



Kementerian  
Perindustrian  
REPUBLIK INDONESIA



Zona  
Integritas  
Politeknik  
ATI Makassar  
Menuju WBK dan WBBM

# LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TRIWULAN I TAHUN 2024

Politeknik ATI Makassar

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri

Kementerian Perindustrian

2024

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pelaksanaan survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Bulan Januari hingga Maret tahun 2024 dapat diselesaikan.

Pada kegiatan pelaksanaan survey di tahun sebelumnya, data responden seperti email, nama dan nomor telepon tidak diwajibkan. Hal ini untuk menarik responden agar mau mengisi survey dan pengisiannya dilakukan secara objektif tanpa perlu khawatir terjadinya benturan kepentingan, utamanya responden yang berasal dari mahasiswa.

Namun mau tidak mau, sejak adanya sosialisasi survey model baru berdasarkan PermenpanRB Nomor 4 tahun 2023, maka data responden menjadi wajib untuk diisi. Oleh karena itu, mudah-mudahan hasil survey ini sudah sangat mampu menggambarkan kualitas layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar dan jawaban responden tersebut dapat dipertanggungjawabkan dengan adanya data responden yang termuat.

Mudah-mudahan laporan ini dapat digunakan dalam perencanaan pembangunan Zona Integritas di lingkungan Politeknik ATI Makassar dan secara khusus di unit masing-masing layanan sesuai karakteristik dan fungsi unit layanan.

Makassar, April 2024

Direktur Politeknik ATI Makassar



Muhammad Basri

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
<b>BAB I KUISIONER SURVEI</b>	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	1
C. KUISIONER SURVEI.....	2
<b>BAB II METODOLOGI SURVEY</b>	
A. KRITERIA RESPONDEN.....	3
B. METODE PENCACAHAN.....	3
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	3
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEY</b>	
A. ANALISIS HASIL SURVEY.....	5
1. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per indikator.....	5
a. Produk Layanan.....	5
b. Persyaratan.....	6
c. Prosedur/ Alur Layanan.....	7
d. Waktu Penyelesaian.....	7
e. Biaya/ tarif.....	7
f. Kompetensi pelaksana.....	8
g. Perilaku Pelaksana.....	8
h. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan.....	9
i. Sarana Prasarana.....	9
2. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per unit layanan.....	10
a. Bagian administrasi akademik.....	12
b. Bagian kepegawaian.....	12
c. Bagian rumah tangga.....	13
d. Bagian Keuangan.....	13
e. Poliklinik.....	14
f. UPT Perpustakaan.....	15
g. Unit Sertifikasi Profesi/LSP.....	15
h. UPT Sistem Informasi.....	16
i. UPT Kehumasan.....	17
j. Unit Career Development Center.....	17
k. Unit Teaching Factory.....	18
l. Unit Transformasi Digital 4.0.....	18
m. UPT SPI.....	19
n. Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	19
o. Unit SPMI.....	20

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024*

p. Laboratorium OSP .....	20
q. Laboratorium TIA .....	21
r. Laboratorium TKM .....	22
s. Laboratorium TMIA.....	22
t. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa.....	23
u. Teknisi Sarana dan Prasarana.....	24
v. Pengelola BMN.....	24
w. Petugas Keamanan.....	25
x. Petugas Kebersihan.....	25
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEY. ....	26
<b>BAB IV DATA SURVEY. ....</b>	<b>27</b>
A. DATA RESPONDEN.....	27
1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin. ....	27
2. Profil responden berdasarkan usia.....	25
3. Profil responden berdasarkan status. ....	28
B. DATA PENDUKUNG LAINNYA.....	28
1. Kritik dan Saran dari responden. ....	28
2. Form Survey. ....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>

## BAB I PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Kepuasan masyarakat pun menjadi ukuran untuk menilai kualitas pelayanan publik di suatu instansi pemerintah. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Politeknik ATI Makassar juga dituntut untuk senantiasa memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan.

Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Untuk itu pelaksanaan survey kepuasan tersebut atau disebut dengan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dilaksanakan dan dapat diakses sepanjang tahun dan dapat direkap setiap bulan atau per triwulan.

### B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari kegiatan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Triwulan I Tahun 2024 adalah mengukur tingkat kepuasan masyarakat, baik internal maupun eksternal Politeknik ATI Makassar terkait layanan yang diberikan di Politeknik ATI Makassar.

Tujuan pelaksanaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan yang dilaksanakan 4 kali dalam setahun setiap triwulan adalah untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja unit-unit layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar untuk dijadikan bahan pertimbangan dan masukan dalam mengembangkan dan memperbaiki kualitas pelayanan agar lebih meningkat dan lebih baik. Meski demikian, perolehan hasil survey dapat dilihat setiap saat karena media pengisian survey dibuka sepanjang tahun yang dapat diakses melalui website [www.layanan.atim.ac.id/survey](http://www.layanan.atim.ac.id/survey) ataupun media sosial resmi Politeknik ATI Makassar.

### C. KUISIONER SURVEI

Ruang lingkup survey persepsi kualitas pelayanan terdiri atas beberapa unsur sebagaimana yang tertera pada table 1 di bawah ini.

**Tabel 1:** Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

NO	RUANG LINGKUP
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu
4	Biaya/ Tarif
5	Produk Layanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9	Sarana Prasarana

Penilaian kuisisioner untuk setiap ruang lingkup pertanyaan adalah 1 – 4, dimana semakin tinggi nilai menunjukkan bahwa responden semakin setuju dan puas dengan kualitas pelayanan yang mereka dapatkan.

## **BAB II METODOLOGI SURVEY**

### **A. KRITERIA RESPONDEN**

Responden yang mengisi survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini adalah penerima layanan baik internal maupun eksternal dan pernah mendapatkan pelayanan di salah satu unit layanan Politeknik ATI Makassar.

Responden internal adalah seluruh pegawai, baik ASN maupun tenaga kontrak/honorar. Sedangkan responden eksternal terdiri atas mahasiswa, alumni, orang tua mahasiswa, mitra industri (yang bekerja sama dengan Politeknik ATI Makassar), serta masyarakat umum lainnya yang pernah mendapat pelayanan di Politeknik ATI Makassar.

### **B. METODE PENCACAHAN**

Pengisian survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini dibuka sepanjang tahun dengan perhitungan atau evaluasi dilakukan setiap triwulan. Link survey dapat diakses oleh pengguna melalui website di laman [www.layanan.atim.ac.id/survey](http://www.layanan.atim.ac.id/survey) yang juga disebar melalui whatsapp group internal pegawai serta mahasiswa dan juga di grup mitra industri.

Pelaksanaan survey dilakukan baik secara mandiri oleh pengguna layanan, maupun on the spot. Dalam artian bahwa ada beberapa unit layanan yang menawarkan ke pengguna layanan untuk mengisi survey pasca pemberian layanan. Total responden selama kurun waktu bulan Januari hingga Maret Tahun 2024 ini adalah **965 orang** yang direkap berdasarkan jumlah responden yang masuk pada website per **31 Maret 2024**. Dengan target penilaian tersebar di beberapa unit layanan. Sehingga setiap unit memiliki jumlah responden yang berbeda.

### **C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Analisis data untuk menentukan IPKP atau IKM sesuai dengan permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pendoman penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Nilai IPKP dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survei Indeks Persepsi

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024*

Kualitas Pelayanan terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IPKP unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per unsur}}{\text{Jumlah Unsur}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IPKP yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut

$$\text{IPKP unit pelayanan} \times 25$$

Hasil akhir akan memunculkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan atau Indeks Kepuasan Masyarakat dengan mengacu pada tabel Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, sebagai berikut :

**Tabel 2.** Nilai Persepsi

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi IPK</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1.00 – 2,5996	25 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,6 – 3,064	65 – 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100.00	A	SANGAT BAIK



## BAB III PENGOLAHAN SURVEY

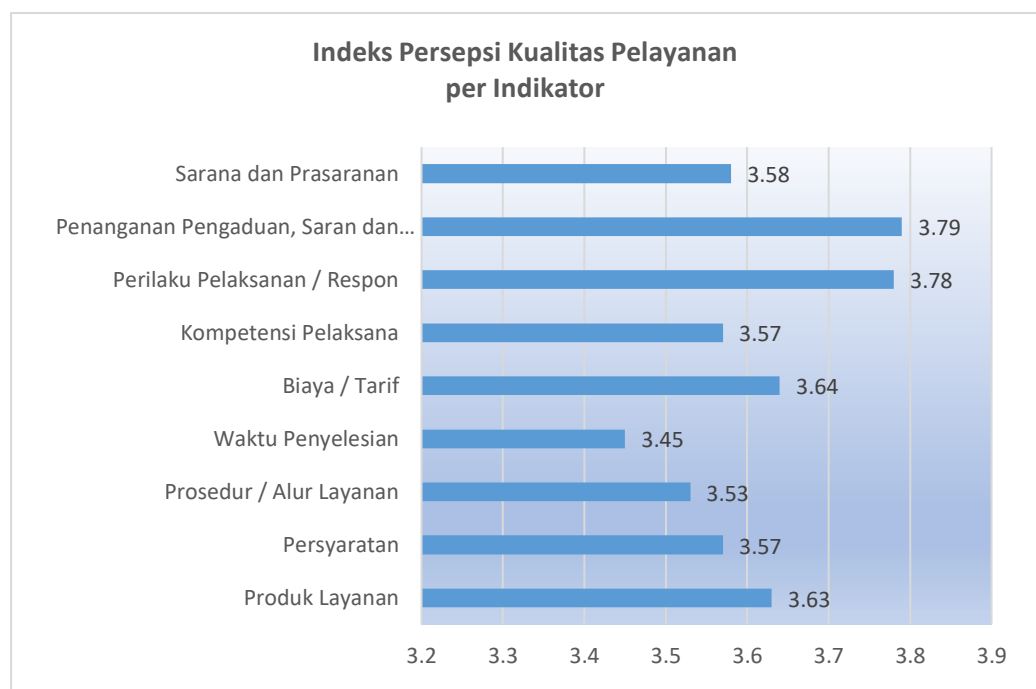
### A. ANALISIS HASIL SURVEY

#### 1. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

Hasil survey IPKP untuk Politeknik ATI Makassar dalam kurun waktu **Triwulan I Tahun 2024** adalah **3,61** atau dengan nilai **90,25** dan mutu layanan **A (SANGAT BAIK)**. Hasil survey ini menunjukkan peningkatan kepuasan layanan cukup signifikan dibandingkan pada triwulan lalu dengan skor 3,44 atau dengan nilai 85,94.

Hasil survey ini telah menghimpun hasil survey terhadap penilaian sejumlah unit layanan sebagaimana yang akan dijabarkan di poin 2. Penilaian kualitas layanan yang mendapat poin tertinggi terlihat pada indikator pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan dengan nilai 3,79. Dimana sebanyak 790 dari 966 responden menyatakan layanan konsultasi dan penanganan pengaduan telah tersedia, dikelola dengan baik, serta mudah diakses.

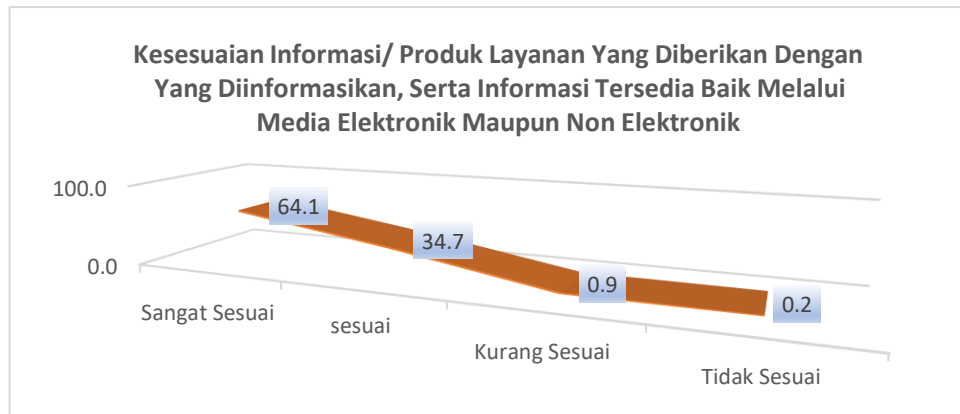
Adapun kepuasan layanan dengan poin terendah terdapat pada indikator waktu penyelesaian dengan poin 3,43. Meskipun demikian, nilai kepuasan layanan telah meningkat dibanding periode lalu yang hanya mendapat nilai 3,13. Secara umum, seluruh indikator pelayanan pada periode ini mendapat di atas 3,00.



Gambar 1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

**a. PRODUK LAYANAN**

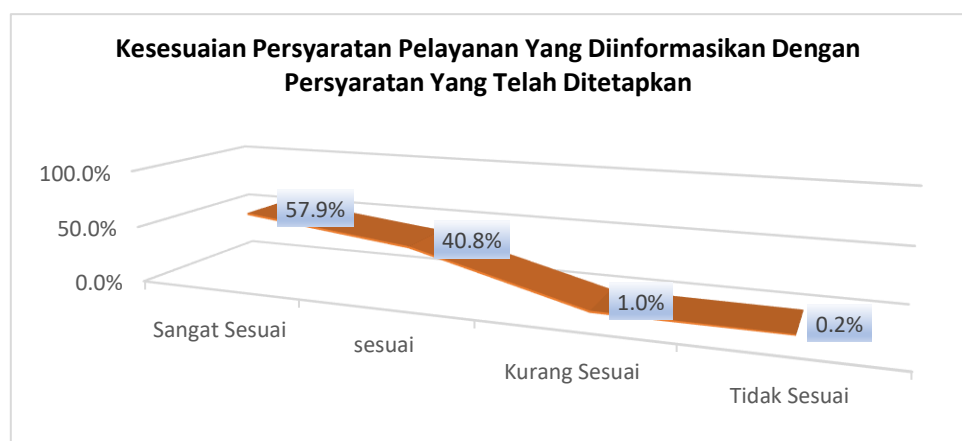
Sebanyak 619 responden atau 64,1% menyatakan produk layanan yang diinformasikan sangat sesuai dengan apa yang mereka terima. Bahkan yang menyatakan tidak sesuai hanya 2 responden. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian informasi produk layanan sudah sesuai dan disimpulkan IPKP bernilai BAIK.



Gambar 2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian informasi/produk layanan

**b. PERSYARATAN**

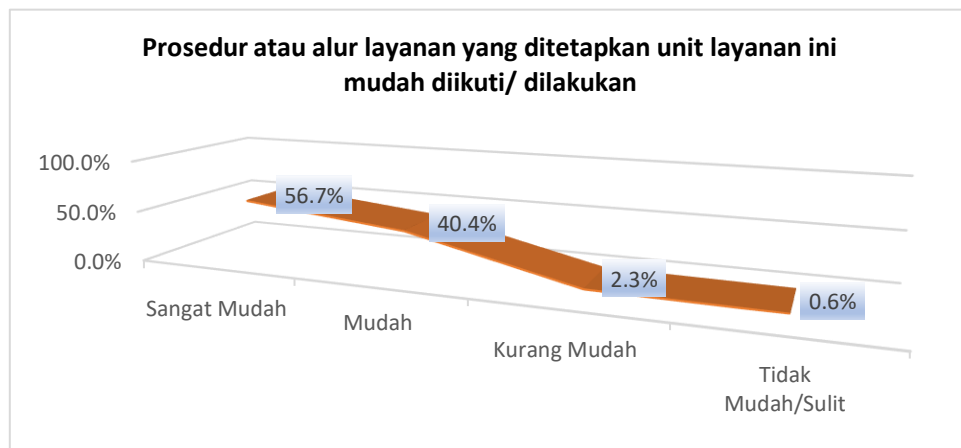
Sebanyak 559 reseponden atau 57,9 % menyatakan layanan yang mereka terima sudah sesuai dengan yang dipersyaratkan. Meskipun terdapat 0,2% yang menyatakan tidak sesuai, dapat disimpulkan persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sudah baik.



Gambar 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian persyaratan layanan yang diinformasikan

**c. PROSEDUR/ ALUR LAYANAN**

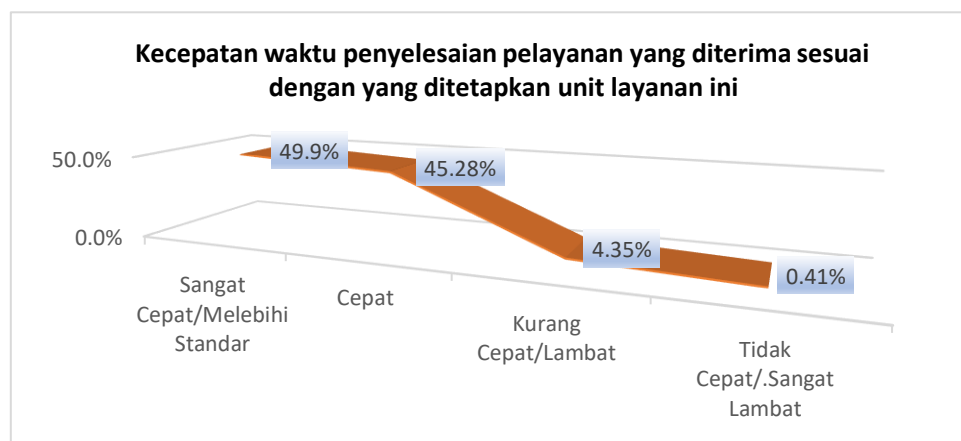
Sebanyak 547 responden atau 56,7% responden menyatakan prosedur layanan yang diterima mudah. Bahkan yang menyatakan sulit hanya 6 responden atau sekitar 0,6%. Sehingga dapat disimpulkan secara umum bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Pelayanan mudah dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 4. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator prosedur/alur layanan

**d. WAKTU PENYELESAIAN**

Sebanyak 482 responden atau 49,9% responden menyatakan waktu pelayanan yang diterima sangat cepat atau melebihi standar pelayanan yang ditetapkan dan 45,28% menyatakan sudah cepat atau sesuai standar pelayanan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap waktu penyelesaian layanan adalah cepat dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.

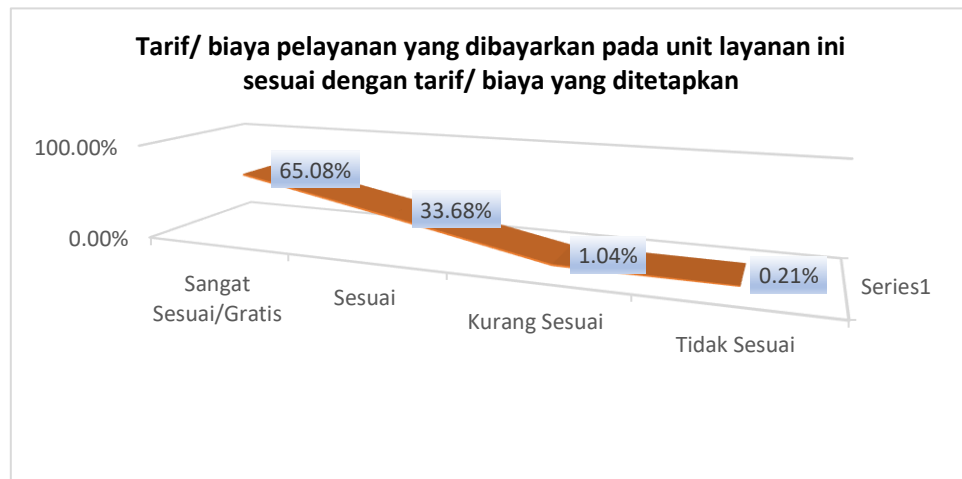


Gambar 5. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator waktu penyelesaian

**e. BIAYA /TARIF**

Sebanyak 628 responden atau 65,08% responden menyatakan biaya layanan yang mereka berikan sangat sesuai dengan yang ditetapkan, bahkan gratis sesuai dengan

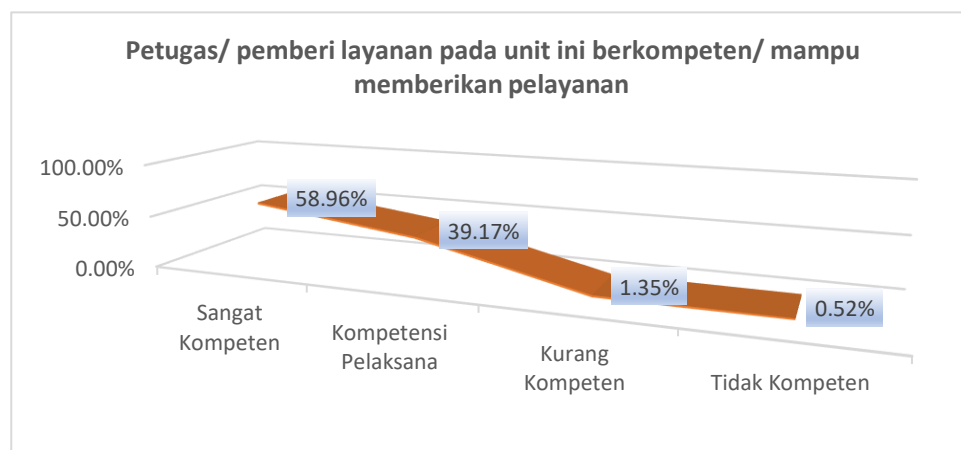
standar pelayanan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap biaya layanan adalah sesuai dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 6. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator biaya/tarif layanan

**f. KOMPETENSI PELAKSANA**

Sebanyak 569 orang atau 58,96 % responden menyatakan kompetensi pemberi layanan sangat kompeten. Meskipun masih terdapat 5 responden atau sekitar 0,52% responden menyatakan terdapat petugas pemberi layanan tidak kompeten, secara umum persepsi kualitas pelayanan terhadap kompetensi pemberi layanan adalah kompeten dan dapat disimpulkan bernilai Baik.

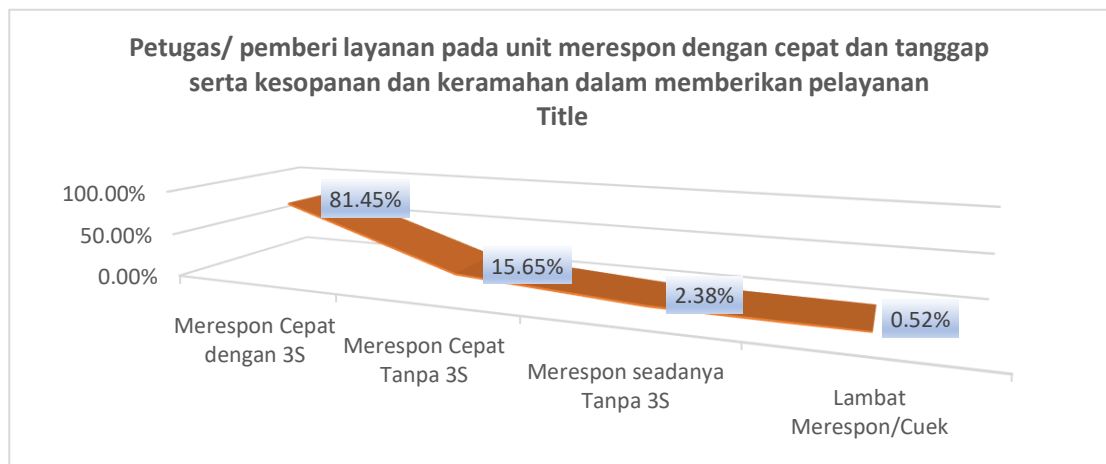


Gambar 7. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kompetensi pelaksana

**g. PERILAKU PELAKSANA**

Sebanyak 786 responden atau 81,45 % menyatakan perilaku pelaksana dalam memberikan pelayanan sudah merespon dengan cepat serta menerapkan 3S, yaitu Senyum, Salam, Sapa. Angka ini meningkat signifikan dibanding periode lalu, di mana hanya ada 17,8% responden yang menilai perilaku pemberi layanan yang telah

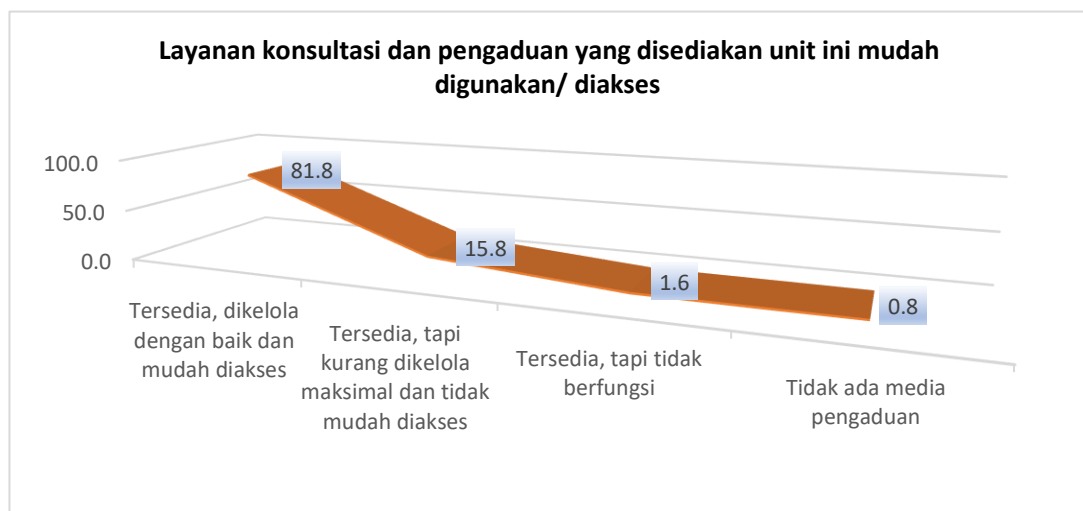
menerapkan 3S. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap perilaku pelaksana pemberi layanan adalah merepson dengan baik dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 8. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator perilaku pelaksana

#### h. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

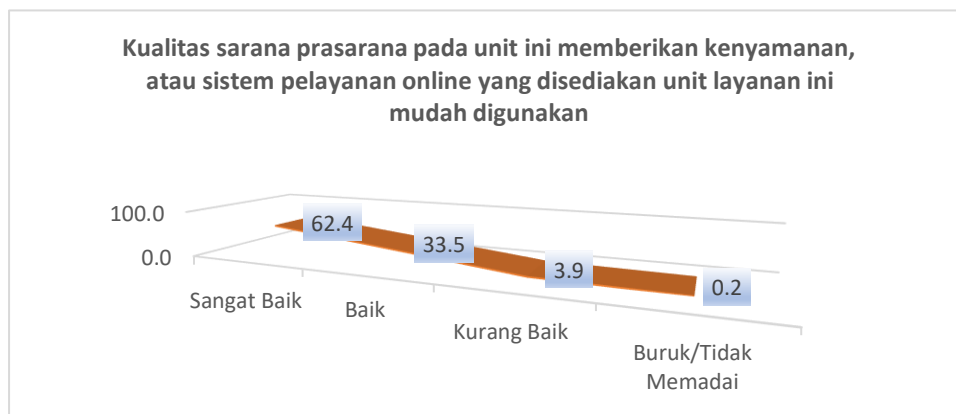
Sebanyak 789 orang atau 81,8 % responden menyatakan layanan pengaduan dan konsultasi layanan pada Politeknik ATI Makassar telah tersedia, berfungsi dan mudah diakses. Meskipun masih terdapat 8 responden atau 0,8 responden yang mengatakan sarana pengaduan tidak berfungsi atau tidak ada media pengaduan, maka perlu dilihat lagi unit yang dinilai agar bisa mencocokkan apakah media konsultasi dan pengaduan yang tidak ada atau mungkin sarana media belum disosialisasikan dengan baik. Namun demikian, tetap dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap penanganan pengaduan tersedian dan mudah diakses serta disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 9. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

**i. SARANA DAN PRASARANA**

Sebanyak 602 responden atau 62,4% responden menyatakan sarana prasarana yang ada telah memberikan kenyamanan dan sistem pelayanan online mudah digunakan. Adapun sebanyak 323 responden atau 33,5% menyatakan sarana prasarana sudah baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap kualitas sarpras yang tersedia adalah sangat baik dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 10. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Sarana dan Prasarana

**2. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Unit Layanan**

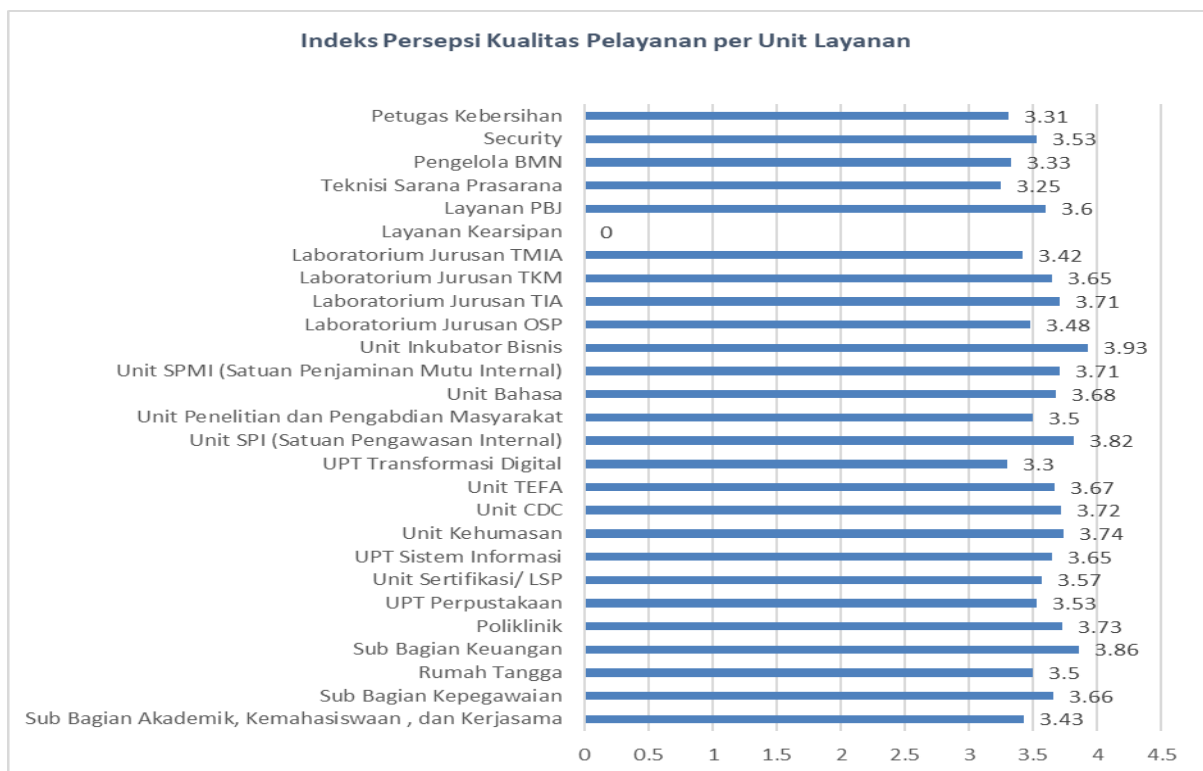
Berdasarkan hasil perhitungan, maka nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan untuk setiap unit didapatkan sebagai berikut :

No	Unit Layanan	Triwulan I			
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja
1	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama	89	3.43	85.75	B
2	Sub Bagian Kepegawaian	23	3.66	91.5	A
3	Rumah Tangga	13	3.5	87.5	B
4	Sub Bagian Keuangan	22	3.86	96.5	A
5	Poliklinik	23	3.73	93.25	A
6	UPT Perpustakaan	59	3.53	88.25	B
7	Unit Sertifikasi/ LSP	80	3.57	89.25	A
8	UPT Sistem Informasi	19	3.65	91.25	A
9	Unit Kehumasan	20	3.74	93.5	A
10	Unit CDC	9	3.72	93	A
11	Unit TEFA	16	3.67	91.75	A
12	UPT Transformasi Digital	81	3.3	82.5	B

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan	Triwulan I			
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja
13	Unit SPI (Satuan Pengawasan Internal)	42	3.82	95.5	A
14	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	18	3.5	87.5	B
15	Unit Bahasa	27	3.68	92	A
16	Unit SPMI (Satuan Penjaminan Mutu Internal)	12	3.71	92.75	A
17	Unit Inkubator Bisnis	100	3.93	98.25	A
18	Laboratorium Jurusan OSP	50	3.48	87	B
19	Laboratorium Jurusan TIA	139	3.71	92.75	A
20	Laboratorium Jurusan TKM	53	3.65	91.25	A
21	Laboratorium Jurusan TMIA	39	3.42	85.5	B
22	Layanan Kearsipan	0	0	0	-
23	Layanan PBJ	16	3.6	90	A
24	Teknisi Sarana Prasarana	4	3.25	81.25	B
25	Pengelola BMN	1	3.33	83.25	B
26	Security	4	3.53	88.25	B
27	Petugas Kebersihan	6	3.31	82.75	B

Tabel 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan

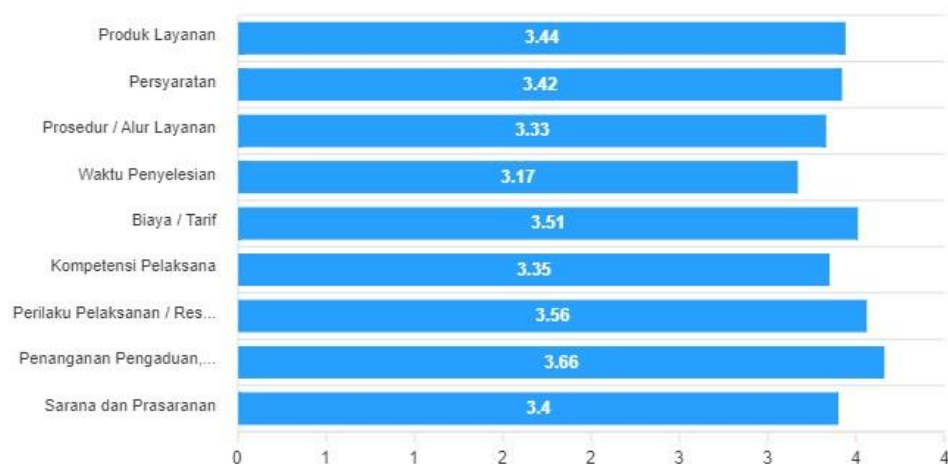


Gambar 11.. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan

Berdasarkan grafik di atas, tiga unit yang mendapat penilaian tertinggi adalah Unit Inkubator Bisnis disusul Sub Bagian Keuangan, dan Unit Sistem Pengawasan Internal (SPI). Adapun unit dengan tingkat kepuasan terendah adalah layanan kerasipan dan layanan kebersihan. Berikut rincian hasil survey di masing-masing unit layanan:

**a. Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama**

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan administrasi akademik pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 81 orang dengan hasil survey IPKP mencapai **3,43**. Setelah dikonversi nilai persepsi kualitas pelayanan administrasi akademik mendapat nilai **85,75** dan mutu layanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan Administrasi Akademik perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya pada indikator waktu pelayanan yang diharapkan sesuai standar pelayanan atau melebihi standar pelayanan.

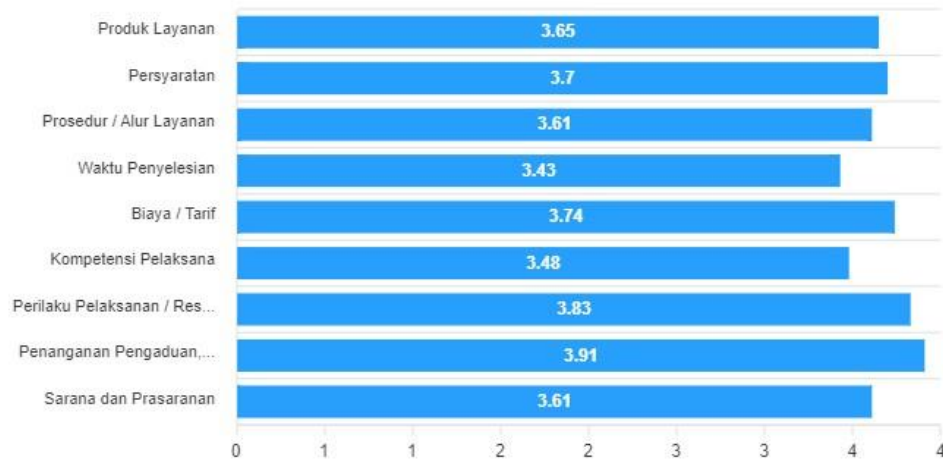


Gambar 12.. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama

**b. Bagian Kepegawaian**

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Kepegawaian pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 23 orang dengan hasil survey IPKP **3,66** dan naik dibandingkan periode lalu. Setelah dikonversi, indeks persepsi kepuasan layanan unit layanan Kepegawaian mendapat nilai **91,5** dengan mutu kepuasan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan Administrasi Akademik perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya pada indikator waktu pelayanan yang diharapkan sesuai standar pelayanan atau melebihi standar pelayanan.

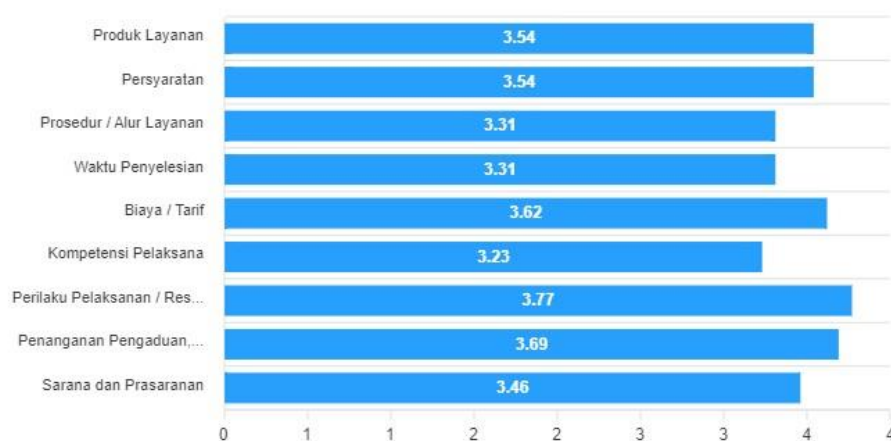




Gambar 13. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Kepegawaian

#### c. Bagian Rumah Tangga

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Rumah Tangga pada Triwulan IV Tahun 2023 sebanyak 13 orang dengan hasil survey IPKP **3,5** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan rumah tangga mendapat nilai **87,5** dengan Mutu Kinerja **BAIK (B)**. Dari grafik terlihat, indikator penilaian yang mendapat poin tertinggi yaitu perilaku pelaksana, namun indikator terendah terkait kompetensi pelaksana. Sehingga, unit layanan bagian rumah tangga diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanannya dengan meningkatkan kompetensinya.



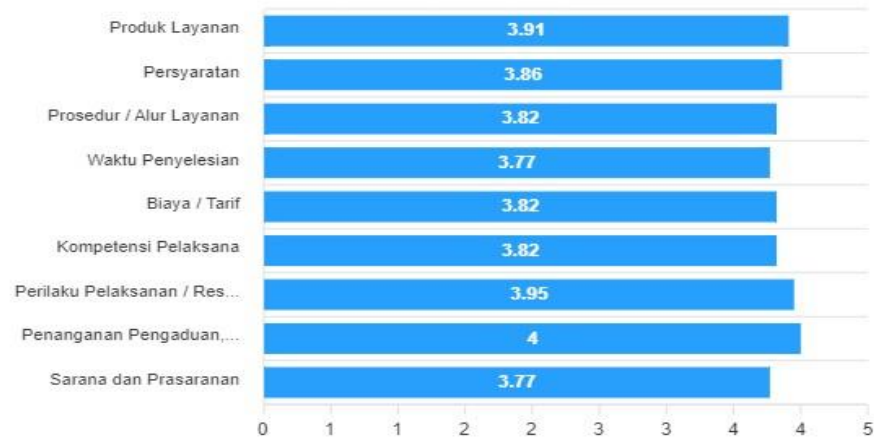
Gambar 14. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Rumah Tangga

#### d. Bagian Keuangan

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Keuangan pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 22 orang dengan hasil

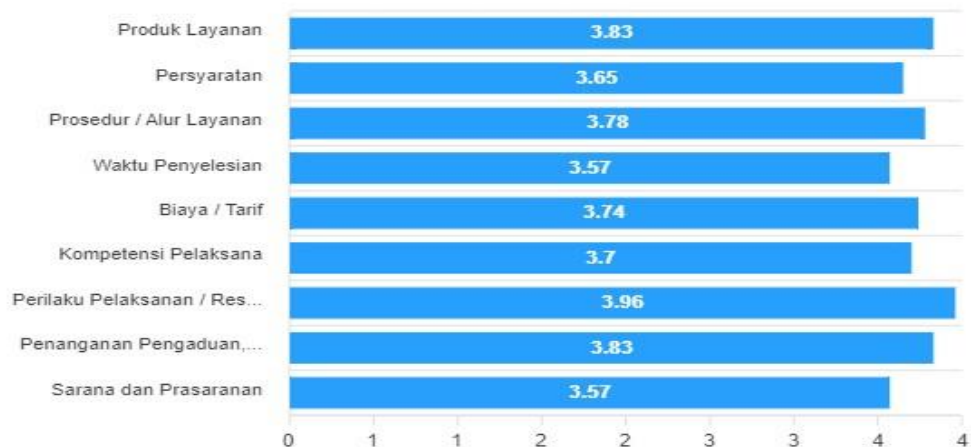
*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024*

survey IPKP **3,86** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan keuangan mendapat nilai **96,50** dengan Mutu Kinerja **SANGAT BAIK (A)**. Nilai ini juga menunjukkan peningkatan disbanding periode lalu. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan keuangan diharapkan tetap berupaya meningkatkan kualitas layanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian yang mendapat poin terendah.



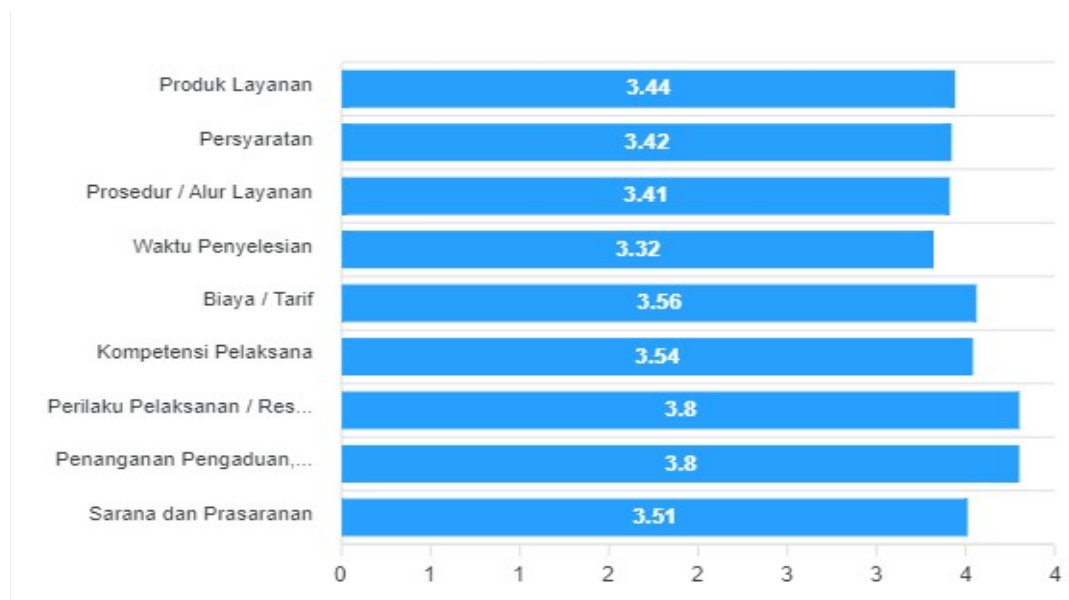
**e. Poliklinik**

Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Poliklinik pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 23 orang dengan hasil survey IPKP **3,73** atau setelah dikonversi mendapat nilai **93,25** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Poliklinik perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya perilaku pelaksana dengan memberikan respon cepat dan menerapkan 3S. Selain itu, diharapkan dapat meningkatkan kualitas sarana dan prasarana demi memberikan kenyamanan kepada pengguna layanan.



f. **Perpustakaan**

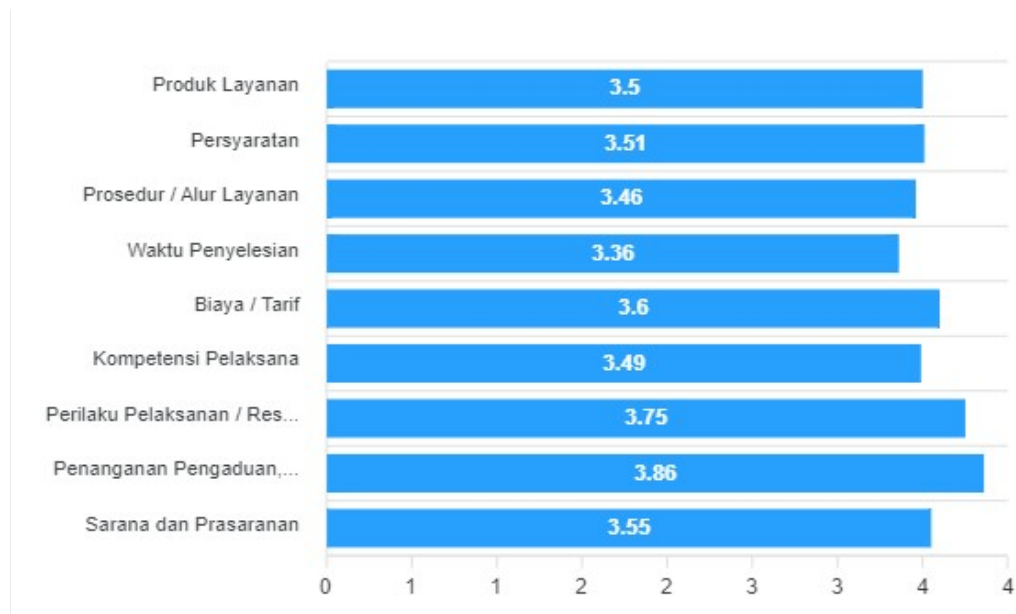
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Perpustakaan pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 59 orang dengan hasil survey IPKP **3,53** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,25** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit Perpustakaan perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu pelayanan yang diharapkan sesuai atau melebihi standar pelayanan yang ditetapkan.



g. **UPT Sertifikasi Profesi (LSP)**

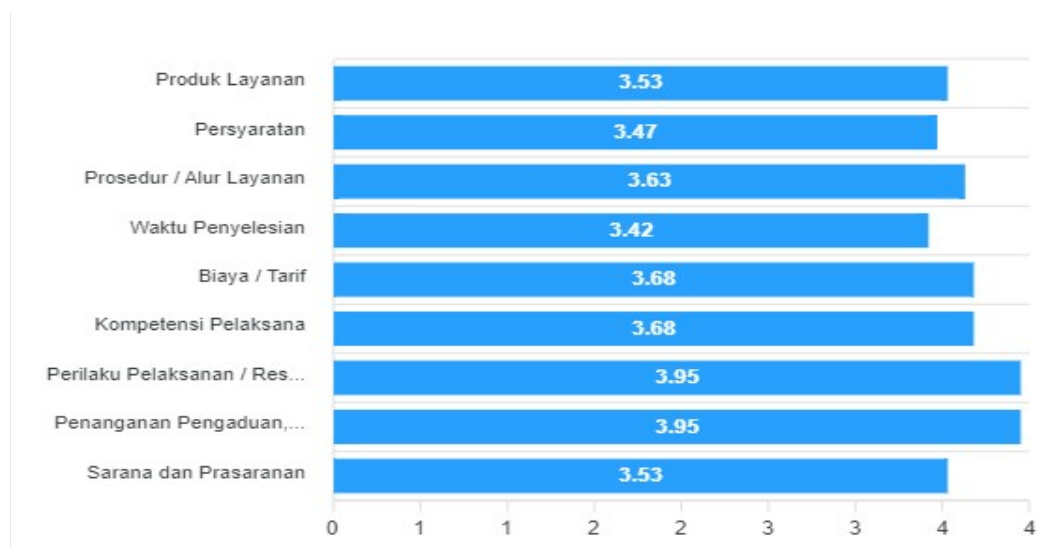
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sertifikasi Profesi pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 80 orang dengan hasil survey IPKP **3,57** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,25** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan Sertifikasi Profesi perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan yang diupayakan sesuai atau melebihi standar pelayanan.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024



h. Unit Sistem Informasi

Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sistem Informasi pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 19 orang dengan hasil survey IPKP **3,65** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,25** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Sertifikasi Profesi perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan yang diupayakan sesuai atau melebihi standar pelayanan

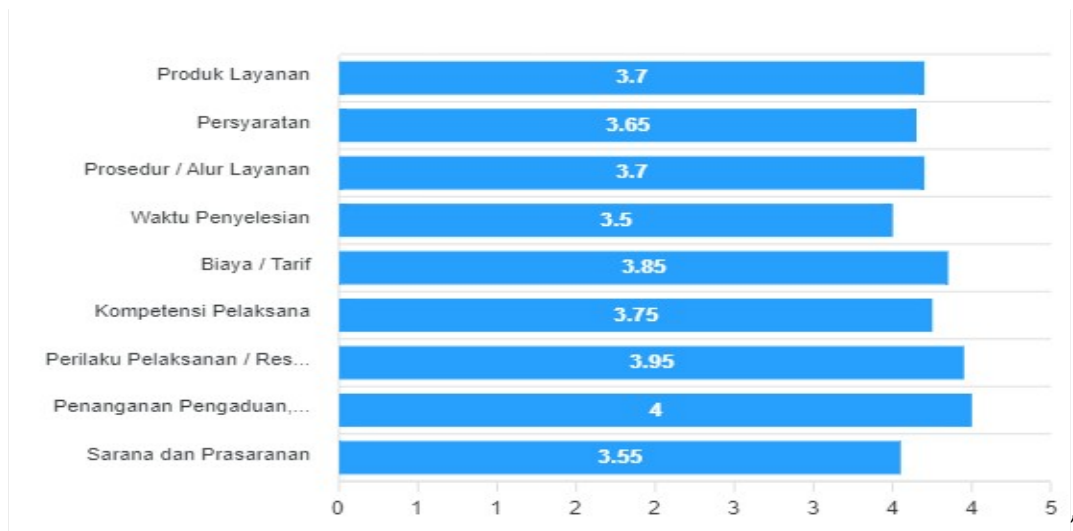


i. Unit Kehumasan

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Kehumasan pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 20 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,74** atau setelah dikonversi mendapat nilai **93,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian **SANGAT BAIK**, unit ini

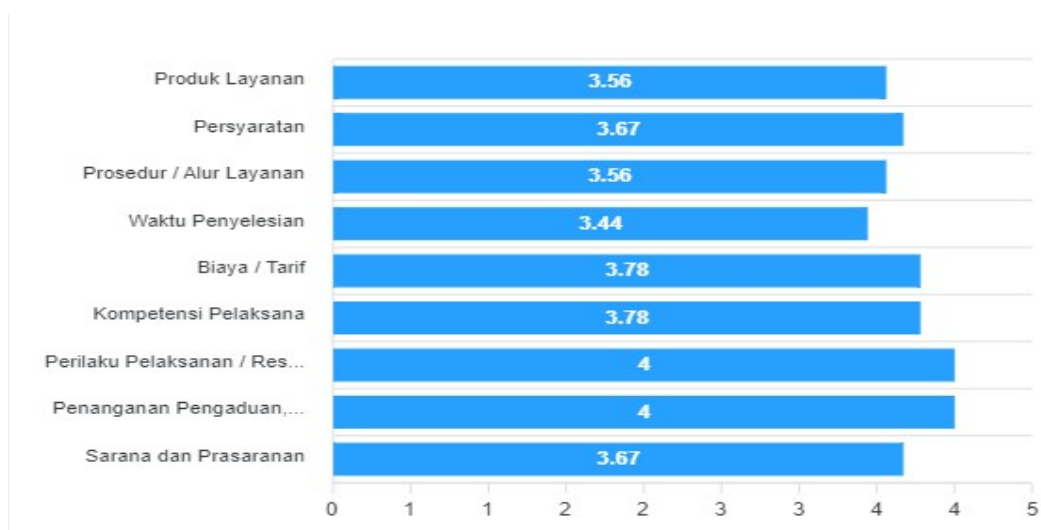
Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah agar dilakukan sesuai atau melebihi standar pelayanan.



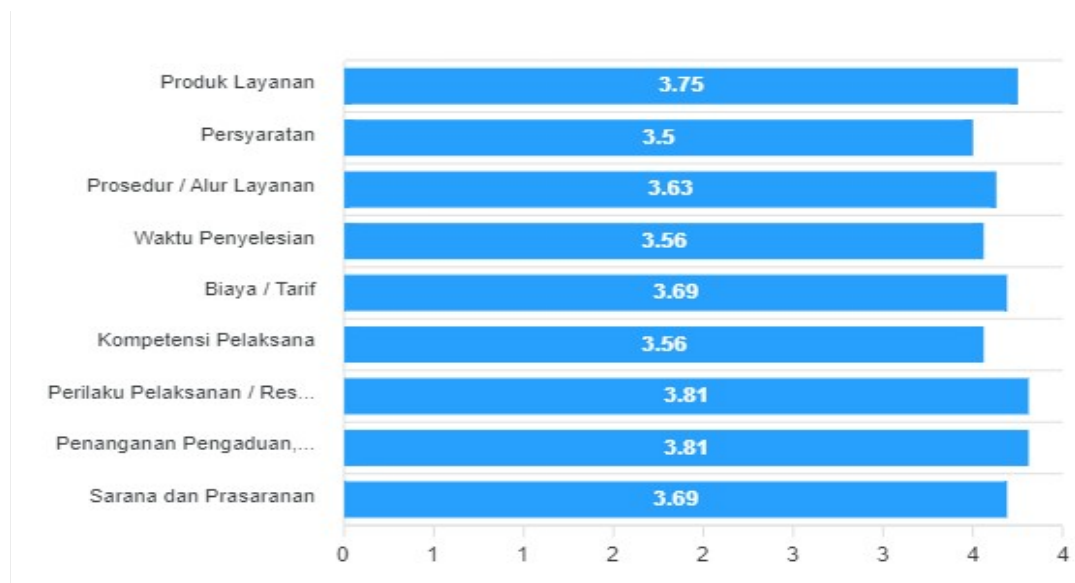
j. Unit Career Development Center (CDC)

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Career Development Center pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 9 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan 3,72 atau setelah dikonversi mendapat nilai 93,00 dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian **SANGAT BAIK**, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah agar dilakukan sesuai atau melebihi standar pelayanan.



k. Unit Teaching Factory

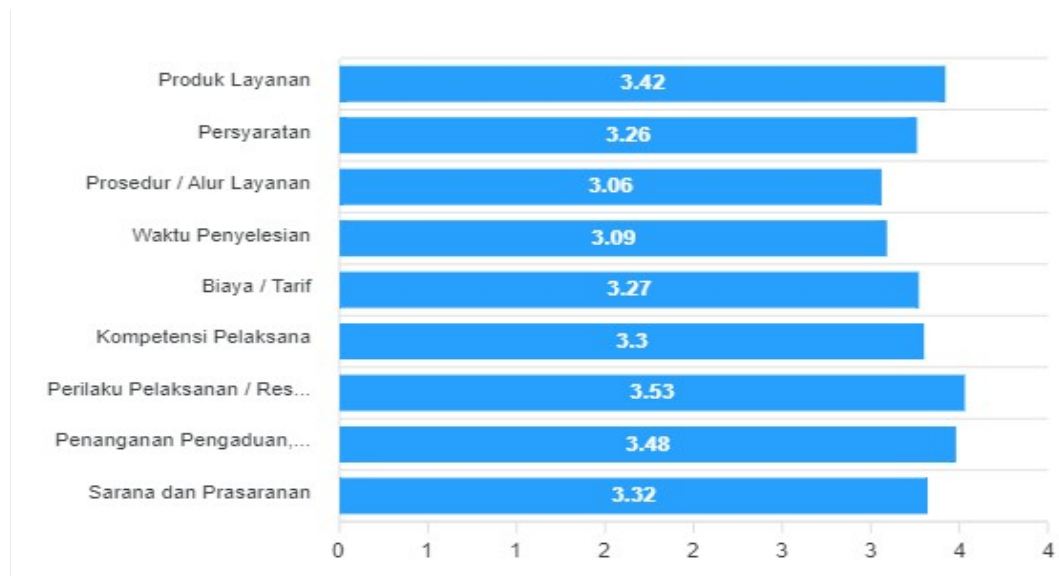
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Teaching Factory pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 16 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,67** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit Teaching Factory diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya khususnya pada indikator persyaratan layanan agar dilakukan sesuai dengan standar pelayanan.



l. UPT Transformasi Digital 4.0

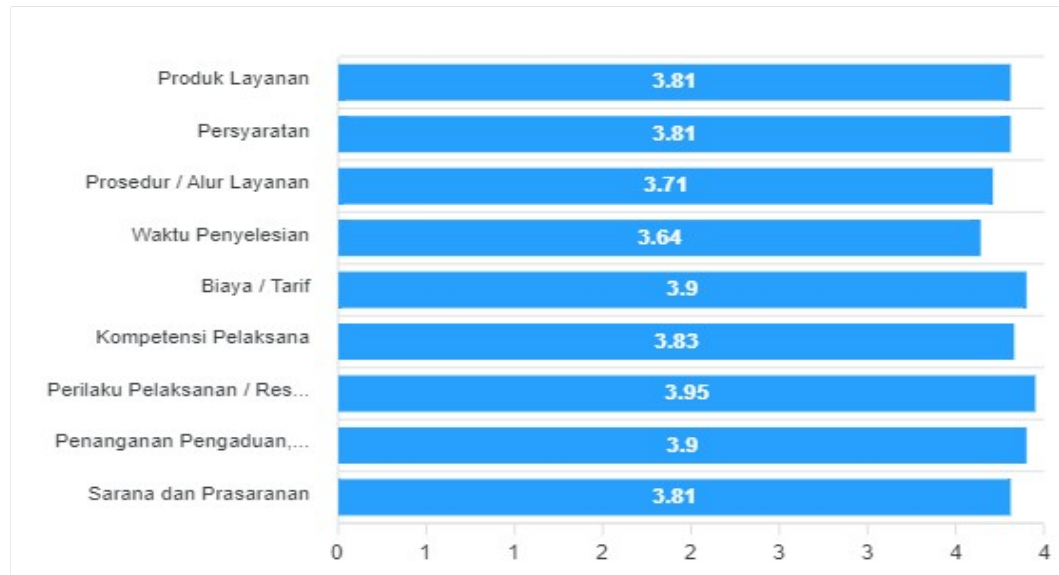
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Transformasi Digital 4.0 pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 81 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,30** atau setelah dikonversi mendapat nilai **82,50** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait prosedur atau alur layanan yang dilakukan harus sesuai standar pelayanan.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024



m. Unit SPI

Total responden pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 42 orang dengan hasil survey kepuasan layanan **3,82** atau setelah dikonversi mendapat nilai **95,50** dan mutu layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian **SANGAT BAIK**, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah agar dilakukan sesuai atau melebihi standar pelayanan

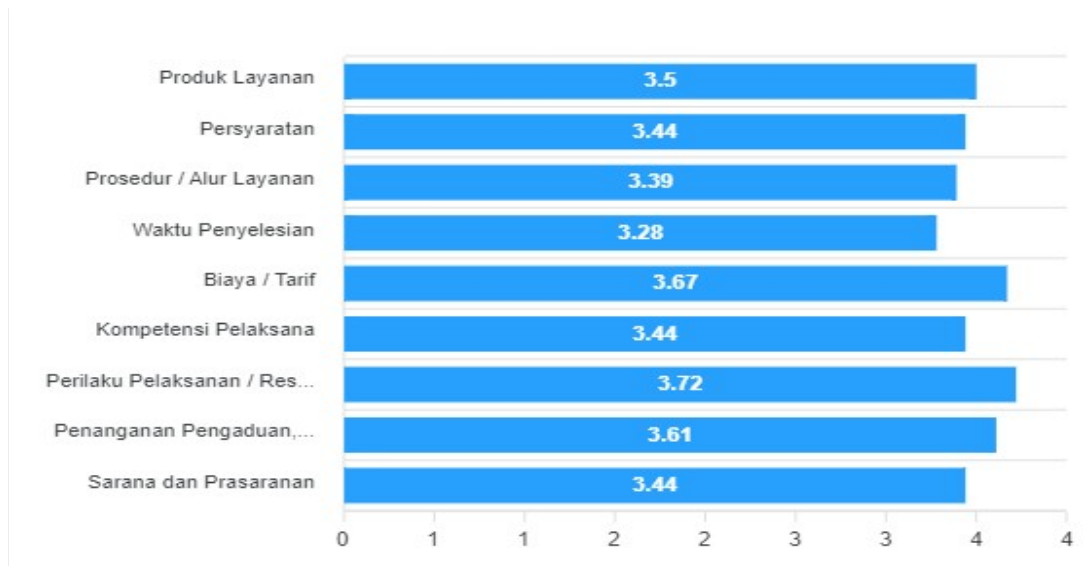


n. Unit Penelitian dan Pengabdian (UPPM)

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM) pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 18 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,5** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,5** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit UPPM diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya,

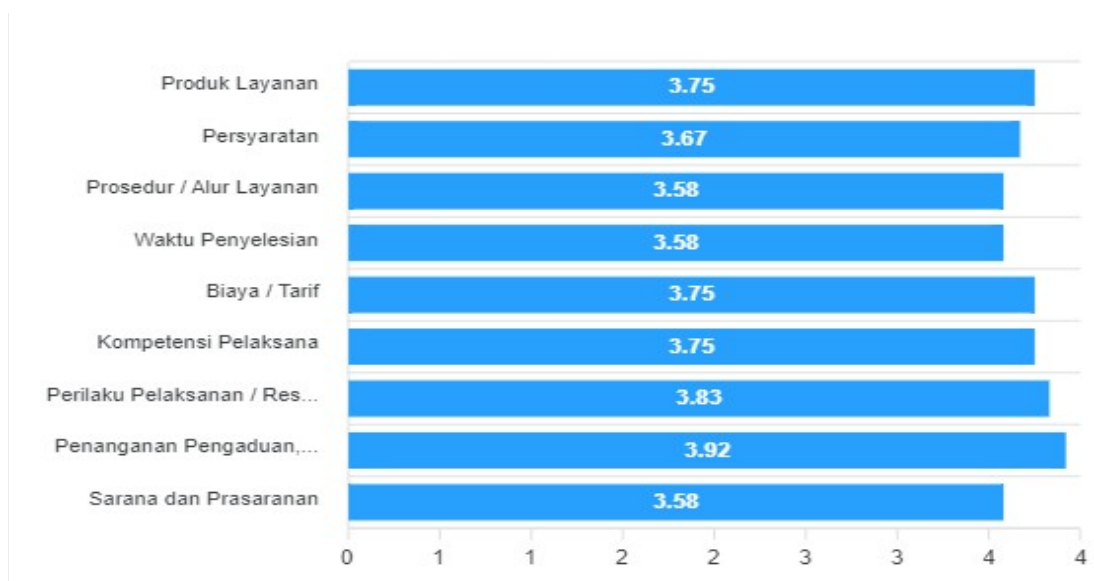
Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

khususnya terkait waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah agar dilakukan sesuai atau melebihi standar pelayanan.



o. Unit SPMI

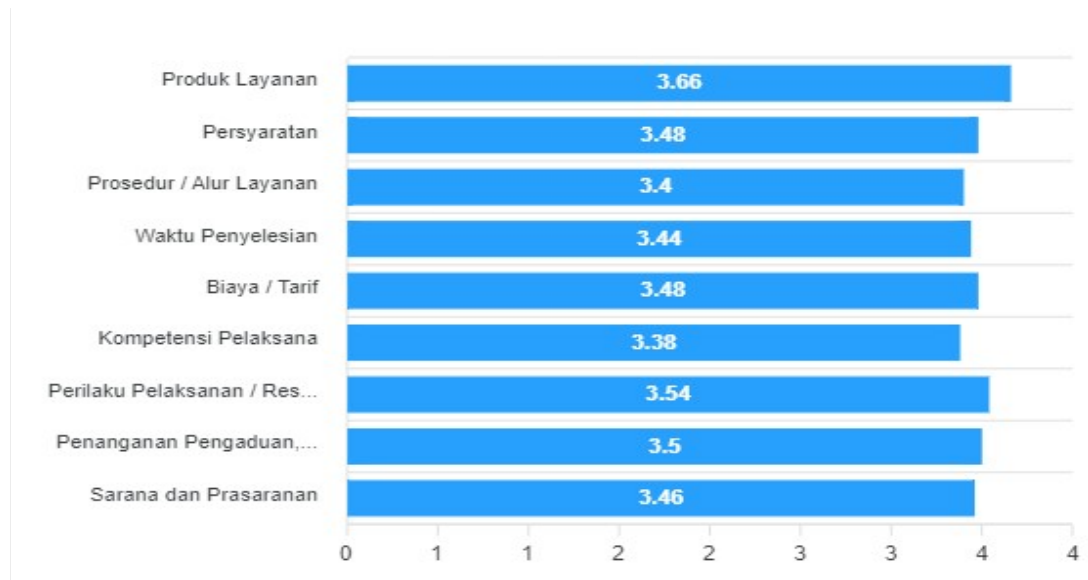
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 12 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,71** atau setelah dikonversi mendapat nilai **92,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait alur layanan, waktu penyelesaian, serta perbaikan sarana dan prasarana.





p. **Laboratorium OSP**

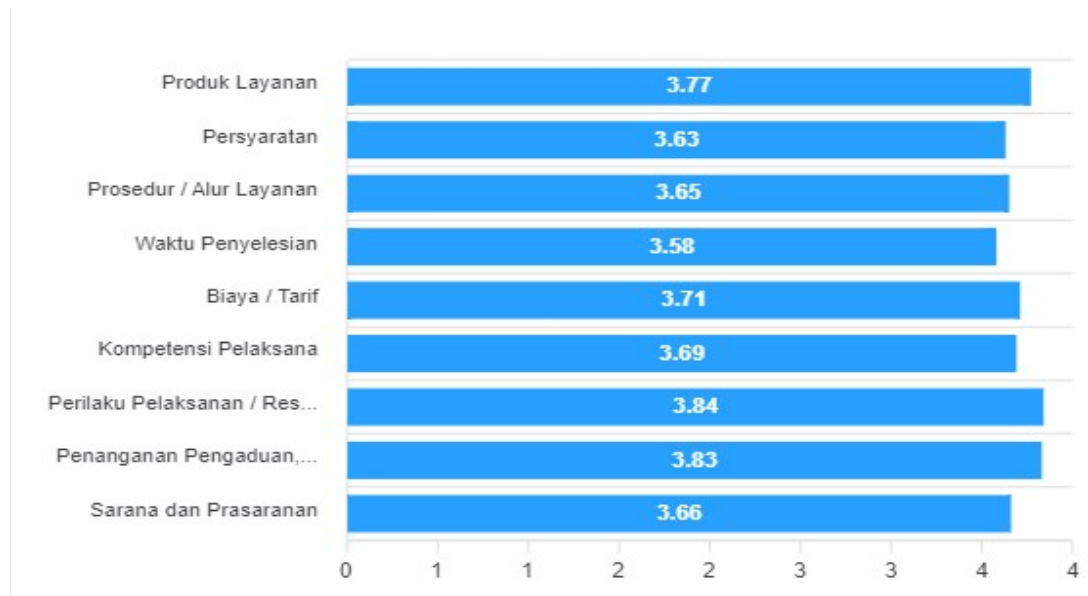
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi OSP pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 50 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,48** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait kompetensi pemberi layanan yang mendapat poin terendah.



q. **Laboratorium TIA**

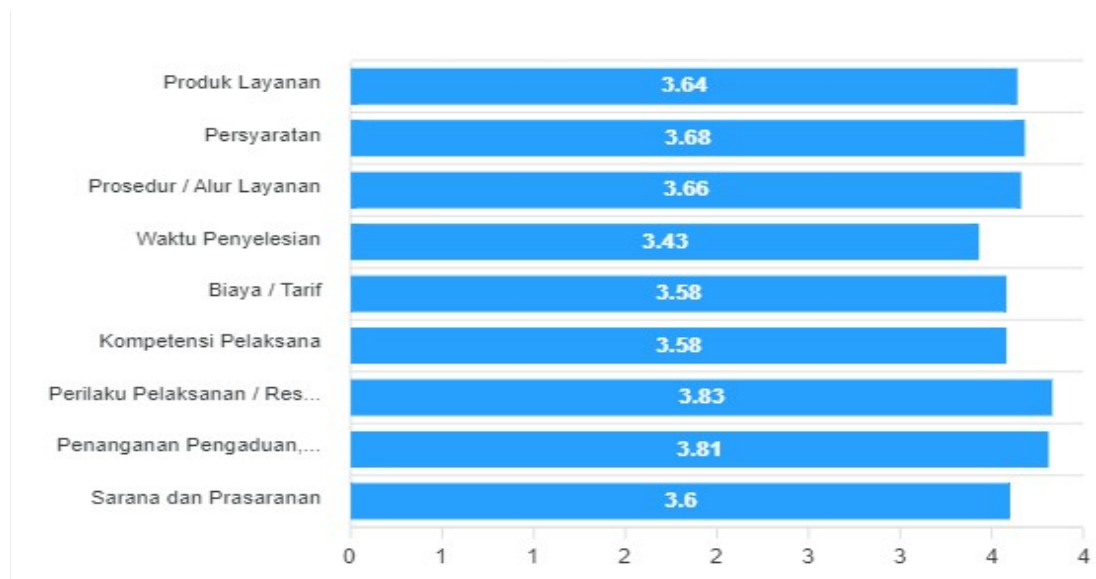
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TIA pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 139 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,71** atau setelah dikonversi mendapat nilai **92,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian agar dilakukan sesuai atau melebihi standar pelayanan.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024



r. **Laboratorium TKM**

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TKM pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 53 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,65** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,25** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan agar sesuai atau melebihi standar pelayanan.

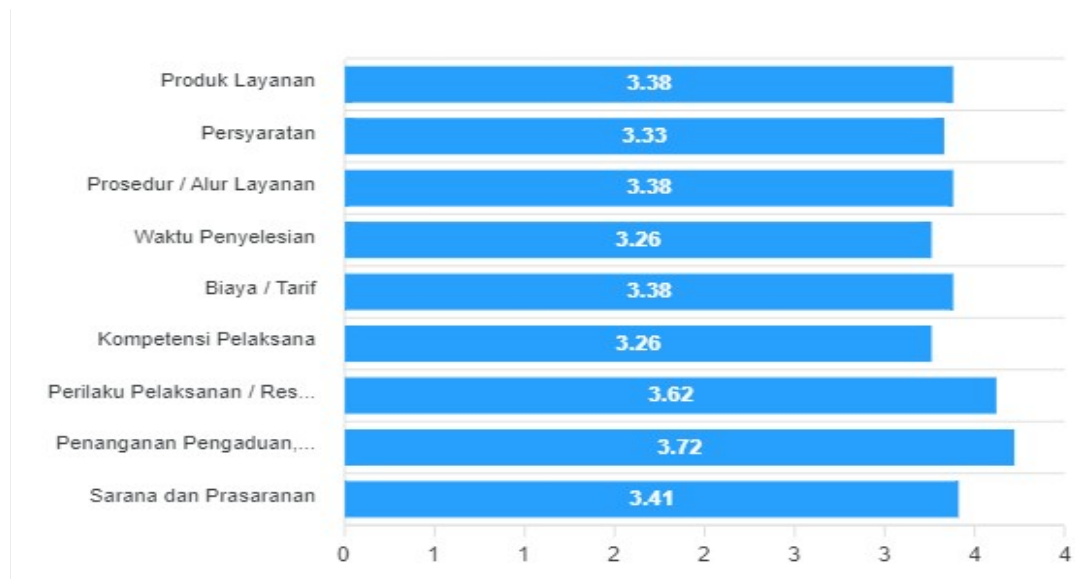


s. **Laboratorium TMIA**

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TKM pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 39 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,42** atau setelah dikonversi mendapat nilai **85,50** dan

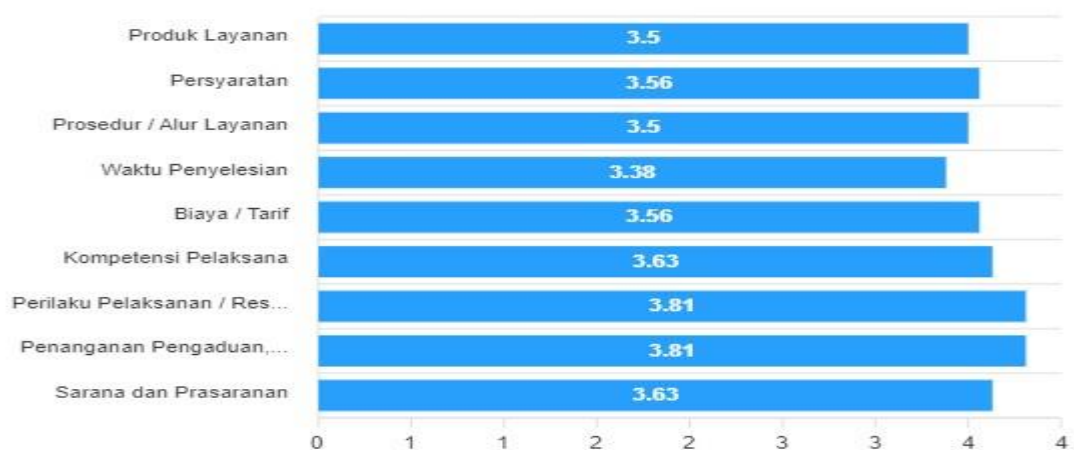
Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya kompetensi pelaksana dan waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah.



t. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa

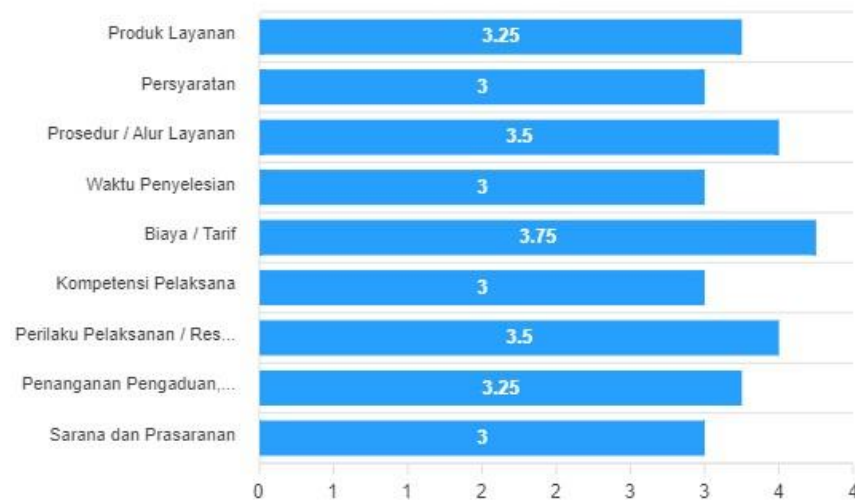
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan pengadaan barang dan jasa pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 16 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,00** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya kompetensi pelaksana dan waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah.



Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

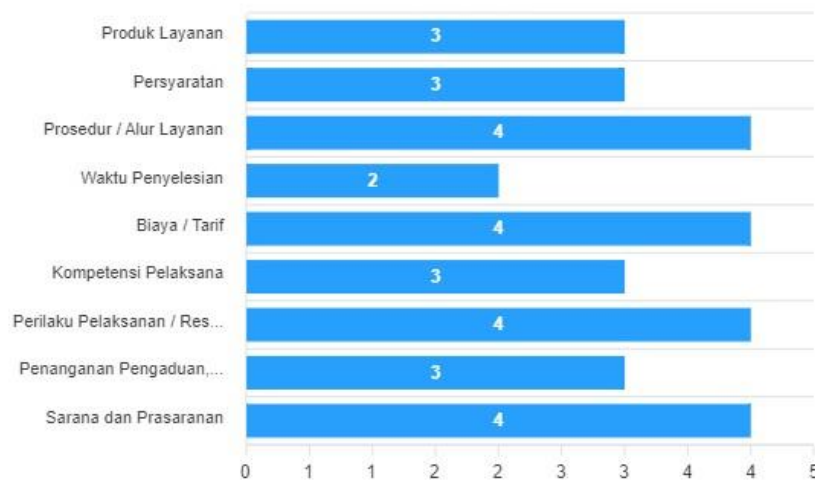
u. Teknisi Sarana dan Prasarana

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Teknisi Sarana Prasarana pada Triwulan I Tahun 2024 hanya 4 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,25** atau setelah dikonversi mendapat nilai **81,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



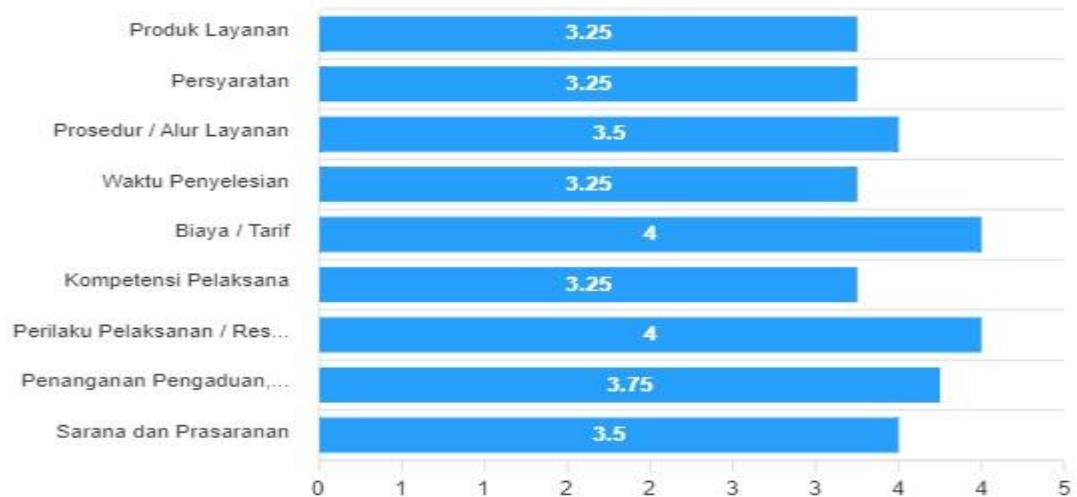
v. Pengelola BMN

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Barang Milik Negara (BMM) pada Triwulan I Tahun 2024 hanya 1 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,33** atau setelah dikonversi mendapat nilai **83,25**. Namun, nilai ini tidak memberikan representatif kepuasan layanan karena minimnya responden.



w. **Petugas Keamanan (security)**

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 4 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,53** atau setelah dikonversi mendapat nilai **82,75**. Namun, nilai ini tidak memberikan representatif kepuasan layanan karena minimnya responden.



x. **Petugas Kebersihan**

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 6 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,31** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,25**. Namun, nilai ini tidak memberikan representatif kepuasan layanan karena minimnya responden.



## **B. REKOMENDASI TINDAK LANJUT HASIL SURVEY**

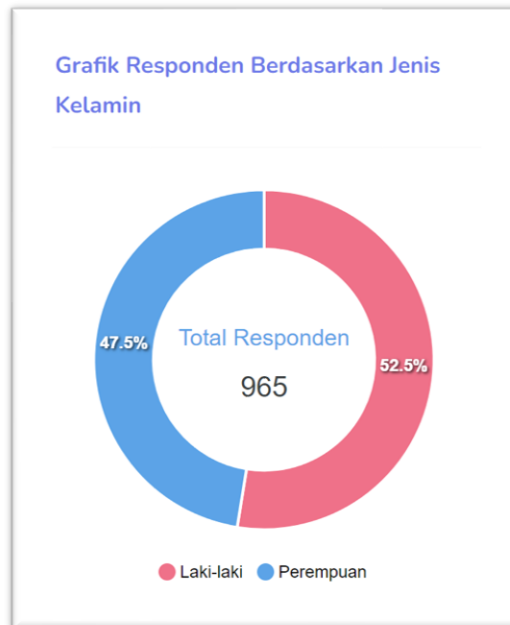
Berdasarkan hasil analisis survey kepuasan layanan di seluruh unit layanan, maka perlu ditindaklanjuti oleh seluruh unit layanan, berupa perbaikan terhadap:

1. Mempublikasikan jenis layanan dan standar pelayanan secara berkala oleh masing-masing unit layanan pada media-media informasi yang dikelola instansi.
2. Melakukan review standar pelayanan, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan. Hal ini mengacu pada Sebagian besar hasil survey unit layanan pada indikator waktu penyelesaian mendapat poin terendah.
3. Melakukan Upaya peningkatan kualitas kompetensi dan perilaku pemberi layanan.
4. Melakukan perbaikan sarana dan prasarana dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di unit-unit layanan.

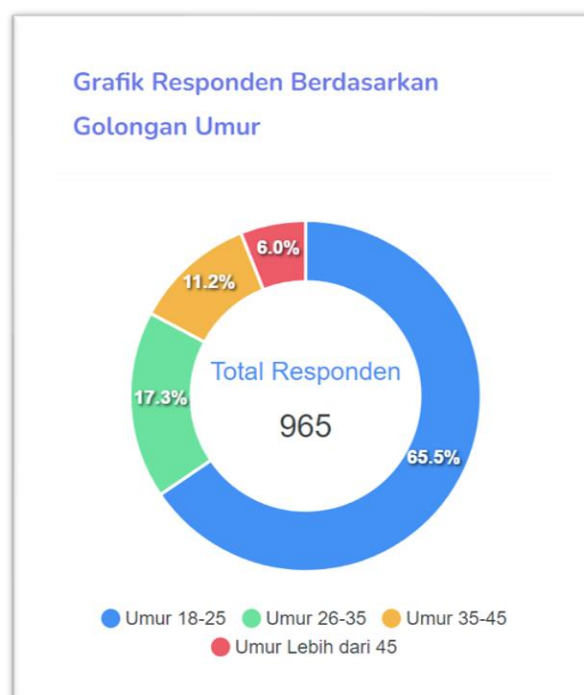
## BAB IV DATA SURVEY

### A. DATA RESPONDEN

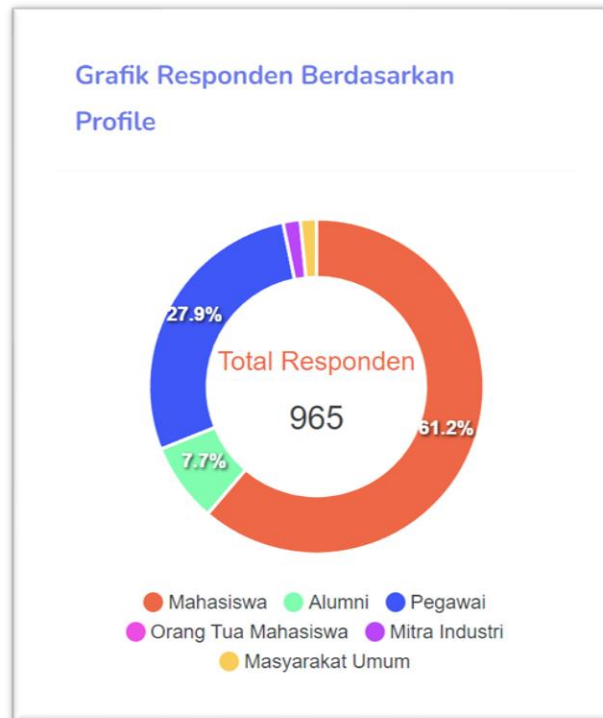
#### 1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



#### 2. Profil Responden Berdasarkan Usia



### 3. Profil Responden Berdasarkan Jabatan / Status



## B. DATA DUKUNG LAINNYA

### 1. Kritik dan Saran dari Responden

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
1	Laboratorium Jurusan OSP	perlu nya peningkatan peremajaan fasilitas
2	Laboratorium Jurusan OSP	.
3	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga politeknik ati makassar dapat menjadi politeknik yang unggul lagi
4	Laboratorium Jurusan OSP	terus berbenah
5	Laboratorium Jurusan OSP	Kecepatan panitia dalam menjalankan pekerjaan
6	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
7	Laboratorium Jurusan OSP	Pelayanan penggunaan Advance Manufacturing agar dapat diakses dengan mudah oleh prodi lain
8	Laboratorium Jurusan OSP	Saran saya mungkin lebih ke fasilitas lab, terkhusus pada bagian komputer yg mungkin agak lemot dan sering terjadi komputer mati saat sedang mengerjakan laporan.
9	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga pelaynana di politeknik ati makassar semakin baik
10	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
11	Laboratorium Jurusan OSP	Saran untuk meningkatkan sarana dan prasarana
12	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan lagi
13	Laboratorium Jurusan OSP	bagus



Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
14	Laboratorium Jurusan OSP	Pelayanan dan Akses Fasilitas yang diberikan sangat baik serta mudah dijangkau
15	Laboratorium Jurusan OSP	sangat baik untuk masa depan
16	Laboratorium Jurusan OSP	Petugas yang melayani sangat baik dan ahli pada bidangnya
17	Laboratorium Jurusan OSP	sangat bagus
18	Laboratorium Jurusan OSP	sangat bagus
19	Laboratorium Jurusan OSP	Dosennya sangat perhatian dan peduli jika ada yang mengalami kesulitan saat pembelajaran
20	Laboratorium Jurusan OSP	Pelayanan yang diberikan sangat baik dan mudah diakses disemua kondisi
21	Laboratorium Jurusan OSP	Pelayanan yang diberikan sangat baik
22	Laboratorium Jurusan OSP	sangat baik
23	Laboratorium Jurusan OSP	semoga lebih baik kedepannya
24	Laboratorium Jurusan OSP	👍 👍 👍 👍 👍
25	Laboratorium Jurusan OSP	lebbih ditingkatkan lagi
26	Laboratorium Jurusan OSP	lebih ditingkatkan lagi
27	Laboratorium Jurusan OSP	keren sekali
28	Laboratorium Jurusan OSP	saran saya agar lebih baik saat melayani dan meningkatkan kualitas
29	Laboratorium Jurusan OSP	-
30	Laboratorium Jurusan OSP	Sarana dan prasarana sebaiknya ditingkatkan, oh iya untuk komputer labnya banyak yang rusak,, jdi sebaiknya diperbaiki
31	Laboratorium Jurusan OSP	-
32	Laboratorium Jurusan OSP	Mungkin saran untuk peralatan lebih di tingkatkan
33	Laboratorium Jurusan OSP	..
34	Laboratorium Jurusan OSP	No Comment
35	Laboratorium Jurusan OSP	terbaik
36	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
37	Laboratorium Jurusan OSP	.
38	Laboratorium Jurusan OSP	Gak ada Karena pelayanannya sudah sangat baik
39	Laboratorium Jurusan OSP	-
40	Laboratorium Jurusan OSP	Untuk koneksi internet wifi bisa di tingkatkan, guna membantu dalam proses pembelajaran terutama dalam mencari materi diinternet 🙏
41	Laboratorium Jurusan OSP	Kalau dari saya pribadi fasilitas di lab kurang, seperti komputer yg sudh mulai lemot
42	Laboratorium Jurusan OSP	Kalau dari saya pribadi fasilitas di lab kurang, seperti komputer yg sudh mulai lemot
43	Laboratorium Jurusan OSP	"Komputer nya sering kali terjadi masalah semoga kedepannya mungkin bisa di perbaiki"

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
44	Laboratorium Jurusan OSP	TDK sesuai fasilitas nya kurang memuaskan
45	Laboratorium Jurusan OSP	Mohon maaf karena tidak memberikan kritik warna dan saran
46	Laboratorium Jurusan OSP	lebih dari cukup
47	Laboratorium Jurusan OSP	sesuai
48	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat bagus dan lengkap
49	Laboratorium Jurusan OSP	Perlu diperluas dan ditambah ruang perawatan
50	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga kedepannya tambah lebih baik
51	Laboratorium Jurusan TIA	Pelayanan tetap dipertahankan
52	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih ditingkatkan
53	Laboratorium Jurusan TIA	.
54	Laboratorium Jurusan TIA	Terimakasih kasih atas pelayannya
55	Laboratorium Jurusan TIA	Saran (Peningkatan pelatihan staf laboratorium dalam memberikan informasi yang jelas dan akurat tentang prosedur laboratorium atau peralatan yang digunakan) . kritiknya (kurangnya ketersediaan informasi tentang keselamatan dan tata tertib di laboratorium).
56	Laboratorium Jurusan TIA	-
57	Laboratorium Jurusan TIA	oke baik
58	Laboratorium Jurusan TIA	Melakukan pengecekan setiap selesai semester
59	Laboratorium Jurusan TIA	Pelayanannya sudah sangat baik
60	Laboratorium Jurusan TIA	Sebaiknya unit layanan ini lebih baik kedepannya
61	Laboratorium Jurusan TIA	Cukup baik
62	Laboratorium Jurusan TIA	Cukup baik
63	Laboratorium Jurusan TIA	Saya rasa cukup baik, dilayani dengan sangat sangat baik
64	Laboratorium Jurusan TIA	Tdk ada kritikan atau saran karena pelayanannya sdh bagus
65	Laboratorium Jurusan TIA	Masukan saya adalah terhadap Unit layanan dan juga terhadap petugas yang melayani sangat baik
66	Laboratorium Jurusan TIA	Alhamdulillah bagus semua
67	Laboratorium Jurusan TIA	Supaya ditingkatkan lebih baik lagi.
68	Laboratorium Jurusan TIA	Jaringan wifi di perbaiki
69	Laboratorium Jurusan TIA	-
70	Laboratorium Jurusan TIA	Parkiran di perluas dan wifi
71	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki fasilitas komputer pada lab tia
72	Laboratorium Jurusan TIA	baik
73	Laboratorium Jurusan TIA	baik
74	Laboratorium Jurusan TIA	harap menyediakan masker dan pelindung kepala yang banyak agar saat praktikum masker dan pelindung kepala bisa diganti setiap praktikum bukan hanya 1 untuk selama praktikum, agar menjaga kesterilan pembuatan produk

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
75	Laboratorium Jurusan TIA	-
76	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga kedepannya lebih baik lagi
77	Laboratorium Jurusan TIA	Semuanya sudah bagus, hanya kekurangan genset saat mati lampu melanda
78	Laboratorium Jurusan TIA	baik
79	Laboratorium Jurusan TIA	koneksi jaringan harus di perbaiki dan apk di komputer harus di update
80	Laboratorium Jurusan TIA	-
81	Laboratorium Jurusan TIA	semoga sehat selalu
82	Laboratorium Jurusan TIA	Untuk fasilitas lebih baik
83	Laboratorium Jurusan TIA	secukupnya
84	Laboratorium Jurusan TIA	pelayanan nya sudah cukup baik dan semoga bisa lebih baik lagi
85	Laboratorium Jurusan TIA	Cukup okey
86	Laboratorium Jurusan TIA	-
87	Laboratorium Jurusan TIA	-
88	Laboratorium Jurusan TIA	Untuk wifi di ruang kuliah C2 mohon diperbaiki mati terus itu wifi
89	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga lebih baik lagi dari sebelumnya
90	Laboratorium Jurusan TIA	-
91	Laboratorium Jurusan TIA	Kritikan saya untuk fungsioanal dari laboratorium bisa diberikan fasilitas yang lebih mumpuni contohnya wifi semakin lambat, masih banyak kursi yang rusak, dan masih banyak komputer yang tidak bisa digunakan.
92	Laboratorium Jurusan TIA	Perlunya Peningkatan dalam pelayanan
93	Laboratorium Jurusan TIA	semua sudah baik tetap pertahankan seperti terus menerus
94	Laboratorium Jurusan TIA	Sumber informasi yg blum maksimal dan masih terdapat sumber pelayanan yg susah dan tidak mudah dipahami
95	Laboratorium Jurusan TIA	semoga bisa lebih baik lagi dari sebelumnya
96	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga politeknik ati lebih baik lagi
97	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga menjadi lebih baik dari sebelumnya
98	Laboratorium Jurusan TIA	-
99	Laboratorium Jurusan TIA	Wifi kampusnya kurang bagus baiknya ditingkatkan lgi agar sinyalnya ga ngelek" bngt
100	Laboratorium Jurusan TIA	wifinya kadang lemot semoga bisa lebih maksimal lagi untuk jaringannya
101	Laboratorium Jurusan TIA	wifinya semoga lebih cepat lagi jaringannya
102	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga Atim jaya,jaya,jaya
103	Laboratorium Jurusan TIA	ATIM Jaya jaya jaya
104	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga amanah dalam menjalankan tugasnya
105	Laboratorium Jurusan TIA	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
106	Laboratorium Jurusan TIA	-
107	Laboratorium Jurusan TIA	Untuk pelayanan sudah baik tapi harus lebih diperbaiki lagi
108	Laboratorium Jurusan TIA	"sudah baik dan ruangnya nyaman "
109	Laboratorium Jurusan TIA	Sudah cukup tidak ada kritikan dari saya.Terima kasih
110	Laboratorium Jurusan TIA	Semuanya sangat baik
111	Laboratorium Jurusan TIA	Semuanya sangat baik
112	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak ada kritikan yang bisa di berikan
113	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak ada keritikan
114	Laboratorium Jurusan TIA	Baik dan pelayan nya cukup baik
115	Laboratorium Jurusan TIA	Saran saya agar lebih cepat dalam penanganan jika terjadi kerusakan pada suatu unit
116	Laboratorium Jurusan TIA	"Tidak ada kritikan di karenakan pelayanan sangat cukup bagus "
117	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga menjadi kampus yang banyak diminati dengan cara sosialisasi di sekolah sekolah
118	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga layanan unit ini semakin baik kedepannya
119	Laboratorium Jurusan TIA	Saran sara semoga kedepannya unit layan ini menjadi lebih bagus lagi
120	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC di lab komputasi
121	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer diperbanyak
122	Laboratorium Jurusan TIA	penambahan pendingin ruangan
123	Laboratorium Jurusan TIA	sarana komputer diperbanyak
124	Laboratorium Jurusan TIA	laporan dikurangi
125	Laboratorium Jurusan TIA	jumlah komputer ditambah
126	Laboratorium Jurusan TIA	spesifikasi komputer diperbaiki
127	Laboratorium Jurusan TIA	komputer diupgrade
128	Laboratorium Jurusan TIA	penambahan AC
129	Laboratorium Jurusan TIA	penambahan pendingin ruangan
130	Laboratorium Jurusan TIA	perbaiki komputer
131	Laboratorium Jurusan TIA	jumlah alat lab fisika ditambah
132	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan sarana lab
133	Laboratorium Jurusan TIA	tambah ac dong
134	Laboratorium Jurusan TIA	komputer diperbarui
135	Laboratorium Jurusan TIA	perbaiki wifi
136	Laboratorium Jurusan TIA	mohon komputer diperbaiki
137	Laboratorium Jurusan TIA	mungkin ac bisa ditambah, ruangan agak panas
138	Laboratorium Jurusan TIA	kecepatan wifi ditambah
139	Laboratorium Jurusan TIA	ruangan panas, ac bisa ditambah dong
140	Laboratorium Jurusan TIA	komputer ditambah
141	Laboratorium Jurusan TIA	kotak saran disediakan di lab

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
142	Laboratorium Jurusan TIA	perbaiki komputernya dong
143	Laboratorium Jurusan TIA	tambah AC
144	Laboratorium Jurusan TIA	alat di lab fisika sediakan yang baru
145	Laboratorium Jurusan TIA	kecepatan wifi ditambah
146	Laboratorium Jurusan TIA	ganti peralatan yang lama
147	Laboratorium Jurusan TIA	ruangan kurang dingin
148	Laboratorium Jurusan TIA	perbaiki komputer
149	Laboratorium Jurusan TIA	tambah komputer
150	Laboratorium Jurusan TIA	tambah komputer gambar teknik
151	Laboratorium Jurusan TIA	tambah ac supaya tidak panas
152	Laboratorium Jurusan TIA	ruangan agak panas, supaya ac ditambah
153	Laboratorium Jurusan TIA	komputer untuk lab statistik agar diperbarui
154	Laboratorium Jurusan TIA	software ditambah, ac ditambah, komputer diganti
155	Laboratorium Jurusan TIA	software ditambah dan komputer diganti
156	Laboratorium Jurusan TIA	penambahan software untuk praktikum
157	Laboratorium Jurusan TIA	Penggantian komputer laboratorium
158	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki alat laboratorium fisika
159	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki alat dan penambahan alat
160	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat di lab fisika
161	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah printer 3D di lab perancangan teknik industri
162	Laboratorium Jurusan TIA	penambahan komputer lab
163	Laboratorium Jurusan TIA	upgrade spesifikasi komputer di lab PTI
164	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer baru
165	Laboratorium Jurusan TIA	ganti komputer lama
166	Laboratorium Jurusan TIA	tambah ac di lab statistik
167	Laboratorium Jurusan TIA	penambahan fasilitas lab
168	Laboratorium Jurusan TIA	tambah ac
169	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah komputer baru
170	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas laboratorium di upgrade
171	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi alat agar diperbarui
172	Laboratorium Jurusan TIA	Usulan perbaikan dan penggantian alat agar menjadi prioritas
173	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki peralatan dan upgrade spesifikasi komputer
174	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi komputer mohon di upgrade
175	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer agar dipgrade untuk menunjang praktikum
176	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer
177	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer yang lama agar diganti dengan yang baru dengan spesifikasi lebih baik
178	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas diperbaiki
179	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas diperbaiki
180	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas lab ditambah terutama komputer

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
181	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas komputer diganti baru
182	Laboratorium Jurusan TIA	Komputernya diganti dong pak
183	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah tua, waktunya diganti
184	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas praktikum diperbarui
185	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah tua, mohon diganti
186	Laboratorium Jurusan TIA	Mesin potong lab sispro mohon diganti, sangat berbahaya dengan model lama ini
187	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas lab diupdate
188	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan lab di ganti
189	Laboratorium Jurusan TIA	AC laboratorium ditambah
190	Laboratorium Jurusan TKM	Smoga lebih baik lagi
191	Laboratorium Jurusan TKM	Sudah sangat baik
192	Laboratorium Jurusan TKM	Ditingkatkan
193	Laboratorium Jurusan TKM	ditingkatkan lebih baik lagi
194	Laboratorium Jurusan TKM	-
195	Laboratorium Jurusan TKM	-
196	Laboratorium Jurusan TKM	Makin keren
197	Laboratorium Jurusan TKM	semoga kedepannya lebih baik lagi
198	Laboratorium Jurusan TKM	Kedepanya lebih baik lagi dan lebih bagus lagi
199	Laboratorium Jurusan TKM	tingkatkan lagi yang kurang
200	Laboratorium Jurusan TKM	-
201	Laboratorium Jurusan TKM	Sebaiknya fasilitas di lab di tingkatkan
202	Laboratorium Jurusan TKM	Selalu memberikan pelayanan yang terbaik
203	Laboratorium Jurusan TKM	yang sudah baik perlu di pertahankan
204	Laboratorium Jurusan TKM	Semogaa ATIM lebih jaya selalu
205	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat mudah dalam memberikan sistem atau pelayanan online
206	Laboratorium Jurusan TKM	.
207	Laboratorium Jurusan TKM	.
208	Laboratorium Jurusan TKM	.
209	Laboratorium Jurusan TKM	smoga fasilitasnya bisa lebih baik lagi
210	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga fasilitas lebih baik lagi ke depannya
211	Laboratorium Jurusan TKM	Ditingkatkan
212	Laboratorium Jurusan TKM	Saran saya agar perlengkapan alat-alat laboratorium/ praktikum diperlengkap dan dijaga kualitasnya dengan baik
213	Laboratorium Jurusan TKM	-
214	Laboratorium Jurusan TKM	-
215	Laboratorium Jurusan TKM	Sebaiknya jika ada alat laboratorium rusak diganti yang baru
216	Laboratorium Jurusan TKM	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
217	Laboratorium Jurusan TKM	Tidak ada saran
218	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat baik
219	Laboratorium Jurusan TKM	"Semoga kedepannya pasilitas lebih lengkap "
220	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga makin sukses
221	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga lebih sukses
222	Laboratorium Jurusan TKM	baik
223	Laboratorium Jurusan TKM	-
224	Laboratorium Jurusan TKM	Sudah baik
225	Laboratorium Jurusan TKM	Cukup baik
226	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga ke depannya alat yg ada di lab tkm lebih menjamin lagi dan terpenuhi agar tidak terjadi pergantian untuk penggunaannya dan dimudahkan untuk segala konsultasi yg ada bagi mahasiswa
227	Laboratorium Jurusan TKM	Pelayanan lebih ditingkatkan lagi
228	Laboratorium Jurusan TKM	Lancar dan suksess terus
229	Laboratorium Jurusan TKM	-
230	Laboratorium Jurusan TKM	semoga ke depannya lebih baik lagi
231	Laboratorium Jurusan TKM	Sebaiknya fasilitas kampus lebih diperbanyak lagi ataupun ditingkatkan lagi
232	Laboratorium Jurusan TKM	-
233	Laboratorium Jurusan TKM	-
234	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga kedepannya lebih optimal
235	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat baik
236	Laboratorium Jurusan TKM	-
237	Laboratorium Jurusan TKM	Lebih di tingkatkan lagi
238	Laboratorium Jurusan TKM	Tidak ada
239	Laboratorium Jurusan TKM	-
240	Laboratorium Jurusan TKM	-
241	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga pelayanan nya lebih baik serta mengikuti perkembangan teknologi
242	Laboratorium Jurusan TKM	alat lebih ditingkatkan
243	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
244	Laboratorium Jurusan TMIA	baik
245	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran dari laboratorium agar alat di perbanyak agar mahasiswa dapat memahami atau pun dapat di gunakan dari alat yang di ajarkan
246	Laboratorium Jurusan TMIA	.
247	Laboratorium Jurusan TMIA	-
248	Laboratorium Jurusan TMIA	Pelayanan lebih dikembangkan dan ditingkatkan lagi
249	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
250	Laboratorium Jurusan TMIA	-
251	Laboratorium Jurusan TMIA	.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
252	Laboratorium Jurusan TMIA	-
253	Laboratorium Jurusan TMIA	Lebih ditingkatkan lagi
254	Laboratorium Jurusan TMIA	-
255	Laboratorium Jurusan TMIA	-
256	Laboratorium Jurusan TMIA	ditingkatkan lagi fasilitas misalnya ac di perbaiki dalam ruangan teori TMIA
257	Laboratorium Jurusan TMIA	Tingkatkan pelayanan dan bahan lab
258	Laboratorium Jurusan TMIA	Saya harap kedepannya bisa lebih baik lagi
259	Laboratorium Jurusan TMIA	Menurut saya ATIM yg sekarang itu sudah bagus
260	Laboratorium Jurusan TMIA	Salam sejahtera
261	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
262	Laboratorium Jurusan TMIA	Fasilitas lebih di tingkatkan
263	Laboratorium Jurusan TMIA	Lebih ditingkatkan fasilitasnya
264	Laboratorium Jurusan TMIA	Mungkin semuanya masih bisa ditingkatkan
265	Laboratorium Jurusan TMIA	Menyala
266	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
267	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
268	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran dari saya pelayanan kampus sudah lebih baik, mungkin agar bisa lebih ditingkatkan
269	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
270	Laboratorium Jurusan TMIA	Bagus
271	Laboratorium Jurusan TMIA	Cukup baik
272	Laboratorium Jurusan TMIA	-
273	Laboratorium Jurusan TMIA	/
274	Laboratorium Jurusan TMIA	Cukup di pertahankan dan di tingkatkan
275	Laboratorium Jurusan TMIA	Terimakasih
276	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
277	Laboratorium Jurusan TMIA	semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
278	Laboratorium Jurusan TMIA	👍👍
279	Laboratorium Jurusan TMIA	sangat terbaik
280	Laboratorium Jurusan TMIA	-
281	Laboratorium Jurusan TMIA	agar menjadi lebih baik
282	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semoga pengadaan barang khusus nya bahan praktek tepat waktu
283	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pertahankan...
284	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pengadaan bahan laboratorium agar tepat waktu sesuai jadwal praktikum
285	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pelayanan sangat baik
286	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Terima kasih tim



Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
287	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
288	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	lebih ditingkatkan lagi
289	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	lebih ditingkatkan lagi layanannya
290	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semoga sistem pelayanan semakin baik
291	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pihak Pengadaan mungkin lebih tepat waktu saat pengadaan barang
292	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Tingkatkan pelayanan
293	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
294	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Ok
295	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Tidak ada
296	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Mantap
297	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semua sudah baik
298	Pengelola BMN	DBR agar diupdate sesuai hasil survey BMN terakhir. Masih banyak Barang yg tidak cocok NUP nya
299	Petugas Kebersihan	Petugas kebersihan agar stand by sehingga ada pada saat dibutuhkan
300	Petugas Kebersihan	tidak ada
301	Petugas Kebersihan	Perlu direrapkan standar kinerja untuk setiap petugas
302	Petugas Kebersihan	Sebagian besar petugas kebersihan ramah dan bertanggungjawab, petugas kebersihan yang baru harus banyak belajar dari seniornya
303	Petugas Kebersihan	-
304	Petugas Kebersihan	sudah baik
305	Poliklinik	Ketersediaan obat lebih diperhatikan lagi
306	Poliklinik	Minta tolong atim segera membelikan obat2 yg telah habis dan di request. Terima kasih
307	Poliklinik	-
308	Poliklinik	Dipertahankan terus kinerjanya yg luar biasa
309	Poliklinik	Sebaiknya obat-obatan selalu tersedia untuk memenuhi kebutuhan
310	Poliklinik	Meningkatkan layanan sarana dan prasarana pada Poliklinik
311	Poliklinik	Kalau Bisa ruangan di perluas karena agak sempit
312	Poliklinik	-
313	Poliklinik	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
314	Poliklinik	-
315	Poliklinik	Kalau bisa ruangan pemeriksaan dokter dan perawatan dipisahkan karena pasien biasanya susah istirahat kalau ada pasien lain diperiksa. Lalu dengan jumlah pegawai dan mahasiswa sebanyak itu sebaiknya kasur pasien di tambah.
316	Poliklinik	Kalau bisa ruangan pemeriksaan dokter dan perawatan dipisahkan karena pasien biasanya susah istirahat kalau ada pasien lain diperiksa. Lalu dengan jumlah pegawai dan mahasiswa sebanyak itu sebaiknya kasur pasien di tambah.
317	Poliklinik	Sdh sangat bagus
318	Poliklinik	Sdh sangat bagus
319	Poliklinik	Mantap
320	Poliklinik	Ruangan kurang luas
321	Poliklinik	Sebaiknya Ruang Klinik di perluas, agar jika pasien menumpuk bisa di tangani dengan maksimal
322	Poliklinik	-
323	Poliklinik	Semangatt Ibu 🙏
324	Poliklinik	Kurang luas ruangan klinik tidak muat jika sdh ada beberapa pasien
325	Poliklinik	Klinik diberikan tempat yang lebih luas, dan obat dipastikan selalu lengkap
326	Poliklinik	Pertahankan
327	Poliklinik	Ruangannya panas
328	Security	Security agar selalu mengikuti SOP layanan di pos satpam, bukan hanya pada awal hari saja
329	Security	-
330	Security	Kompak selalu
331	Security	saya pernah minta bantuan ke salah satu security, namun security tersebut menanggapi saya kurang sopan dengan cara menjawabnya dengan bercanda, tidak bersikap sigap sehingga saya perlu menanyakan beberapa kali untuk kesediaan bantuannya namun pada akhirnya beliau tidak dapat membantu. saran saya, seluruh pegawai baik rekan kerja satu jabatan maupun atasan, lalu mahasiswa, tamu adalah customer yang harus dilayani dengan baik. mungkin bisa dibina untuk mengubah mindset agar kualitas pegawainya semakin baik. terima kasih.
332	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Mungkin dalam ke depannya dari pihak akademik bisa memberikan layanan yang lebih baik lagi dan memudahkan dalam menyelesaikan waktunya

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
333	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Cukup
334	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Mohon pelayanan online di percepat
335	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Lebih ditingkatkan lagi
336	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
337	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Cukup
338	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Cukup
339	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanannya cukup bagus
340	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
341	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
342	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
343	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	ATIM kerenn
344	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Perhatikan kembali fasilitas yang ada dikampus untuk mahasiswa
345	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
346	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Ditingkatkan lagi
347	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan baik dipertahankan
348	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga semakin meningkat kualitas pelayanan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
349	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga tetap optimis dalam penanganan masalah mahasiswa yang berhubungan dengan akademik maupun kemahasiswaan
350	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	petugas layanan dapat hadir sesuai jam layanan (tidak terlambat)
351	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Cukup baik dan pelayanan
352	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga pelayanan akademik semakin baik
353	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Luar biasa
354	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Kinerja pegawai lebih ditingkatkan lagi
355	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Alangkah baiknya agar lebih cepat menangani pelayanan untuk mahasiswa
356	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semakin meningkatkan layanan akademik
357	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
358	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tetap semangat dalam memberikan pelayanan
359	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
360	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	tidak ada kritik pelayanan sangat baik dan memuaskan
361	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Perkuat kualitas pengajaran, dorong partisipasi mahasiswa, sediakan sumber daya dan dukungan, bangun jaringan kerjasama dengan industri, dan terus evaluasi serta perbaiki program.
362	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan ditingkatkan
363	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Termah kasih atas pelanannya
364	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tingkatkan kenyamanan untuk selalu memberikan informasi

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
	dan Kerjasama	
365	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga lebih sukses lagi kedepannya
366	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tidak ada kritik dan saran saya agar dipertahankan, itu saja terima kasih.
367	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Kritik: Kurangnya responsifnya dalam menanggapi pertanyaan mahasiswa atau kurangnya update informasi yang disampaikan kepada mahasiswa, dan ruangan akademik yang sempit saran: peningkatan pelatihan petugas informasi untuk memberikan jawaban yang lebih akurat dan komprehensif.
368	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	sudah sangat baik
369	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
370	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	sudah sesuai harap ditingkatkan lebih baik lagi
371	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sebaiknya unit layanan lebih di permudah lagi
372	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Terus ditingkatkan
373	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tingkatkan lagi pelayanannya 😊
374	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Kualitas sarana prasarana pada unit ini sudah sangat nyaman dan pelayanan online sangat mudah untuk di akses dan digunakan
375	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
376	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sudah bagus, saya sangat terbantu
377	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
378	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
379	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semuanya BAIK 🤖
380	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga lebih baik kedepannya
381	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	sarana prasarana yang ada sangat memadai dan lengkap,
382	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
383	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	cukup baik
384	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Lebih transparan informasi mengenai civitas akademik, dan kampus mengevaluasi semua hasil survey sesuai dengan objektif mahasiswa
385	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
386	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	tidak ada
387	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	tidak ada
388	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	tidak ada saran dan kritik
389	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	lebih meningkatkan
390	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga dapat di pertahankan terus!, semangat bapak/ibuk
391	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
392	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga Lebih Meningkat Pelayanannya
393	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
394	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	lebih mempermudah

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
395	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	saran saya lebih bisa cepat dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
396	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	semoga lebih baik lagi kedepannya
397	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tidak ada komentar
398	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Lebih di tingkatkan sarana dan prasarana baik di lab maupun di dalam kelas
399	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
400	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan nya untuk kedepannya bisa lebih baik
401	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	saran pelayanan nya dipercepat
402	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pemberi layanan pada unit kerja Politeknik ATI Makassar mampu memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan
403	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	"Bagus dan baik"
404	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tidak ada saran
405	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	tidak ada
406	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Lebih lagi meningkatkan ketertarikan mahasiswa akan aktifitas dikampus
407	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Lebih di tingkatkan lagi
408	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	responnya baik walaupun sedikit agak lama..tapi trimaksih banyak atas bantuannya semoga Politeknik ATIM Makassar menjadi lebih baik dan menciptakan mahasiswa-mahasiwi yang unggul.
409	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	lebih baik lagi
410	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan	Tidak ada yang perlu di perbaiki semua sesuai SOP dan kompeten

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
	dan Kerjasama	
411	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan sangat baik
412	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tetap pertahankan pelayanan dan tingkatkan klo bisa pelayanannya
413	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
414	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga kedepannya lebih sukses lagi
415	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga bisa tetap dipertahankan dan di kembangkan kedepannya
416	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	oke
417	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	"Agar lbh ditingkatkan kualitas pelayanan ."
418	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
419	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	ATIM keren
420	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Saran nya mungkin lebih di tingkat kan lagi dan lebih di maksimalkan
421	Sub Bagian Kepegawaian	Pertahankan...terus melakukan pengembangan
422	Sub Bagian Kepegawaian	Dipertahankan pelayanannya di bagian kepegawaian
423	Sub Bagian Kepegawaian	Good
424	Sub Bagian Kepegawaian	memuaskan
425	Sub Bagian Kepegawaian	dipertahankan
426	Sub Bagian Kepegawaian	Bagian kepegawaian telah bekerja dengan baik, kedepannya lebih tingkatkan lagi dalam sosialisasi terkait hal kepwgawaian
427	Sub Bagian Kepegawaian	optimal dalam memberikan pelayanan
428	Sub Bagian Kepegawaian	Mantap
429	Sub Bagian Kepegawaian	Terima kasih
430	Sub Bagian Kepegawaian	tingkatkan
431	Sub Bagian Kepegawaian	👍
432	Sub Bagian Kepegawaian	tingkatkan pelayanan



Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
433	Sub Bagian Kepegawaian	-
434	Sub Bagian Kepegawaian	Tingkatkan
435	Sub Bagian Kepegawaian	Ditingkatkan lagi
436	Sub Bagian Kepegawaian	Sebaiknya semua komunikasi dan pengiriman berkas melalui layanan epesan intranet agar mudah di telusur kembali
437	Sub Bagian Kepegawaian	Pertahankan
438	Sub Bagian Kepegawaian	Pelayanan cepat dan tepat
439	Sub Bagian Kepegawaian	Baik
440	Sub Bagian Kepegawaian	-
441	Sub Bagian Kepegawaian	tidak ada saran
442	Sub Bagian Kepegawaian	Terus tingkatkan layanan di unit
443	Sub Bagian Kepegawaian	Layanan yg di berikan cepat
444	Sub Bagian Keuangan	Pertahankan..
445	Sub Bagian Keuangan	Lebih ditingkatkan lagi
446	Sub Bagian Keuangan	Tingkatkan
447	Sub Bagian Keuangan	-
448	Sub Bagian Keuangan	Terima kasih tim keuangan
449	Sub Bagian Keuangan	rutin melakukan sosialisasi terhadap portal layanan
450	Sub Bagian Keuangan	rutin melakukan sosialisasi terhadap portal layanan
451	Sub Bagian Keuangan	tidak ada
452	Sub Bagian Keuangan	Keuangan sudah sangat baik pelayanannya
453	Sub Bagian Keuangan	Tingkatkan
454	Sub Bagian Keuangan	Ditingkatkan lagi
455	Sub Bagian Keuangan	Sudah sangat baik dan memuaskan
456	Sub Bagian Keuangan	pertahankan cara responnya ^_^ cepat serta memenuhi 3S (Senyum, salam, sapa)
457	Sub Bagian Keuangan	Terima kasih
458	Sub Bagian Keuangan	-
459	Sub Bagian Keuangan	Sudah cukup baik
460	Sub Bagian Keuangan	Sangat memuaskan
461	Sub Bagian Keuangan	terima kasih
462	Sub Bagian Keuangan	-
463	Sub Bagian Keuangan	-
464	Sub Bagian Keuangan	Pelayanan sangat sesuai, dan pencairan reimburse sangat sesuai
465	Sub Bagian Keuangan	Sudah sangat memuaskan
466	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Lebih baik lagi

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
467	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Pelayanan optimal
468	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	tingkatkan pelayanan
469	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Layar proyektor ada yang blur
470	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Pelayanan sangat cepat
471	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Baik
472	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	-
473	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	.
474	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Terus dipertahankan untuk pelayanan yg lebih prima. Bravo, Sukses selalu
475	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Terus dipertahankan untuk pelayanan yg lebih prima. Bravo, Sukses selalu
476	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	tidak ada
477	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Tingkatkan pelayanan
478	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Untuk bisa lebih memudahkan prosedur pelayanan
479	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Pengaduan terutama terkait AC agar dapat segera ditindaklanjuti karena berkaitan dengan pelayanan kepada stakeholder
480	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Penambahan AC
481	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Semakin ditingkatkan
482	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Semoga proses perbaikan makin cepat

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
483	Unit Career Development Center (CDC)	Memuaskan
484	Unit Career Development Center (CDC)	Kegiatan Rekrutmen agar diperbanyak
485	Unit Career Development Center (CDC)	-
486	Unit Career Development Center (CDC)	semoga lebih baik lagi
487	Unit Career Development Center (CDC)	tidak ada
488	Unit Career Development Center (CDC)	Perlu ditingkatkan
489	Unit Career Development Center (CDC)	-
490	Unit Career Development Center (CDC)	Sangat mudah melakukan komunikasi terhadap pelayanan yang disediakan dan sangat cepat mendapatkan respon
491	Unit Career Development Center (CDC)	-
492	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Workshop IoT lebih tepatnya ke guru2 sekolah kejuruan dan mengundang beberapa siswa baik dari sekolah menengah umum maupun kejuruan
493	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Semakin meningkatkan kualitas pelayanan HUMAS
494	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Pengaduan masyarakat lebih ditingkatkan lagi sosialisasinya
495	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Humas sudah sangat bagus, hanya saja perlu informasi yang terintegrasi
496	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Pertahankan
497	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Terima kasih tim Humas
498	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Pelayanan cepat
499	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	respon baik
500	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	menjawab pertanyaan dengan cepat
501	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Informasi yang diberikan sesuai
502	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Pelayanannya sudah baik merespon dengan cepat
503	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	pertanyaan di WhatsApp cepat direspon
504	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
505	Unit Hubungan Masyarakat	Lebih di tingkatkan lagi skillnya

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
	(HUMAS)	
506	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	baik dalam menjawab pertanyaan yang kami berikan
507	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Sudah sangat baik dan memuaskan
508	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Cepat menjawab pertanyaan
509	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	pelayanan ramah dan cepat
510	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	pelayanannya yang diberikan baik
511	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Memberikan informasi lengkap
512	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih
513	Unit Inkubator Bisnis	Ok banget
514	Unit Inkubator Bisnis	sangat baik 👍
515	Unit Inkubator Bisnis	Good job
516	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih
517	Unit Inkubator Bisnis	Pertahankan
518	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih pak
519	Unit Inkubator Bisnis	Mantab pak
520	Unit Inkubator Bisnis	Ok
521	Unit Inkubator Bisnis	Okelah
522	Unit Inkubator Bisnis	kerennn 👍
523	Unit Inkubator Bisnis	oke si
524	Unit Inkubator Bisnis	Senang
525	Unit Inkubator Bisnis	Lebih di tingkatkan fasilitas yang di butuhkan oleh mahasiswa
526	Unit Inkubator Bisnis	humor
527	Unit Inkubator Bisnis	Tks
528	Unit Inkubator Bisnis	di ajarkan berbisnis dengan baik
529	Unit Inkubator Bisnis	Orangnya menarik
530	Unit Inkubator Bisnis	ilmu bisnis yang dapat di terapkan secara langsung
531	Unit Inkubator Bisnis	Ok gass
532	Unit Inkubator Bisnis	ilmu bisnis sangat akurat
533	Unit Inkubator Bisnis	.
534	Unit Inkubator Bisnis	Orangnya ok ok
535	Unit Inkubator Bisnis	Semoga bisa lebih berkembang
536	Unit Inkubator Bisnis	puas sekali
537	Unit Inkubator Bisnis	Keren
538	Unit Inkubator Bisnis	Keren pak. Thanks
539	Unit Inkubator Bisnis	puas sekalih everybody
540	Unit Inkubator Bisnis	mantapp

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
541	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih pak
542	Unit Inkubator Bisnis	Keren pak
543	Unit Inkubator Bisnis	menyala abnagkuh
544	Unit Inkubator Bisnis	Pak Karno ok
545	Unit Inkubator Bisnis	kompeten
546	Unit Inkubator Bisnis	mantaff
547	Unit Inkubator Bisnis	Praktis orangx
548	Unit Inkubator Bisnis	sngt kmpten
549	Unit Inkubator Bisnis	Tks pak karno
550	Unit Inkubator Bisnis	keren bet dah
551	Unit Inkubator Bisnis	Sip
552	Unit Inkubator Bisnis	Mantul
553	Unit Inkubator Bisnis	Semangat
554	Unit Inkubator Bisnis	-
555	Unit Inkubator Bisnis	sangat baik
556	Unit Inkubator Bisnis	Semangat
557	Unit Inkubator Bisnis	Mantab towwa
558	Unit Inkubator Bisnis	respon sangat cepat
559	Unit Inkubator Bisnis	Sangat inspiratif
560	Unit Inkubator Bisnis	Mungkin untuk cafenya bisa membuka materi atau suatu kumpulan organisasi yang dapat memperluas jaringan pada bisnis kopi
561	Unit Inkubator Bisnis	-
562	Unit Inkubator Bisnis	Pelayanan yang baik dan tulus
563	Unit Inkubator Bisnis	Bagus
564	Unit Inkubator Bisnis	kreatip
565	Unit Inkubator Bisnis	terima kasih
566	Unit Inkubator Bisnis	keren
567	Unit Inkubator Bisnis	tk
568	Unit Inkubator Bisnis	keren
569	Unit Inkubator Bisnis	bagus
570	Unit Inkubator Bisnis	sangat ramah
571	Unit Inkubator Bisnis	keren, terima kasih
572	Unit Inkubator Bisnis	komunikatif
573	Unit Inkubator Bisnis	terima kasih, keren
574	Unit Inkubator Bisnis	terima kasih, sangat respon
575	Unit Inkubator Bisnis	Mungkin sertifikasi pelatihan barista kemarin bisa di follow up lagi dan dilanjutkan, oksih
576	Unit Inkubator Bisnis	Bagus
577	Unit Inkubator Bisnis	Sudah sangat baik
578	Unit Inkubator Bisnis	Tks pak karno

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
579	Unit Inkubator Bisnis	Mantap
580	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih pengarahannya. Keren
581	Unit Inkubator Bisnis	Ok banget, praktis
582	Unit Inkubator Bisnis	Bagus
583	Unit Inkubator Bisnis	Smart.
584	Unit Inkubator Bisnis	Ok bos
585	Unit Inkubator Bisnis	Keren pak karno
586	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih kemitraannya
587	Unit Inkubator Bisnis	Kolaborasi yg baik. Tks pak karno
588	Unit Inkubator Bisnis	Ok banget
589	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih
590	Unit Inkubator Bisnis	Ok banget
591	Unit Inkubator Bisnis	Ok
592	Unit Inkubator Bisnis	Mantap bos
593	Unit Inkubator Bisnis	Keren
594	Unit Inkubator Bisnis	Orangnya sopan dan baik
595	Unit Inkubator Bisnis	Bagus
596	Unit Inkubator Bisnis	Keren
597	Unit Inkubator Bisnis	Bagus orangnya ramah
598	Unit Inkubator Bisnis	Terima kasih
599	Unit Inkubator Bisnis	Bagus semakin maju
600	Unit Inkubator Bisnis	Keren. Terima kasih
601	Unit Inkubator Bisnis	Ok pak anno
602	Unit Inkubator Bisnis	Keren
603	Unit Inkubator Bisnis	Bagus
604	Unit Inkubator Bisnis	Keren
605	Unit Inkubator Bisnis	Ok
606	Unit Inkubator Bisnis	Mantap pak, keren
607	Unit Inkubator Bisnis	Ok di lanjutkan keren
608	Unit Inkubator Bisnis	Ok banget
609	Unit Inkubator Bisnis	Tks pak karno
610	Unit Inkubator Bisnis	Keren pak
611	Unit Inkubator Bisnis	Tks
612	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	.
613	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Perlunya peningkatan fasilitas pendukung
614	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Lebih ditingkatkan lagi

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
615	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
616	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Mantap. Semiga selalu berupaya secara maksimal meningkat.
617	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Pelayan sangat penuh empati
618	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Sudah sangat baik
619	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Layanan perlu ditingkatkan
620	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Kualitas pelayanan dipertahankan
621	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Untuk ditingkatkan
622	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Good
623	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	sudah baik, pertahankan dan lebih ditingkatkan lagi kinerjanya
624	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Ok
625	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Sebisa mungkin sebelum pemasukan proposal, pendanaan penelitian dan pengabdian bisa dishare lagi
626	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Jangka waktu pengusulan proposal agar lebih lama
627	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Ok
628	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	mendaftarkan akun kampus pada science direct misalnya untuk memudahkan peneliti memperoleh referensi dalam menulis jurnal internasional
629	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	peningkatan publikasi demi peningkatan akreditasi prodi dan institusi
630	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Layanan sudah baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
631	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Ada inovasi sistem yang telah dibangun, pertahankan dan tingkatkan terus kinerjanya
632	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Semangat SPI SEMOGA MAKIN SUKSES
633	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	membuat peringatan rapat triwulan jauh hari sebelumnya. semoga tetap konsisten melaksanakan evaluasi triwulan karena sangat membantu unit terkait dalam meninjau kesesuaian aktivitas unit dan program kerja yang telah dibuat. terima kasih
634	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	ggwp, the best unit..:)
635	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Mohon agar dapat membantu penyusunan peta risiko
636	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sebaiknya aplikasi yang dibuat oleh SPI dalam monitoring Program Kerja dapat disosialisasikan ke unit-unit yang lain, agar unit-unit lain dapat membuat dan menjalankan sistem tersebut agar aktifitas dapat tersistem dengan baik.
637	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	tingkatkan pelayanan
638	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
639	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Baik lebih ditingkatkan lagi
640	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
641	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan
642	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Kualitas pelayanan yang diberikan sudah baik
643	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	.
644	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
645	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pelayanan dipertahankan
646	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
647	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	mantap
648	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Semangat semoga makin sukses
649	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Semoga terus menjaga kerahasiaan data responden ataupun setiap kritikan yang masuk untuk kemajuan Poltek ATIM
650	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-



Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
651	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	ok
652	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan kinerja yang sudah dicapai saat ini
653	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Layanan komplain ditambah
654	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	penambahan sarana kuliah
655	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	penambahan sarana aduan
656	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	layanan komplain diperhatikan
657	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	kotak aduan
658	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	kotak aduan diadakan
659	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	pelayanan akademik agar tidak kosong
660	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	kotak aduan
661	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	kotak aduan
662	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Maksimalkan sarana pengaduan
663	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pengawasan disiplin pegawai
664	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sarana pengaduan dimaksimalkan
665	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sarana pengaduan lebih diaktifkan
666	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Komputer laboratorium agar diupgrade spesifikasinya
667	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Komputer laboratoorium dapat diganti baru
668	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Komputer sudah sangat lama, dapat diganti dengan yang lebih bagus spec nya
669	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pelayanan pengaduan ditingkatkan
670	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sarana pengduan dan informasi diperbanyak
671	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	ditingkatkan
672	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Pertahankan
673	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
674	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	dipertahankan semua hasil yang sudah ada
675	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Baik sekali
676	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Kegiatan RTM dapat dijadikan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan
677	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Siklus PPEPP agar tetap dimonitor pelaksanaannya
678	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	dokumen standar masih perlu di tambah kuantisnya sesuai kebutuhan poltek atim
679	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	terus tingkatkan pelayanan
680	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Pelayan ramah
681	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Mantap dipertahankan kinerjanya
682	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
683	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
684	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga LSP semakin sukses amin 🙏
685	Unit Sertifikasi / LSP	Dipertahankan
686	Unit Sertifikasi / LSP	semoga bisa dipertahankan dan ditingkatkan
687	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap, lanjutkan
688	Unit Sertifikasi / LSP	-
689	Unit Sertifikasi / LSP	lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
690	Unit Sertifikasi / LSP	Lebih ditingkatkan lagi
691	Unit Sertifikasi / LSP	sudah sesuai
692	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
693	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga dapat di pertahankan
694	Unit Sertifikasi / LSP	.
695	Unit Sertifikasi / LSP	-
696	Unit Sertifikasi / LSP	-
697	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi
698	Unit Sertifikasi / LSP	-
699	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga petugas atau pelayanan tetap stay.
700	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap
701	Unit Sertifikasi / LSP	Lanjutkan
702	Unit Sertifikasi / LSP	Ditingkatkan lagi kedepannya
703	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya lebih baik
704	Unit Sertifikasi / LSP	Layanan mudah di gunakan
705	Unit Sertifikasi / LSP	Terbaik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
706	Unit Sertifikasi / LSP	tingkatkan pelayanan
707	Unit Sertifikasi / LSP	Sudah sangat baik
708	Unit Sertifikasi / LSP	Di tingkatkan lebih baik lgi
709	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan tetap dipertahankan
710	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga pemberian pelayanan dan informasi lebih mudah di akses dan pemberian informasi dapat lebih baik ke depannya
711	Unit Sertifikasi / LSP	Sudah sangat baik cukup tingkatkan kelurangnya
712	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada komentar
713	Unit Sertifikasi / LSP	-
714	Unit Sertifikasi / LSP	.
715	Unit Sertifikasi / LSP	.
716	Unit Sertifikasi / LSP	Smoga kedepan lebih meningkat
717	Unit Sertifikasi / LSP	Di tingkatkan lagi pelayanan
718	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga tambah berkembang
719	Unit Sertifikasi / LSP	.
720	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik
721	Unit Sertifikasi / LSP	-
722	Unit Sertifikasi / LSP	-
723	Unit Sertifikasi / LSP	Sudahh mantap
724	Unit Sertifikasi / LSP	mantapp
725	Unit Sertifikasi / LSP	-
726	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
727	Unit Sertifikasi / LSP	bagus
728	Unit Sertifikasi / LSP	tidak ada saran dan kritik, sudah baikk
729	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga lebih baik lagi dalam pelayanan berikutnya
730	Unit Sertifikasi / LSP	layanan ditingkatkan lagi
731	Unit Sertifikasi / LSP	-
732	Unit Sertifikasi / LSP	perlu di tingkat kan lagi
733	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap
734	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap
735	Unit Sertifikasi / LSP	Terlalu sempurna bagi saya karena, sudah di sediakan makanan sudah ujiannya gratis saran dari saya tidak ada tapi saya katakan ini sempurna
736	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga lebih baik lagi
737	Unit Sertifikasi / LSP	Sudah yang terbaik
738	Unit Sertifikasi / LSP	Telah sesuai
739	Unit Sertifikasi / LSP	sudah baik, pertahankan serta tingkatkan lagi semoga menjadi lebih baik
740	Unit Sertifikasi / LSP	Sistem pelayanan lebih ditingkatkan
741	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
742	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan sangat penuh empati
743	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya lebih baik lagi
744	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat memuaskan
745	Unit Sertifikasi / LSP	Tetap semangat dan terimakasih
746	Unit Sertifikasi / LSP	Tetap dipertahankan
747	Unit Sertifikasi / LSP	Pembagian Tugas Asesor agar lebih seimbang
748	Unit Sertifikasi / LSP	.
749	Unit Sertifikasi / LSP	sangat sesuai
750	Unit Sertifikasi / LSP	.
751	Unit Sertifikasi / LSP	Tingkatkan
752	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik dan sangat ramah, mudah mudahan di pertahankan
753	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada saran dan masukan karena cukup baik melayani
754	Unit Sertifikasi / LSP	-
755	Unit Sertifikasi / LSP	-
756	Unit Sertifikasi / LSP	tingkatkan fasilitas pelayanan
757	Unit Sertifikasi / LSP	Di tingkatkan lagi layanan
758	Unit Sertifikasi / LSP	-
759	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
760	Unit Sertifikasi / LSP	semoga kedepannya lebih meningkatkan apa yang kurang
761	Unit Sertifikasi / LSP	ditingkatkan lagi pelayanannya
762	Unit Sertifikasi / LSP	-
763	Unit Sertifikasi / LSP	tidak ada
764	Unit Teaching Factory (TEFA)	sangat baik
765	Unit Teaching Factory (TEFA)	Baik, perlu peningkatan
766	Unit Teaching Factory (TEFA)	TEFA ATIM merupakan mitra yang kompeten
767	Unit Teaching Factory (TEFA)	peningkatan layanan dan fasilitas
768	Unit Teaching Factory (TEFA)	Baik, tp tetap harus ditingkatkan
769	Unit Teaching Factory (TEFA)	sudah sangat baik
770	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
771	Unit Teaching Factory (TEFA)	Sudah baik
772	Unit Teaching Factory (TEFA)	Tingkatkan lagi
773	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
774	Unit Teaching Factory (TEFA)	untuk saat ini baik-baik saja
775	Unit Teaching Factory (TEFA)	Semoga kedepannya lebih baik lagi
776	Unit Teaching Factory (TEFA)	Selalu evaluasi sarana dan prasaran, dan ada jadwal maintenance
777	Unit Teaching Factory (TEFA)	Dari dulu sampai sekarang pelayanan yang saya dapat kan sangat saya suka semoga kedepannya tetap sama

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
778	Unit Teaching Factory (TEFA)	Aman
779	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
780	UPT Bahasa	Pelatihan TOEFL dapat diselenggarakan juga untuk pegawai dan Dosen
781	UPT Bahasa	Di tingkatkan lagi pelayanannya
782	UPT Bahasa	-
783	UPT Bahasa	Semoga UPT bahasa semakin bisa berkembang dan semakin maju lagi
784	UPT Bahasa	Mungkin bisa dilakukan pelatihan/tes untuk pegawai
785	UPT Bahasa	Sangat baik
786	UPT Bahasa	Masukan yang dapat saya berikan adalah bisa lebih baik lagi dalam unit pelayanan
787	UPT Bahasa	-
788	UPT Bahasa	-
789	UPT Bahasa	Baik
790	UPT Bahasa	Semoga kedepannya fasilitasnya lebih di tingkatkan lagi kedepannya
791	UPT Bahasa	Semoga kedepannya fasilitasnya lebih lengkap
792	UPT Bahasa	Tidak ada
793	UPT Bahasa	Sangat memadai
794	UPT Bahasa	menurut saya unit layanan bahasa di tingkatkan dan dan di perbaiki yang harus di perbaiki
795	UPT Bahasa	Pertahankan
796	UPT Bahasa	Tidak ada karena menurut saya semuanya sudah memuaskan
797	UPT Bahasa	Bisa ditingkatkan pelayanannya agar lebih maksimal
798	UPT Bahasa	keseluruhan baik
799	UPT Bahasa	tidak ada
800	UPT Bahasa	tidak ada
801	UPT Bahasa	Dikarenakan pelayanan yang diberikan sudah bagus maka dari itu tidak ada koreksi atau kritikan. Bila perlu ada inovasi yang diberikan dan kedepannya akan lebih baik lagi
802	UPT Bahasa	Pelayanan Lebih di ringatkan
803	UPT Bahasa	untuk beberapa satpam, tolong senyum, jangan terlalu jutek hehe 🙏
804	UPT Bahasa	baik
805	UPT Bahasa	Pelayanan yang diberikan baik, untuk kedepan agar bisa lebih ditingkatkan dari yang sekarang
806	UPT Bahasa	Semoga petugas yang melayani kami tetap ramah"
807	UPT Perpustakaan	pelayanan yang bagus dan tempat yang nyaman untuk ditempati belajar

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
808	UPT Perpustakaan	saran saya yaitu untuk bisa mengupgrade fasilitas yang lama ke fasilitas terbaru
809	UPT Perpustakaan	pelayanan yang sangat baik dan tempat yang nyaman
810	UPT Perpustakaan	pelayanan yang sangat baik dan tempat yang nyaman
811	UPT Perpustakaan	sangat baik
812	UPT Perpustakaan	Layanan pada perpustakaan 2 sangat memenuhi kebutuhan mahasiswa tempat yg nyaman dan baik untuk mengerjakan tugas kuliah
813	UPT Perpustakaan	komputer kurang update
814	UPT Perpustakaan	semoga makin maju
815	UPT Perpustakaan	tidak ada
816	UPT Perpustakaan	bagus upt sesuai
817	UPT Perpustakaan	komputernya kurang update sebaiknya komputernya diupdate lagi agar komputernya lebih canggih dan tidak lalot
818	UPT Perpustakaan	Tingkatkan
819	UPT Perpustakaan	trimakasih orang baik
820	UPT Perpustakaan	Tidak ada
821	UPT Perpustakaan	sangat baik
822	UPT Perpustakaan	-
823	UPT Perpustakaan	-
824	UPT Perpustakaan	-
825	UPT Perpustakaan	Lebih ditingkatkan
826	UPT Perpustakaan	Lebih ditingkatkan lagi
827	UPT Perpustakaan	tidak ada
828	UPT Perpustakaan	-
829	UPT Perpustakaan	Semoga lebih baik lagi
830	UPT Perpustakaan	mantap
831	UPT Perpustakaan	mantap dan bersih
832	UPT Perpustakaan	tetap menjalankan prosedur seperti ini
833	UPT Perpustakaan	good game
834	UPT Perpustakaan	Lebih Ditingkatkan lagi
835	UPT Perpustakaan	sebagai mahasiswa yang sedang berada di perpustakaan lebih tertip
836	UPT Perpustakaan	Sebaiknya mahasiswa yang berada dalam ruangan perpustakaan agar tidak ribut mengganggu mahasiswa yang lain
837	UPT Perpustakaan	.
838	UPT Perpustakaan	sudah sangat bagus pelayanannya
839	UPT Perpustakaan	tidak ada saran sudah bagus
840	UPT Perpustakaan	Pengadaan buku koleksi perpustakaan agar lebih bervariasi judul dan keilmuannya

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
841	UPT Perpustakaan	sangat baik
842	UPT Perpustakaan	Pelayanan perpustakaan sangat baik walaupun kadang ada pengawas yang kurang senyum
843	UPT Perpustakaan	Tetap semangat dalam memberikan pelayanan
844	UPT Perpustakaan	Koleksi buku ditambah
845	UPT Perpustakaan	-
846	UPT Perpustakaan	Semoga perpustakaan dapat akreditasi A
847	UPT Perpustakaan	Tetap ditingkatkan
848	UPT Perpustakaan	sangat baik
849	UPT Perpustakaan	Jaringan internet wifi yang kadang lemot saat pemakain
850	UPT Perpustakaan	Semoga semakin meningkat kualitas pelayanan pada unit perpustakaan
851	UPT Perpustakaan	Perpustakaan bisa memperluas koleksi, meningkatkan layanan digital, dan melibatkan komunitas. Evaluasi rutin dan terima umpan balik pengguna secara teratur.
852	UPT Perpustakaan	sudah sangat baik
853	UPT Perpustakaan	Sangat baik
854	UPT Perpustakaan	-
855	UPT Perpustakaan	baik
856	UPT Perpustakaan	Cukup ditingkatkan lagi kinerjanya
857	UPT Perpustakaan	.
858	UPT Perpustakaan	Pelayanan sangat bagus
859	UPT Perpustakaan	-
860	UPT Perpustakaan	tidak ada
861	UPT Perpustakaan	Untuk dikembangkan
862	UPT Perpustakaan	Bukunya yang tentang praktik kuliah diperbaharui
863	UPT Perpustakaan	Ditingkatkan
864	UPT Perpustakaan	-
865	UPT Perpustakaan	Diharapkan agar diciptakan suasana perpustakaan yang adem dan tenang
866	UPT Sistem Informasi	Semakin baik tiap harinya 🙌
867	UPT Sistem Informasi	terima kasih selalu semangat dan cepat dalam menerima/menanggapi setiap aduan kami khususnya mengenai problem koneksi dan aplikasi. bravo SI.
868	UPT Sistem Informasi	tingkatkan
869	UPT Sistem Informasi	Lebih ditingkatkan lagi
870	UPT Sistem Informasi	Tingkatkan sarana dan prasarana koneksi internet yang lebih baik
871	UPT Sistem Informasi	Sangat baik
872	UPT Sistem Informasi	-
873	UPT Sistem Informasi	pertahankan yang sudah baik
874	UPT Sistem Informasi	Yang baik perlu dipertahankan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
875	UPT Sistem Informasi	Kecepatan akses internet agar diperkuat
876	UPT Sistem Informasi	Tambah personel karena unit Sistem Informasi merupakan satuan penjaminan mutu khususnya bagian pangkalan data tingkat kampus
877	UPT Sistem Informasi	Terima kasih kak rahman dan tim
878	UPT Sistem Informasi	Pertahankan yang sdh baik baik
879	UPT Sistem Informasi	sangat baik dan cepat melayani kebutuhan mahasiswa
880	UPT Sistem Informasi	pelayanan sngnt baik
881	UPT Sistem Informasi	Pelayanan dalam sistem informasi sangat mudah digunakan dan petugasnya ramah-ramah
882	UPT Sistem Informasi	Sangat Baik
883	UPT Sistem Informasi	Sangat baik
884	UPT Sistem Informasi	tidak ada
885	UPT Transformasi Digital	Smart, informatif, responsif
886	UPT Transformasi Digital	Semoga pelayanan kedepan bisa jauh lebih baik lagi. Sukseski
887	UPT Transformasi Digital	Perlu ditingkatkan sosialisasi pengenalan institusi melalui media digital yang umum diakses oleh semua kalangan
888	UPT Transformasi Digital	Sebaiknya saat memberikan semacam pelatihan supaya waktu pelatihannya ditambah sehingga peserta dapat menggali informasi lebih dalam lagi
889	UPT Transformasi Digital	Sudah sangat bagus pelayanannya
890	UPT Transformasi Digital	-
891	UPT Transformasi Digital	Ok
892	UPT Transformasi Digital	Good
893	UPT Transformasi Digital	Ditingkatkan lagi
894	UPT Transformasi Digital	Lanjutkan
895	UPT Transformasi Digital	Perlu dibuat workspace
896	UPT Transformasi Digital	sangat bagus
897	UPT Transformasi Digital	Ada beberapa PC yang tidak menyala
898	UPT Transformasi Digital	Tetap semangat dan pertahankan
899	UPT Transformasi Digital	Semoga kedebannya lebih baik lagi
900	UPT Transformasi Digital	Semoga lebih baik ke depannya
901	UPT Transformasi Digital	Pelayanan sudah baik tpi masih harus di tingkatkan
902	UPT Transformasi Digital	Harap tetap tersenyum
903	UPT Transformasi Digital	Harap tetap tersenyum
904	UPT Transformasi Digital	Untuk kebersihan lab mungkin bisa lebih di perhatikan untuk kenyamanan mahasiswa
905	UPT Transformasi Digital	No
906	UPT Transformasi Digital	no
907	UPT Transformasi Digital	.



Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
908	UPT Transformasi Digital	Lebih ditingkatkan lagi
909	UPT Transformasi Digital	Lebih ditingkatkan lagi
910	UPT Transformasi Digital	Semuanya sangat baik.
911	UPT Transformasi Digital	-
912	UPT Transformasi Digital	sangat baik
913	UPT Transformasi Digital	-
914	UPT Transformasi Digital	Komputer kurang bagus
915	UPT Transformasi Digital	Komputer kurang bagus
916	UPT Transformasi Digital	Sangat baik
917	UPT Transformasi Digital	Komputer di lab gambar teknik agak bermasalah
918	UPT Transformasi Digital	Masalah cuman di komputer yang kadang lemot
919	UPT Transformasi Digital	Sejauh ini belum mendapatkan respon buruk tp unit di lab komputer bnyak komputer yang bermasalah
920	UPT Transformasi Digital	Sejauh ini belum mendapatkan respon buruk tp unit di lab komputer bnyak komputer yang bermasalah
921	UPT Transformasi Digital	sangat memuaskan
922	UPT Transformasi Digital	Mungkin fasilitasnya harus lebih baik lagi
923	UPT Transformasi Digital	Mungkin fasilitasnya harus lebih baik lagi
924	UPT Transformasi Digital	Komputer mati mati
925	UPT Transformasi Digital	Sabun tidak ada dikamar mandi
926	UPT Transformasi Digital	Selain layanan yang mudah diakses, pelayanan terhadap petugas sangat ramah dan merespon dengan cepat serta menerapkan 3S
927	UPT Transformasi Digital	Selain layanan yang mudah diakses, pelayanan terhadap petugas sangat ramah dan merespon dengan cepat serta menerapkan 3S
928	UPT Transformasi Digital	jaringan biasa lemot
929	UPT Transformasi Digital	Cukup baik
930	UPT Transformasi Digital	komputernya kurang memadai
931	UPT Transformasi Digital	"semoga layanan kedepannya makin baik dan bagus. dan di usahakan pintu toilet nya di perbaiki POLITEKNIK ATI MAKASSAR JAYAA ☹️ ☹️"
932	UPT Transformasi Digital	Sangat memuaskan bagi unit layanan ini
933	UPT Transformasi Digital	Cukup
934	UPT Transformasi Digital	-
935	UPT Transformasi Digital	Mantappp pak dosen
936	UPT Transformasi Digital	Jaringan wifi nya agak kurang cepat, dan komputer di lab gambar teknik kadang mati mati sehingga mengganggu kekhuyusan ketika mengerjakan tugas
937	UPT Transformasi Digital	Layanannya sangat mudah di akses dan juga petugas yang melayani sangat baik
938	UPT Transformasi Digital	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan  
Triwulan I Tahun 2024

No	Unit Layanan yang Dinilai	Kritik dan Saran
939	UPT Transformasi Digital	Lebih mengupdate pelayanan
940	UPT Transformasi Digital	-
941	UPT Transformasi Digital	aman
942	UPT Transformasi Digital	saran agar meningkatkan kualitas layanan
943	UPT Transformasi Digital	Saya memberikan saran berharap di dalam lab menyediakan lcd
944	UPT Transformasi Digital	Semoga kedepannya lebih baik lagi
945	UPT Transformasi Digital	Saran saya agar LCD disetiap ruangan harus ada
946	UPT Transformasi Digital	Untuk permintaan saya mengenai pergantian nama, tolong segera diselesaikan karena aku sebagai konsumen (mahasiswa) tidak bisa langsung mengganti nama saya kecuali dari pihak informasi
947	UPT Transformasi Digital	Cukup baik dapam unit pelayanan ini
948	UPT Transformasi Digital	Cukup baik dalam unit layanan ini, ditingkatkan lagi
949	UPT Transformasi Digital	Baik
950	UPT Transformasi Digital	Sangat baik dan ramah
951	UPT Transformasi Digital	-
952	UPT Transformasi Digital	Aman
953	UPT Transformasi Digital	selalu senyum
954	UPT Transformasi Digital	Disiplin
955	UPT Transformasi Digital	Disiplin
956	UPT Transformasi Digital	Sangat baik
957	UPT Transformasi Digital	baik
958	UPT Transformasi Digital	Semoga kedepannya lebih baik lagi
959	UPT Transformasi Digital	Kedepannya semoga lebih baik
960	UPT Transformasi Digital	Mudah mudahan lebih baik lagi
961	UPT Transformasi Digital	Semoga kedepan lebih baik
962	UPT Transformasi Digital	Petugas pelayanan sering sulit dijumpai di tempat seharusnya
963	UPT Transformasi Digital	Unit layanan di tingkatkan
964	UPT Transformasi Digital	Unit komputer kurang
965	UPT Transformasi Digital	Sistem kadang mengalami gangguan sebaiknya di tingkatkan lagi

## 2. Formulir Survey di Website

layanatim.ac.id/survey

Kementerian Perindustrian REPUBLIK INDONESIA

Zona Integritas

### Survey Kepuasan Masyarakat

Selamat datang di survey Kepuasan Masyarakat Politeknik ATI Makassar

Adapun nama dan nomor telepon responden, bersifat wajib, sesuai SE Permenpan RB Nomor 4 tahun 2023 terkait Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 yang menyinggung mengenai kewajiban data pelapor. Kerahasiaan dan Identitas responden terjaga serta hak-hak responden dilindungi dalam mengisi survey secara objektif dan jujur.

**Biodata Responden**

Nama Lengkap

Nomor HP

Pilih Jenis Kelamin

Pilih Rentang Usia

Pilih Jenis Profil Responden

-Pilih Unit Layanan yang akan dinilai -

Lanjut Isi Survey

## BAB V PENUTUP

Dari 9 indikator tersebut yang telah dipaparkan, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan di Politeknik ATI Makassar **3,61** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,25**. Mutu Layanan terhadap persepsi kualitas layanan adalah **SANGAT BAIK (A)** dari total responden sebanyak **965 orang**. Mengingat sejak Tahun 2023 responden diwajibkan mengisi data pribadi berupa nama dan nomor telepon, maka Politeknik ATI Makassar mengapresiasi responden yang telah berpartisipasi pada pengisian survei hingga pada pemberian nilai yang objektif.

Tindak lanjut yang dibutuhkan telah dipaparkan di bab sebelumnya. Rekomendasi yang diberikan sebagai tindak lanjut tidak hanya menggunakan hasil survey sebagai acuan, namun juga kritik dan saran yang diberikan oleh pengguna. Semoga laporan hasil survey ini dapat mencerminkan kualitas pelayanan dan budaya anti korupsi di Politeknik ATI Makassar dan menjadi salah satu rujukan dalam pembangunan Zona Integritas.

Makassar, April 2024

Direktur Politeknik ATI Makassar



Muhammad Basri