



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA



Zona
Integritas
Politeknik
ATI Makassar
Menuju WBK dan WBBM

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TRIWULAN IV TAHUN 2024

Politeknik ATI Makassar

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri

Kementerian Perindustrian

2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pelaksanaan survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Bulan Oktober hingga Desember tahun 2024 dapat diselesaikan.

Pada kegiatan pelaksanaan survey di tahun sebelumnya, data responden seperti email, nama dan nomor telepon tidak diwajibkan. Hal ini untuk menarik responden agar mau mengisi survey dan pengisiannya dilakukan secara objektif tanpa perlu khawatir terjadinya benturan kepentingan, utamanya responden yang berasal dari mahasiswa.

Namun mau tidak mau, sejak adanya sosialisasi survey model baru berdasarkan PermenpanRB Nomor 4 tahun 2023, maka data responden menjadi wajib untuk diisi. Oleh karena itu, mudah-mudahan hasil survey ini sudah sangat mampu menggambarkan kualitas layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar dan jawaban responden tersebut dapat dipertanggungjawabkan dengan adanya data responden yang termuat.

Mudah-mudahan laporan ini dapat digunakan dalam perencanaan pembangunan Zona Integritas di lingkungan Politeknik ATI Makassar dan secara khusus di unit masing-masing layanan sesuai karakteristik dan fungsi unit layanan.

Makassar, Januari 2025

Direktur Politeknik ATI Makassar

Muhammad Basri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I KUISIONER SURVEI	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	1
C. KUISIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEY	
A. KRITERIA RESPONDEN.....	3
B. METODE PENCAHAHAN.....	3
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEY	
A. ANALISIS HASIL SURVEY.....	5
1. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per indikator.....	5
a. Produk Layanan.....	6
b. Persyaratan.....	6
c. Prosedur/ Alur Layanan.....	6
d. Waktu Penyelesaian.....	7
e. Biaya/ tarif.....	7
f. Kompetensi pelaksana.....	8
g. Perilaku Pelaksana.....	8
h. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan.....	9
i. Sarana Prasarana.....	9
2. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per unit layanan.....	10
1. Bagian administrasi akademik.....	11
2. Bagian kepegawaian.....	11
3. Bagian rumah tangga.....	12
4. Bagian Keuangan.....	12
5. Poliklinik.....	13
6. UPT Perpustakaan.....	13
7. Unit Sertifikasi Profesi/LSP.....	14
8. UPT Sistem Informasi.....	15
9. UPT Bahasa.....	15
10. UPT Kehumasan.....	16
11. Unit Career Development Center.....	16
12. Unit Teaching Factory.....	17
13. Unit Inkubator Bisnis.....	17
14. Unit Transformasi Digital 4.0.....	18
15. UPT SPI.....	18

16. Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	19
17. Unit SPMI.....	19
18. Program Studi TIA.....	20
19. Program Studi OSP.....	20
20. Program Studi TKM.....	21
21. Program Studi TMIA.....	21
22. Laboratorium OSP.....	22
23. Laboratorium TIA.....	22
24. Laboratorium TKM.....	23
25. Laboratorium TMIA.....	23
26. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa.....	24
27. Layanan Kearsipan.....	24
28. Teknisi Sarana dan Prasarana.....	25
29. Pengelola BMN.....	25
30. Security.....	26
31. Petugas Kebersihan.....	26
B. REKOMENDASI TINDAK LANJUT HASIL SURVEY.	27
BAB IV DATA SURVEY.....	28
A. DATA RESPONDEN.....	28
1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	28
2. Profil responden berdasarkan usia.....	28
3. Profil responden berdasarkan status.....	29
4. Hasil survey per responden.....	29
B. DATA PENDUKUNG LAINNYA.....	54
1. Kritik dan Saran dari responden.....	54
2. Form Survey.....	88
BAB V PENUTUP.....	89

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kepuasan masyarakat pun menjadi ukuran untuk menilai kualitas pelayanan publik di suatu instansi pemerintah. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Politeknik ATI Makassar juga dituntut untuk senantiasa memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan.

Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Untuk itu pelaksanaan survey kepuasan tersebut atau disebut dengan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dilaksanakan dan dapat diakses sepanjang tahun dan dapat direkap setiap bulan atau per triwulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari kegiatan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Triwulan IV Tahun 2024 adalah mengukur tingkat kepuasan masyarakat, baik internal maupun eksternal Politeknik ATI Makassar terkait layanan yang diberikan di Politeknik ATI Makassar.

Tujuan pelaksanaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan yang dilaksanakan 4 kali dalam setahun setiap triwulan adalah untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja unit-unit layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar untuk dijadikan bahan pertimbangan dan masukan dalam mengembangkan dan memperbaiki kualitas pelayanan agar lebih meningkat dan lebih baik. Meski demikian, perolehan hasil survey dapat dilihat setiap saat karena media pengisian survey dibuka sepanjang tahun yang dapat diakses melalui website www.layanan.atim.ac.id/survey.

C. KUISIONER SURVEI

Ruang lingkup survey persepsi kualitas pelayanan terdiri atas beberapa unsur sebagaimana yang tertera pada table 1 di bawah ini.

Tabel 1: Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

NO	RUANG LINGKUP
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Penyelesaian
4	Biaya/ Tarif
5	Produk Layanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9	Sarana Prasarana

Penilaian kuisioner untuk setiap ruang lingkup pertanyaan adalah 1 – 4, dimana semakin tinggi nilai menunjukkan bahwa responden semakin setuju dan puas dengan kualitas pelayanan yang mereka dapatkan.

BAB II METODOLOGI SURVEY

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden yang mengisi survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini adalah penerima layanan baik internal maupun eksternal dan pernah mendapatkan pelayanan di salah satu unit layanan Politeknik ATI Makassar.

Responden internal adalah seluruh pegawai, baik ASN maupun tenaga kontrak/honorar. Sedangkan responden eksternal terdiri atas mahasiswa, alumni, orang tua mahasiswa, mitra industri (yang bekerja sama dengan Politeknik ATI Makassar), serta masyarakat umum lainnya yang pernah mendapat pelayanan di Politeknik ATI Makassar.

B. METODE PENCACAHAN

Pengisian survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini dibuka sepanjang tahun dengan perhitungan atau evaluasi dilakukan setiap triwulan. Link survey dapat diakses oleh pengguna melalui website di laman www.layanan.atim.ac.id/survey yang juga disebar melalui whatsapp group internal pegawai serta mahasiswa dan juga di grup mitra industri.

Pelaksanaan survey dilakukan baik secara mandiri oleh pengguna layanan, maupun on the spot. Dalam artian bahwa ada beberapa unit layanan yang menawarkan ke pengguna layanan untuk mengisi survey pasca pemberian layanan. Total responden selama kurun waktu bulan Oktober hingga Desember Tahun 2024 ini adalah **1.113 orang** yang direkap berdasarkan jumlah responden yang masuk pada website per **31 Desember 2024**. Dengan target penilaian tersebar di beberapa unit layanan. Sehingga setiap unit memiliki jumlah responden yang berbeda.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Analisis data untuk menentukan IPKP atau IKM sesuai dengan permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pendoman penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Nilai IPKP dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IPKP unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per unsur}}{\text{Jumlah Unsur}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IPKP yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut

$$\text{IPKP unit pelayanan} \times 25$$

Hasil akhir akan memunculkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan atau Indeks Kepuasan Masyarakat dengan mengacu pada tabel Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, sebagai berikut :

Tabel 2. Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,6 – 3,064	65 – 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

BAB III PENGOLAHAN SURVEY

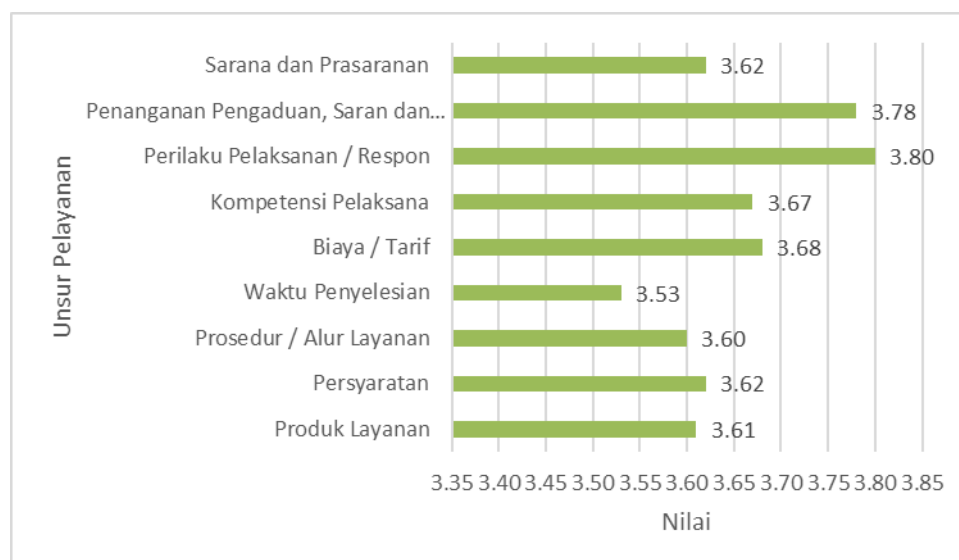
A. ANALISIS HASIL SURVEY

1. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

Hasil survey IPKP untuk Politeknik ATI Makassar dalam kurun waktu **Triwulan IV Tahun 2024** adalah **3,66** atau dengan nilai **91,50** dan mutu layanan **A (SANGAT BAIK)** dengan jumlah responden sebanyak **1.113 orang**. Hasil survey ini menunjukkan peningkatan kepuasan layanan cukup signifikan dibandingkan pada triwulan sebelumnya dengan skor 3,60 atau dengan nilai 90.00.

Hasil survey ini telah menghimpun hasil survey terhadap penilaian sejumlah unit layanan sebagaimana yang akan dijabarkan di poin 2. Penilaian kualitas layanan yang mendapat poin tertinggi terlihat pada indikator perilaku petugas atau respon petugas yang memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap serta kesopanan dan keramahan dengan nilai 3,80. Artinya, petugas/ pemberi layanan pada unit merespon dengan cepat dan tanggap serta kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan.

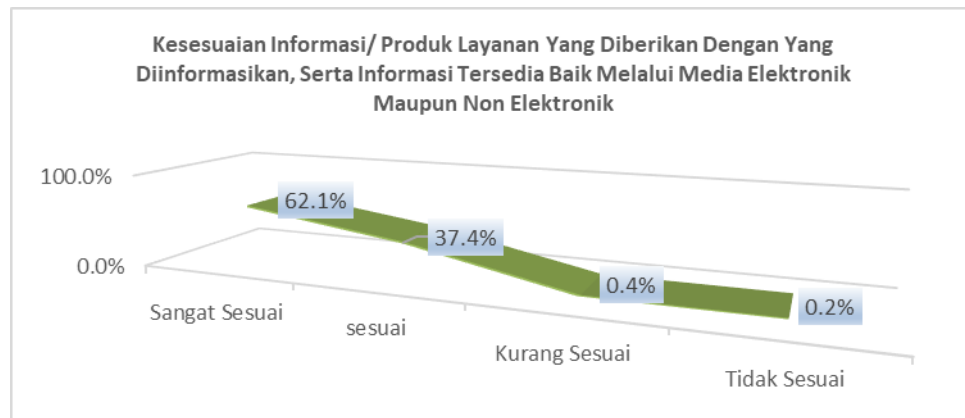
Adapun kepuasan layanan dengan poin terendah terdapat pada indikator waktu penyelesaian dengan poin 3,53. Penilaian ini hampir sama pada triwulan sebelumnya. Sehingga belum ada perbaikan kualitas pelayanan. Dengan demikian, pada periode berikutnya diharapkan adanya upaya peningkatan waktu pelayanan, dengan memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan. Secara umum, seluruh indikator pelayanan pada periode ini mendapat di atas **3,00**.



Gambar 1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

a. PRODUK LAYANAN

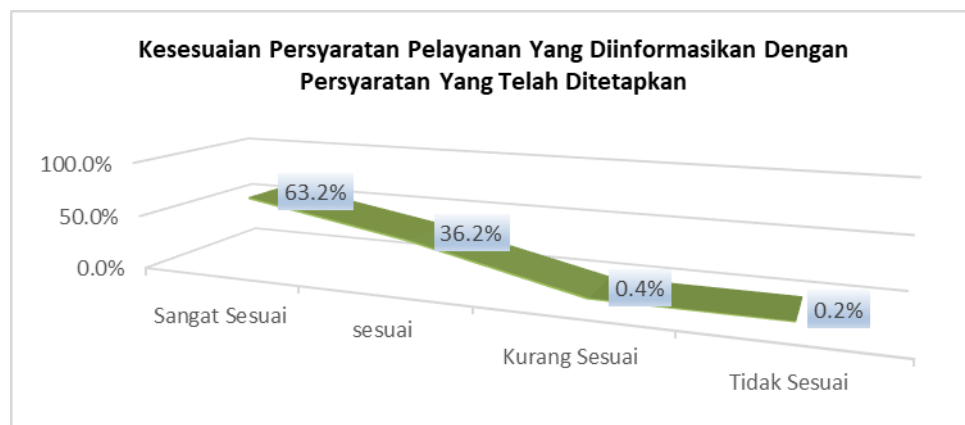
Sebanyak 691 responden atau 62,1% menyatakan produk layanan yang diinformasikan sangat sesuai dengan apa yang mereka terima. Hanya ada 2 responden yang menyatakan tidak sesuai. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian informasi produk layanan sudah sesuai dan disimpulkan IPKP sudah baik.



Gambar 2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian informasi/produk layanan

b. PERSYARATAN

Sebanyak 703 reseponden atau 63,2 % menyatakan layanan yang mereka terima sudah sesuai dengan yang dipersyaratkan. Meskipun terdapat 0,2% yang menyatakan tidak sesuai, dapat disimpulkan persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sudah baik.

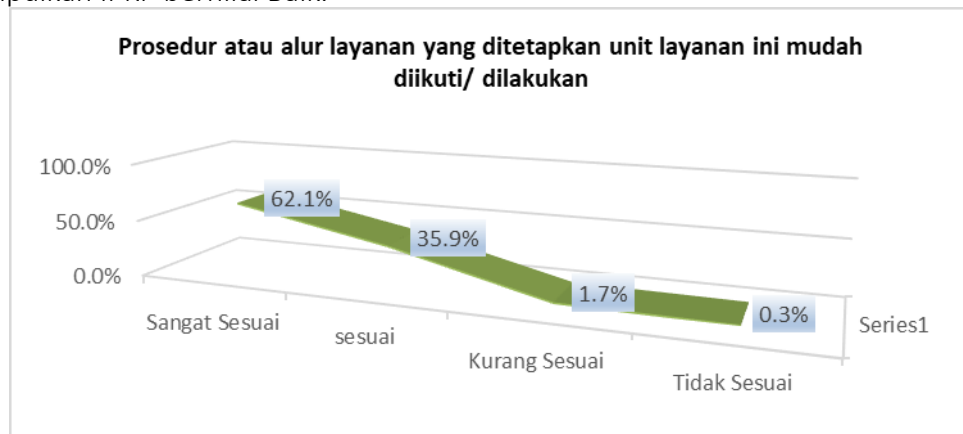


Gambar 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian persyaratan layanan yang diinformasikan

c. PROSEDUR/ ALUR LAYANAN

Sebanyak 691 responden atau 22,1% responden menyatakan prosedur layanan yang diterima sangat sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Bahkan yang menyatakan tidak sesuai hanya 3 responden atau sekitar 0,3%. Sehingga dapat disimpulkan secara

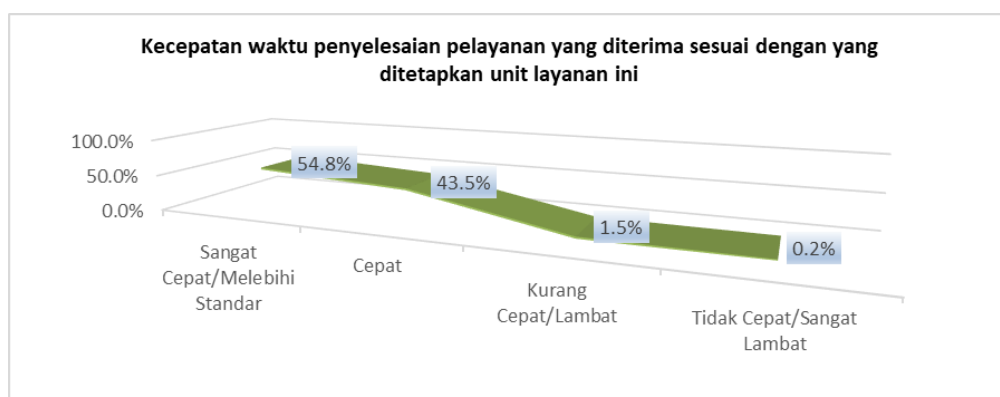
umum bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Pelayanan mudah dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 4. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator prosedur/alur layanan

d. WAKTU PENYELESAIAN

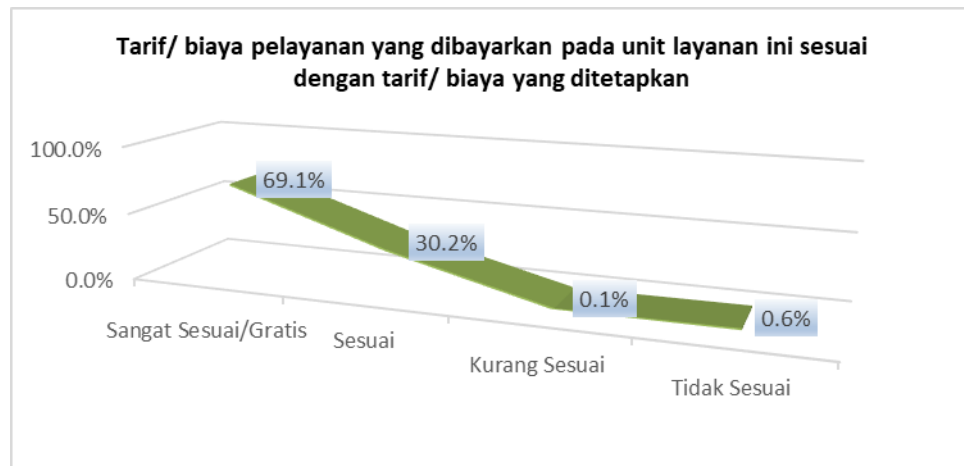
Sebanyak 610 responden atau 54,8% responden menyatakan waktu pelayanan yang diterima sangat cepat atau melebihi standar pelayanan yang ditetapkan dan terdapat 43,5% responden menyatakan sudah cepat atau sesuai standar pelayanan. Namun, terdapat 19 responden atau 1,7% yang menilai waktu penyelesaian layanan lambat, bahkan sangat lama. Sehingga diperlukan Upaya perbaikan kualitas layanan pada indikator ini.



Gambar 5. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator waktu penyelesaian

e. BIAYA /TARIF

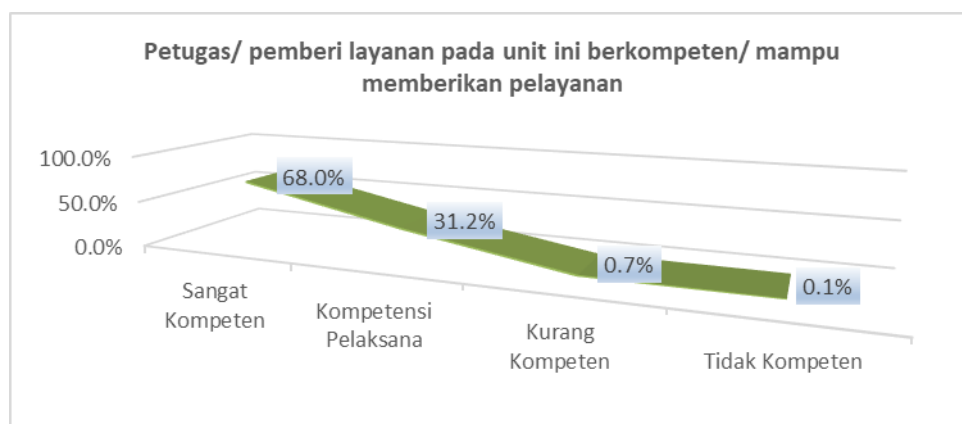
Sebanyak 769 responden atau 69,1% responden menyatakan biaya layanan yang mereka berikan sangat sesuai dengan yang ditetapkan, bahkan gratis sesuai dengan standar pelayanan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap biaya layanan adalah sesuai dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 6. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator biaya/tarif layanan

f. KOMPETENSI PELAKSANA

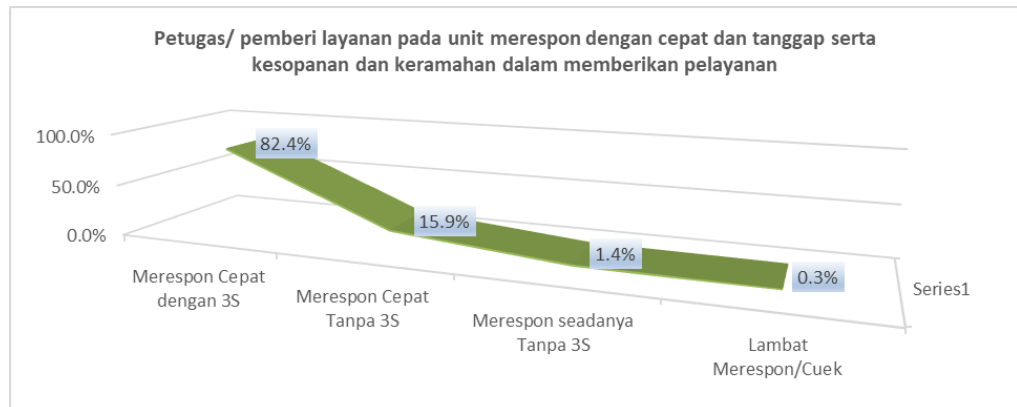
Sebanyak 757 orang atau 68,0 % responden menyatakan kompetensi pemberi layanan sangat kompeten. Secara umum persepsi kualitas pelayanan terhadap kompetensi pemberi layanan adalah kompeten dan dapat disimpulkan bernilai Baik, meskipun ada sekitar 0,8 % responden memberikan penilaian petugas pelayanan kurang/tidak kompeten.



Gambar 7. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kompetensi pelaksana

g. PERILAKU PELAKSANA

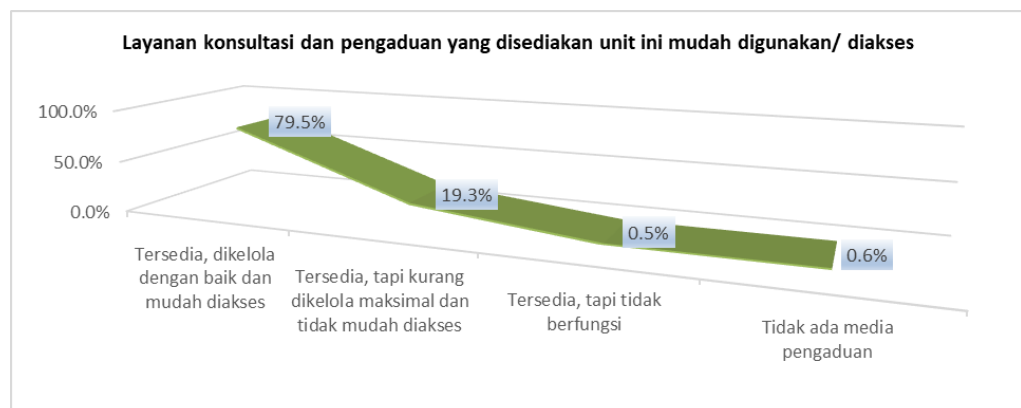
Sebanyak 917 responden atau 82,4 % menyatakan perilaku pelaksana dalam memberikan pelayanan sudah merespon dengan cepat serta menerapkan 3S, yaitu Senyum, Salam, Sapa. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap perilaku pelaksana pemberi layanan adalah merespon dengan baik dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 8. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator perilaku pelaksana

h. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

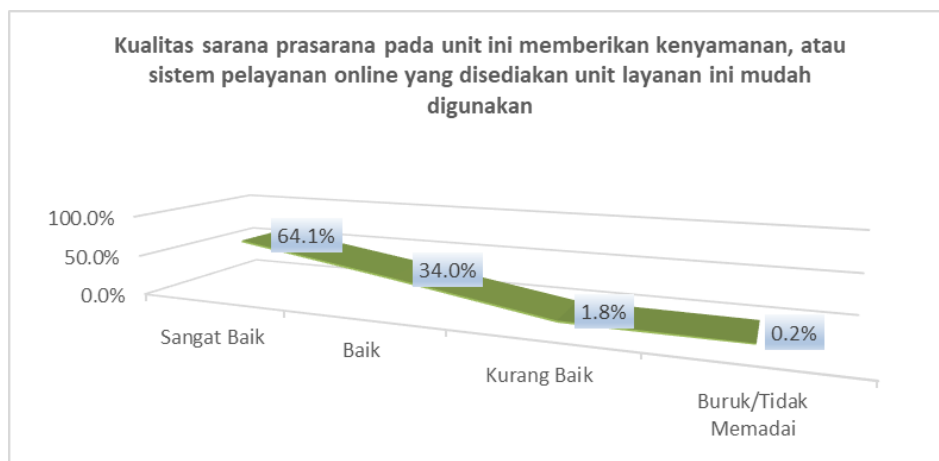
Sebanyak 885 orang atau 79,5 % responden menyatakan layanan pengaduan dan konsultasi layanan pada Politeknik ATI Makassar telah tersedia, berfungsi dan mudah diakses. Meskipun masih terdapat 13 responden atau 1,1 % responden yang mengatakan sarana pengaduan tidak berfungsi atau tidak ada media pengaduan. Namun demikian, tetap dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap penanganan pengaduan tersedia dan mudah diakses serta disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 9. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

i. SARANA DAN PRASARANA

Sebanyak 713 responden atau 64,1% responden menyatakan sarana prasarana yang ada telah memberikan kenyamanan dan sistem pelayanan online mudah digunakan. Adapun sebanyak 378 esponden atau 34,0% menyatakan sarana prasarana sudah baik. Namun, terdapat 22 responden atau 2,0% responden menyatakan kualitas sarana prasarana kurang baik atau tidak memadai.



Gambar 10. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Sarana dan Prasarana

2. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Unit Layanan

Berdasarkan hasil perhitungan, maka nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan untuk setiap unit didapatkan sebagai berikut :

No	Unit Layanan	Triwulan IV				KUALITAS KINERJA
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja	
1	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama	19	2,99	74.75	C	KURANG BAIK
2	Sub Bagian Kepegawaian	27	3.56	89	A	SANGAT BAIK
3	Rumah Tangga	10	3.33	83.25	B	BAIK
4	Sub Bagian Keuangan	6	3.47	89.75	A	SANGAT BAIK
5	Poliklinik	4	3.56	89	A	SANGAT BAIK
6	UPT Perpustakaan	117	3.48	87	B	BAIK
7	Unit Sertifikasi/ LSP	97	3,63	90.75	A	SANGAT BAIK
8	UPT Sistem Informasi	11	3.64	91	A	SANGAT BAIK
9	UPT Bahasa	7	3.76	94	A	SANGAT BAIK
10	Unit Kehumasan	13	3.69	92.25	A	SANGAT BAIK
11	Unit CDC	14	3.6	90	A	SANGAT BAIK
12	Unit TEFA	5	3.6	90	A	SANGAT BAIK
13	Unit Inkubator Bisnis	14	3.48	87	B	BAIK
14	UPT Transformasi Digital	9	3.6	90	A	SANGAT BAIK
15	Unit SPI (Satuan Pengawasan Internal)	136	3.85	96.25	A	SANGAT BAIK
16	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	8	3.39	84.75	B	BAIK

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

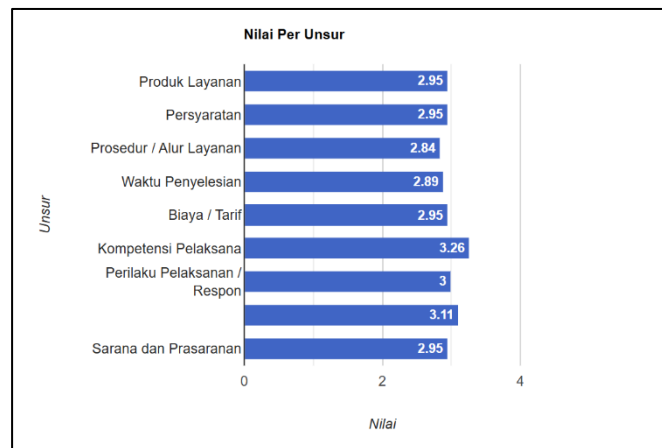
No	Unit Layanan	Triwulan IV				KUALITAS KINERJA
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja	
17	Unit SPMI (Satuan Penjaminan Mutu Internal)	8	3.6	90	A	SANGAT BAIK
18	Program Studi TIA	68	3.67	91.75	A	SANGAT BAIK
19	Program Studi OSP	28	3.44	86	B	BAIK
20	Program Studi TKM	4	3.44	86	B	BAIK
21	Program Studi TMIA	27	3.64	91	A	SANGAT BAIK
22	Laboratorium Jurusan OSP	103	3.5	87.5	B	BAIK
23	Laboratorium Jurusan TIA	278	3.85	96.25	A	SANGAT BAIK
24	Laboratorium Jurusan TKM	40	3.53	88.25	B	BAIK
25	Laboratorium Jurusan TMIA	44	3.59	89.75	A	SANGAT BAIK
26	Layanan Kerasipan	1	3	75	C	KURANG BAIK
27	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	8	3.78	94.5	A	SANGAT BAIK
28	Teknisi Sarana Prasarana dan Teknisi AC	2	3.61	90.25	A	SANGAT BAIK
29	Pengelola BMN	3	3.7	92.5	A	SANGAT BAIK
30	Security	1	3.22	80.5	B	BAIK
31	Petugas Kebersihan	1	3.22	80.5	B	BAIK
Nilai SKM Triwulan IV		1113	3.66	91.5	A	SANGAT BAIK

Tabel 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan

Berdasarkan grafik di atas, tiga unit yang mendapat penilaian tertinggi adalah Unit SPI (Satuan Pengawasan Internal), Laboratorium Jurusan TIA, dan Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Adapun unit dengan tingkat kepuasan terendah adalah layanan Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama dan Layanan kearsipan dan Unit Inkubator Bisnis. Berikut rincian hasil survey di masing-masing unit layanan:

1. Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama

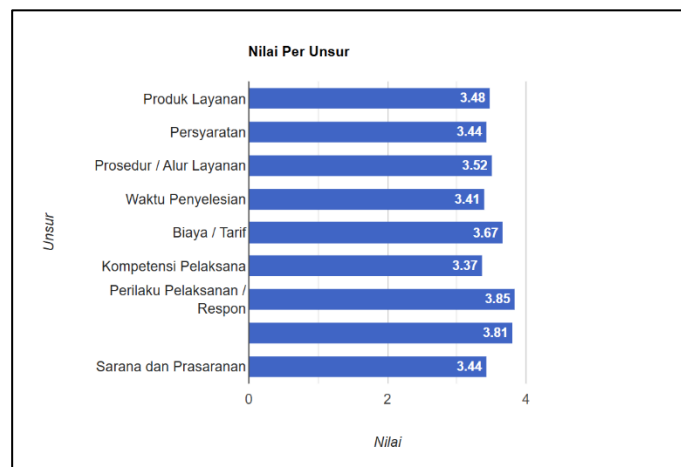
Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan administrasi akademik pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 19 orang dengan hasil survey IPKP mencapai **2,99** Setelah dikonversi nilai persepsi kualitas pelayanan administrasi akademik mendapat nilai **74,75** dan mutu layanan **KURANG BAIK (C)**. Pada periode Triwulan IV, unit ini mengalami penurunan nilai dibandingkan periode lalu. Sehingga, diperlukan upaya perbaikan layanan pada seluruh indikator penilaian.



Gambar 12.. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama

2. Bagian Kepegawaian

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Kepegawaian pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 27 orang dengan hasil survey IPKP **3,56**. Setelah dikonversi, indeks persepsi kepuasan layanan unit layanan Kepegawaian mendapat nilai **89,00** dengan mutu kepuasan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode Triwulan IV, unit ini mengalami peningkatan nilai dibandingkan periode lalu Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Kepegawaian tetap perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya pada indikator kompetensi pelaksana dan waktu penyelesaian layanan.

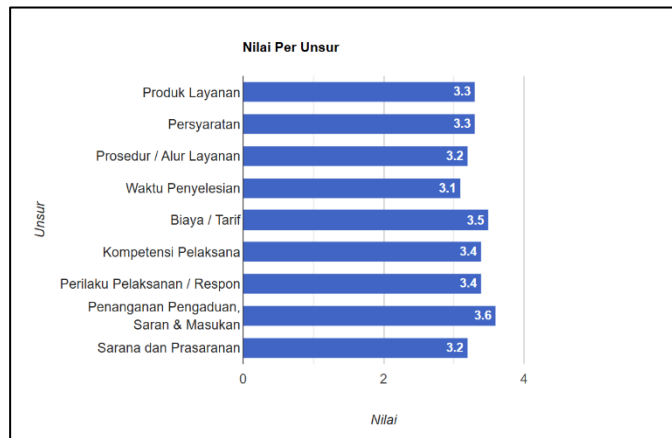


Gambar 13. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Kepegawaian

3. Bagian Rumah Tangga

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Rumah Tangga pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 10 orang dengan hasil survey IPKP **3,33** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan rumah tangga mendapat nilai **83,25** dengan Mutu Kinerja **BAIK (B)**. Dari grafik terlihat, indikator

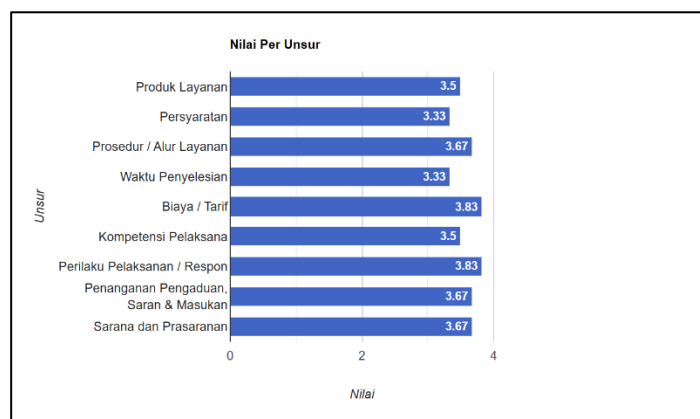
penilaian yang mendapat poin tertinggi yaitu penanganan pengaduan, namun indikator terendah terkait waktu penyelesaian dan prosedur layanan. Sehingga, unit layanan bagian rumah tangga diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanannya.



Gambar 14. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Rumah Tangga

4. Bagian Keuangan

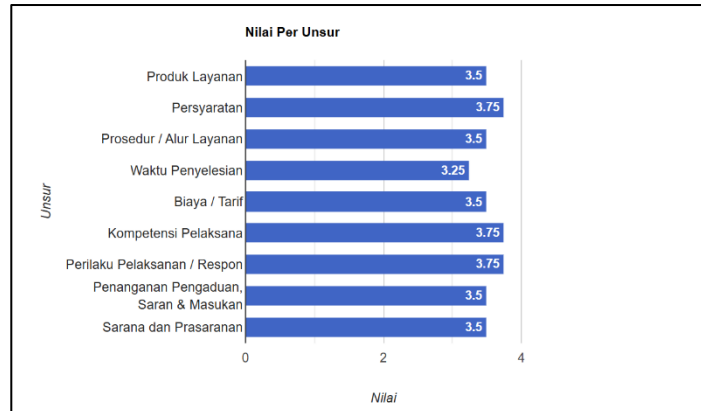
Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Keuangan pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 6 orang dengan hasil survey IPKP **3,47** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan keuangan mendapat nilai **89,75** dengan Mutu Kinerja **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan keuangan diharapkan tetap berupaya meningkatkan kualitas layanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian yang mendapat poin terendah.



Gambar 15. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Keuangan

5. Poliklinik

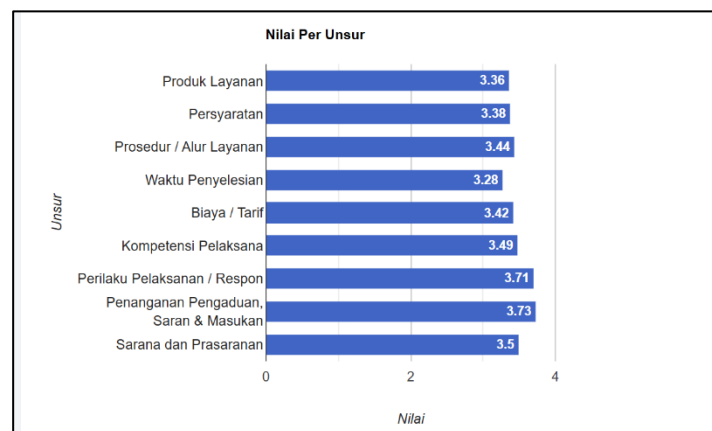
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Poliklinik pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 4 orang dengan hasil survey IPKP **3,56** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,00** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Poliklinik diharapkan tetap berupaya meningkatkan kualitas layanannya.



Gambar 16. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Poliklinik

6. Perpustakaan

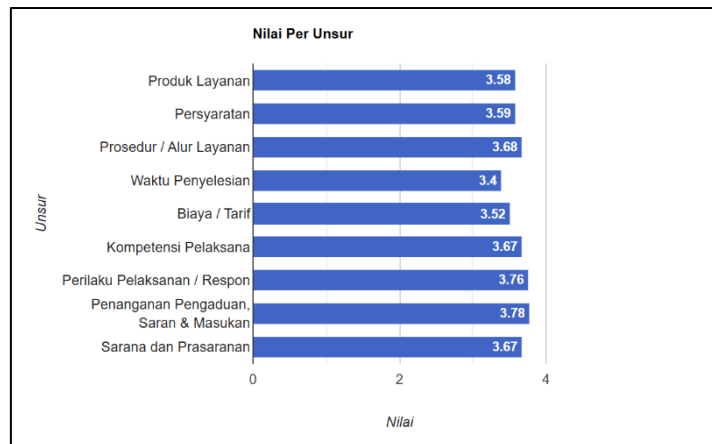
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Perpustakaan pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 117 orang dengan hasil survey IPKP **3,48** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,00** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **BAIK (B)**. Pada periode ini, Unit Perpustakaan mengalami penurunan nilai dari periode lalu, sehingga diharapkan dapat meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu pelayanan dan produk layanan yang diberikan.



Gambar 17. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Perpustakaan

7. UPT Sertifikasi Profesi (LSP)

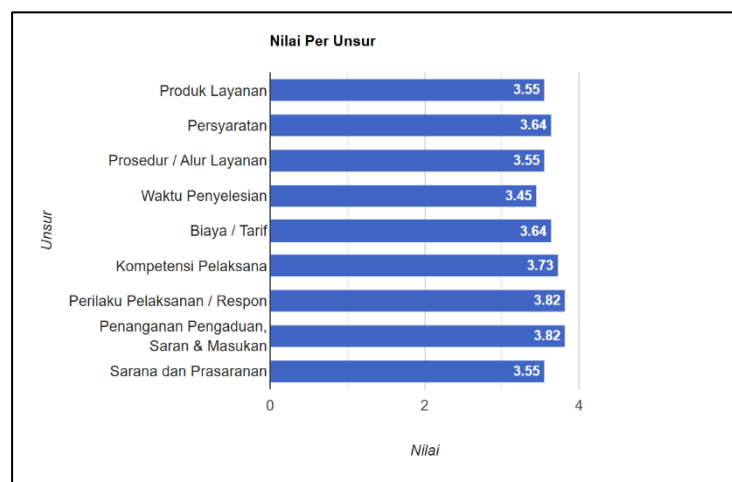
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sertifikasi Profesi pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 97 orang dengan hasil survey IPKP **3,63** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,75** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit LSP mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode sebelumnya.



Gambar 18. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Sertifikasi Profesi

8. Unit Sistem Informasi

Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sistem Informasi pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 11 orang dengan hasil survey IPKP **3,64** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit Sistem Informasi mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode sebelumnya.

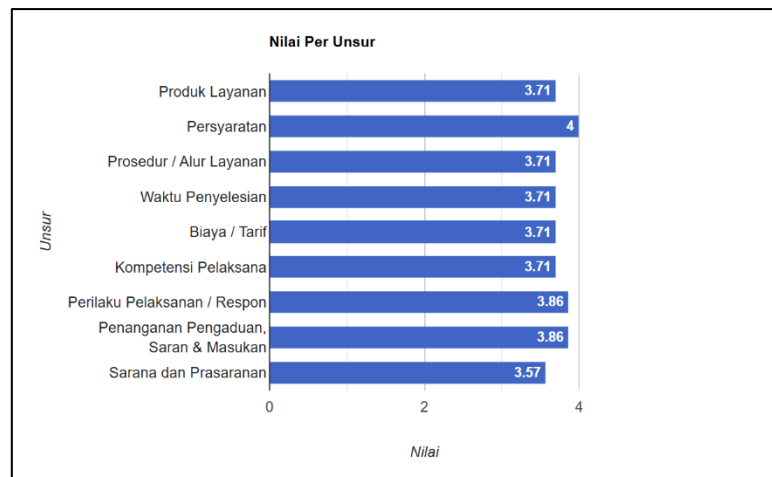


Gambar 19. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Sistem Informasi

9. Unit Bahasa

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Bahasa pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 7 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,76** atau setelah dikonversi mendapat nilai **94** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, pada periode ini unit ini mengalami peningkatan penilaian dibandingkan periode lalu, sehingga diharapkan tetap berupaya meningkatkan kualitas layanannya.

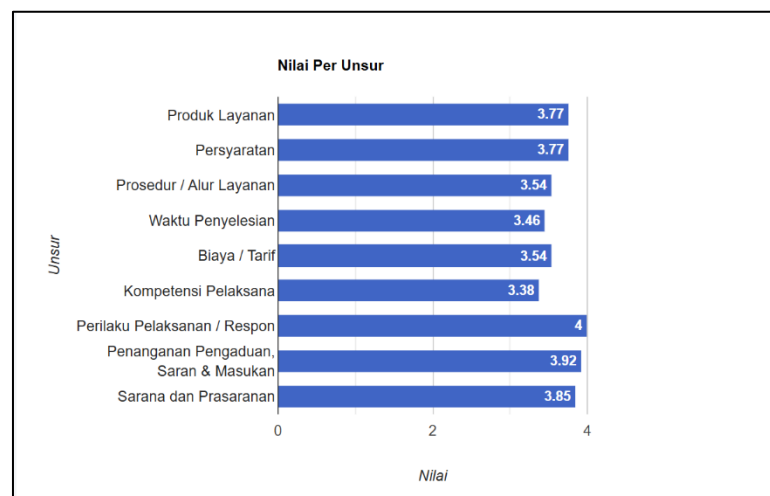
Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024



Gambar 20. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Bahasa

10. Unit Kehumasan

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Kehumasan pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 13 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,69** atau setelah dikonversi mendapat nilai **92,25** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator sarana dan prasarana.

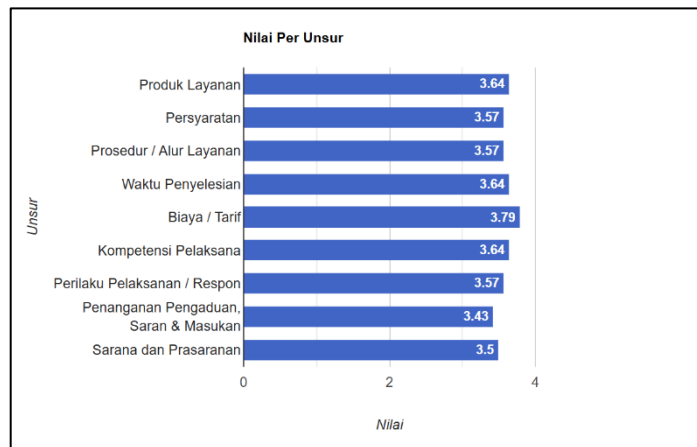


Gambar 21. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Kehumasan

11. Unit Career Development Center (CDC)

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Career Development Center pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 14 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit ini mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan dibandingkan periode lalu.

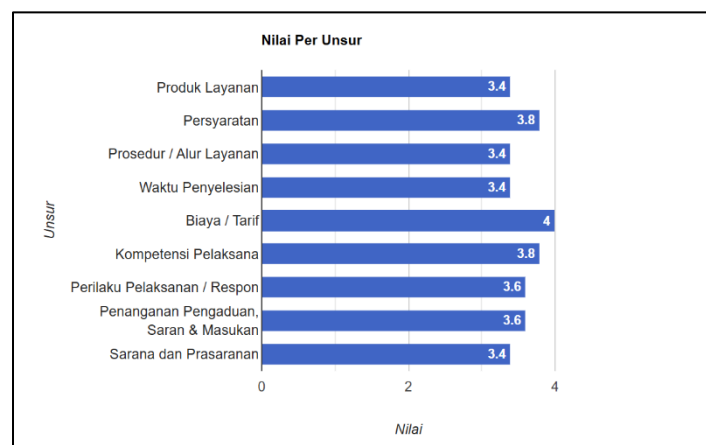
Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024



Gambar 22. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Career Development Center

12. Unit Teaching Factory

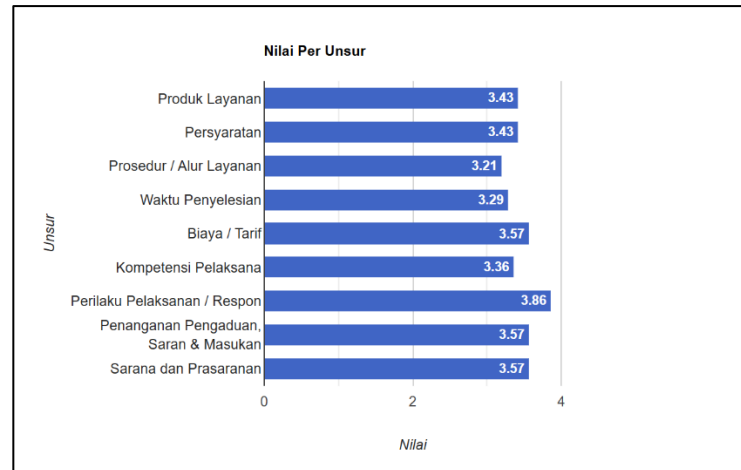
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Teaching Factory pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 5 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapatkan penilaian **SANGAT BAIK**, pada periode ini unit TEFA mengalami penurunan penilaian kualitas dibandingkan periode lalu. Sehingga, diharapkan unit Teaching Factory tetap terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 23. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Teaching Factory

13. Unit Inkubator Bisnis

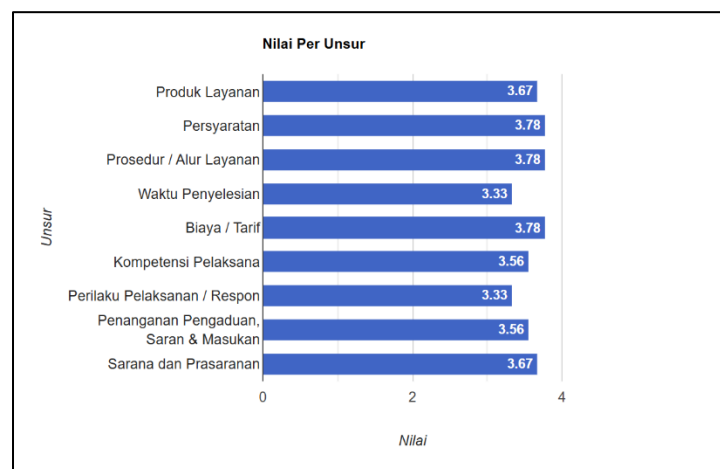
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Inkubator Bisnis pada Triwulan IV Tahun 2024 hanya 14 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3.60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Pada periode ini, unit Inkubator Bisnis mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan dibandingkan periode sebelumnya.



Gambar 24. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Inkubator Bisnis

14. UPT Transformasi Digital 4.0

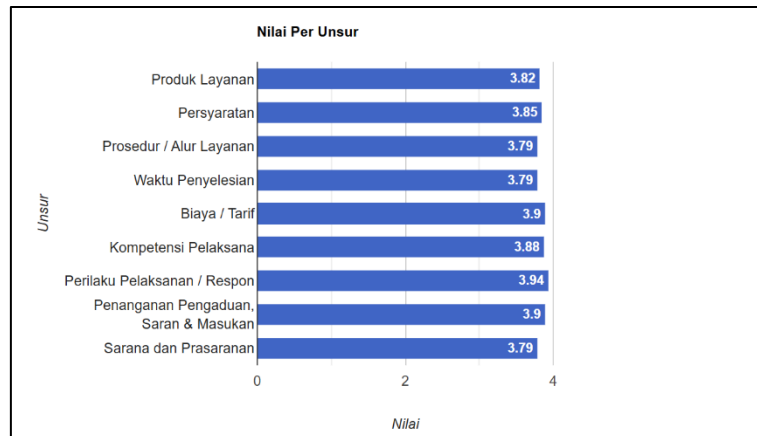
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Transformasi Digital 4.0 pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 9 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit Transformasi Digital 4.0 mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 25. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Transformasi Digital 4.0

15. Unit Satuan Pengawas Internal (SPI)

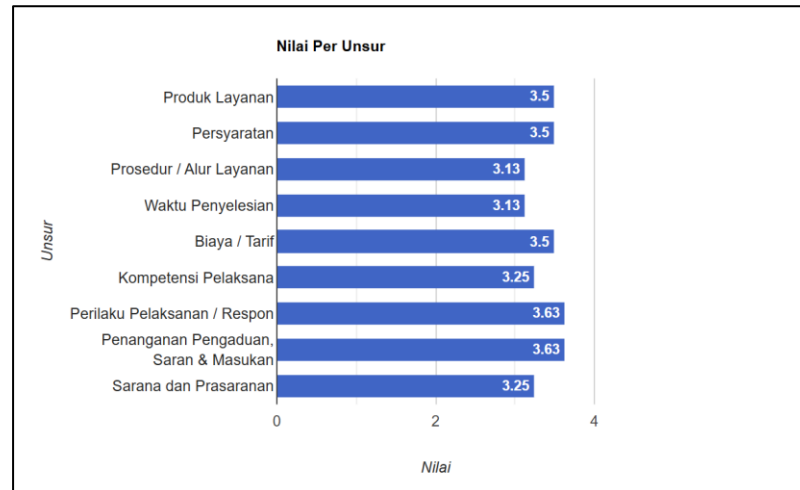
Total responden pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 136 orang dengan hasil survey kepuasan layanan **3,85** atau setelah dikonversi mendapat nilai **96,25** dan mutu layanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit Satuan Pengawasan Internal (SPI) mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 26. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit SPI

16. Unit Penelitian dan Pengabdian (UPPM)

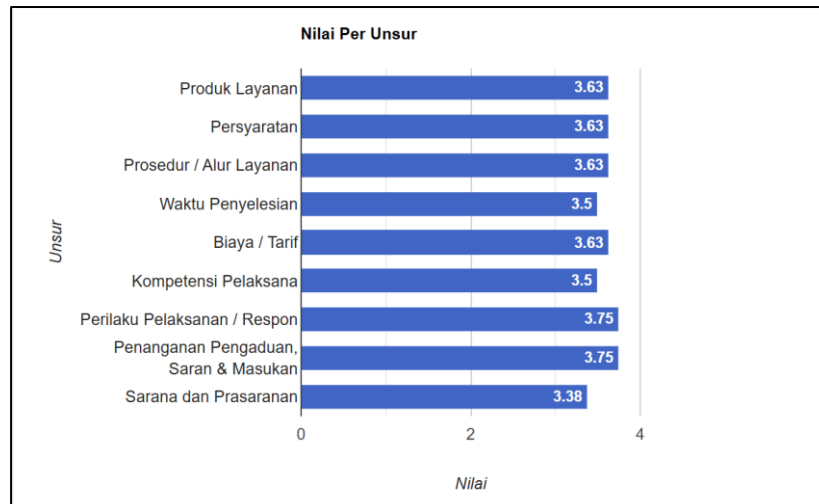
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM) pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 8 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,39** atau setelah dikonversi mendapat nilai **84,75** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Pada periode ini unit UPPM mengalami penurunan penilaian kualitas dibandingkan periode lalu. Sehingga, diharapkan unit ini terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 27. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit UPPM

17. Unit SPMI

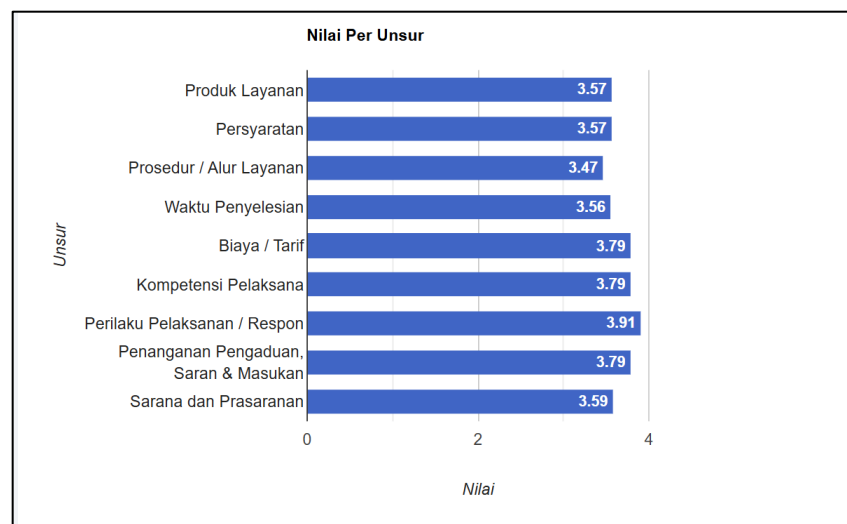
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 8 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini mengalami penurunan nilai kualitas layanan dibandingkan periode lalu. Sehingga, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 28. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit SPMI

18. Program Studi Teknik Industri Agro (TIA)

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Teknik Industri Agro pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 68 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,67** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, Program Studi TIA mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.

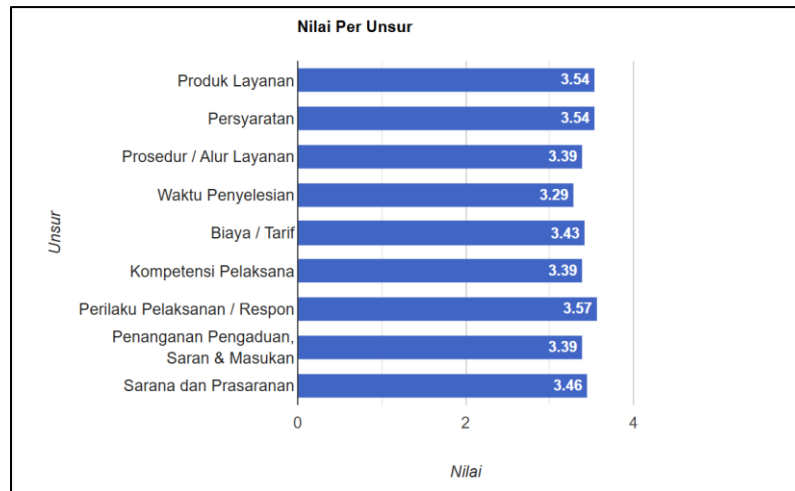


Gambar 29. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TIA

19. Program Studi Otomasi Sistem Permesinan (OSP)

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 28 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,44** atau setelah dikonversi mendapat nilai

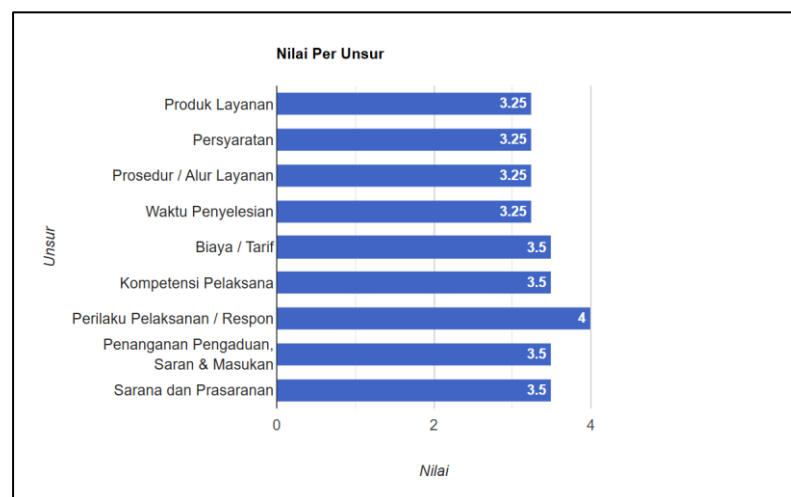
86,00 dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Pada periode ini, Program Studi OSP mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 30. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi OSP

20. Program Studi Teknik Kimia Mineral

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 4 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,44** atau setelah dikonversi mendapat nilai **86,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian **BAIK**, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya karena mengalami penurunan nilai dibanding periode sebelumnya.



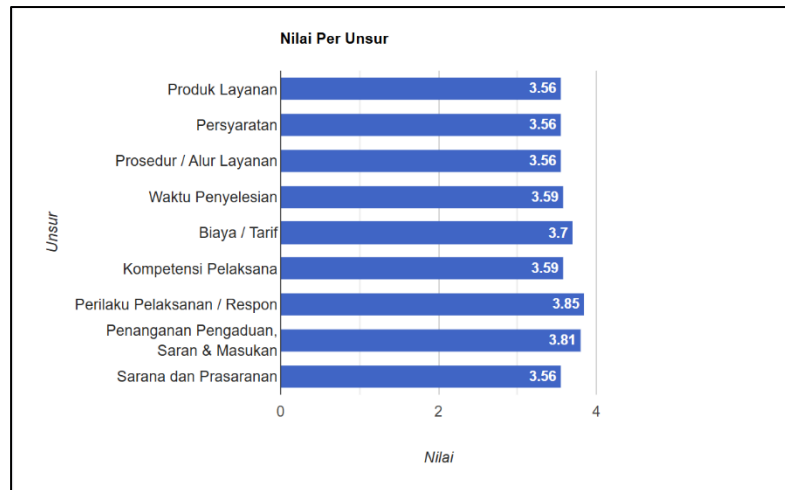
Gambar 31. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TKM

21. Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro (TMIA)

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 27 orang dengan hasil

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024*

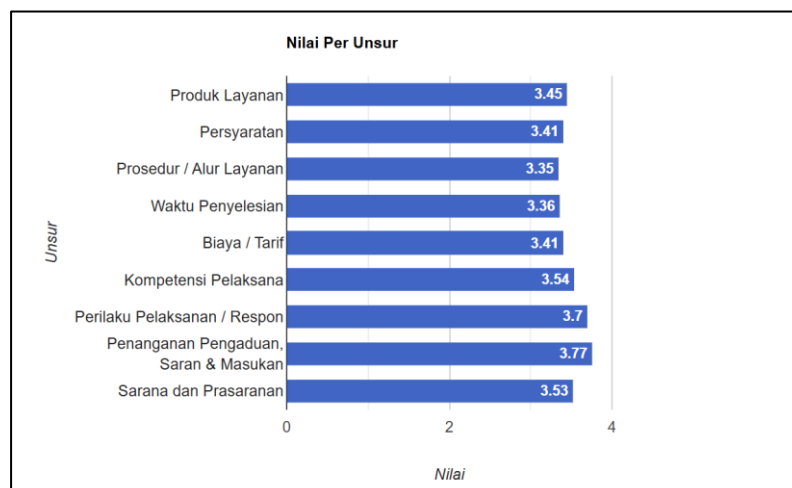
survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,64** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,00** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, Program Studi TMIA mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 32. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TMIA

22. Laboratorium OSP

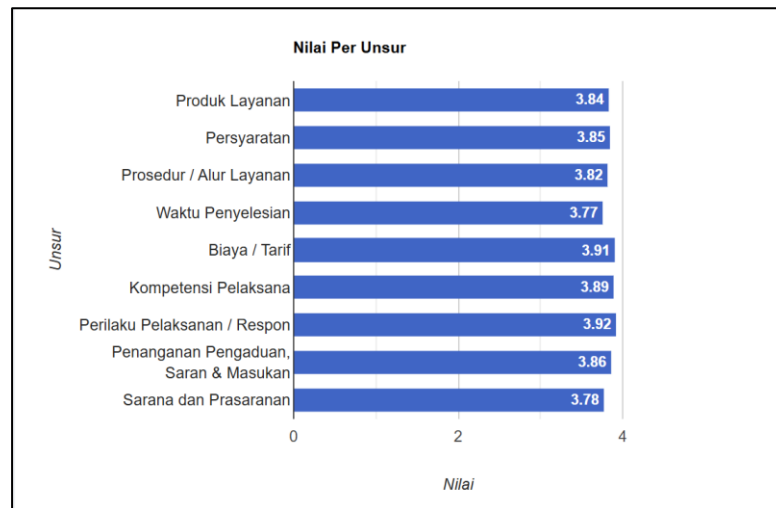
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi OSP pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 103 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,50** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,50** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya karena mengalami penurunan nilai dibanding periode sebelumnya.



Gambar 33. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi OSP

23. Laboratorium TIA

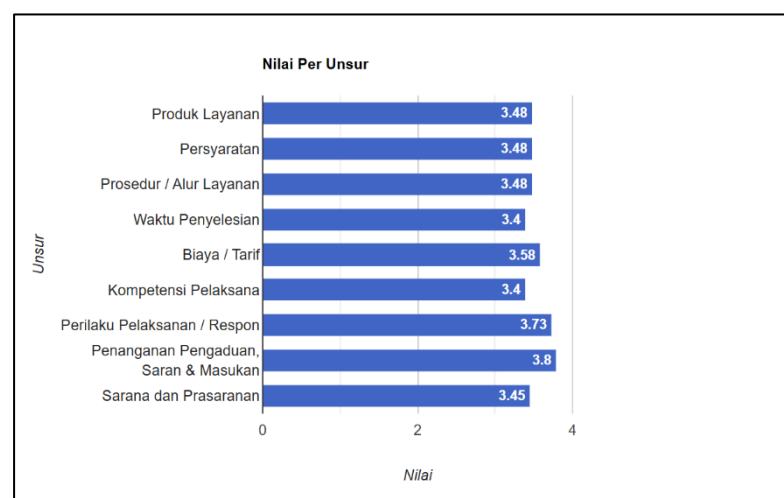
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TIA pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 278 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,85** atau setelah dikonversi mendapat nilai **96,25** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit layanan ini mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 34. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TIA

24. Laboratorium TKM

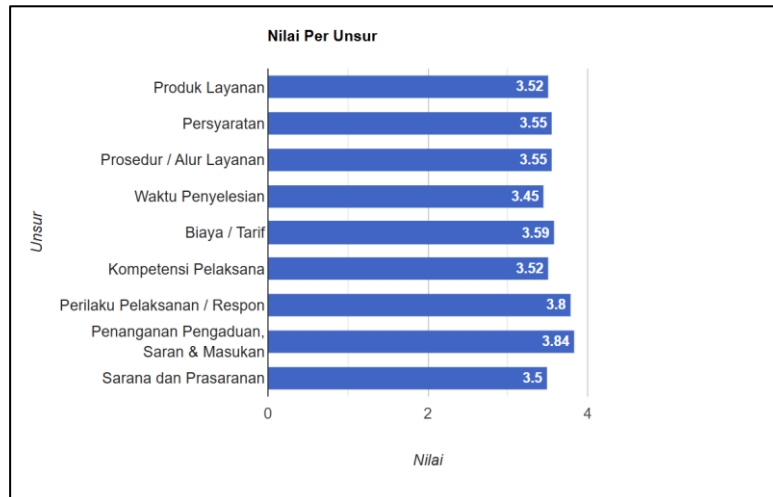
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TKM pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 40 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,53** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya karena mengalami penurunan nilai dibanding periode sebelumnya.



Gambar 35. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TKM

25. Laboratorium TMIA

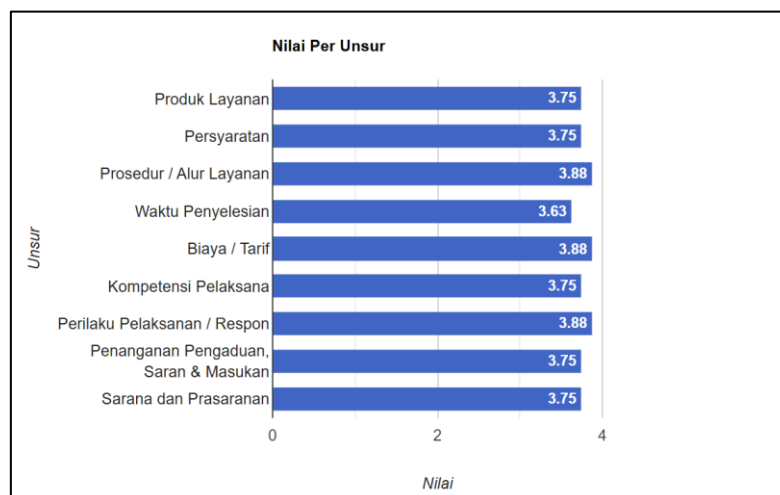
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TMIA pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 44 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,59** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit layanan ini mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 36. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TMIA

26. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa

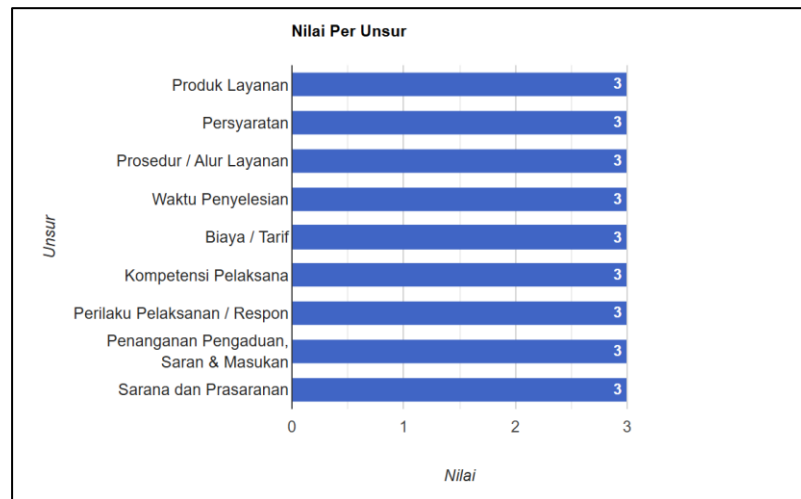
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan pengadaan barang dan jasa pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 8 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,78** atau setelah dikonversi mendapat nilai **94,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit layanan ini mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 37. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Barang dan Jasa

27. Layanan Kearsipan

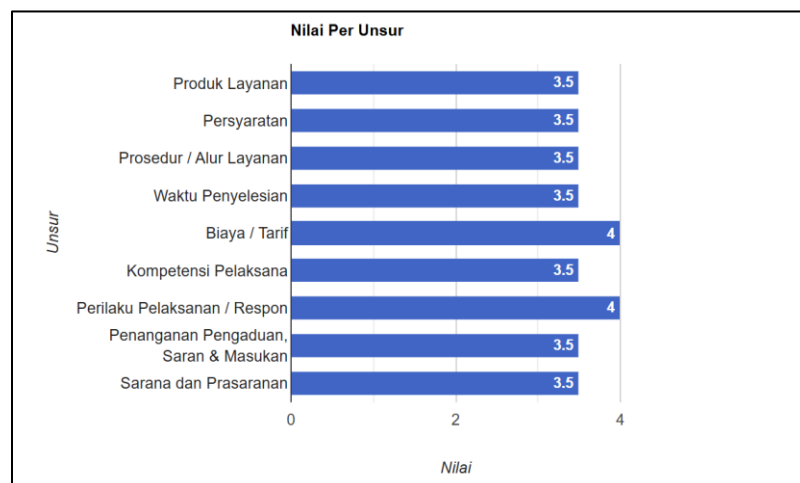
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan kearsipan pada Triwulan IV Tahun 2024 hanya mendapat 1 responden dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,00** atau setelah dikonversi mendapat nilai **75** dan mutu kinerja pelayanan **KURANG BAIK (C)**. Pada periode ini, layanan kearsipan mengalami penurunan nilai dibanding periode lalu. Sehingga, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 38. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Kearsipan

28. Teknisi Sarana dan Prasarana

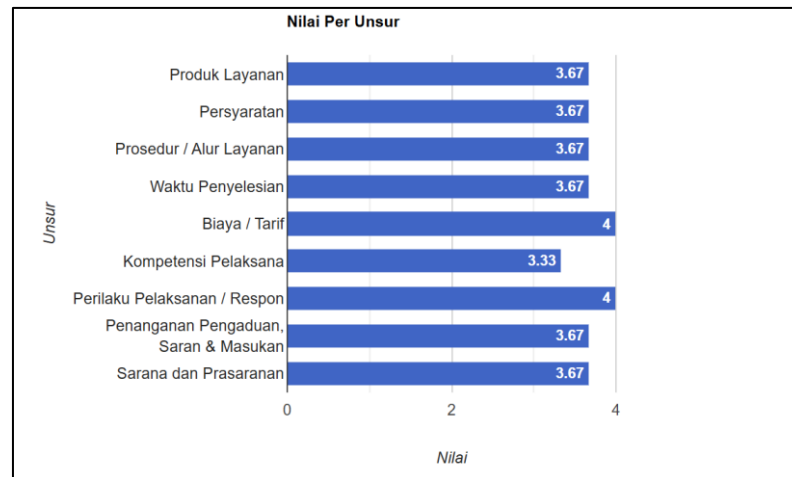
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Teknisi Sarana Prasarana pada Triwulan IV Tahun 2024 hanya 2 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,61** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,25** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (B)**. Pada periode ini, unit layanan ini mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 39. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Teknisi Sarana dan Prasarana

29. Pengelola BMN

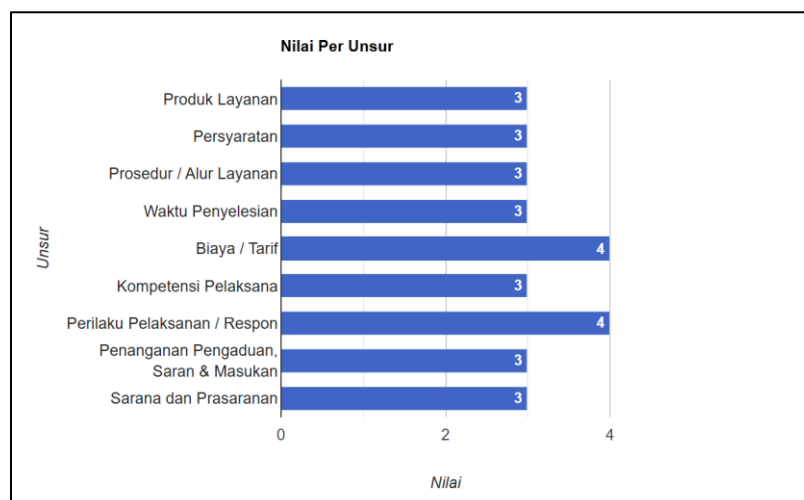
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Barang Milik Negara (BMM) pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 3 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,70** atau setelah dikonversi mendapat nilai **92,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Pada periode ini, unit layanan ini mengalami peningkatan penilaian kualitas pelayanan yang diberikan dibandingkan periode lalu.



Gambar 40. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Teknisi Sarana dan Prasaran

30. Petugas Keamanan (security)

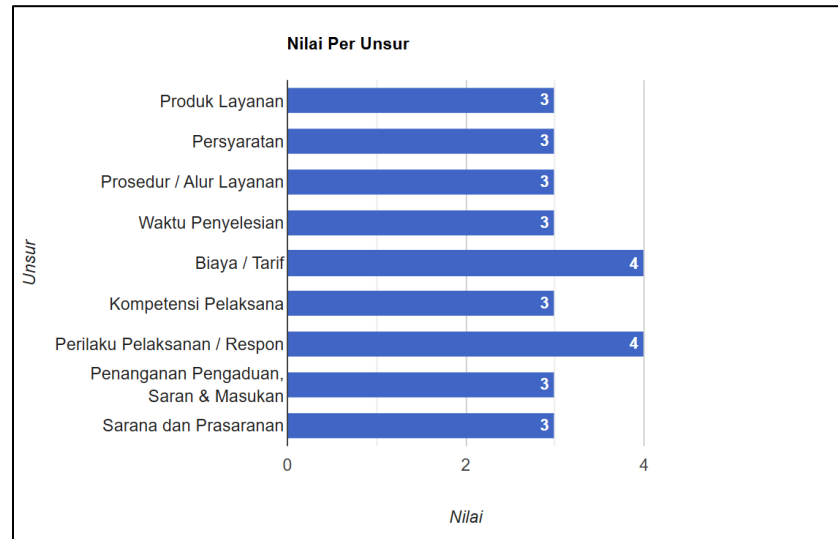
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan IV Tahun 2024 hanya 1 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,22** atau setelah dikonversi mendapat nilai **80,50** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya karena mengalami penurunan nilai dibanding periode sebelumnya.



Gambar 41. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Petugas Keamanan

31. Petugas Kebersihan

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 1 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,22** atau setelah dikonversi mendapat nilai **80,5** dengan mutu kinerja **BAIK (B)**. Diharapkan unit layanan ini terus berupaya meningkatkan kualitas layanannya.



Gambar 42. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Petugas Kebersihan

B. REKOMENDASI TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

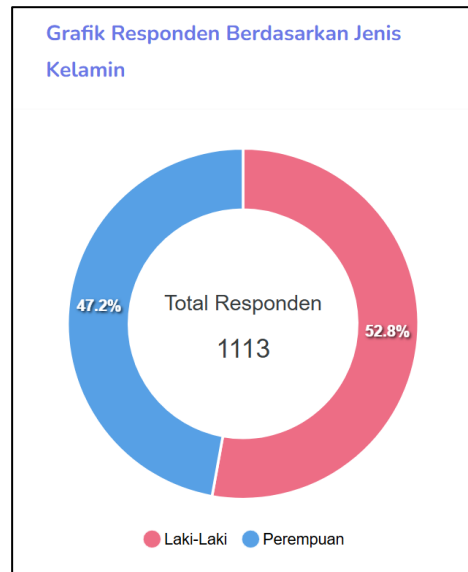
Berdasarkan hasil analisis survey kepuasan layanan di seluruh unit layanan, terdapat dua unit layanan yang mendapat penilaian KURANG BAIK, yaitu Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama dan Layanan Kearsipan. Sehingga, perlu dilakukan intervensi lanjutan pada beberapa unsur pelayanan:

1. Unit Layanan Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama:
 - Melakukan review standar pelayanan, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan.
 - Mempublikasikan persyaratan dan prosedur layanan sesuai dengan standar pelayanan
 - Mengoptimalkan penerapan budaya 3S dalam pemberian layanan.
2. Layanan Kearsipan:
 - Meningkatkan kompetensi arsiparis
 - Mengembangkan layanan arsip digital agar memudahkan penelusuran, menatakerjakan arsip dengan tertib.

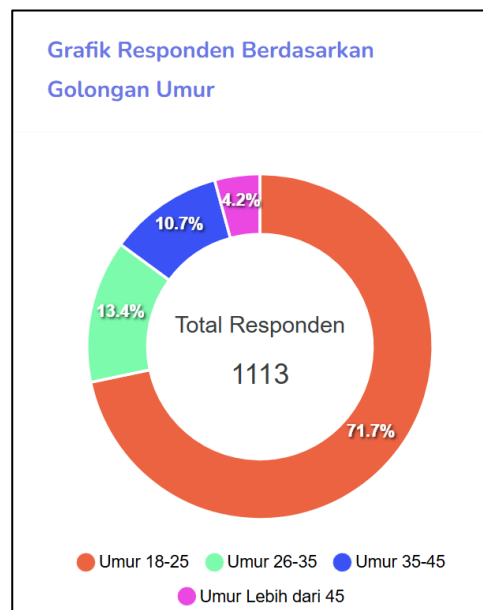
BAB IV DATA SURVEY

A. DATA RESPONDEN

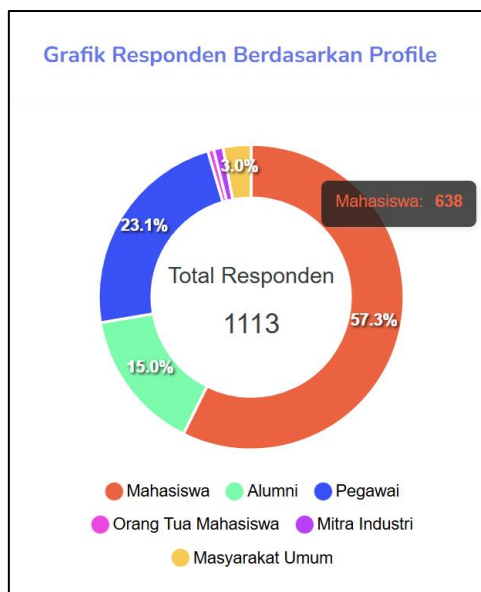
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



2. Profil Responden Berdasarkan Usia



3. Profil Responden Berdasarkan Jabatan / Status



4. Hasil survey per responden

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	3	3
6	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	3	3	2	3	2
7	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	2	3	3	4	1	4	4
8	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	4	4	3	3	4	3	4	3
9	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	3	3	4	3	3
10	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
11	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	3	3
12	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	2	1	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
13	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	2	2	2	3	3	3	3	3	2
14	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	2	3	3	3	3	3	2
15	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	2	3
16	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	4	3	4	4
17	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	1	1	1	1	1	3	1	1	1
18	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	3	4	2	4	2	4	4
19	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	2	4	2	3	3	2
21	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	3	4	4	3
22	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	4	4	3
25	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	4	3
26	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	3	4	4	4	4	4
27	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	4	4	3
29	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	3	4	3
31	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	4	4	4	3	4	4	4
32	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	3	4	4	4	4
33	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	4	4	3
36	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	3	3
37	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	4	3
38	Sub Bagian Kepegawaian	4	3	4	4	3	3	4	4	3
39	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	4	3	3	3	4	4	4
41	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	3	3
45	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	4	4	3
46	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
48	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	3	3	4	3	3	4	4	4	4
49	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	3	3	2	2	4	2	3	4	2
52	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	3	3	2	2	4	4	3	4	2
53	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Sub Bagian Keuangan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
58	Sub Bagian Keuangan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
59	Sub Bagian Keuangan	3	3	4	3	4	3	3	4	4
60	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Sub Bagian Keuangan	3	3	4	4	4	4	4	3	4
62	Sub Bagian Keuangan	4	4	3	3	4	3	4	3	3
63	Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Poliklinik	4	4	4	3	3	4	4	4	4
66	Poliklinik	3	4	3	3	4	4	4	3	3
67	UPT Perpustakaan	4	3	3	3	3	3	3	3	3
68	UPT Perpustakaan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	1	3	4	4	3
71	UPT Perpustakaan	2	3	4	3	4	3	4	3	4
72	UPT Perpustakaan	3	3	3	4	4	4	3	4	4
73	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	3	4	4	4
75	UPT Perpustakaan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
76	UPT Perpustakaan	3	4	4	4	4	4	4	3	3
77	UPT Perpustakaan	4	4	3	4	3	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
78	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	4	4
80	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	4	4	3	3	4
81	UPT Perpustakaan	4	4	3	3	4	4	4	3	4
82	UPT Perpustakaan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
83	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	UPT Perpustakaan	4	3	4	3	3	3	3	4	4
85	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	4
86	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	3	4	3
87	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	1	4	4	4	4
88	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
89	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	4	4	3	3
90	UPT Perpustakaan	3	4	4	3	4	3	4	4	4
91	UPT Perpustakaan	3	2	3	3	3	3	4	4	3
92	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	4	3
93	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
94	UPT Perpustakaan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
95	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	3	3
96	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	3	4	4	4
99	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	UPT Perpustakaan	4	3	3	3	3	4	4	4	4
101	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	UPT Perpustakaan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	4	4
104	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
105	UPT Perpustakaan	3	4	3	3	4	4	4	4	4
106	UPT Perpustakaan	3	3	3	4	4	3	4	4	4
107	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
109	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	4	4	4	3
110	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	3	3	4	3
111	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
113	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
115	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
116	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
117	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
118	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
119	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	4	4	4	3
120	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
121	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	4	4	4	4
122	UPT Perpustakaan	4	3	3	3	3	3	3	3	3
123	UPT Perpustakaan	4	3	4	3	3	3	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
124	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	3	4
125	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
127	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
128	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	3	3
129	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	3	3	4	4	3
130	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
131	UPT Perpustakaan	3	4	4	3	4	4	4	4	4
132	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	2	3	3
134	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	4	4	4	4
135	UPT Perpustakaan	3	3	2	2	3	3	2	3	3
136	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	UPT Perpustakaan	3	4	4	3	3	3	3	4	3
138	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	3	4	4	3
143	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
145	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
147	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4
148	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
149	UPT Perpustakaan	3	4	4	4	3	3	3	4	4
150	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	3	3	3
152	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
153	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
154	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
155	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	3	3	4	3
156	UPT Perpustakaan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
157	UPT Perpustakaan	4	3	3	3	3	3	3	3	3
158	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	UPT Perpustakaan	3	3	2	3	3	3	4	4	3
160	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	4	4	3	4
161	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	UPT Perpustakaan	4	3	3	4	3	3	4	4	4
163	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	4	4	4	4
164	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	4	4	4	3
166	UPT Perpustakaan	3	4	4	3	3	4	4	4	3
167	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
169	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
170	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
171	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
172	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
173	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
175	UPT Perpustakaan	3	4	4	3	3	4	4	4	4
176	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	UPT Perpustakaan	3	4	3	3	3	4	3	4	3
178	UPT Perpustakaan	3	4	3	3	4	3	4	4	3
179	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	3	3
180	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	2	3
181	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	2	4	4	3
184	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	2	3	3
185	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	4	4	4	3
187	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	3	3	4	4	4
192	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	3	3	3	4	4	3
193	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	4	4	4	4
194	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	3	3	3	3	4	4	4
202	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
203	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	4	4	4	4	4
204	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
205	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
206	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	1	3
207	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	1	3
208	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	4	3	4	4
210	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	3	3	3
211	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	3	4	4	4	4	3
213	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	4	3	3	3	4	3
215	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	3	3	3	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
216	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
218	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	3	3	4	4	4	4
219	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
220	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	4	4	4	4	4	4
221	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	4	4	3
222	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	4	4	4
223	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
224	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
225	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
227	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
228	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
229	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
230	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	3	4	4	4	3
231	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	1	3	4	4	4
232	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	3	4
234	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
235	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
236	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
237	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	4	3	4	4
239	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	4	3	4	4
240	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	3	4	4	3	4
243	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	3	3	3	3	4
244	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	2	3	3	4	3	3
245	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	4	4	3	4	3
246	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	3	3	4	4	3
247	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	3	3	3	4	3	4
248	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	4	4	4	3
250	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
251	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
252	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	4	3	4	4
253	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
254	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
255	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	3	4	3
257	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
258	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
260	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
262	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	4	4	3	4	4
264	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	4	3	3	4	3
265	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	4	3	4	4	4
267	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	4	3	4	4	4
268	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	3	3	3
269	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	2	3	3	4	4	4	2
270	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	3	3	4	4	3
271	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	4	4	4	4
274	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
275	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
276	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	3	4	4	4	3
278	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	3	3	4	3	4	3	3
281	UPT Sistem Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
282	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	4	4	3
283	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	4	4	4	4	4
284	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	UPT Sistem Informasi	3	4	3	4	3	3	3	3	3
287	UPT Sistem Informasi	3	3	4	3	3	4	3	4	3
288	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	3	4	4	4	3
291	UPT Sistem Informasi	4	4	3	3	4	3	4	3	3
292	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	UPT Bahasa	4	4	4	4	3	3	4	4	3
294	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	UPT Bahasa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
296	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
297	UPT Bahasa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
298	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	4	3	3	3	3	4	3	3
300	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	3	4	3	4	4	4
301	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	4	3	4	4	3	4	4	4
302	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	3	3	3	3	4	4	4	4
305	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	3	3	3	4	4	4
306	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
308	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	3	3	4	4	3
309	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	3	3	3	4	3	4	4	4
310	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	3	3	3	3	4	4	4
311	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	3	3	4	4	4
312	Unit Career Development Center (CDC)	3	4	3	3	4	4	4	3	3
313	Unit Career Development Center (CDC)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
314	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Unit Career Development Center (CDC)	4	3	4	4	4	3	3	3	4
316	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	4	4	4	4	3	4
317	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	3	3	4	3
318	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	Unit Career Development Center (CDC)	4	3	3	3	4	4	3	3	3
320	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
326	Unit Inkubator Bisnis	3	3	4	3	4	4	4	4	4
327	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	3	3	4	3	4
328	Unit Inkubator Bisnis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	Unit Inkubator Bisnis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	Unit Inkubator Bisnis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	Unit Inkubator Bisnis	3	3	1	2	4	3	4	4	2
332	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	3	3	3	3	3
333	Unit Inkubator Bisnis	4	4	4	4	4	3	4	4	4
334	Unit Inkubator Bisnis	4	3	3	4	3	4	4	3	4
335	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	3	3	4	3	4
336	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	3	3	4	4	4
337	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	4	3	4	4	3
338	Unit Inkubator Bisnis	3	4	3	3	4	3	3	3	3
339	Unit Inkubator Bisnis	4	4	3	3	3	3	4	3	3
340	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	4	3	3	4	4	2	3	4
341	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
343	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	4	3	3	4	3	4	3	3
344	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
345	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	3	4	4	4	4	4
347	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	2	3	3	2	3	3
348	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	UPT Transformasi Digital 4.0	3	4	3	3	4	3	3	3	3
351	UPT Transformasi Digital 4.0	3	4	4	4	4	3	3	3	3
352	UPT Transformasi Digital 4.0	4	3	4	3	3	4	3	3	4
353	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	3	4	3	3	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
354	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
355	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	3	4	3	3
357	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	4	3	3	4	4	4	3	4
359	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	3	4	3	4	3
360	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	3	4	3	4	4
361	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	3	4	4	4
369	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
370	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	4	4	4
371	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	3	3	3	4	3	4	4	3
389	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	4	4	4	4	4	3
390	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	3	4	4	4	3
391	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
400	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
404	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	4	3	3	4	4	4
406	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	3	3	4	3	4	4	3
430	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
431	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
433	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
434	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
435	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	3	3	4	3	3
437	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
438	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
440	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	4	3	3	4	4	4	4	3
442	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
443	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
445	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
446	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
448	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	3	4
449	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	3	4
451	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	4	3	4	4	4	4	4	3
452	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
453	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	3	3
457	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	3	3
458	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
459	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
473	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	3	3	4	3	4	4	3
475	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	4	4	3	4	4	4	4	4
476	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
478	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	4	4	4	4
479	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
484	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
488	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
489	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
491	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
492	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	4	3	3	4	3	4	3	3
493	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
494	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	3	2	3	4	3	3	3	3
495	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	3	3	3	3	4	4
496	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
497	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
498	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	3	3	4	3	4	3	3
499	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
500	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	4	4	4	4	4	4	3
502	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
503	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
504	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	3	4	3	3	3	3
505	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	3	3
508	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	3	3	3	3	3
509	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	4	4	4	4	4	3
510	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
511	Program Studi Teknik Industri Agro	3	2	2	2	3	3	3	3	3
512	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	3	3	3	4	4	2
513	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	4	3	3	3	4	4	2
514	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
515	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	4	3	4	4	4	4	4
516	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	4	4	4	4	4	3
517	Program Studi Teknik Industri Agro	4	3	3	4	4	4	4	4	4
518	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	3	4	4	4	3
519	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
520	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
523	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	4	4	3	4	4	4
532	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	4	4	4	4	4	4
533	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	4	4	4	4	4	4
536	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	Program Studi Teknik Industri Agro	4	3	3	4	4	4	4	4	4
538	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	3	3
539	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
540	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	3
541	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
542	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
543	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	4
545	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	4
548	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	3	3
549	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
550	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	3	3	4	4	4	4
551	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	4
552	Program Studi Teknik Industri Agro	4	3	3	3	4	4	4	3	4
553	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
555	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	4	4	4	4	4	3
556	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	3	4
558	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	3	3	3	4
559	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	3	3	4	4	4	3
561	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	3
562	Program Studi Teknik Industri Agro	4	3	3	3	4	4	4	4	4
563	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	3	3
565	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
566	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	4	4	4	4	4	4
567	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
569	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	3	3
570	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
571	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	4
572	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
573	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	4	4	3	3
574	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	2	3	3	3	3	3	3
575	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	2	2	3	2	3	3	2
576	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
577	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
578	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
579	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	2	3	3	3	3	2	3
580	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
582	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	4	3	4	3	3
583	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
584	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	4	4	3	3	3	4	4	4
585	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	3	4	4	3	4
588	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	4	3	4	3	4	4	3	4
589	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	3	3	3	3	3	2	2	3
590	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	3	3	3	3	4	4	4
591	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
592	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	4	3	3	4	4	3	4
593	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
594	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	3	4	4	4
595	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	2	3	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
596	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
597	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	1	3
598	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	3	3	3	3	3	3	3	2
599	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	3	4	4	4
602	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	3	3	4	3	4	4	4	4
603	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	4	4	3	4	3	4	3	4
604	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	4	4	4	3
605	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	4	3	4	3	3
606	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
607	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	4	4	4	4
609	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
610	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
611	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	4
612	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
613	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	3	3	3	4	4	4	4	3
615	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
618	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
620	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	3	3	4	3
621	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	4	4	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
622	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	4	3	3	4	4	4	4	3
623	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	4	4	3	4	4	3
624	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
627	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	3	3
630	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
631	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
632	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	4	3	3	3	3	1	3
633	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
634	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
635	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	4	4	4	4	4	4
636	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	3	4	3	4
638	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
639	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	3	4	3	4	3	4	3
640	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
641	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	2	3	3	4	3	4	3
644	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	4	4	3	3
645	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	4	3	4	4	4	4
646	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	4	4	3	3
647	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
648	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	3	3	4	4	4	4	4
649	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
650	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
651	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
652	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
653	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
654	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	4	4	4	4	4
655	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
657	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
658	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	4	4	4	4	4
659	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	3	3	3	3
660	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
661	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	4	3	4	4
662	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	2	3	4	4	4	4	2
663	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	4	1	3	4	4	4
664	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	4	3	3	4	4	4
666	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
667	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
668	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	4	3	4	4	3	4	4
670	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
671	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	3	4	4	4	4
672	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	2	3
673	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	4	3	4	4	4	4
674	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
675	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	4	4	4	4	2	3	4
676	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	3	3	3	3	3	3	3
677	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
678	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	2	2	3	4	3	4	4
679	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
680	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
681	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
682	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
683	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
684	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	4	4	4	3	3	3
685	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
686	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
687	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	3	4
688	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
689	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
690	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	3	4	4
691	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
692	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	3	3	3	4	4	3	4
693	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	3	3	3	3	4	4	3
694	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
695	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
697	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	3	3	4	3	3
698	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
699	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	3	4	3	3	4
700	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	4	3	3	3	4	4	3
701	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	3	4	4	4	3
702	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	4	4	4	4
703	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	3	3	3	3	3	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
704	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
705	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
706	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
707	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	3	4	4	4	4
708	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
709	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
710	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
711	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
712	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	4	4	4	4
713	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	4	3	3	4	4	4
714	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
715	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
716	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
717	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	3	3	3	4	4	4	3
718	Laboratorium Jurusan OSP	2	2	2	2	1	2	2	3	2
719	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	3	4	4	4
720	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	4	4	4	3
721	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	3
722	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
723	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	4	4	3	4	3	4
724	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
725	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
726	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	3	3
727	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	3	4	4	4	4	4	3
728	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	3	2	4	4
729	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	4	4	4	4
730	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
731	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	4	4	4	4	4	4
732	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
733	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
734	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	4	4	4	4	3	4	4
735	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
736	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	3	3
737	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
738	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	3	4	4	4
739	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	3	3
740	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
742	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
743	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	3	3
744	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
745	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
746	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	3	3	3
747	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	3	4	4	3
748	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
749	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
750	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	3	3	4	4	4	4
751	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
752	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
753	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
754	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
755	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
756	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
757	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
758	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
759	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
760	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
761	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
762	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
763	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
764	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
765	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
766	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	3	3	3
767	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	3	3	3	3
768	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
769	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
770	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	3	4	4
771	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	3	4	4
772	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	3	4	4
773	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
774	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
775	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	3	4	4	3
776	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
777	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
778	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
779	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
780	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	3	3	3
781	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
782	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
783	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
784	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
785	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
786	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
787	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
788	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
789	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
790	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
791	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
792	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	4	3	3
793	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	3	4	4	4	3	4
794	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
795	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
796	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
797	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
798	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
799	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
800	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
801	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
802	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
803	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
804	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
805	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
806	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
807	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
808	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
809	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
810	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
811	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
812	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
813	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
814	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
815	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
816	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
817	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
818	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
819	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
820	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
821	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
822	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
823	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
824	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
825	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
826	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
827	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
828	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
829	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
830	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
831	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
832	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
833	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
834	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
835	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
836	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
837	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
838	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
839	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
840	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
841	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	3	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
842	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
843	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
844	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
845	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
846	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	3	4	4	4	4
847	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	3	4	3
848	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
849	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
850	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
851	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
852	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
853	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
854	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
855	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
856	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
857	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
858	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
859	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
860	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
861	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
862	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
863	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
864	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
865	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
866	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
867	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
868	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
869	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
870	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
871	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
872	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
873	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
874	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
875	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
876	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
877	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
878	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
879	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
880	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
881	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
882	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
883	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
884	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
885	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
886	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
887	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
888	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
889	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
890	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
891	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
892	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
893	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
894	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
895	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
896	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
897	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
898	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
899	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
900	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
901	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
902	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	3	4	4	4	4	3	3
903	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
904	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
905	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
906	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
907	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
908	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
909	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
910	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
911	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	3	4
912	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
913	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
914	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
915	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	4
916	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
917	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
918	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
919	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	3	3
920	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
921	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
922	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	4
923	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
924	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
925	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
926	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
927	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
928	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
929	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
930	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
931	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
932	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
933	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
934	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
935	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
936	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
937	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
938	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
939	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
940	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
941	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
942	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
943	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	2
944	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
945	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	3	4
946	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
947	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
948	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
949	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
950	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
951	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
952	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
953	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
954	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
955	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
956	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
957	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
958	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
959	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	3	3	4	4	4	4	3
960	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	3	3
961	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
962	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
963	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
964	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
965	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
966	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
967	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
968	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
969	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	4
970	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
971	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
972	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	3	3	4	4	4	4	3
973	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
974	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
975	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
976	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
977	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
978	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
979	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
980	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
981	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
982	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
983	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	3	4	4	3
984	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	4
985	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	4
986	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
987	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	4
988	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
989	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
990	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
991	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
992	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
993	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
994	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
995	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
996	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
997	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
998	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
999	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1000	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1001	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1002	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1003	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1004	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	3	4	4	4	3	4
1005	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1006	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1007	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1008	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1009	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
1010	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1011	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1012	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1013	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1014	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1015	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1016	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1017	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	2	3	4	3	2	3	2
1018	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1019	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1020	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	3	4	4	3
1021	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1022	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	2	4	2
1023	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1024	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1025	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1026	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1027	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1028	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1029	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1030	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	3	4	4	4
1031	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1032	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1033	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	3	3	4	3	4	4	4
1034	Laboratorium Jurusan TKM	2	2	3	3	3	2	2	3	3
1035	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1036	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1037	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1038	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1039	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1040	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1041	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1042	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	4	3	4	3	4	4	3
1043	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1044	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1045	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	4	3	4	3	4
1046	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1047	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1048	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	4	4	4	4	3
1049	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1050	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1051	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1052	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	3	4	3	3
1053	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1054	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1055	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1056	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1057	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	4	3	4	3	3	4	3
1058	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	3	3	4	4	4	3
1059	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1060	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1061	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1062	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1063	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1064	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1065	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1066	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	3	3	3
1067	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1068	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1069	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1070	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	2
1071	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1072	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1073	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	2	2	4	2	2	2	2
1074	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	4	3	4	3	3	4	3
1075	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1076	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1077	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1078	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1079	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1080	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1081	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1082	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1083	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1084	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1085	Laboratorium Jurusan TMIA	4	3	4	3	4	3	4	4	3
1086	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1087	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1088	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1089	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1090	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1091	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1092	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1093	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1094	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1095	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1096	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1097	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	2	3	3	4	4	2
1098	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1099	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	2	4	3	4	3	3
1100	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	4	3	3	3	3	3	3
1101	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1102	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1103	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1104	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1105	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1106	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1107	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	3	3	3	3	4	3	4	3	3
1108	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1109	Pengelola BMN	3	3	3	3	4	2	4	3	3
1110	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1111	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1112	Security	3	3	3	3	4	3	4	3	3
1113	Petugas Kebersihan	3	3	3	3	4	3	4	3	3

B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. Kritik dan Saran dari Responden

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
1	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	pembelajaran yg baik dan baik
2	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelajaran yang sangat baik
3	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Ok
4	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	sangat bagus
5	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat sesuai
6	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	cukup baik dalam merespon
7	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
8	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
9	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	baik dan lebih baik
10	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	layanan yang baik
11	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Meningkatkan kualitas layanan
12	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
13	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Kritikan. Jangka waktu kkp kurang jelas Di CDC minimal 8 bulan dan di akademik 10 bulan
14	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Saran semoga pelayanannya kedepan bisa jadi lebih baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
15	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	baikk
16	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik dan mudah
17	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	...
18	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	harap 3 S nya ditingkatkan
19	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tidak ada saran karena pelayan sudah sangat baik
20	Sub Bagian Kepegawaian	Meningkatkan kualitas layanan
21	Sub Bagian Kepegawaian	Ditingkatkan lagi
22	Sub Bagian Kepegawaian	Sdh sangat baik
23	Sub Bagian Kepegawaian	-
24	Sub Bagian Kepegawaian	Semoga lebih baik lagi
25	Sub Bagian Kepegawaian	Semangat.. Bravo
26	Sub Bagian Kepegawaian	-
27	Sub Bagian Kepegawaian	Keaktifannya dalam mengecek kembali berkas pegawai ketika ada pendaftaran semoga tetap dipertahankan Sepertinya akan lebih bagus jika jadwal penggunaan bahasa inggris yang terjadwal di lingkungan kantor diberlakukan kembali, meski hanya 1 hari Terima kasih
28	Sub Bagian Kepegawaian	-
29	Sub Bagian Kepegawaian	Terima kasih
30	Sub Bagian Kepegawaian	Baik
31	Sub Bagian Kepegawaian	.
32	Sub Bagian Kepegawaian	-
33	Sub Bagian Kepegawaian	pertahankan
34	Sub Bagian Kepegawaian	tidak ada
35	Sub Bagian Kepegawaian	Sudah baik, Pertahankan
36	Sub Bagian Kepegawaian	Baik
37	Sub Bagian Kepegawaian	Apa perlu ada kritik
38	Sub Bagian Kepegawaian	-
39	Sub Bagian Kepegawaian	Perlu di pertahankan
40	Sub Bagian Kepegawaian	Tingkatkan lagi
41	Sub Bagian Kepegawaian	tingkatkan lagi pelayanannya
42	Sub Bagian Kepegawaian	-
43	Sub Bagian Kepegawaian	.
44	Sub Bagian Kepegawaian	Lanjutkan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
45	Sub Bagian Kepegawaian	Semoga kedepannya dapat memberikan pelayanan dan kenyamanan yg memuaskan bagi pelanggan
46	Sub Bagian Kepegawaian	bagus
47	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Tidak ada
48	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Semoga semakin bagus pelayanannya
49	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	perlu dipercepat responnya
50	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	dilayani dengan baik
51	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	-
52	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Tdk ada
53	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Saran untuk seluruh toilet dan westafel yang ada untuk di sediakan selalu sabun cuci tangan
54	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Meningkatkan kualitas layanan
55	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Luar Biasa Banyak Inovasi yang di buat, TERBAIK
56	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	bsgus
57	Sub Bagian Keuangan	Selalu baik dalam melayani masyarakat
58	Sub Bagian Keuangan	Terus ditingkatkan kinerjanya...
59	Sub Bagian Keuangan	Bagus
60	Sub Bagian Keuangan	Keuangan TOP BGT
61	Sub Bagian Keuangan	Tinggal ditingkatkan transparansinya, semoga saat ada pencairan honor-honor, diberi tahukan dulu ke pegawai
62	Sub Bagian Keuangan	Transparansi pengelolaan anggaran dan koordinasi dengan pengelola kegiatan
63	Poliklinik	Pelayanan yang sangat baik
64	Poliklinik	Terima kasih
65	Poliklinik	Sigap, steril, cepat

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
66	Poliklinik	Tolong petugas klinik dapat menegur perokok di area depan klinik. bau rokok menyengat akhir-akhir ini
67	UPT Perpustakaan	BAIK
68	UPT Perpustakaan	-
69	UPT Perpustakaan	tingkatkan
70	UPT Perpustakaan	Tidak ada
71	UPT Perpustakaan	Baik, jika bisa menambah buku lebih banyak lagi
72	UPT Perpustakaan	lebih baik lagi kedepannya
73	UPT Perpustakaan	saran saya, itu yang tidur semoga bisa lebih di tegur lagi 🙏
74	UPT Perpustakaan	Semoga menjadi lebih baik kedepannya
75	UPT Perpustakaan	sesuai
76	UPT Perpustakaan	Sebaiknya,jam buka perpustakaan di buka pada jam 08:00
77	UPT Perpustakaan	Sebaiknya meja disesuaikan dengan kebutuhan mahasiswa yang umumnya datang untuk mengerjakan laporan, meja dibuat dengan tinggi yang sejajar dengan posisi tangan yang nyaman saat menulis. Saat ini meja yang disediakan cukup tinggi yang mengakibatkan daerah bahu pegal setelah menulis dalam waktu lama.
78	UPT Perpustakaan	nda ada saran maupun kritik
79	UPT Perpustakaan	-
80	UPT Perpustakaan	mungkin buku harus lebih di perlengkap lagi
81	UPT Perpustakaan	mungkin kedepannya bisa lebih baik lagi
82	UPT Perpustakaan	layanan bagus
83	UPT Perpustakaan	Saran saya agar mahasiswa yang masuk bisa lebih tenaang dalam membaca
84	UPT Perpustakaan	Tidak ada
85	UPT Perpustakaan	Terima kasih atas layanannya saya harap saya bisa terus menikmati akses fasilitas perpustakaan ini agar bisa terus berkembang
86	UPT Perpustakaan	tidak ada saran
87	UPT Perpustakaan	Sangat membantu mahasiswa
88	UPT Perpustakaan	Tidak ada,karna tempat ini sangat nyaman untuk membaca buku,dan tersedia banyak buku yg di butuhkan.
89	UPT Perpustakaan	saran ku menyediakan minum
90	UPT Perpustakaan	Buku cerpennya belum lengkap
91	UPT Perpustakaan	Mantap
92	UPT Perpustakaan	Tidak ada kritikan tetapi hanya pujian karna layanan yang di berikan sangat baik dan nyaman

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
93	UPT Perpustakaan	Pelayanan di perpustakaan ini sangat baik,saran untuk teman teman bisa di ruangan ini untuk mengerjakan laprak dan tugasnya karena tempat rekomen untuk berfikir dan fokus dalam mengerjakan tugas
94	UPT Perpustakaan	.
95	UPT Perpustakaan	okee
96	UPT Perpustakaan	Nyamann dan amannn
97	UPT Perpustakaan	sangat baik
98	UPT Perpustakaan	sangat baik
99	UPT Perpustakaan	Mohon di perbanyak lagi buku nya pak/buk Karena masih banyak ruang di rak yang belum terisi
100	UPT Perpustakaan	Sangat baik
101	UPT Perpustakaan	kurang banyak buku
102	UPT Perpustakaan	Sebaiknya lebih banyak lagi buku tentang filsafat dan psikologi karena di rak buku sangat sedikit buku tentang filsafat dan psikologi
103	UPT Perpustakaan	Baik
104	UPT Perpustakaan	ACnya kurang dingin
105	UPT Perpustakaan	Semoga kedepannya perpustakaan ini bisa lebih berkembang lagi
106	UPT Perpustakaan	bagus dan cepat
107	UPT Perpustakaan	baik
108	UPT Perpustakaan	Kedepannya lebih baik
109	UPT Perpustakaan	sangat baik
110	UPT Perpustakaan	Semoga staf perpustakaan selalu membuka untuk mahasiswa jika ingin literasi dan belajar di dalam perpustakaan
111	UPT Perpustakaan	Bagus
112	UPT Perpustakaan	-
113	UPT Perpustakaan	Sangat baik
114	UPT Perpustakaan	Sudah bagus
115	UPT Perpustakaan	Sudah bagus
116	UPT Perpustakaan	Udah bagus
117	UPT Perpustakaan	Suda bagus
118	UPT Perpustakaan	Sangat baik
119	UPT Perpustakaan	Saran saya cukup pertahankan kebaikan layanan perpustakaan ini
120	UPT Perpustakaan	bagus
121	UPT Perpustakaan	sangat bagus dan sangat ramah pelayanannya
122	UPT Perpustakaan	Nyaman
123	UPT Perpustakaan	Referensi buku mau ditambah dan fasilitas perlu ditingkatkan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
124	UPT Perpustakaan	Fasilitas perpustakaan sangat bagus dan nyaman untuk di gunakan untuk belajar atau mengerjakan tugas
125	UPT Perpustakaan	Baik
126	UPT Perpustakaan	Semoga kedepannya jauh lebih baik pelayanan dan kualitas prasarana nya
127	UPT Perpustakaan	tidak ada saran/kritik
128	UPT Perpustakaan	sangat baik
129	UPT Perpustakaan	Sarann agar lebih perbanyak buku filosof dan buku
130	UPT Perpustakaan	Bagus
131	UPT Perpustakaan	Keualitas sarana prasarana pada unit ini sangat baik
132	UPT Perpustakaan	pelayanan sangat baik
133	UPT Perpustakaan	Baik
134	UPT Perpustakaan	Saran memperbaiki kualitas wifi atau jaringan internet pada ruangan perpustakaan
135	UPT Perpustakaan	Semoga sukses selalu
136	UPT Perpustakaan	Baik
137	UPT Perpustakaan	semoga amanah
138	UPT Perpustakaan	Oke
139	UPT Perpustakaan	Baik dan cepat
140	UPT Perpustakaan	bagus
141	UPT Perpustakaan	Sangat baik
142	UPT Perpustakaan	Baik
143	UPT Perpustakaan	Pelayanan sangat memuaskan
144	UPT Perpustakaan	Perlu di pertahankan kalau bisa di tingkatkan lagi
145	UPT Perpustakaan	Tambahkan buku buku terbaru untuk perpustakaan
146	UPT Perpustakaan	Perbanyak lagi buku sains
147	UPT Perpustakaan	Sangat ramah
148	UPT Perpustakaan	Sagat baik
149	UPT Perpustakaan	-
150	UPT Perpustakaan	-
151	UPT Perpustakaan	Baik
152	UPT Perpustakaan	isi buku baru
153	UPT Perpustakaan	Baik
154	UPT Perpustakaan	Baik
155	UPT Perpustakaan	Tambah koleksi buku baru
156	UPT Perpustakaan	Untuk ditingkatkan sarana prasarana
157	UPT Perpustakaan	baik
158	UPT Perpustakaan	Sangat baik pelayanan yang di berikan oleh pihak perpustakaan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
159	UPT Perpustakaan	Tingkat kn terus layanan serta lebih kreatif lg dalam menata perpustakaan agar terlihat lebih nyaman dan estetika
160	UPT Perpustakaan	sangat baik
161	UPT Perpustakaan	sudah baik
162	UPT Perpustakaan	kedepannya lebih ditingkatkan
163	UPT Perpustakaan	-
164	UPT Perpustakaan	Semoga Perpus Kita tercinta ini lebih baik lagi
165	UPT Perpustakaan	semoga ac nya lebih dingin
166	UPT Perpustakaan	menambah buku baca
167	UPT Perpustakaan	Semoga perpustakaan Politeknik ATIM lebih baik lagi
168	UPT Perpustakaan	ndd saran dan kritk
169	UPT Perpustakaan	tidak ada kritik maupun saran
170	UPT Perpustakaan	-
171	UPT Perpustakaan	tidak ada saran dan kritik
172	UPT Perpustakaan	terus berkembang salam literasi
173	UPT Perpustakaan	Saran saya untuk penggunaan printer pada perpustakaan tidak dibataskan penggunaannya
174	UPT Perpustakaan	-
175	UPT Perpustakaan	pelayanan yang sangat baik, semoga kedepannya akan lebih baik lagi
176	UPT Perpustakaan	Di pertahankan dan kalau bisa di tingkatkan lagi
177	UPT Perpustakaan	Sangat baik
178	UPT Perpustakaan	Meningkatkan kualitas layanan
179	UPT Perpustakaan	Lebih memperhatikan susunan buku-buku yang ada dirak dikarenakan biasanya ada beberapa gendre buku yang tidaksesuai ikut tercampuar
180	UPT Perpustakaan	Baik
181	UPT Perpustakaan	Sangat baik
182	UPT Perpustakaan	tidak ada
183	UPT Perpustakaan	Semoga kedepannya lebih ditingkatkan mengenai layanan informasinya
184	Unit Sertifikasi / LSP	Selalu senyum,salam,sapa 😊
185	Unit Sertifikasi / LSP	-
186	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
187	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga makin sukses selalu
188	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
189	Unit Sertifikasi / LSP	Sudah sangat baik karena memberikan pelayanan yang mudah dipahami dan mudah untuk digunakan
190	Unit Sertifikasi / LSP	Belum ada
191	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
192	Unit Sertifikasi / LSP	Adanya uji kompetensi ini sangat bermanfaat

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
193	Unit Sertifikasi / LSP	.
194	Unit Sertifikasi / LSP	terbaik
195	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik
196	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
197	Unit Sertifikasi / LSP	playanan nya sangat ramah
198	Unit Sertifikasi / LSP	.
199	Unit Sertifikasi / LSP	sangat baik
200	Unit Sertifikasi / LSP	-
201	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya lebih baik lagi
202	Unit Sertifikasi / LSP	.
203	Unit Sertifikasi / LSP	kualitas pelayanan sangat bagus, mohon ditingkatkan lahi kedepannya
204	Unit Sertifikasi / LSP	.
205	Unit Sertifikasi / LSP	.
206	Unit Sertifikasi / LSP	Diharapkan kedepannya tersedia media konsultasi yang dapat diakses dengan mudah
207	Unit Sertifikasi / LSP	diharapkan kedepannya tersedia media konsultasi yang dapat diakses dengan mudah
208	Unit Sertifikasi / LSP	Menurut saya pelayanan pada LSP sudah sangat baik dan memuaskan
209	Unit Sertifikasi / LSP	-
210	Unit Sertifikasi / LSP	.
211	Unit Sertifikasi / LSP	.
212	Unit Sertifikasi / LSP	.
213	Unit Sertifikasi / LSP	.
214	Unit Sertifikasi / LSP	Di sediakan lebih banyak kursi dan meja memudahkan ketika melakukan administrasi
215	Unit Sertifikasi / LSP	Sebaiknya disediakan lagi meja dan kursi
216	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya lebih banyak
217	Unit Sertifikasi / LSP	pelayanan sangat memuaskan dan petugasnya sangat ramahh
218	Unit Sertifikasi / LSP	.
219	Unit Sertifikasi / LSP	.
220	Unit Sertifikasi / LSP	Untuk unit ini sangat membantu dengan adanya pelayanan yang sangat baik bagi tiap mahasiswa
221	Unit Sertifikasi / LSP	untuk pelayanan ini mampu memberikan informasi kepada setiap mahasiswa sudah cukup baik
222	Unit Sertifikasi / LSP	Untuk unit pelayanan ini sangat membantu memberikan informasi bagi pihak mahasiswa
223	Unit Sertifikasi / LSP	—
224	Unit Sertifikasi / LSP	sudah maksimal
225	Unit Sertifikasi / LSP	.
226	Unit Sertifikasi / LSP	Mantapp
227	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
228	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik dan di permudah dan ramah ramah
229	Unit Sertifikasi / LSP	sudah sesuai
230	Unit Sertifikasi / LSP	sudah baik
231	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap
232	Unit Sertifikasi / LSP	.
233	Unit Sertifikasi / LSP	Terimakasih
234	Unit Sertifikasi / LSP	.
235	Unit Sertifikasi / LSP	.
236	Unit Sertifikasi / LSP	.
237	Unit Sertifikasi / LSP	Terbaik
238	Unit Sertifikasi / LSP	.
239	Unit Sertifikasi / LSP	.
240	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik
241	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik
242	Unit Sertifikasi / LSP	-
243	Unit Sertifikasi / LSP	Lebih cepat
244	Unit Sertifikasi / LSP	untuk sertifikat K3L lambat prosesnya, mohon di percepat nantinya
245	Unit Sertifikasi / LSP	-
246	Unit Sertifikasi / LSP	saat akses baik
247	Unit Sertifikasi / LSP	-
248	Unit Sertifikasi / LSP	telah memberikan pelayanan terbaik
249	Unit Sertifikasi / LSP	Sebaiknya sertifikasi bahasa asing diperbanyak
250	Unit Sertifikasi / LSP	.
251	Unit Sertifikasi / LSP	.
252	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
253	Unit Sertifikasi / LSP	Tetap dipertahankan
254	Unit Sertifikasi / LSP	Tingkatkan
255	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga dipertahankan
256	Unit Sertifikasi / LSP	Terimakasih
257	Unit Sertifikasi / LSP	.
258	Unit Sertifikasi / LSP	Sudah sangat baik
259	Unit Sertifikasi / LSP	baik
260	Unit Sertifikasi / LSP	👍
261	Unit Sertifikasi / LSP	sangat baik
262	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan sangat bagus
263	Unit Sertifikasi / LSP	.
264	Unit Sertifikasi / LSP	Ok
265	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanannya sangat memuaskan
266	Unit Sertifikasi / LSP	Oke
267	Unit Sertifikasi / LSP	.
268	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga lsp kedepannya menjadi lebih baik
269	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga makin baik kedepannya.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
270	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga pelayanan ditingkatkan dan selalu diperhatikan.
271	Unit Sertifikasi / LSP	sangat sesuai
272	Unit Sertifikasi / LSP	-
273	Unit Sertifikasi / LSP	-
274	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap
275	Unit Sertifikasi / LSP	-
276	Unit Sertifikasi / LSP	-
277	Unit Sertifikasi / LSP	sangat baik dalam pelayanannya.
278	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga LSP Politeknik ATI Makassar semakin baik kedepan
279	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
280	Unit Sertifikasi / LSP	Meningkatkan kualitas layanan
281	UPT Sistem Informasi	-
282	UPT Sistem Informasi	-
283	UPT Sistem Informasi	Ditingkatkan
284	UPT Sistem Informasi	Terima kasih. Sudah membantu
285	UPT Sistem Informasi	Di Pertahankan terus
286	UPT Sistem Informasi	Tak ada
287	UPT Sistem Informasi	Keren
288	UPT Sistem Informasi	Baik
289	UPT Sistem Informasi	-
290	UPT Sistem Informasi	Bravo
291	UPT Sistem Informasi	Meningkatkan kualitas layanan
292	UPT Bahasa	Bagus
293	UPT Bahasa	Baik
294	UPT Bahasa	-
295	UPT Bahasa	kedepannya lebih di kembangkan lagi
296	UPT Bahasa	sangat baik dan sesuai
297	UPT Bahasa	Tambah kuota pelatihan TOEFL
298	UPT Bahasa	p
299	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Perbanyak konten promosi atim
300	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Responsif
301	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Cepat dalam merespon pesan
302	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	pelayanan baik
303	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	layanan helpdes memberikan solusi
304	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	memberikan informasi terkait layanan sertifikasi
305	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Mampu memberikan informasi yang kami minta
306	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Tidak ada

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
307	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
308	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
309	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
310	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
311	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
312	Unit Career Development Center (CDC)	Meningkatkan kualitas layanan
313	Unit Career Development Center (CDC)	CDC yang seharusnya menjadi wadah untuk menaungi mahasiswayang menjalankan Kkp, menjadi tempat untuk meminta saran ketika terjadi ketidak sesuaian konsep antara apa yang di harapkan kampus dengan situasi yang terjadi di lapangan tapi faktanya berbanding terbalik CDC lebih mementingkan hubungan baik antara perusahaan dengan kampus di banding harus memikirkan nasib mahasiswa yang Kkp di tempat tersebut, kami di paksa untuk tunduk atas semua kebijakan industri walaupun sudah menyalahi aturan perundang- undangan, Kkp yang harus menjadi wadah untuk mahasiswa menambah pengetahuan seputar jurusan yang mereka ambil tapi kenyataan tidak kami mengerjakan apa yang tidak ada kaitannya dengan bidang kami dan seaka akan kami menjadi korban TPPO. Kkp yang harusnya penarikan tanggal 1 february tapi pihak industri tidak mau dengan tanggal tersebut dengan menyertakan alasan yang tidak jelas dan menuntut kami untuk tetap masuk melakukan pekerjaan dengan ancaman nilai, dan ironisnya CDC menyetujui hal tersebut. Mana poltek ATIM yang terkenal dengan Zona integritasnya, kami minta transpransi nya mengenai Hall ini. Apakah CDC masih layak untuk di pertahankan di kampus *jangan biarkan pihak eksternal bertindak mengenai Hall ini*
314	Unit Career Development Center (CDC)	Lanjutkan terus usahanya dan tetap semangat
315	Unit Career Development Center (CDC)	Perbanyak lagi info lokernya
316	Unit Career Development Center (CDC)	Sangat baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
317	Unit Career Development Center (CDC)	Perbanyak lagi rekrutmen dikampus
318	Unit Career Development Center (CDC)	Semangat terus CDC Poltek ATIM
319	Unit Career Development Center (CDC)	Terima kasih telah mencarikan pekerjaan bagi kami saat masih mahasiswa
320	Unit Career Development Center (CDC)	Terima kasih atas bantuannya mencarikan kami pekerjaan
321	Unit Career Development Center (CDC)	Kerjasama dalam rekrutmen telah membantu saya mendapatkan pekerjaan, terima kasih
322	Unit Career Development Center (CDC)	Terima kasih
323	Unit Career Development Center (CDC)	Layanan CDC memudahkan saya mendapat pekerjaan
324	Unit Career Development Center (CDC)	Berkat CDC, saya memperoleh banyak informasi lowongan pekerjaan dan bisa diterima kerja sebelum lulus
325	Unit Career Development Center (CDC)	Sangat baik
326	Unit Inkubator Bisnis	.
327	Unit Inkubator Bisnis	anggaran untuk inkubator bisnis perlu diberikan dengan transparan dan akuntabilitas
328	Unit Inkubator Bisnis	sangat baik
329	Unit Inkubator Bisnis	-
330	Unit Inkubator Bisnis	Sangat baik
331	Unit Inkubator Bisnis	anggaran perlu disediakan secara transparan dan akuntabel
332	Unit Inkubator Bisnis	-
333	Unit Inkubator Bisnis	Sangat sesuai
334	Unit Inkubator Bisnis	le meningkatkan kinerja SDM untuk menu
335	Unit Inkubator Bisnis	..
336	Unit Inkubator Bisnis	Tingkatkan
337	Unit Inkubator Bisnis	Perlu Di tingkatkan lagi,
338	Unit Inkubator Bisnis	Tolong area inkubis jangan dijadikan tempat merokok. inkubis itu dekat dengan klinik, area yang seharusnya sehat dan bebas asap rokok
339	Unit Inkubator Bisnis	Bagi saya sudah sangat nyaman pelayanannya
340	Unit Teaching Factory (TEFA)	Di tingkatkan kualitas
341	Unit Teaching Factory (TEFA)	Tingkatkan
342	Unit Teaching Factory (TEFA)	Lebih ditingkatkan fasilitas sarana dan prasarana
343	Unit Teaching Factory (TEFA)	Bentuk unit produksi
344	Unit Teaching Factory (TEFA)	perlu ditingkatkan sarana dan prasarana
345	UPT Transformasi Digital 4.0	Agar lebih ditingkatkan lagi

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
346	UPT Transformasi Digital 4.0	Informasi yang diberikan sudah sangat jelas sesuai dengan yang ditetapkan
347	UPT Transformasi Digital 4.0	Lebih di tingkatkan lagi
348	UPT Transformasi Digital 4.0	-
349	UPT Transformasi Digital 4.0	Di pertahankan terus
350	UPT Transformasi Digital 4.0	Komputer di lab advance tolong diperbaiki
351	UPT Transformasi Digital 4.0	--
352	UPT Transformasi Digital 4.0	--
353	UPT Transformasi Digital 4.0	Tingkatkan
354	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Peningkatan penanganan aduan pegawai
355	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Berfokus pada penanganan aduan pegawai
356	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sosialisasi kembali cara pengaduan ke SPI
357	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	SPI lebih fokus pada pengawasan keuangan
358	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
359	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
360	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Meningkatkan monev kegiatan
361	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Meningkatkan pengawasan bidang non akademik
362	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Peningkatan fungsi sarana pengaduan
363	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
364	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
365	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
366	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus pelayanannya
367	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus pengawasan terutama di bidang non akademik
368	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sosialisasikan kembali terkait mekanisme pengaduan
369	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Meningkatkan pengawasan kegiatan
370	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
371	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
372	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
373	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
374	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pertahankan pelayanan yg sudah dilakukan
375	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Meningkatkan pelayanan dan penanganan aduan
376	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
377	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan kualitas pengawasan dan aduan
378	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
379	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Meningkatkan kualitas penanganan aduan
380	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Maksimalkan fungsi pengawasan atas kegiatan di atim
381	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
382	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
383	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
384	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perlu mengadakan sosialisasi fungsi SPI
385	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
386	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
387	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sosialisasi tentang pengaduan mahasiswa
388	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
389	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
390	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
391	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Mohon aduan mahasiswa agar dibaca dan ditindaklanjuti
392	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Mohon diawasi terkait kelayakan alat di laboratoriu
393	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Agar peralatan bisa dilihat apakah masih layak atau tidak
394	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Mohon pengaduan tentang kondisi ruang kuliah ditindaklanjuti
395	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perlu menindaklanjuti pengaduan terkait fasilitas belajar
396	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengaduan terkait masalah perkuliahan bisa lebih disosialisasikan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
397	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
398	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
399	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Menyediakan saran pengaduan terkait sarana kuliah
400	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
401	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Mohon tindaklanjut keluhan sarana ruang kuliah yang panas
402	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
403	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
404	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Jadikan sebagai tempat mahasiswa melakukan aduan
405	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Semoga bisa lebih baik dalam menangani aduan mahasiswa
406	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
407	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
408	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Menjadikan aduan mahasiswa sebagai bahan evaluasi perbaikan
409	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Menyediakan kotak saran
410	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Menyediakan lebih banyak kotak saran dan aduan
411	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
412	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
413	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
414	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
415	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
416	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Agar saran mahasiswa dapat ditanggapi
417	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Layanan pengaduan mahasiswa agar ditanggapi
418	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengaduan mahasiswa agar bisa ditanggapi
419	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sarana pengaduan mahasiswa agar ditanggapi
420	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sarana pengaduan agar lebih aktif

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
421	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Menjadikan saran mahasiswa sebagai bahan perbaikan
422	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	menjadikan aduan sebagai sarana perbaikan
423	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	sarana pengaduan agar ditindak lanjuti
424	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
425	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
426	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
427	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
428	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
429	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengaduan dan permintaan informasi tentang ATIM agar lebih update
430	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Informasi terkait atim dan rekrutmen agar diperbanyak
431	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Informasi publik dan pengaduan tentang layanan karir agar lbh diperhatikan
432	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengaduan tentang kebutuhan alumni harap diperhatikan
433	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Layanan informasi karir agar diperbanyak
434	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sudah bagus
435	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Mantap politeknik ATIM
436	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Informasi tentang karir alumni perlu diperbanyak
437	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perlu adanya kanal aduan untuk alumni
438	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Layanan informasi publik dan pengaduan alumni agar diaktifkan
439	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Tidak ada
440	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Mantap
441	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sudah bagus
442	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sudah baik
443	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Bagus
444	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
445	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
446	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
447	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
448	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
449	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
450	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
451	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
452	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
453	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
454	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
455	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
456	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
457	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
458	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
459	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
460	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
461	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
462	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
463	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
464	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
465	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
466	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
467	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
468	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
469	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
470	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
471	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
472	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbaiki fasilitas pengaduan
473	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengawasan kegiatan di atim
474	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Optimalkan fungsi pengawasan pengelolaan anggaran di SPI
475	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
476	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
477	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Semoga SPI bisa menjadi sarana untuk mengenal ATIM
478	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
479	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
480	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
481	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
482	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
483	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
484	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
485	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
486	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sangat baik
487	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Lebih ditingkatkan lagi.. Thksh Tim SPI
488	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	tidak ada
489	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	bagus
490	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
491	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Sebaiknya Prosiding SNTI bisa tembus kualitas Q
492	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Maksimalkan fungsi tridarma PT terutama penelitian dan pengmas

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
493	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Lebih Baik Lagi
494	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Tingkatkan pelayanannya
495	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Baik
496	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Lebih ditingkatkan lagi, Thksh Tim UPPM
497	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Berharap majalah, jurnal atau sejenisnya yang telah diterbitkan juga dapat dimanfaatkan d perpustakaan poltek atim. Terimakasih
498	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Audit mutu internal jangan dilakukan di akhir tahun, efeknya RTM tidak maksimal
499	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Responsif
500	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
501	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
502	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Lebih ditingkatkan lagi, Thksh Tim SPMI
503	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Semangat.. bravo.. sukses tim SPMI
504	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Tingkatkan
505	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	bagus
506	Program Studi Teknik Industri Agro	sangat kompeten
507	Program Studi Teknik Industri Agro	Meningkatkan kualitas layanan
508	Program Studi Teknik Industri Agro	semua sesuai dengan standar
509	Program Studi Teknik Industri Agro	.
510	Program Studi Teknik Industri Agro	.
511	Program Studi Teknik Industri Agro	.
512	Program Studi Teknik Industri Agro	Tidak ada saran ataupun kritik dari saya 🙏
513	Program Studi Teknik Industri Agro	sedikit saran, mungkin persoalan layanan agar bisa ldbih disiplin lagi
514	Program Studi Teknik Industri Agro	mudah digunakan
515	Program Studi Teknik Industri Agro	Perbanyak workshop atau seminar terkait teknik industri agro untuk memperluas wawasan mahasiswa.
516	Program Studi Teknik Industri Agro	Layanannya sudah baik
517	Program Studi Teknik Industri Agro	sangat baik
518	Program Studi Teknik Industri Agro	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
519	Program Studi Teknik Industri Agro	Semua pelayanan sudah sangat baik hanya saja jika ada mahasiswa yang sedang membuat surat izin secara online dari kampus seperti izin magang dan lain sebagainya terkadang tidak ada tanggapan dari kampus walaupun sudah sabar menunggu tetapi tetap tidak ada balasan, sehingga mahasiswa harus menghadap langsung jika proses pembuatan surat tersebut.
520	Program Studi Teknik Industri Agro	Waktu pengerjaan tugas kuliah ditambah
521	Program Studi Teknik Industri Agro	-
522	Program Studi Teknik Industri Agro	-
523	Program Studi Teknik Industri Agro	Tugas kuliah jangan terlalu banyak
524	Program Studi Teknik Industri Agro	-
525	Program Studi Teknik Industri Agro	-
526	Program Studi Teknik Industri Agro	-
527	Program Studi Teknik Industri Agro	Penambahan batas waktu pengerjaan laporan
528	Program Studi Teknik Industri Agro	Waktu konsul dengan PA agar lebih fleksibel
529	Program Studi Teknik Industri Agro	Waktu pengumpulan laporan lebih diperpanjang
530	Program Studi Teknik Industri Agro	-
531	Program Studi Teknik Industri Agro	meningkatkan layanan
532	Program Studi Teknik Industri Agro	Tingkatkan pelayanannya
533	Program Studi Teknik Industri Agro	-
534	Program Studi Teknik Industri Agro	-
535	Program Studi Teknik Industri Agro	Sudah bagus
536	Program Studi Teknik Industri Agro	Baik
537	Program Studi Teknik Industri Agro	Tingkatkan
538	Program Studi Teknik Industri Agro	Terus meningkatkan pelayanan
539	Program Studi Teknik Industri Agro	Digitalisasi layanan
540	Program Studi Teknik Industri Agro	-
541	Program Studi Teknik Industri Agro	Tingkatkan kualitas layanan
542	Program Studi Teknik Industri Agro	Perubahan layanan digital
543	Program Studi Teknik Industri Agro	-
544	Program Studi Teknik Industri Agro	-
545	Program Studi Teknik Industri Agro	Peningkatan waktu ketemu dengan PA
546	Program Studi Teknik Industri Agro	Waktu konsultasi agar diperbanyak
547	Program Studi Teknik Industri Agro	-
548	Program Studi Teknik Industri Agro	-
549	Program Studi Teknik Industri Agro	-
550	Program Studi Teknik Industri Agro	-
551	Program Studi Teknik Industri Agro	-
552	Program Studi Teknik Industri Agro	-
553	Program Studi Teknik Industri Agro	Meningkatkan terus pelayanannya
554	Program Studi Teknik Industri Agro	Tingkatkan pelayanan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
555	Program Studi Teknik Industri Agro	-
556	Program Studi Teknik Industri Agro	-
557	Program Studi Teknik Industri Agro	Pelayanan sudah baik, tingkatkan terus
558	Program Studi Teknik Industri Agro	Meningkatkan terus layanannya
559	Program Studi Teknik Industri Agro	Perbaiki terus layanannya
560	Program Studi Teknik Industri Agro	-
561	Program Studi Teknik Industri Agro	-
562	Program Studi Teknik Industri Agro	-
563	Program Studi Teknik Industri Agro	Terus meningkatkan pelayanan
564	Program Studi Teknik Industri Agro	Pelayanan yang baik agar terus ditingkatkan
565	Program Studi Teknik Industri Agro	-
566	Program Studi Teknik Industri Agro	Pelayanan konsultasi dan asistensi laporan perlu ditingkatkan
567	Program Studi Teknik Industri Agro	-
568	Program Studi Teknik Industri Agro	Meningkatkan pelayanan yang baik
569	Program Studi Teknik Industri Agro	waktu asistensi mungkin bisa diperpanjang
570	Program Studi Teknik Industri Agro	-
571	Program Studi Teknik Industri Agro	Pelayanan sudah baik, tinggal ditingkatkan saja
572	Program Studi Teknik Industri Agro	Perlu meningkatkan waktu asistensi dan konsultasi
573	Program Studi Teknik Industri Agro	Tingkatkan terus pelayanan yang baik
574	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Cuman HP saya sedang rusak dan hp yang saya pake saat ini adalah hp sepupu
575	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Bagus
576	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tidak ada
577	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	perlu peningkatan fasilitas jurusan khusus lab sebagai tempat praktik
578	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
579	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Sangat baik
580	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	tidak ada
581	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
582	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Meningkatkan kualitas layanan
583	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
584	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
585	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
586	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Jurusan keren
587	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tingkatkan kualitasnya
588	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
589	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	tingkatkan kualitasnya
590	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
591	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Semoga tetap konsisten dan lebih baik
592	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
593	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
594	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	No comment
595	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Beberapa komponen praktek yang masih kurang, dan kursi didalam kelas yang rusak bisa diperbaiki 🙏
596	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	baikk
597	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Mohon di tingkatkan lagi
598	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Mohon pelayanan lebih ditingkatkan
599	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
600	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
601	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	.
602	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
603	Program Studi Teknik Kimia Mineral	.
604	Program Studi Teknik Kimia Mineral	layanan yang bagus
605	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Meningkatkan kualitas layanan
606	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	oke
607	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	oke
608	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik
609	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	baik
610	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
611	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Ok
612	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Pelayanan baik dan ramah
613	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	oke
614	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tetap kembangkan
615	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Kualitas sarana prasarana unit ini sangat baik
616	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Pelayanan yang diberikan sangat memuaskan
617	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	kualitas pelayanan yang baik dan pengaduan yang cepat di akses
618	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	No komen
619	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	No comen
620	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik
621	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Saran saya yaitu Pastikan sistem portal akademik online terintegrasi untuk pendaftaran mata kuliah, pengelolaan nilai, dan pembayaran. Buat antarmuka yang ramah pengguna dan cepat.
622	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	saya rasa sarana prasarana dan pelayanan sudah sangat baik
623	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Pastikan jaringan Wi-Fi yang cepat dan stabil di seluruh area kampus, termasuk di ruang kelas, perpustakaan, dan area umum.
624	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik
625	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik
626	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Kualitas saraba prasarana pada unit ini memberikan kenyamanan sangat baik
627	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik
628	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	bagus
629	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Meningkatkan kualitas layanan
630	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Lebih ditingkatkan lagi, Thksh jurusan TMIA
631	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Prasarana dan sarana ditingkatkan lagi

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
632	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tingkatkan
633	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
634	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan lagi layanannya
635	Laboratorium Jurusan OSP	-
636	Laboratorium Jurusan OSP	-
637	Laboratorium Jurusan OSP	-
638	Laboratorium Jurusan OSP	-
639	Laboratorium Jurusan OSP	-
640	Laboratorium Jurusan OSP	Saran:sangan sesuai
641	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
642	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat memuaskan
643	Laboratorium Jurusan OSP	Mantap
644	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat memuaskan
645	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat sesuai dan baik
646	Laboratorium Jurusan OSP	tidak ada saran untuk survey kepuasan masyarakat
647	Laboratorium Jurusan OSP	OSP MANTAP 🙌
648	Laboratorium Jurusan OSP	Terima kasih
649	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
650	Laboratorium Jurusan OSP	Mantap
651	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga kedepannya mahasiswa/mahasiswi poltek ATIM bisa lebih akur lagi
652	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
653	Laboratorium Jurusan OSP	OSP MANTAP
654	Laboratorium Jurusan OSP	Pelayanan didalam laboratorium sudah sangat memadai
655	Laboratorium Jurusan OSP	menurut saya cukup baik sedikit saran disetiap kelompok saat praktek bisa dikasih tutor agar berjalan sesuai semestinya
656	Laboratorium Jurusan OSP	Kerja bagus
657	Laboratorium Jurusan OSP	mantap
658	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
659	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
660	Laboratorium Jurusan OSP	Semua fasilitas sudah sangat memadai
661	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
662	Laboratorium Jurusan OSP	semoga kelengkapan peralatan lab lebih di lengkapi
663	Laboratorium Jurusan OSP	Dan memberikan kita informasi didalam praktek
664	Laboratorium Jurusan OSP	0
665	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
666	Laboratorium Jurusan OSP	Laboratorium jurusan OSP kedepannya alat yang digunakan ketika praktek lebih modern lagi
667	Laboratorium Jurusan OSP	Pelayanan semoga lebih ditingkatkan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
668	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik dan perlengkapan yang tersedia lengkap
669	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
670	Laboratorium Jurusan OSP	bagus
671	Laboratorium Jurusan OSP	Terimakasih
672	Laboratorium Jurusan OSP	Tidak ada yang perlu di kritik
673	Laboratorium Jurusan OSP	Tidak ada kritik
674	Laboratorium Jurusan OSP	sudah sesuai
675	Laboratorium Jurusan OSP	di leb raboratium osp ini sangat nyaman kualitasnya di dalam ruangnya bagus dan dosen yg mengajar di ruangan ini sangat baik dan ramah sekian dari saya terimah kasih
676	Laboratorium Jurusan OSP	masi butuh kmjuan lagi
677	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
678	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
679	Laboratorium Jurusan OSP	Sarannya agar lebih baik kedepannya dan tingkatkan lagi agar lebih baik sangat baik...
680	Laboratorium Jurusan OSP	Sarannya agar lebih baik kedepannya dan tingkatkan lagi agar lebih baik sangat baik...
681	Laboratorium Jurusan OSP	Semuanya sangat sesuai
682	Laboratorium Jurusan OSP	Sudah bagus
683	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
684	Laboratorium Jurusan OSP	-
685	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat bagus
686	Laboratorium Jurusan OSP	.
687	Laboratorium Jurusan OSP	tingkatkan layanan
688	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan layanan
689	Laboratorium Jurusan OSP	atau pertahankan pelayanannya
690	Laboratorium Jurusan OSP	Pertahankan layanannya
691	Laboratorium Jurusan OSP	.
692	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat berkualitas sarana prasana pada unit ini memberikan kenyamanan dan kepuasan
693	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan layanan dan fasilitas dilengkapi selengkap lengkapnya
694	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
695	Laboratorium Jurusan OSP	Lebih maju kedepannya
696	Laboratorium Jurusan OSP	udah
697	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatjan terus layanannya
698	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkat kan terus layanannya
699	Laboratorium Jurusan OSP	tingkatkan terus layanannya
700	Laboratorium Jurusan OSP	sangat puas
701	Laboratorium Jurusan OSP	Semakin maju kedepannya
702	Laboratorium Jurusan OSP	tingkatkan terus layanannya
703	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
704	Laboratorium Jurusan OSP	Terus tingkatkan
705	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
706	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga bisa lebih di tingkat kan lagi ke depannya
707	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
708	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
709	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
710	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanan
711	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkat kn lg layanan nya
712	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
713	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanan
714	Laboratorium Jurusan OSP	Sngt puas
715	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan lagi
716	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
717	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan kualitas
718	Laboratorium Jurusan OSP	cukup
719	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
720	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanan nya
721	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan layanan di laboratorium
722	Laboratorium Jurusan OSP	-
723	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkat lagi
724	Laboratorium Jurusan OSP	-
725	Laboratorium Jurusan OSP	Baguss
726	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat memuaskan tidak perlu dikasih kritikan
727	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
728	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga kedepannya lebih bagus
729	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat memuaskan
730	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
731	Laboratorium Jurusan OSP	مَا شَاءَ اللَّهُ
732	Laboratorium Jurusan OSP	Layanan semakin lebih baik lagi
733	Laboratorium Jurusan OSP	-
734	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga konsisten dan lebih baik
735	Laboratorium Jurusan OSP	saran saya agar setiap praktikum para mahasiswa sebaiknya di berikan pakaian keamanan agar mengurangi resiko terjadinya hal yang tidak di inginkan
736	Laboratorium Jurusan TIA	Tingkatkan kualitas alat
737	Laboratorium Jurusan TIA	Meningkatkan kualitas alat dan spesifikasinya
738	Laboratorium Jurusan TIA	Meningkatkan kualitas alat dan spesifikasinya
739	Laboratorium Jurusan TIA	Kalau bisa alatnya diganti dengan yang lebih bagus
740	Laboratorium Jurusan TIA	-
741	Laboratorium Jurusan TIA	-
742	Laboratorium Jurusan TIA	-
743	Laboratorium Jurusan TIA	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
744	Laboratorium Jurusan TIA	-
745	Laboratorium Jurusan TIA	-
746	Laboratorium Jurusan TIA	-
747	Laboratorium Jurusan TIA	-
748	Laboratorium Jurusan TIA	-
749	Laboratorium Jurusan TIA	-
750	Laboratorium Jurusan TIA	-
751	Laboratorium Jurusan TIA	-
752	Laboratorium Jurusan TIA	-
753	Laboratorium Jurusan TIA	-
754	Laboratorium Jurusan TIA	-
755	Laboratorium Jurusan TIA	-
756	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki dan upgrade spesifikasi alat
757	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah komputer
758	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat dan komputer
759	Laboratorium Jurusan TIA	Kebersihan toilet di lantai 3 diperhatikan
760	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki kualitas alat praktik
761	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer
762	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh bimbingan saat praktikum
763	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh penggantian komputer di lab TIA
764	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh peningkatan jumlah alat
765	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat di lab
766	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki alat yang sudah tidak layak
767	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu memperbaiki bahkan kalau perlu menambah alat
768	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki alat
769	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh peningkatan kualitas alat
770	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat dan fasilitas software
771	Laboratorium Jurusan TIA	Kebersihan toilet lab lebih diperhatikan
772	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer
773	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki spesifikasi komputer di lab lantai 3
774	Laboratorium Jurusan TIA	Sarana kebersihan di toilet seperti sabun diperhatikan
775	Laboratorium Jurusan TIA	-
776	Laboratorium Jurusan TIA	-
777	Laboratorium Jurusan TIA	-
778	Laboratorium Jurusan TIA	-
779	Laboratorium Jurusan TIA	-
780	Laboratorium Jurusan TIA	-
781	Laboratorium Jurusan TIA	-
782	Laboratorium Jurusan TIA	-
783	Laboratorium Jurusan TIA	-
784	Laboratorium Jurusan TIA	-
785	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu meningkatkan kualitas peralatan
786	Laboratorium Jurusan TIA	Sebaiknya alat diganti dengan yang baru

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
787	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi komputer sudah jadul, butuh penggantian
788	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah tidak layak untuk menggambar teknik
789	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh penggantian alat ke yang lebih canggih
790	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi komputer sudah jadul, butuh diganti ke yang lebih bagus
791	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah tidak bisa digunakan untuk menggambar di lab PTI
792	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak menggunakan komputer di lab PTI untuk menggambar produk
793	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer di lab statistik butuh diganti, banyak yg sudah heng
794	Laboratorium Jurusan TIA	-
795	Laboratorium Jurusan TIA	-
796	Laboratorium Jurusan TIA	-
797	Laboratorium Jurusan TIA	Mengganti komputer baru
798	Laboratorium Jurusan TIA	Sebaiknya mengganti alat yang lama karena sdh tidak layak
799	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki alat dan update komputer
800	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah jadul, suka lalod
801	Laboratorium Jurusan TIA	Saran saya agar komputer diupgrade
802	Laboratorium Jurusan TIA	-
803	Laboratorium Jurusan TIA	Sudah bagus, tingkatkan saja pelayanannya
804	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu meningkatkan kualitas sarana prasarana seperti alat
805	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan perlu diupgrade
806	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer mungkin bisa diganti supaya gampang menggambar produk
807	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan sebaiknya diupgrade untuk memudahkan praktikum
808	Laboratorium Jurusan TIA	-
809	Laboratorium Jurusan TIA	-
810	Laboratorium Jurusan TIA	Penggantian komputer ke yang lebih bagus
811	Laboratorium Jurusan TIA	-
812	Laboratorium Jurusan TIA	jumlah komputer dan alat dapat ditambah karena banyak mahasiswa yg tidak punya laptop
813	Laboratorium Jurusan TIA	Banyak aplikasi tidak bisa digunakan karena komputer tidak mendukung
814	Laboratorium Jurusan TIA	-
815	Laboratorium Jurusan TIA	Penggantian alat praktikum
816	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu memperhatikan kondisi alat karena banyak yg sudah tua
817	Laboratorium Jurusan TIA	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
818	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu mengganti alat yang sudah tidak layak seperti komputer
819	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah tidak layak
820	Laboratorium Jurusan TIA	Banyak alat yang sudah tidak layak pakai
821	Laboratorium Jurusan TIA	Mengupgrade alat
822	Laboratorium Jurusan TIA	-
823	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan perlu ditingkatkan kualitasnya
824	Laboratorium Jurusan TIA	-
825	Laboratorium Jurusan TIA	-
826	Laboratorium Jurusan TIA	Kwalitas peralatan dan software lebih ditingkatkan
827	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan diperbaiki dan lebih bagus lagi
828	Laboratorium Jurusan TIA	-
829	Laboratorium Jurusan TIA	-
830	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon agar pengadaan bahan praktikum bisa tepat waktu
831	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan bahan praktikum agar tidak terlambat
832	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan Bahan praktikum dan alat agar menjadi prioritas
833	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih fokus pada sarana prasarana lab serta ketepatan waktu pengadaan bahan praktikum
834	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan agar memperhatikan kebutuhan dan waktu penggunaan bahan
835	Laboratorium Jurusan TIA	Agar kualitas alat dapat diperbaiki
836	Laboratorium Jurusan TIA	-
837	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan terutama di lab komputasi perlu diupgrade sesuai kebutuhan
838	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan selalu tidak sesuai waktu praktikum
839	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan komputer di lab statistik butuh diupgrade spesifikasinya
840	Laboratorium Jurusan TIA	Upgrade software untuk analisis biaya
841	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan bahan agar tidak terlambat lagi
842	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh perbaikan komputer di lab statistik
843	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer di lab statistik sebaiknya diganti
844	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga alat-alat laboratorium sudah diperbarui
845	Laboratorium Jurusan TIA	Sebaiknya alat laboratorium diupgrade
846	Laboratorium Jurusan TIA	Banyak komputer saat saya praktikum sudah harus diganti, semoga ditindaklanjuti
847	Laboratorium Jurusan TIA	-
848	Laboratorium Jurusan TIA	-
849	Laboratorium Jurusan TIA	Tingkatkan terus kualitas sarana lab
850	Laboratorium Jurusan TIA	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
851	Laboratorium Jurusan TIA	Penggantian alat agar semakin semangat belajar
852	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga kualitas alat terutama komputer di lab TIA sudah bagus
853	Laboratorium Jurusan TIA	-
854	Laboratorium Jurusan TIA	Berkembang menjadi lebih baik
855	Laboratorium Jurusan TIA	Lab semoga sdh diupgrade alatnya
856	Laboratorium Jurusan TIA	Laboratorium harus diperhatikan alatnya
857	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga alat di lab statistik sudah diganti dengan yang baru
858	Laboratorium Jurusan TIA	Menjadi laboratorium yang lebih baik dengan cara mengupgrade alat ke yang lebih canggih
859	Laboratorium Jurusan TIA	-
860	Laboratorium Jurusan TIA	-
861	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan fasilitas praktikum
862	Laboratorium Jurusan TIA	Memperhatikan fasilitas di lab
863	Laboratorium Jurusan TIA	Memperhatikan saran pendukung belajar di lab
864	Laboratorium Jurusan TIA	sarana lab agar diperbaharui
865	Laboratorium Jurusan TIA	Alat yang ada butuh ditambah
866	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih memperhatikan saran pendukung di lab
867	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon memperhatikan update peralatan
868	Laboratorium Jurusan TIA	update peralatan praktikum
869	Laboratorium Jurusan TIA	Agar alat penunjang praktikum dapat ditambah jumlahnya
870	Laboratorium Jurusan TIA	kualitas alat diperbaharui
871	Laboratorium Jurusan TIA	spesifikasi komputer agar dapat digunakan untuk menggambar
872	Laboratorium Jurusan TIA	-
873	Laboratorium Jurusan TIA	-
874	Laboratorium Jurusan TIA	Mengganti alat dengan yang baru yang bisa dipakai untuk aplikasi baru
875	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon spesifikasi alat diupdate
876	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan butuh untuk diupdate
877	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh mengupdate alat
878	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer untuk menggambar teknik perlu diupdate
879	Laboratorium Jurusan TIA	Mengaktifkan sarana pengaduan
880	Laboratorium Jurusan TIA	Pengaduan dan saran mahasiswa agar menjadi pertimbangan dalam memperbaiki atim
881	Laboratorium Jurusan TIA	-
882	Laboratorium Jurusan TIA	-
883	Laboratorium Jurusan TIA	-
884	Laboratorium Jurusan TIA	-
885	Laboratorium Jurusan TIA	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
886	Laboratorium Jurusan TIA	-
887	Laboratorium Jurusan TIA	Makin baik dalam melayani praktikum
888	Laboratorium Jurusan TIA	Tingkatkan terus pelayanan kepada mahasiswa
889	Laboratorium Jurusan TIA	Peningkatan kualitas dan spesifikasi alat
890	Laboratorium Jurusan TIA	Meningkatkan kualitas dan jumlah alat
891	Laboratorium Jurusan TIA	Sudah baik dengan adanya update materi praktikum dan perbaikan alat, namun butuh update spesifikasi agar lebih maksimal
892	Laboratorium Jurusan TIA	Tenaga pendidik sudah bagus hanya butuh penambahan alat
893	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan sebaiknya diupdate spesifikasinya
894	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi alat dan jumlah harus diupdate
895	Laboratorium Jurusan TIA	Materi praktikum sudah sangat diupdate, maka peralatan juga butuh diupdate spesifikasinya
896	Laboratorium Jurusan TIA	Butuh penambahan alat di laboratorium
897	Laboratorium Jurusan TIA	Update spesifikasi alat
898	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu update peralatan
899	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan laboratorium terutama komputer sudah jadul
900	Laboratorium Jurusan TIA	Modul sudah bagus, sebaiknya alatnya juga diperbagus
901	Laboratorium Jurusan TIA	Sudah bagus, tingkatkan pelayanan
902	Laboratorium Jurusan TIA	Tingkatkan kualitas alat
903	Laboratorium Jurusan TIA	Meningkatkan kualitas sarana dan prasaran lab
904	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu perbaikan spesifikasi alat
905	Laboratorium Jurusan TIA	Meningkatkan jumlah dan spesifikasi alat agar lebih bagus
906	Laboratorium Jurusan TIA	-
907	Laboratorium Jurusan TIA	-
908	Laboratorium Jurusan TIA	-
909	Laboratorium Jurusan TIA	-
910	Laboratorium Jurusan TIA	-
911	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan bahan agar dapat disesuaikan dengan waktu praktikum
912	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan agar mencukupi jumlah mahasiswa
913	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan bahan harus tepat waktu
914	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan bahan oleh PBJ agar diawal jadwal praktikum
915	Laboratorium Jurusan TIA	Minimalkan keterlambatan pengadaan bahan
916	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan/ komputer agar dapat diganti dengan spesifikasi yang baru
917	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer di lab dapat diupgrade ke spesifikasi yang lebih bagus
918	Laboratorium Jurusan TIA	Mengupgrade komputer di lab TIA

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
919	Laboratorium Jurusan TIA	Melakukan upgrade komputer
920	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan dan komputer perlu diupgrade ke spec yang lebih baik
921	Laboratorium Jurusan TIA	Pengadaan bahan praktikum agar lebih tepat waktu
922	Laboratorium Jurusan TIA	Tepat waktu dalam menyediakan bahan praktikum
923	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas komputer di lab komputasi TIA agar diupgrade
924	Laboratorium Jurusan TIA	Aplikasi pendukung praktikum agar dapat diupgrade
925	Laboratorium Jurusan TIA	Aplikasi statistik agar dapat disediakan yang asli
926	Laboratorium Jurusan TIA	Software office agar diganti dengan original
927	Laboratorium Jurusan TIA	Aplikasi ergofelow agar diganti dengan aplikasi asli
928	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih memperhatikan kualitas alat
929	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas dan peralatan lab statistik agar diperbarui
930	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih memperhatikan kondisi alat
931	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi alat di lab PTI agar mampu mengakomodir keperluan praktikum
932	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan harus diupdate
933	Laboratorium Jurusan TIA	tidak ada
934	Laboratorium Jurusan TIA	tidak ada
935	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan banyak yang tidak bisa dipakai
936	Laboratorium Jurusan TIA	Semakin menambah jumlah alat terutama komputer
937	Laboratorium Jurusan TIA	Update alat
938	Laboratorium Jurusan TIA	Pelayanannya terus ditingkatkan
939	Laboratorium Jurusan TIA	Peralatan sudah banyak yang tidak up to date
940	Laboratorium Jurusan TIA	tidak ada saran, karna menurut saya semua sudah cukup baik
941	Laboratorium Jurusan TIA	Dipertahankan
942	Laboratorium Jurusan TIA	-
943	Laboratorium Jurusan TIA	Kurangnya alat laboratorium dan banyak alat laboratorium yang sudah ketinggalan zaman. Dan kurang memadai
944	Laboratorium Jurusan TIA	memastikan semua alat dan mesin dikalibrasi secara berkala untuk menjaga presisi hasil pemeriksaan
945	Laboratorium Jurusan TIA	-
946	Laboratorium Jurusan TIA	-
947	Laboratorium Jurusan TIA	-
948	Laboratorium Jurusan TIA	-
949	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki kualitas komputer lab

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
950	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jumlah komputer
951	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki jumlah dan kualitas alat terutama komputer
952	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer dan perbaikan kualitas komputer
953	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer di lab PTI
954	Laboratorium Jurusan TIA	Upgrade kualitas komputer
955	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan kualitas alat
956	Laboratorium Jurusan TIA	Upgrade kualitas dan kuantitas alat
957	Laboratorium Jurusan TIA	-
958	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan kualitas alat
959	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan alat/ upgrade alat
960	Laboratorium Jurusan TIA	Mengupgrade alat sesuai kebutuhan praktikum
961	Laboratorium Jurusan TIA	Mengganti komputer di lab PTI sehingga bisa digunakan mendesain
962	Laboratorium Jurusan TIA	Mengupgrade komputer lab PTI untuk kebutuhan menggambar
963	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jenis software SAP sesuai permintaan industri
964	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan kualitas ruangan workshop lab sispro
965	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat untuk keperluan unit produksi
966	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan komputer di lab komputasi untuk keperluan desain
967	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan alat di lab komputasi
968	Laboratorium Jurusan TIA	Kualitas komputer di lab komputasi agar dapat diperbaiki
969	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan peralatan lab untuk mendukung materi 4.0
970	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan climate chamber untuk perancangan sistem kerja
971	Laboratorium Jurusan TIA	-
972	Laboratorium Jurusan TIA	-
973	Laboratorium Jurusan TIA	-
974	Laboratorium Jurusan TIA	-
975	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan aplikasi untuk perancangan tata letak
976	Laboratorium Jurusan TIA	-
977	Laboratorium Jurusan TIA	-
978	Laboratorium Jurusan TIA	-
979	Laboratorium Jurusan TIA	-
980	Laboratorium Jurusan TIA	-
981	Laboratorium Jurusan TIA	-
982	Laboratorium Jurusan TIA	Laboratorium dibuat seperti kebutuhan industri

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
983	Laboratorium Jurusan TIA	-
984	Laboratorium Jurusan TIA	-
985	Laboratorium Jurusan TIA	-
986	Laboratorium Jurusan TIA	-
987	Laboratorium Jurusan TIA	-
988	Laboratorium Jurusan TIA	-
989	Laboratorium Jurusan TIA	-
990	Laboratorium Jurusan TIA	Peningkatan kualitas alat
991	Laboratorium Jurusan TIA	Meningkatkan jumlah dan kualitas alat
992	Laboratorium Jurusan TIA	Peningkatan kualitas alat dan jumlahnya
993	Laboratorium Jurusan TIA	-
994	Laboratorium Jurusan TIA	-
995	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki alat
996	Laboratorium Jurusan TIA	Peningkatan memory komputer
997	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan kapasitas processor komputer
998	Laboratorium Jurusan TIA	Processor komputer lab PTI sudah tidak layak untuk mendesain
999	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan kapasitas komputer
1000	Laboratorium Jurusan TIA	-
1001	Laboratorium Jurusan TIA	-
1002	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah kapasitas dan jumlah alat
1003	Laboratorium Jurusan TIA	-
1004	Laboratorium Jurusan TIA	Mengganti komputer yang sudah jadul
1005	Laboratorium Jurusan TIA	-
1006	Laboratorium Jurusan TIA	-
1007	Laboratorium Jurusan TIA	Mengganti komputer dengan yang baru
1008	Laboratorium Jurusan TIA	Akses wifi di lab diperkuat untuk ujian dengan quiziz
1009	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah kapasitas komputer untuk desain
1010	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jumlah alat sesuai jumlah mahasiswa
1011	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah kecepatan akses wifi untuk ujian online
1012	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi alat agar diperbarui
1013	Laboratorium Jurusan TIA	Memperhatikan kondisi alat yang sudah jadul
1014	Laboratorium Jurusan TKM	Tingkatkan
1015	Laboratorium Jurusan TKM	-
1016	Laboratorium Jurusan TKM	-
1017	Laboratorium Jurusan TKM	-
1018	Laboratorium Jurusan TKM	Fasilitas lab kurang lengkap
1019	Laboratorium Jurusan TKM	Fasilitas lab kurang lengkap
1020	Laboratorium Jurusan TKM	baik
1021	Laboratorium Jurusan TKM	Lengkapi fasilitas kab
1022	Laboratorium Jurusan TKM	sesuai
1023	Laboratorium Jurusan TKM	sesuai
1024	Laboratorium Jurusan TKM	Semuanya sesuai

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
1025	Laboratorium Jurusan TKM	.
1026	Laboratorium Jurusan TKM	Pertahankan
1027	Laboratorium Jurusan TKM	saran saya semoga pelayanan selalu seperti sekarang ini, terimakasih
1028	Laboratorium Jurusan TKM	Ok
1029	Laboratorium Jurusan TKM	Tetap pertahanan serta tingkatkan pelayanan yang di berikan.
1030	Laboratorium Jurusan TKM	Yang sudah baik dipertahankan bahkan ditingkatkan lagi
1031	Laboratorium Jurusan TKM	Tetap pertahankan dan tingkatkan pelayanan yang diberikan
1032	Laboratorium Jurusan TKM	.
1033	Laboratorium Jurusan TKM	Kembangkan pelayanannya dan alat serta keamanan dlm lab
1034	Laboratorium Jurusan TKM	Mungkin lebih di tingkat kan lagi
1035	Laboratorium Jurusan TKM	Tingkatkan
1036	Laboratorium Jurusan TKM	sebaiknya selalu di lakukan
1037	Laboratorium Jurusan TKM	Bagus
1038	Laboratorium Jurusan TKM	.
1039	Laboratorium Jurusan TKM	.
1040	Laboratorium Jurusan TKM	.
1041	Laboratorium Jurusan TKM	-
1042	Laboratorium Jurusan TKM	-
1043	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat baik
1044	Laboratorium Jurusan TKM	-
1045	Laboratorium Jurusan TKM	.
1046	Laboratorium Jurusan TKM	Tidak ada
1047	Laboratorium Jurusan TKM	lebih baik lagi
1048	Laboratorium Jurusan TKM	Pertahankan dan tingkatkan
1049	Laboratorium Jurusan TKM	-
1050	Laboratorium Jurusan TKM	Cukup
1051	Laboratorium Jurusan TKM	Tingkatkan layanan di laboratorium
1052	Laboratorium Jurusan TKM	tidak ada saran
1053	Laboratorium Jurusan TKM	baik
1054	Laboratorium Jurusan TMIA	Semoga bisa lebih baik
1055	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran saya pertahankan kualitas dan ranting yang telah di berikan
1056	Laboratorium Jurusan TMIA	Semuanya sudah baik tolong di tingkatkan lagi
1057	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik dan bagus
1058	Laboratorium Jurusan TMIA	Komputer di lab perancangan teknik industri butuh di upgrade, tidak bisa menggambar teknik
1059	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
1060	Laboratorium Jurusan TMIA	Mantap
1061	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
1062	Laboratorium Jurusan TMIA	.
1063	Laboratorium Jurusan TMIA	Pertahankan dan lebih ditingkatkan
1064	Laboratorium Jurusan TMIA	-
1065	Laboratorium Jurusan TMIA	semoga kedepannya pelayanannya lebih baik, terimakasih
1066	Laboratorium Jurusan TMIA	sdh baik
1067	Laboratorium Jurusan TMIA	.
1068	Laboratorium Jurusan TMIA	Perlu di tingkatkan yang kurang baik
1069	Laboratorium Jurusan TMIA	Wajarlah manusia, bukan nabi boyy 🙄👉
1070	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran saya, di lab gambar dan cnc, komputer dan meja kursi sdh tidak memadai fasilitasnya seperti komputer dan meja sudah lama dari tahun 2013 belum diganti , tidak seperti di jurusan osp yang sudah memperbarui komputer dan meja kursinya baru dan lebih bagus . Mohon agar diperhatikan untuk fasilitas lab cnc
1071	Laboratorium Jurusan TMIA	.
1072	Laboratorium Jurusan TMIA	tidak ada saran/kritik
1073	Laboratorium Jurusan TMIA	Perbaikan pengadaan komputer yang ada pada laboratorium gambar dan cnc
1074	Laboratorium Jurusan TMIA	lebih baik kedepannya
1075	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
1076	Laboratorium Jurusan TMIA	-
1077	Laboratorium Jurusan TMIA	-
1078	Laboratorium Jurusan TMIA	.
1079	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
1080	Laboratorium Jurusan TMIA	Bagus
1081	Laboratorium Jurusan TMIA	sebaiknya selalu di lakukan evaluasi
1082	Laboratorium Jurusan TMIA	.
1083	Laboratorium Jurusan TMIA	.
1084	Laboratorium Jurusan TMIA	-
1085	Laboratorium Jurusan TMIA	-
1086	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
1087	Laboratorium Jurusan TMIA	lebih baik lagi
1088	Laboratorium Jurusan TMIA	Sarana dan prasarana memadai
1089	Laboratorium Jurusan TMIA	-
1090	Laboratorium Jurusan TMIA	aman
1091	Laboratorium Jurusan TMIA	Prasarana dan sarana ditingkatkan lagi
1092	Laboratorium Jurusan TMIA	Kurang bersih dan kurang tertata
1093	Laboratorium Jurusan TMIA	Tingkatkan layanan di laboratorium
1094	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
1095	Laboratorium Jurusan TMIA	Lebih di tingkatkan lagi
1096	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah lebih baik dan cepat akses nya
1097	Laboratorium Jurusan TMIA	Perlu diperhatikan lagi

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan IV Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
1098	Layanan Kearsipan	Tingkatkan kompetensi arsiparis, bekerja sesuai tupoksi, layanan arsip digital agar memudahkan penelusuran, menatakerjakan arsip dengan tertib
1099	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pengadaan bahan praktikum agar dilakukan di awal perkuliahan
1100	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semoga lebih cepat pengadaan barang bahan praktek
1101	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Sangat baik
1102	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Terbaik
1103	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semoga kedepannya lebih baik
1104	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Terima kasih
1105	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
1106	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
1107	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Perawatan AC secara berkala
1108	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	bagus
1109	Pengelola BMN	Sudah bertahun-tahun, data DBR tidak diupdate. hasil survey BMN tidak ditindaklanjuti sebagai dasar update BMN
1110	Pengelola BMN	Sangat baik
1111	Pengelola BMN	-
1112	Security	Security agar tidak main Hp saat jam kerja, perlu pengawasan terhadap tamu yang masuk
1113	Petugas Kebersihan	OB harus dilengkapi dengan ceklist pekerjaan, perlu meningkatkan pengawasan terhadap hasil kerja OB, masih terdapat beberapa OB yang kerjanya tidak maksimal, tidak membersihkan ruangan jika tidak disuruh, menghilang saat masih pagi hari

2. Form Survey

layanatim.ac.id/survey

Kementerian Perindustrian REPUBLIK INDONESIA

Zona Integritas

Survei Kepuasan Masyarakat

Selamat datang di survey Kepuasan Masyarakat Politeknik ATI Makassar

Biodata Responden

Nama Lengkap

Nomor HP

Pilih Jenis Kelamin

BAB V PENUTUP

Dari 9 indikator tersebut yang telah dipaparkan, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan di Politeknik ATI Makassar pada Triwulan IV Tahun 2024 memperoleh nilai **3,66** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,25**. Mutu Layanan terhadap persepsi kualitas layanan adalah **SANGAT BAIK (A)** dari total responden sebanyak **1,113 orang**. Nilai ini meningkat dibandingkan periode sebelumnya.

Mengingat sejak Tahun 2023 responden diwajibkan mengisi data pribadi berupa nama dan nomor telepon, maka Politeknik ATI Makassar mengapresiasi responden yang telah berpartisipasi pada pengisian survei hingga pada pemberian nilai yang objektif.

Tindak lanjut yang dibutuhkan telah dipaparkan di bab sebelumnya. Rekomendasi yang diberikan sebagai tindak lanjut tidak hanya menggunakan hasil survey sebagai acuan, namun juga kritik dan saran yang diberikan oleh pengguna. Semoga laporan hasil survey ini dapat mencerminkan kualitas pelayanan dan budaya anti korupsi di Politeknik ATI Makassar dan menjadi salah satu rujukan dalam pembangunan Zona Integritas.

Makassar, Januari 2025

Direktur Politeknik ATI Makassar

Muhammad Basri