



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA



Zona
Integritas
Politeknik
ATI Makassar
Menuju WBK dan WBBM

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TRIWULAN III TAHUN 2024

Politeknik ATI Makassar

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri

Kementerian Perindustrian

2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pelaksanaan survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Bulan Juli hingga September tahun 2024 dapat diselesaikan.

Pada kegiatan pelaksanaan survey di tahun sebelumnya, data responden seperti email, nama dan nomor telepon tidak diwajibkan. Hal ini untuk menarik responden agar mau mengisi survey dan pengisiannya dilakukan secara objektif tanpa perlu khawatir terjadinya benturan kepentingan, utamanya responden yang berasal dari mahasiswa.

Namun mau tidak mau, sejak adanya sosialisasi survey model baru berdasarkan PermenpanRB Nomor 4 tahun 2023, maka data responden menjadi wajib untuk diisi. Oleh karena itu, mudah-mudahan hasil survey ini sudah sangat mampu menggambarkan kualitas layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar dan jawaban responden tersebut dapat dipertanggungjawabkan dengan adanya data responden yang termuat.

Mudah-mudahan laporan ini dapat digunakan dalam perencanaan pembangunan Zona Integritas di lingkungan Politeknik ATI Makassar dan secara khusus di unit masing-masing layanan sesuai karakteristik dan fungsi unit layanan.

Makassar, September 2024

Direktur Politeknik ATI Makassar



Muhammad Basri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I KUISIONER SURVEI	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	1
C. KUISIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEY	
A. KRITERIA RESPONDEN.....	3
B. METODE PENCAHAHAN.....	3
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEY	
A. ANALISIS HASIL SURVEY.....	5
1. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per indikator.....	5
a. Produk Layanan.....	6
b. Persyaratan.....	6
c. Prosedur/ Alur Layanan.....	6
d. Waktu Penyelesaian.....	7
e. Biaya/ tarif.....	7
f. Kompetensi pelaksana.....	8
g. Perilaku Pelaksana.....	8
h. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan.....	9
i. Sarana Prasarana.....	9
2. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per unit layanan.....	10
1. Bagian administrasi akademik.....	11
2. Bagian kepegawaian.....	11
3. Bagian rumah tangga.....	12
4. Bagian Keuangan.....	12
5. Poliklinik.....	13
6. UPT Perpustakaan.....	13
7. Unit Sertifikasi Profesi/LSP.....	14
8. UPT Sistem Informasi.....	15
9. UPT Bahasa.....	15
10. UPT Kehumasan.....	16
11. Unit Career Development Center.....	16
12. Unit Teaching Factory.....	17
13. Unit Inkubator Bisnis.....	17
14. Unit Transformasi Digital 4.0.....	18
15. UPT SPI.....	18

16. Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	19
17. Unit SPMI.....	19
18. Program Studi TIA.....	20
19. Program Studi OSP.....	20
20. Program Studi TKM.....	21
21. Program Studi TMIA.....	21
22. Laboratorium OSP.....	22
23. Laboratorium TIA.....	22
24. Laboratorium TKM.....	23
25. Laboratorium TMIA.....	23
26. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa.....	24
27. Layanan Kearsipan.....	24
28. Teknisi Sarana dan Prasarana.....	25
29. Pengelola BMN.....	25
30. Security.....	26
31. Petugas Kebersihan.....	26
B. REKOMENDASI TINDAK LANJUT HASIL SURVEY.	27
BAB IV DATA SURVEY.....	28
A. DATA RESPONDEN.....	28
1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	28
2. Profil responden berdasarkan usia.....	28
3. Profil responden berdasarkan status.....	29
4. Hasil survey per responden.....	29
B. DATA PENDUKUNG LAINNYA.....	54
1. Kritik dan Saran dari responden.....	54
2. Form Survey.....	88
BAB V PENUTUP.....	89

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kepuasan masyarakat pun menjadi ukuran untuk menilai kualitas pelayanan publik di suatu instansi pemerintah. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Politeknik ATI Makassar juga dituntut untuk senantiasa memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan.

Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Untuk itu pelaksanaan survey kepuasan tersebut atau disebut dengan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dilaksanakan dan dapat diakses sepanjang tahun dan dapat direkap setiap bulan atau per triwulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari kegiatan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Triwulan III Tahun 2024 adalah mengukur tingkat kepuasan masyarakat, baik internal maupun eksternal Politeknik ATI Makassar terkait layanan yang diberikan di Politeknik ATI Makassar.

Tujuan pelaksanaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan yang dilaksanakan 4 kali dalam setahun setiap triwulan adalah untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja unit-unit layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar untuk dijadikan bahan pertimbangan dan masukan dalam mengembangkan dan memperbaiki kualitas pelayanan agar lebih meningkat dan lebih baik. Meski demikian, perolehan hasil survey dapat dilihat setiap saat karena media pengisian survey dibuka sepanjang tahun yang dapat diakses melalui website www.layanan.atim.ac.id/survey.

C. KUISIONER SURVEI

Ruang lingkup survey persepsi kualitas pelayanan terdiri atas beberapa unsur sebagaimana yang tertera pada table 1 di bawah ini.

Tabel 1: Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

NO	RUANG LINGKUP
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Penyelesaian
4	Biaya/ Tarif
5	Produk Layanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9	Sarana Prasarana

Penilaian kuisioner untuk setiap ruang lingkup pertanyaan adalah 1 – 4, dimana semakin tinggi nilai menunjukkan bahwa responden semakin setuju dan puas dengan kualitas pelayanan yang mereka dapatkan.

BAB II

METODOLOGI SURVEY

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden yang mengisi survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini adalah penerima layanan baik internal maupun eksternal dan pernah mendapatkan pelayanan di salah satu unit layanan Politeknik ATI Makassar.

Responden internal adalah seluruh pegawai, baik ASN maupun tenaga kontrak/honorar. Sedangkan responden eksternal terdiri atas mahasiswa, alumni, orang tua mahasiswa, mitra industri (yang bekerja sama dengan Politeknik ATI Makassar), serta masyarakat umum lainnya yang pernah mendapat pelayanan di Politeknik ATI Makassar.

B. METODE PENCACAHAN

Pengisian survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini dibuka sepanjang tahun dengan perhitungan atau evaluasi dilakukan setiap triwulan. Link survey dapat diakses oleh pengguna melalui website di laman www.layanan.atim.ac.id/survey yang juga disebar melalui whatsapp group internal pegawai serta mahasiswa dan juga di grup mitra industri.

Pelaksanaan survey dilakukan baik secara mandiri oleh pengguna layanan, maupun on the spot. Dalam artian bahwa ada beberapa unit layanan yang menawarkan ke pengguna layanan untuk mengisi survey pasca pemberian layanan. Total responden selama kurun waktu bulan Juli hingga September Tahun 2024 ini adalah **1043 orang** yang direkap berdasarkan jumlah responden yang masuk pada website per **30 September 2024**. Dengan target penilaian tersebar di beberapa unit layanan. Sehingga setiap unit memiliki jumlah responden yang berbeda.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Analisis data untuk menentukan IPKP atau IKM sesuai dengan permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pendoman penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Nilai IPKP dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IPKP unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per unsur}}{\text{Jumlah Unsur}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IPKP yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut

$$\text{IPKP unit pelayanan} \times 25$$

Hasil akhir akan memunculkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan atau Indeks Kepuasan Masyarakat dengan mengacu pada tabel Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, sebagai berikut :

Tabel 2. Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,6 – 3,064	65 – 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

BAB III PENGOLAHAN SURVEY

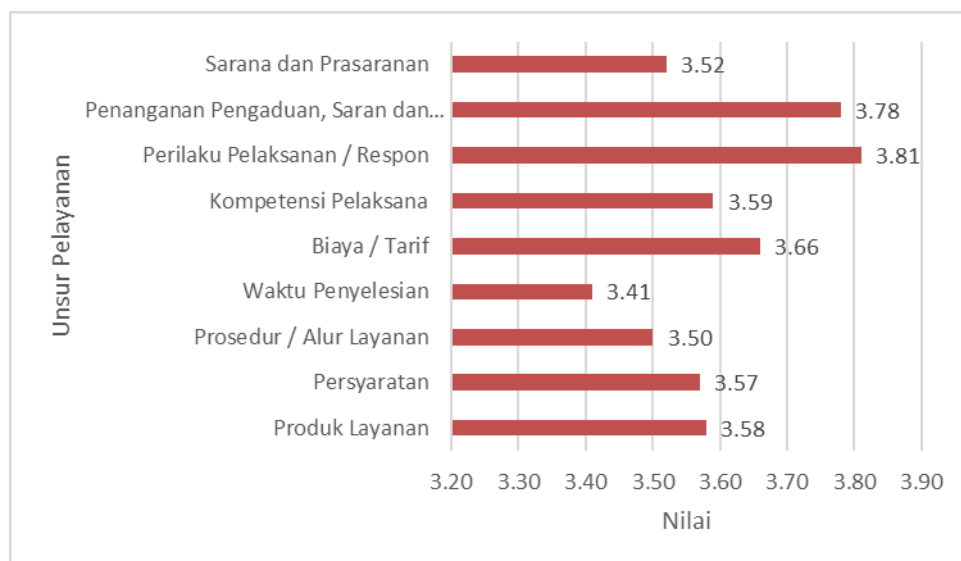
A. ANALISIS HASIL SURVEY

1. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

Hasil survey IPKP untuk Politeknik ATI Makassar dalam kurun waktu **Triwulan III Tahun 2024** adalah **3,60** atau dengan nilai **90,00** dan mutu layanan **A (SANGAT BAIK)** dengan jumlah responden sebanyak **1043 orang**. Hasil survey ini menunjukkan peningkatan kepuasan layanan cukup signifikan dibandingkan pada triwulan sebelumnya dengan skor 3,57 atau dengan nilai 89,25.

Hasil survey ini telah menghimpun hasil survey terhadap penilaian sejumlah unit layanan sebagaimana yang akan dijabarkan di poin 2. Penilaian kualitas layanan yang mendapat poin tertinggi terlihat pada indikator perilaku petugas atau respon petugas yang memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap serta kesopanan dan keramahan dengan nilai 3,81. Dimana sebanyak 1.026 dari 1.043 responden menyatakan Petugas/ pemberi layanan pada unit merespon dengan cepat dan tanggap serta kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan.

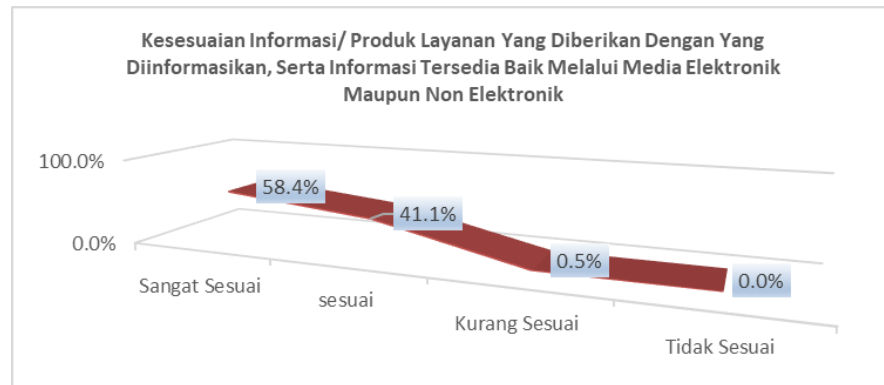
Adapun kepuasan layanan dengan poin terendah terdapat pada indikator waktu penyelesaian dengan poin 3,54. Penilaian ini hampir sama pada triwulan sebelumnya. Sehingga belum ada perbaikan kualitas pelayanan. Dengan demikian, pada periode berikutnya diharapkan adanya upaya peningkatan waktu pelayanan, dengan memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan. Secara umum, seluruh indikator pelayanan pada periode ini mendapat di atas **3,00**.



Gambar 1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

a. PRODUK LAYANAN

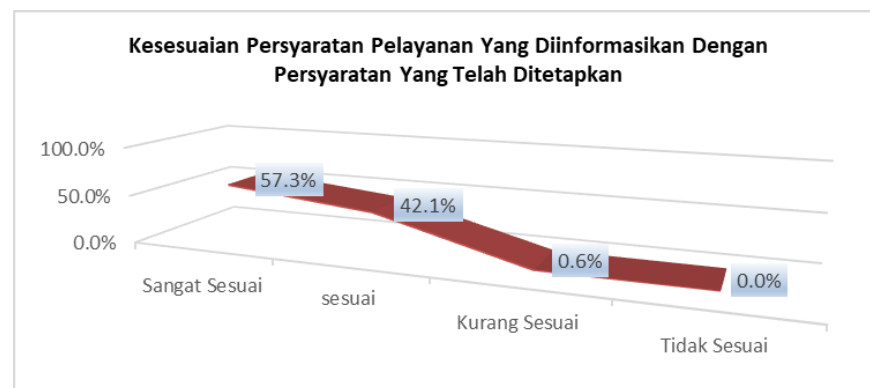
Sebanyak 609 responden atau 58,4% menyatakan produk layanan yang diinformasikan sangat sesuai dengan apa yang mereka terima. Bahkan tidak ada responden yang menyatakan tidak sesuai. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian informasi produk layanan sudah sesuai dan disimpulkan IPKP sudah baik.



Gambar 2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian informasi/produk layanan

b. PERSYARATAN

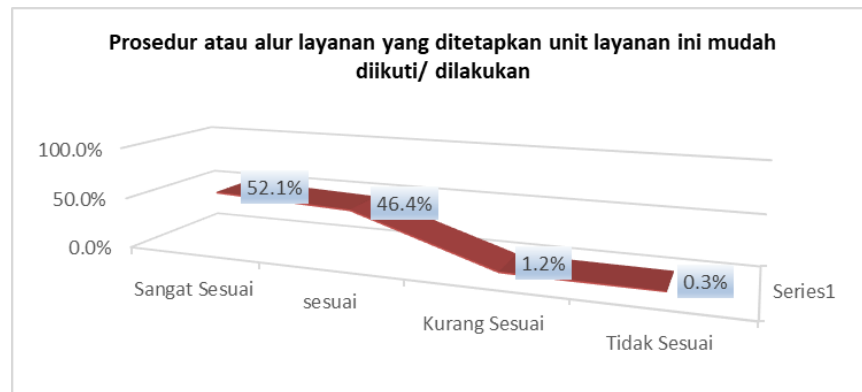
Sebanyak 598 reseponden atau 57,3 % menyatakan layanan yang mereka terima sudah sesuai dengan yang dipersyaratkan. Meskipun terdapat 0,6% yang menyatakan kurang sesuai, dapat disimpulkan persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sudah baik.



Gambar 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian persyaratan layanan yang diinformasikan

c. PROSEDUR/ ALUR LAYANAN

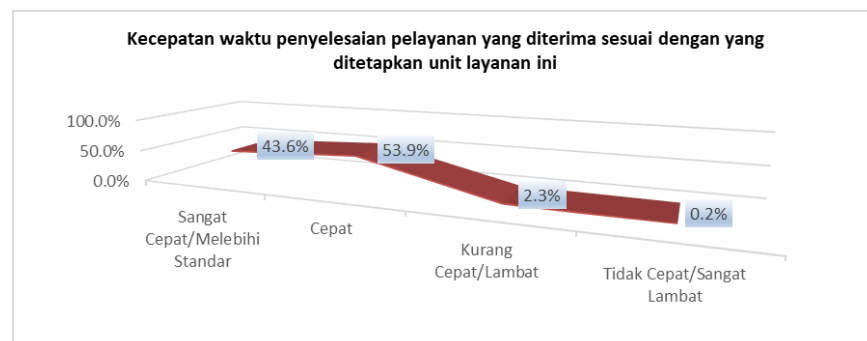
Sebanyak 543 responden atau 52,1% responden menyatakan prosedur layanan yang diterima mudah. Bahkan yang menyatakan tidak sesuai hanya 3 responden atau sekitar 0,3%. Sehingga dapat disimpulkan secara umum bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Pelayanan mudah dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 4. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator prosedur/alur layanan

d. WAKTU PENYELESAIAN

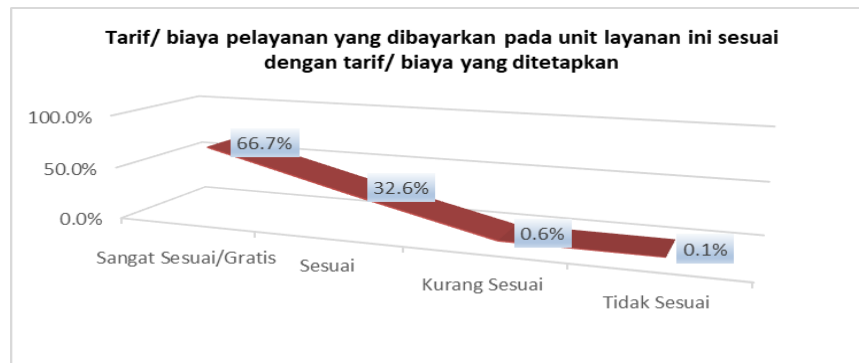
Sebanyak 455 responden atau 43,6% responden menyatakan waktu pelayanan yang diterima sangat cepat atau melebihi standar pelayanan yang ditetapkan dan terdapat 53,9% responden menyatakan sudah cepat atau sesuai standar pelayanan. Namun, terdapat 26 responden atau 2,5% yang menilai waktu penyelesaian layanan lambat, bahkan sangat lama. Sehingga diperlukan Upaya perbaikan kualitas layanan pada indikator ini.



Gambar 5. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator waktu penyelesaian

e. BIAYA /TARIF

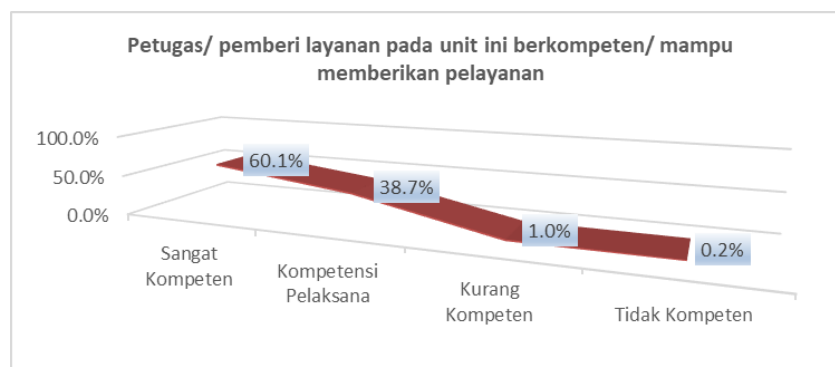
Sebanyak 696 responden atau 66,7% responden menyatakan biaya layanan yang mereka berikan sangat sesuai dengan yang ditetapkan, bahkan gratis sesuai dengan standar pelayanan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap biaya layanan adalah sesuai dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 6. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator biaya/tarif layanan

f. KOMPETENSI PELAKSANA

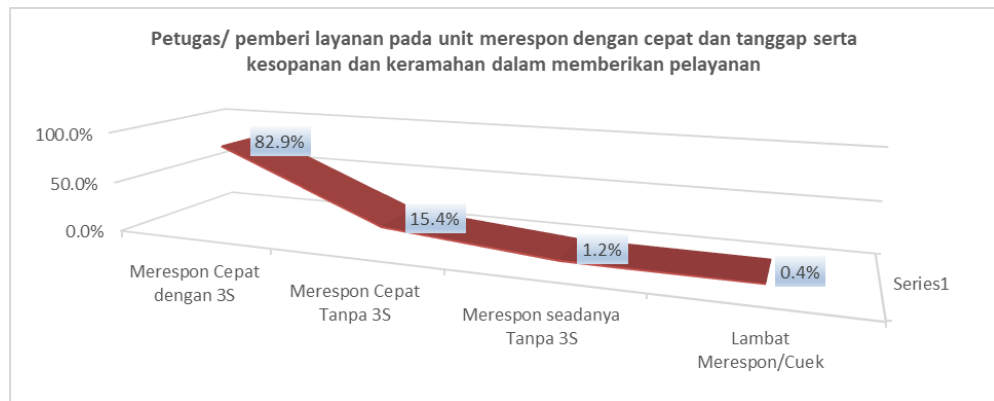
Sebanyak 637 orang atau 60,1 % responden menyatakan kompetensi pemberi layanan sangat kompeten. Secara umum persepsi kualitas pelayanan terhadap kompetensi pemberi layanan adalah kompeten dan dapat disimpulkan bernilai Baik, meskipun ada sekitar 1,2% responden memberikan penilaian petugas pelayanan kurang/tidak kompeten.



Gambar 7. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kompetensi pelaksana

g. PERILAKU PELAKSANA

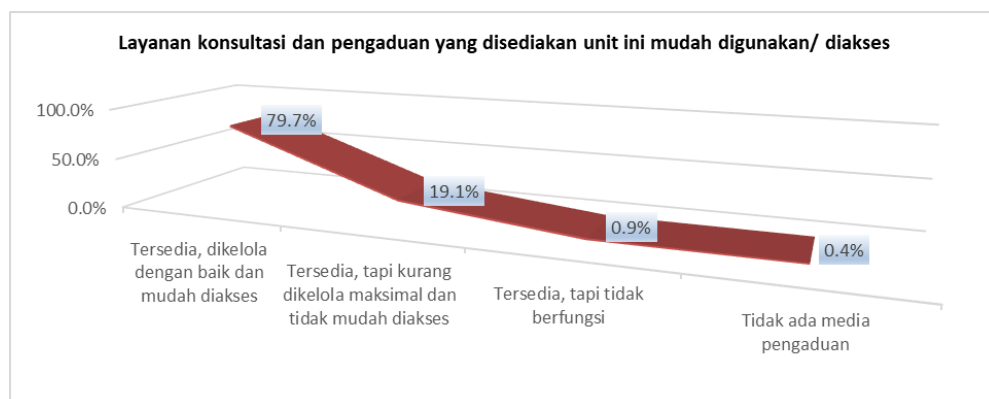
Sebanyak 865 responden atau 82,9 % menyatakan perilaku pelaksana dalam memberikan pelayanan sudah merespon dengan cepat serta menerapkan 3S, yaitu Senyum, Salam, Sapa. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap perilaku pelaksana pemberi layanan adalah merespon dengan baik dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 8. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator perilaku pelaksana

h. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

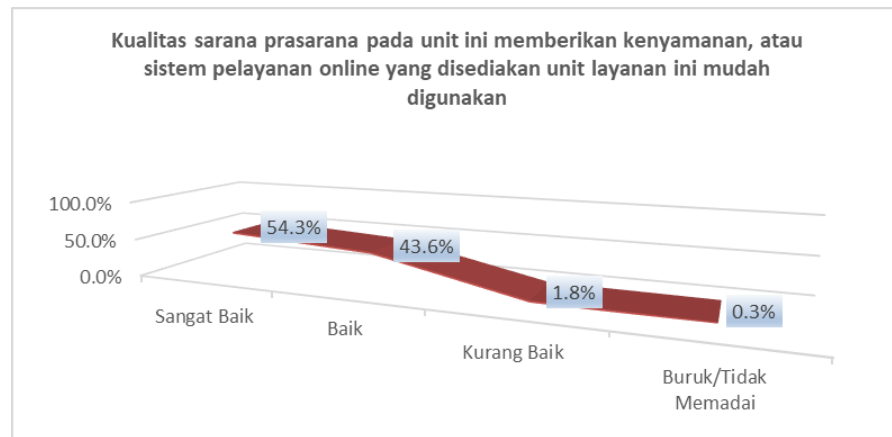
Sebanyak 831 orang atau 79,7 % responden menyatakan layanan pengaduan dan konsultasi layanan pada Politeknik ATI Makassar telah tersedia, berfungsi dan mudah diakses. Meskipun masih terdapat 4 responden atau 0,4% responden yang mengatakan sarana pengaduan tidak berfungsi atau tidak ada media pengaduan. Namun demikian, tetap dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap penanganan pengaduan tersedia dan mudah diakses serta disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 9. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

i. SARANA DAN PRASARANA

Sebanyak 566 responden atau 54,3% responden menyatakan sarana prasarana yang ada telah memberikan kenyamanan dan sistem pelayanan online mudah digunakan. Adapun sebanyak 455 responden atau 43,6% menyatakan sarana prasarana sudah baik. Namun, terdapat 22 responden atau 2,1% responden menyatakan kualitas sarana prasarana kurang baik atau tidak memadai.



Gambar 10. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Sarana dan Prasarana

2. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Unit Layanan

Berdasarkan hasil perhitungan, maka nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan untuk setiap unit didapatkan sebagai berikut :

No	Unit Layanan	Triwulan III			
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja
1	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama	60	3.31	82.75	B
2	Sub Bagian Kepegawaian	24	3.55	88.75	A
3	Rumah Tangga	16	3.6	90	A
4	Sub Bagian Keuangan	10	3.47	86.75	B
5	Poliklinik	8	3.76	94	A
6	UPT Perpustakaan	69	3.71	92.75	A
7	Unit Sertifikasi/ LSP	162	3.59	89.75	A
8	UPT Sistem Informasi	11	3.57	89.25	A
9	UPT Bahasa	12	3.84	96	A
10	Unit Kehumasan	18	3.63	90.75	A
11	Unit CDC	9	3.53	88.25	B
12	Unit TEFA	21	3.8	95	A
13	Unit Inkubator Bisnis	4	3.18	79.5	B
14	UPT Transformasi Digital	15	3.44	86	B
15	Unit SPI (Satuan Pengawasan Internal)	66	3.83	95.75	A
16	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	22	3.45	86.25	B
17	Unit SPMI (Satuan Penjaminan Mutu Internal)	21	3.74	93.5	A
18	Program Studi TIA	62	3.6	90	A
19	Program Studi OSP	40	3.33	83.25	B
20	Program Studi TKM	28	3.59	89.75	A
21	Program Studi TMIA	32	3.47	86.75	B
22	Laboratorium Jurusan OSP	28	3.56	89	A
23	Laboratorium Jurusan TIA	177	3.78	94.5	A
24	Laboratorium Jurusan TKM	64	3.51	87.75	B
25	Laboratorium Jurusan TMIA	22	3.49	87.25	B
26	Layanan Kerasipan	3	3.15	78.75	B
27	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	11	3.62	90.5	A
28	Teknisi Sarana Prasarana dan Teknisi AC	7	3.21	80.25	B

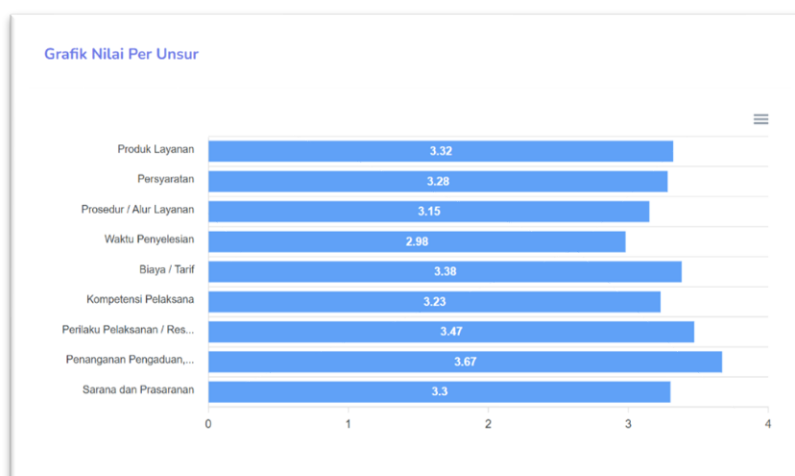
No	Unit Layanan	Triwulan III			
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja
29	Pengelola BMN	7	3.52	88	B
30	Security	6	3.3	82.5	B
31	Petugas Kebersihan	8	3.22	80.5	B
Nilai SKM Triwulan III		1043	3.6	90	A

Tabel 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan

Berdasarkan grafik di atas, tiga unit yang mendapat penilaian tertinggi adalah Unit Bahasa disusul Unit SPI (Satuan Pengawasan Internal), dan Unit Teaching Factory. Adapun unit dengan tingkat kepuasan terendah adalah layanan kearsipan dan Unit Inkubator Bisnis. Berikut rincian hasil survey di masing-masing unit layanan:

1. Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan administrasi akademik pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 60 orang dengan hasil survey IPKP mencapai **3,31** Setelah dikonversi nilai persepsi kualitas pelayanan administrasi akademik mendapat nilai **82,75** dan mutu layanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan Administrasi Akademik v uperlu meningkatkan pelayanannya, khususnya pada indikator waktu pelayanan yang diharapkan sesuai standar pelayanan atau melebihi standar pelayanan.



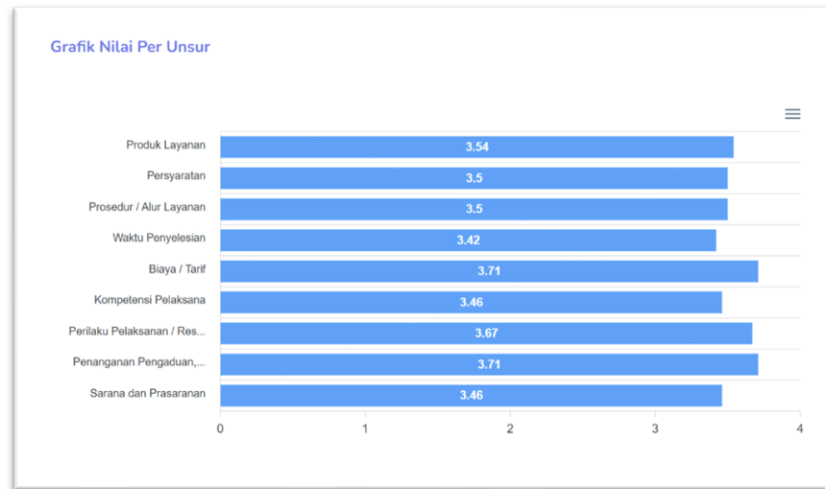
Gambar 12.. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama

2. Bagian Kepegawaian

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Kepegawaian pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 24 orang dengan hasil survey IPKP **3,55**. Setelah dikonversi, indeks persepsi kepuasan layanan unit layanan Kepegawaian mendapat nilai **88,75** dengan mutu kepuasan **BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Kepegawaian tetap perlu meningkatkan

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024*

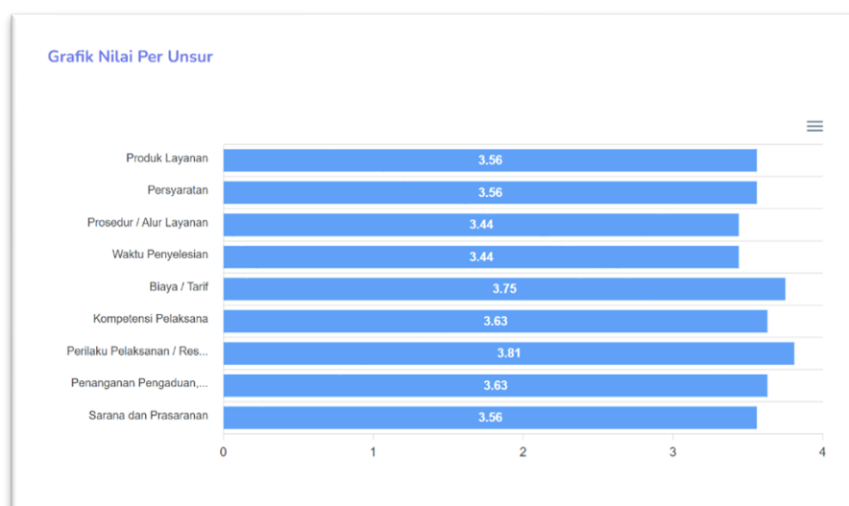
pelayanannya, khususnya pada indikator waktu pelayanan yang diharapkan sesuai standar pelayanan atau melebihi standar pelayanan.



Gambar 13. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Kepegawaian

3. Bagian Rumah Tangga

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Rumah Tangga pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 16 orang dengan hasil survey IPKP **3,60** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan rumah tangga mendapat nilai **90** dengan Mutu Kinerja **SANGAT BAIK (A)**. Dari grafik terlihat, indikator penilaian yang mendapat poin tertinggi yaitu penanganan pengaduan, namun indikator terendah terkait waktu penyelesaian dan prosedur layanan. Sehingga, unit layanan bagian rumah tangga diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanannya.



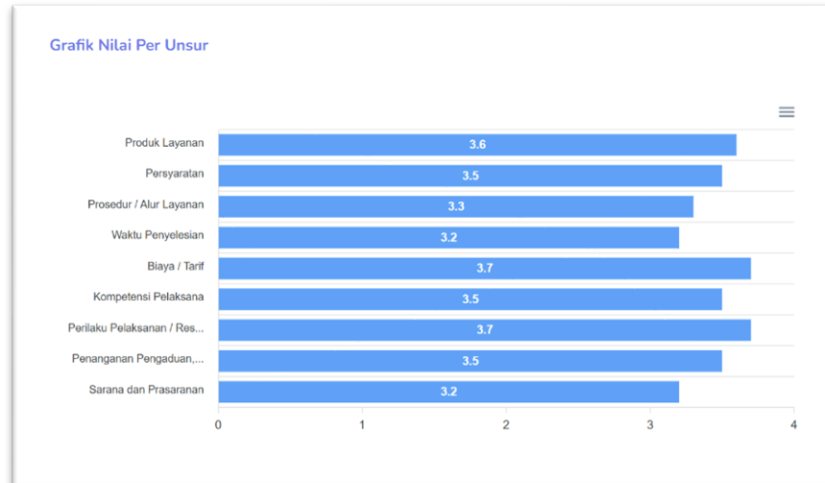
Gambar 14. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Rumah Tangga

4. Bagian Keuangan

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Keuangan pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 10 orang dengan hasil survey IPKP **3,47** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan keuangan

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024*

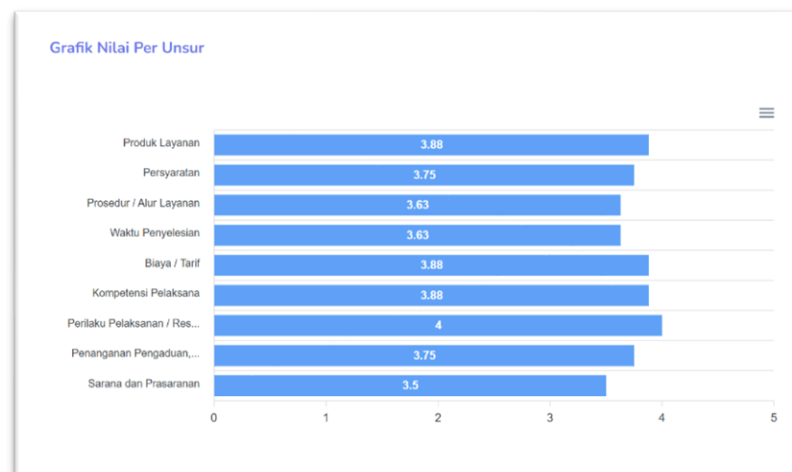
mendapat nilai **86,75** dengan Mutu Kinerja **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan keuangan diharapkan tetap berupaya meningkatkan kualitas layanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian yang mendapat poin terendah.



Gambar 15. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Keuangan

5. Poliklinik

Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Poliklinik pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 8 orang dengan hasil survey IPKP **3,76** atau setelah dikonversi mendapat nilai **94,00** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Poliklinik diharapkan terus berupaya meningkatkan kualitas layanannya. Terutama terkait sarana dan prasarana layanan.



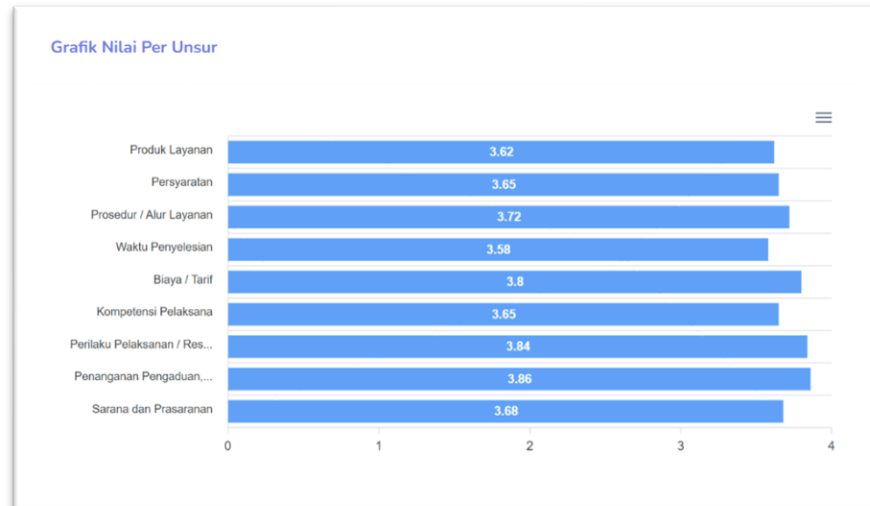
Gambar 16. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Poliklinik

6. Perpustakaan

Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Perpustakaan pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 69 orang dengan hasil survey IPKP **3,72** atau setelah

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

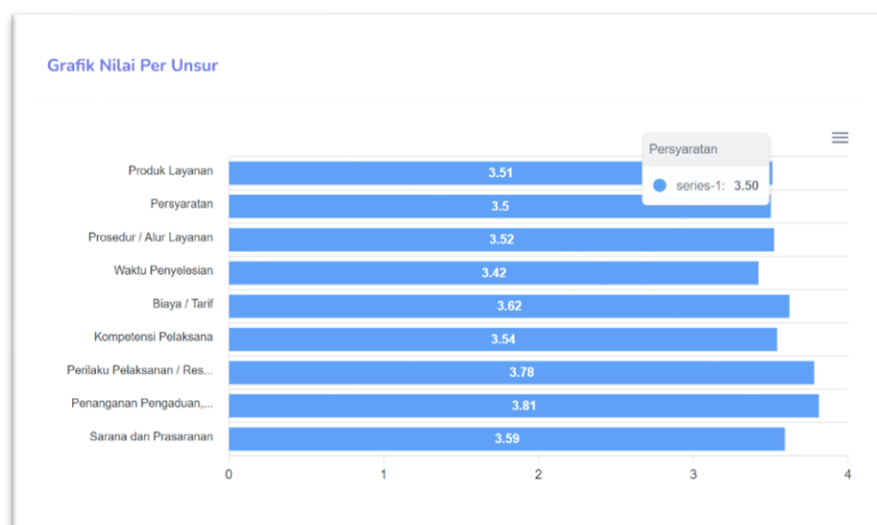
dikonversi mendapat nilai **93,00** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit Perpustakaan perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu pelayanan yang diharapkan sesuai atau melebihi standar pelayanan yang ditetapkan.



Gambar 17. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Perpustakaan

7. UPT Sertifikasi Profesi (LSP)

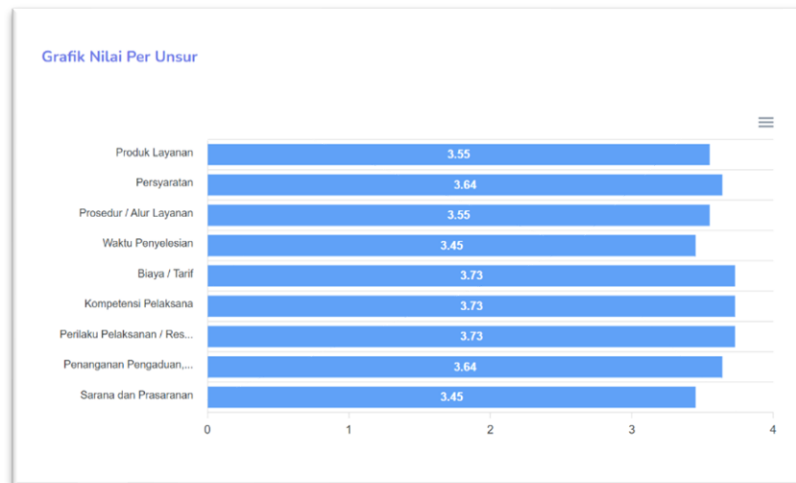
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sertifikasi Profesi pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 162 orang dengan hasil survey IPKP **3,58** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,5** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Sertifikasi Profesi perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan yang diupayakan sesuai atau melebihi standar pelayanan.



Gambar 18. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Sertifikasi Profesi

8. Unit Sistem Informasi

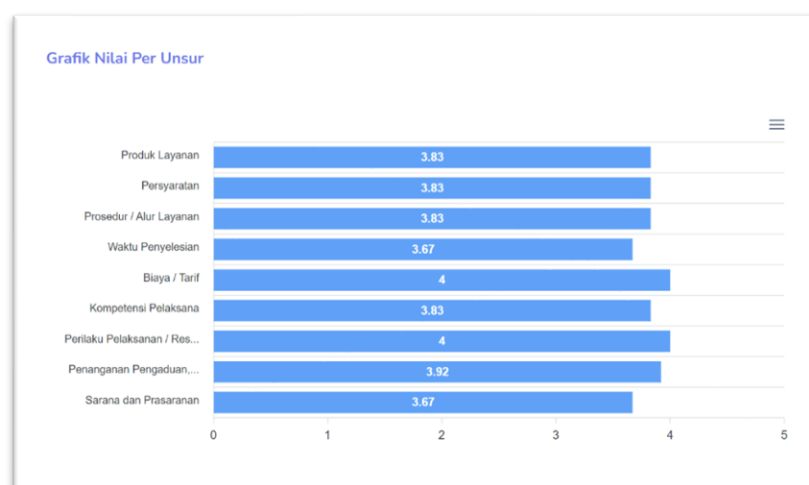
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sistem Informasi pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 11 orang dengan hasil survey IPKP **3,57** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,25** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Sistem Informasi diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada unsur waktu pelayanan.



Gambar 19. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Sistem Informasi

9. Unit Bahasa

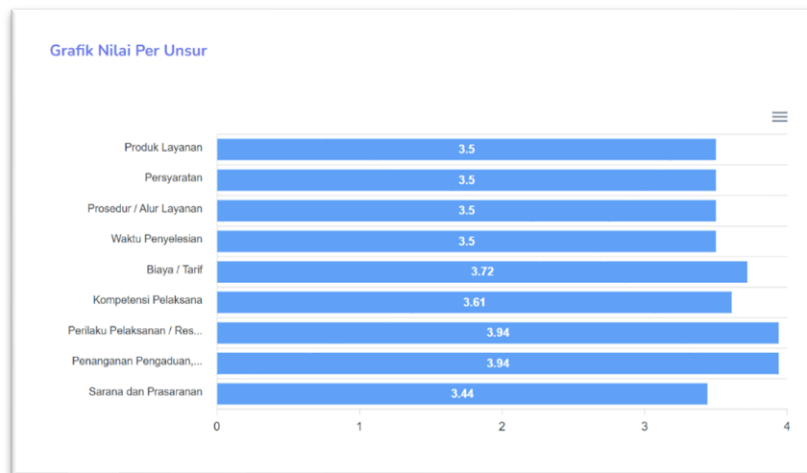
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Bahasa pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 12 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,86** atau setelah dikonversi mendapat nilai **96,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada unsur sarana dan prasarana layanan.



Gambar 20. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Bahasa

10. Unit Kehumasan

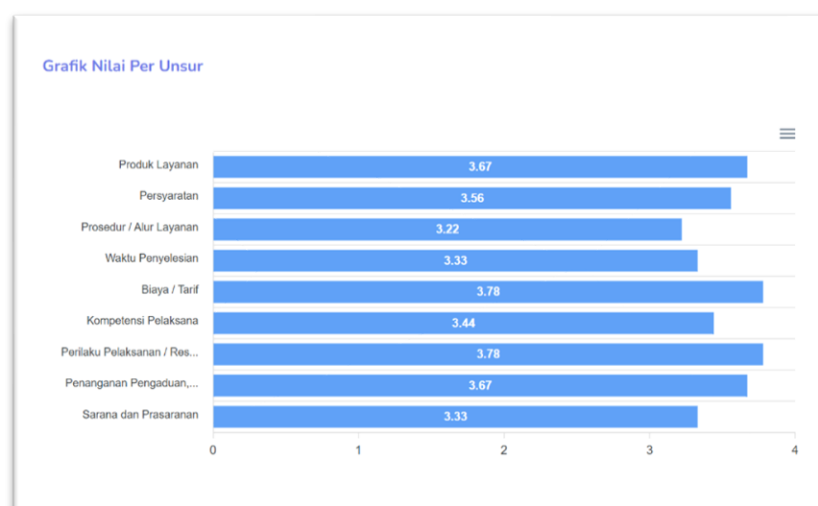
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Kehumasan pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 18 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,63** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator sarana dan prasarana.



Gambar 21. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Kehumasan

11. Unit Career Development Center (CDC)

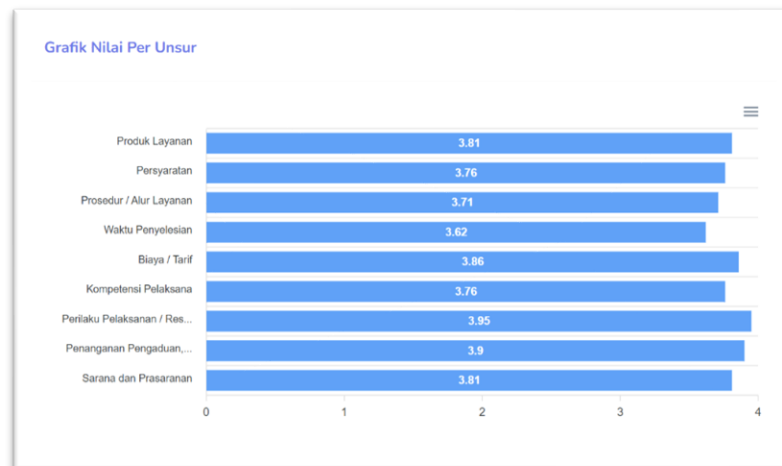
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Career Development Center pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 9 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,54** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,5** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Diharapkan unit CDC tetap terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya, terutama pada unsur prosedur/alur layanan.



Gambar 20. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Career Development Center

12. Unit Teaching Factory

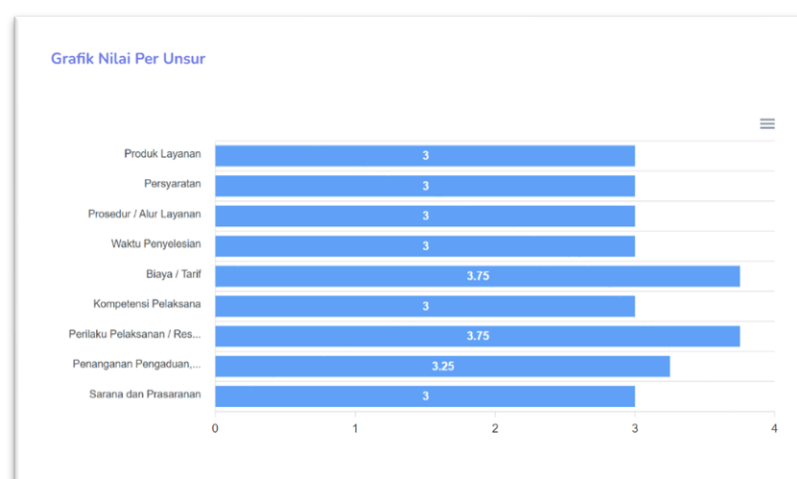
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Teaching Factory pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 21 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,79** atau setelah dikonversi mendapat nilai **94,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Diharapkan unit Teaching Factory tetap terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 21. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Teaching Factory

13. Unit Inkubator Bisnis

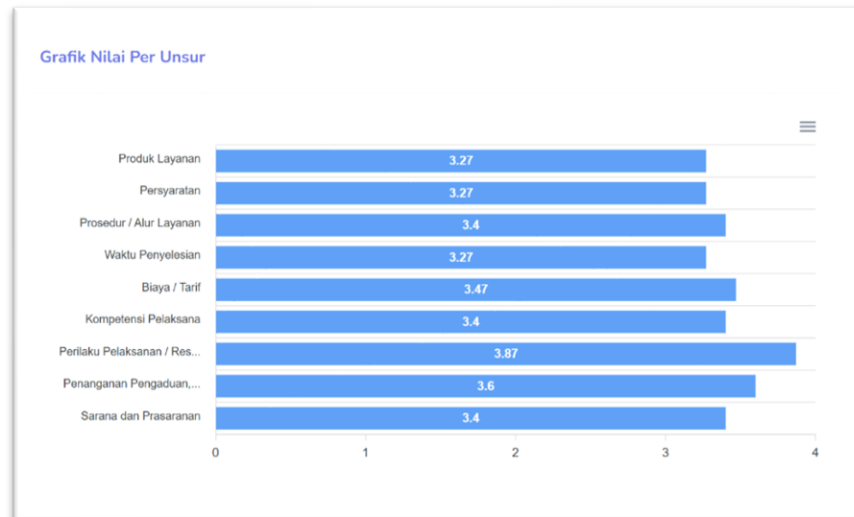
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Inkubator Bisnis pada Triwulan III Tahun 2024 hanya 4 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3.19** atau setelah dikonversi mendapat nilai **79,75** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, karena mendapat nilai survey lebih rendah dibanding unit layanan lainnya.



Gambar 22. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Inkubator Bisnis

14. UPT Transformasi Digital 4.0

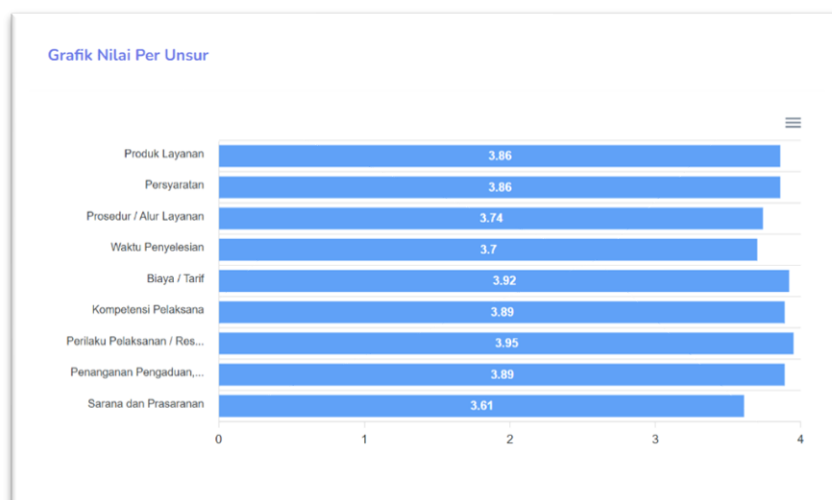
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Transformasi Digital 4.0 pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 15 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,44** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada unsur waktu penyelesaian layanan.



Gambar 22. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Transformasi Digital 4.0

15. Unit SPI

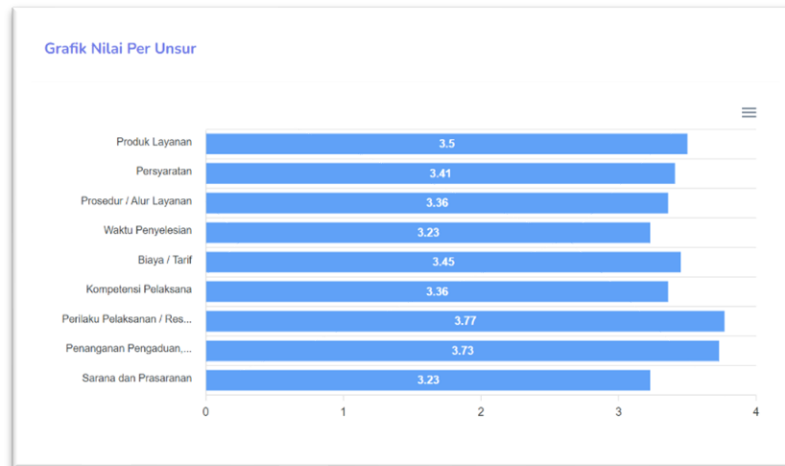
Total responden pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 66 orang dengan hasil survey kepuasan layanan **3,83** atau setelah dkonversi mendapat nilai **95,75** dan mutu layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator sarana dan prasarana layanan yang mendapat poin terendah agar dilakukan sesuai atau melebihi standar pelayanan.



Gambar 23. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit SPI

16. Unit Penelitian dan Pengabdian (UPPM)

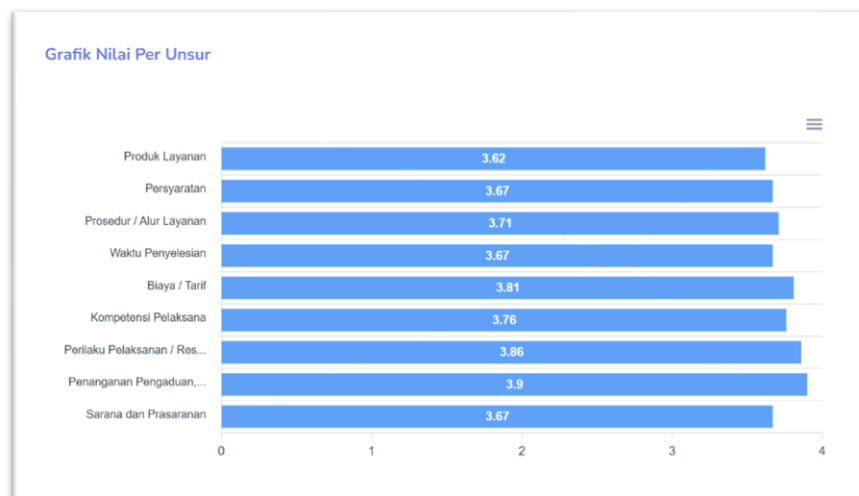
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM) pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 22 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,44** atau setelah dikonversi mendapat nilai **86,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit UPPM diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan serta sarana dan prasarana layanan.



Gambar 24. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit UPPM

17. Unit SPMI

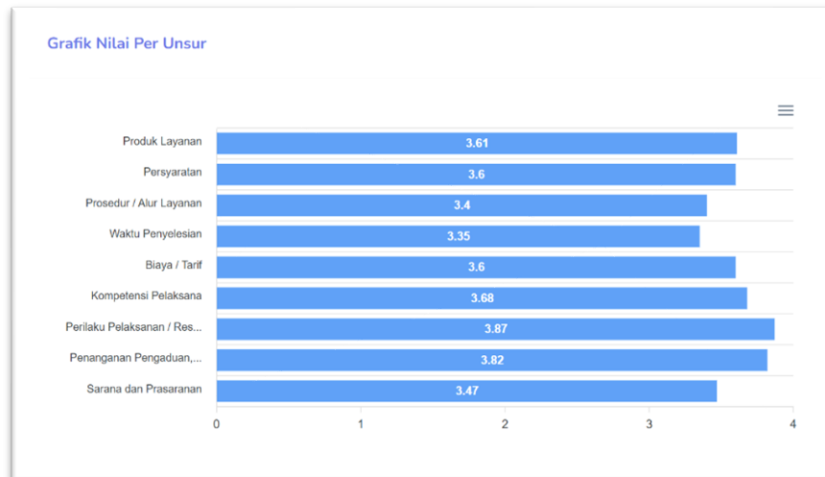
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 21 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,74** atau setelah dikonversi mendapat nilai **93,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait alur layanan, waktu penyelesaian, serta perbaikan sarana dan prasarana.



Gambar 25. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit SPMI

18. Program Studi Teknik Industri Agro (TIA)

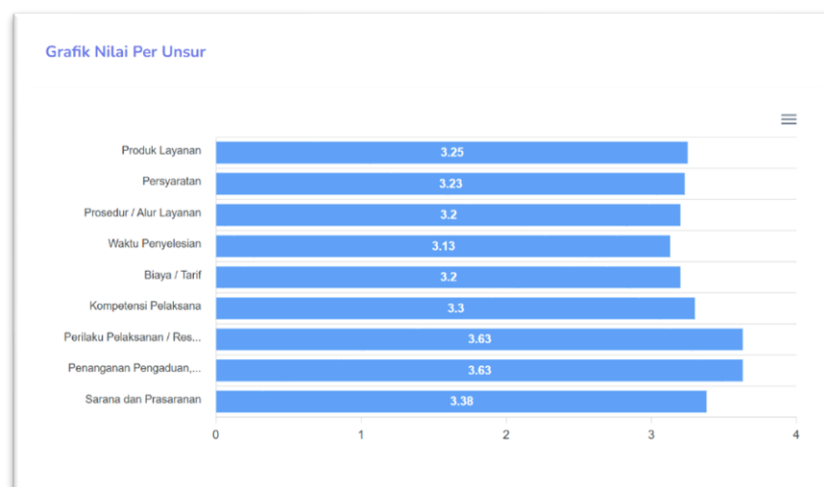
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Teknik Industri Agro pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 62 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,00** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 26. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TIA

19. Program Studi Otomasi Sistem Permesinan (OSP)

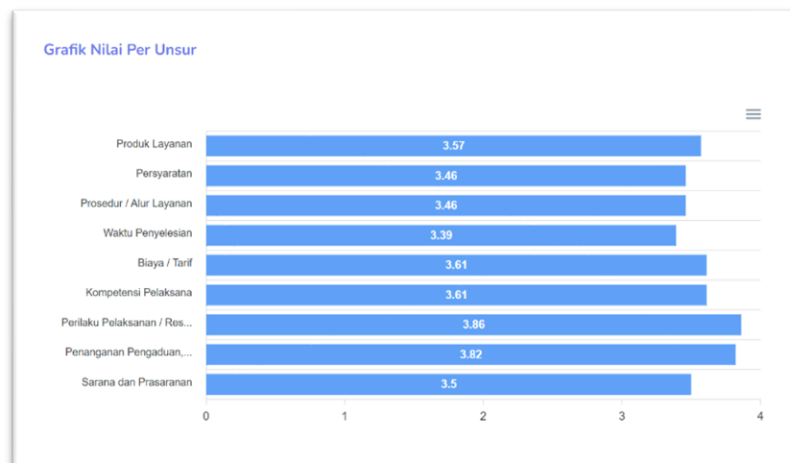
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 40 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,33** atau setelah dikonversi mendapat nilai **83,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan.



Gambar 27. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi OSP

20. Program Studi Teknik Kimia Mineral

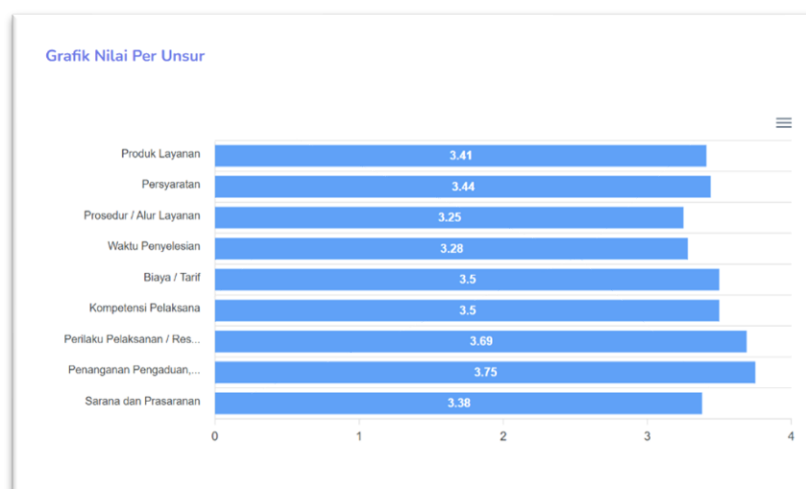
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 28 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,59** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan.



Gambar 28. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TKM

21. Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro (TMIA)

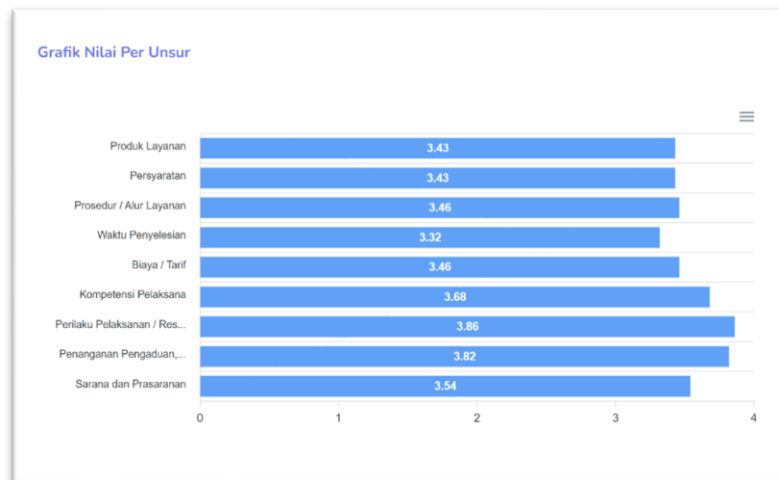
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 32 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,47** atau setelah dikonversi mendapat nilai **86,75** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada indikator prosedur layanan.



Gambar 29. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TMIA

22. Laboratorium OSP

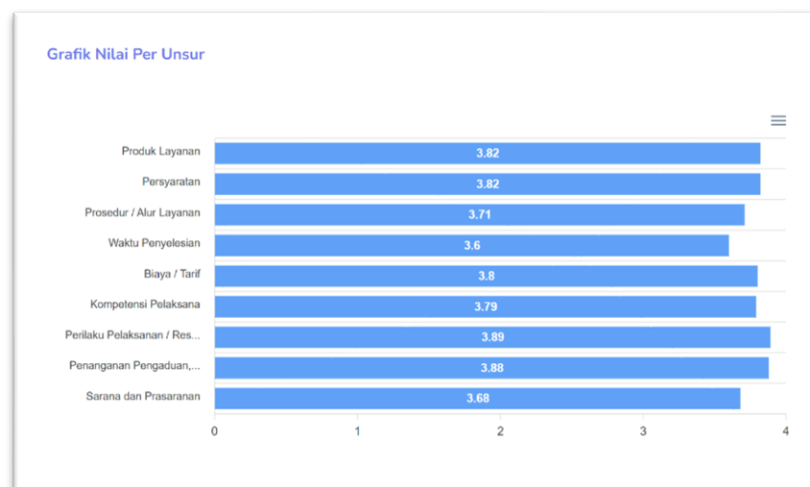
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi OSP pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 28 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,56** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,00** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan yang memiliki poin terendah.



Gambar 30. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi OSP

23. Laboratorium TIA

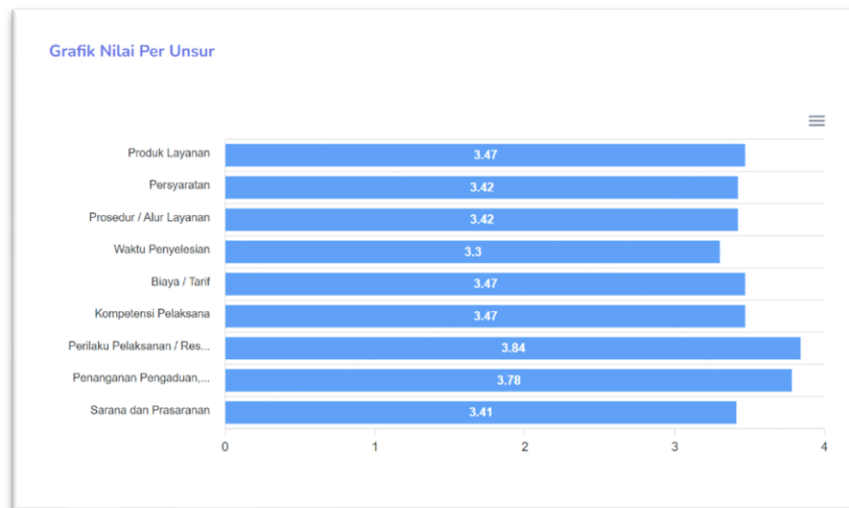
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TIA pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 177 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,78** atau setelah dikonversi mendapat nilai **94,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya waktu penyelesaian layanan.



Gambar 31. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TIA

24. Laboratorium TKM

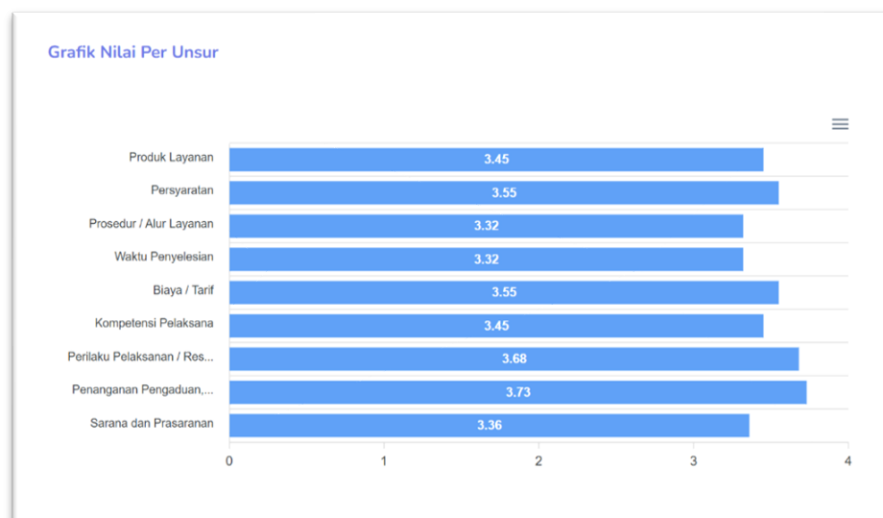
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TKM pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 64 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,51** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,75** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan agar sesuai dengan standar pelayanan.



Gambar 32. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TKM

25. Laboratorium TMIA

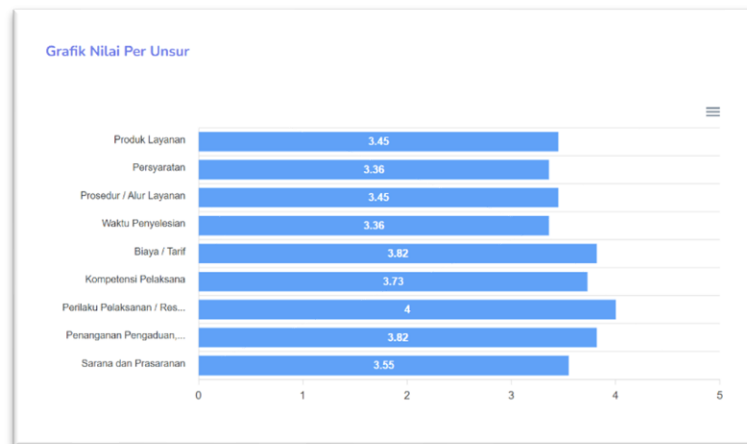
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TMIA pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 22 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,49** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan dan prosedur layanan yang mendapat poin terendah.



Gambar 33. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TMIA

26. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa

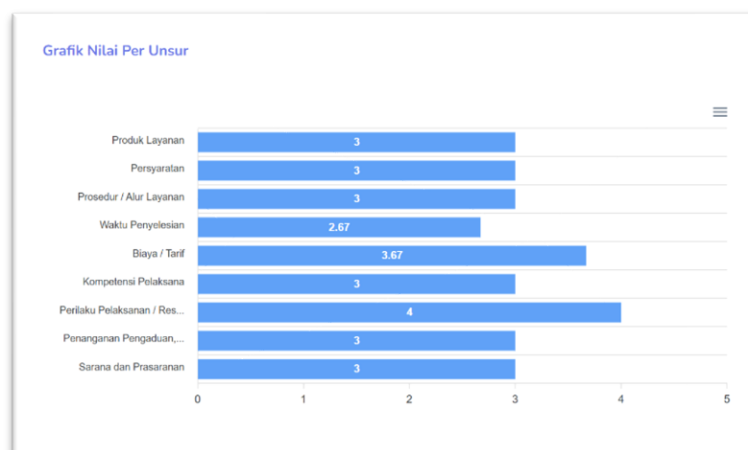
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan pengadaan barang dan jasa pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 11 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,62** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah.



Gambar 33. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Barang dan Jasa

27. Layanan Kearsipan

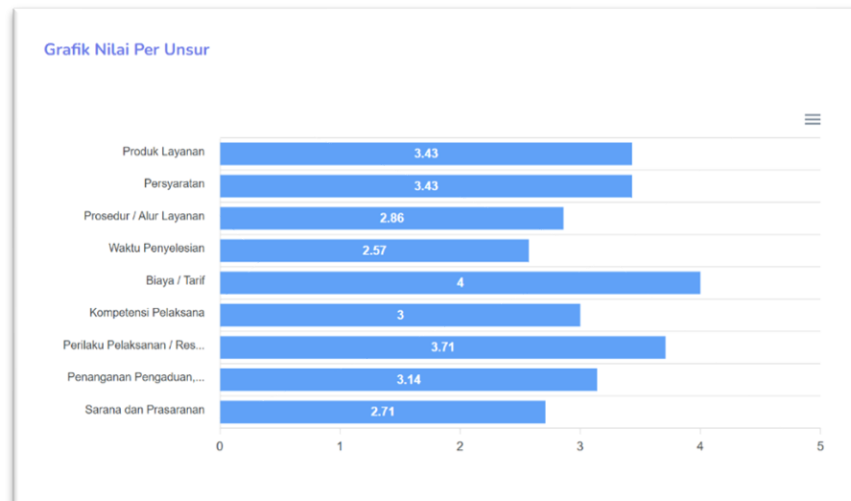
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan pengadaan barang dan jasa pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 3 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,15** atau setelah dikonversi mendapat nilai **78,75** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, karena mendapat penilaian paling rendah dari seluruh unit layanan.



Gambar 34. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Kearsipan

28. Teknisi Sarana dan Prasarana

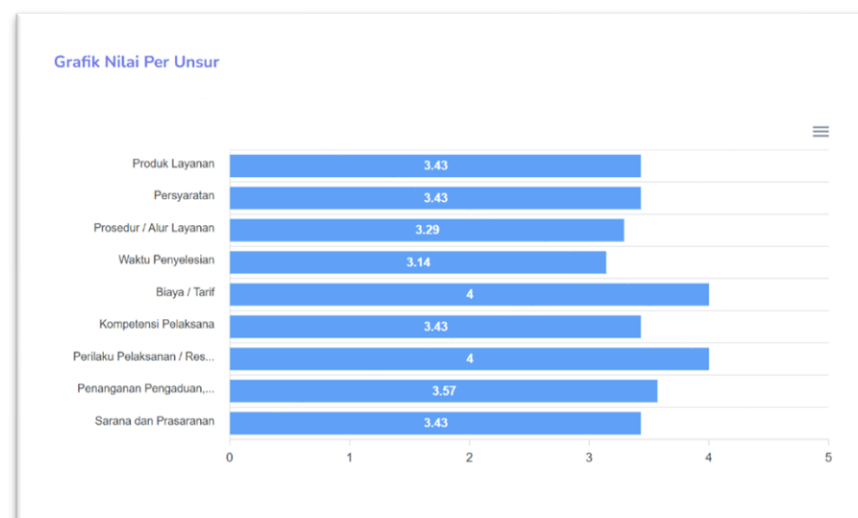
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Teknisi Sarana Prasarana pada Triwulan III Tahun 2024 hanya 7 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,21** atau setelah dikonversi mendapat nilai **80,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 35. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Teknisi Sarana dan Prasarana

29. Pengelola BMN

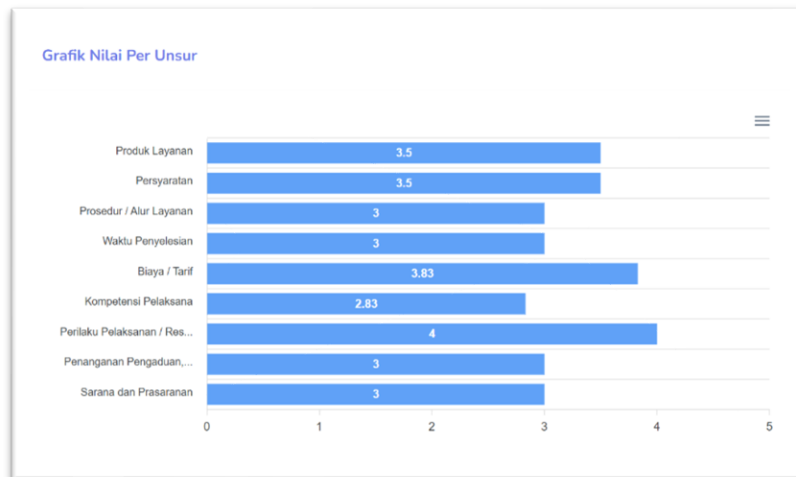
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Barang Milik Negara (BMM) pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 7 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,52** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 36. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Teknisi Sarana dan Prasarana

30. Petugas Keamanan (security)

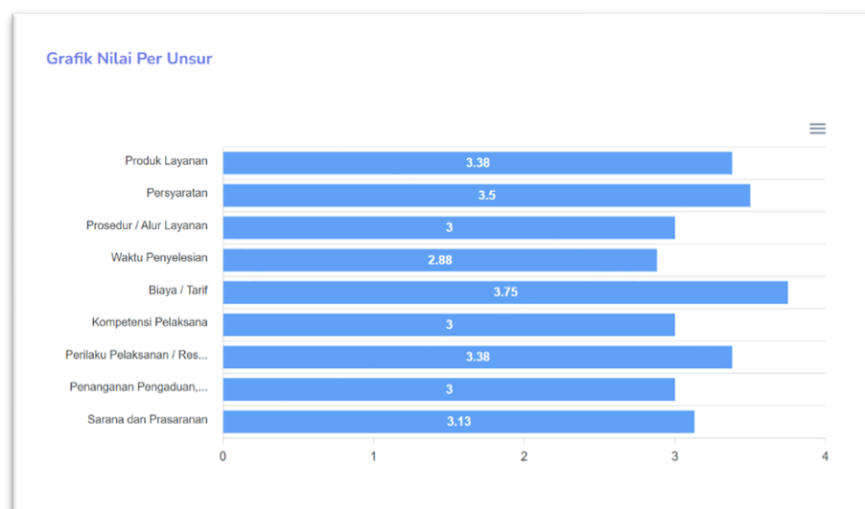
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 6 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,30** atau setelah dikonversi mendapat nilai **82,50** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait kompetensi pelaksana.



Gambar 37. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Petugas Keamanan

31. Petugas Kebersihan

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan III Tahun 2024 sebanyak 8 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,22** atau setelah dikonversi mendapat nilai **80,5**. Diharapkan unit layanan ini terus berupaya meningkatkan kualitas layanannya.



Gambar 38. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Petugas Kebersihan

B. REKOMENDASI TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

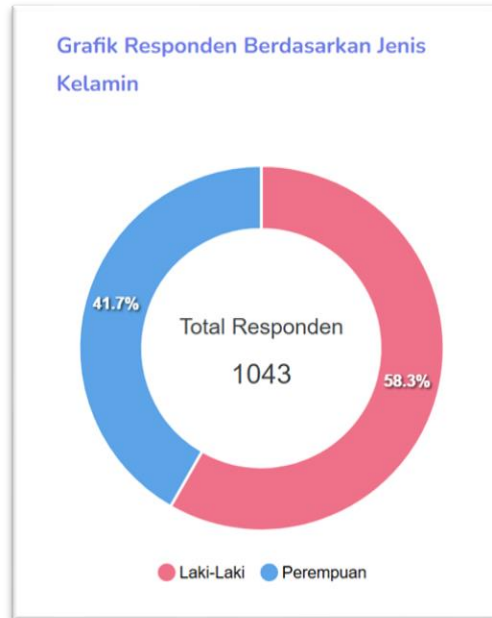
Berdasarkan hasil analisis survey kepuasan layanan di seluruh unit layanan, perlu dilakukan intervensi lanjutan pada beberapa unsur pelayanan:

No	Unsur Pelayanan	Rekomendasi
1	Waktu Penyelesaian	Melakukan review standar pelayanan, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan. Hal ini mengacu pada Sebagian besar hasil survey unit layanan pada indikator waktu penyelesaian mendapat poin terendah.
2	Perilaku Petugas	Melakukan Upaya perbaikan perilaku atau respon pemberi layanan kepada penerima layanan
3	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman para petugas layanan melalui pembinaan secara berkala oleh Pimpinan
4	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan sarana dan prasarana, seperti alat-alat praktikum, komputer, AC . Jaringan internet dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan.
5	Pengaduan	Optimalisasi layanan pengaduan (khusus di unit SPI)

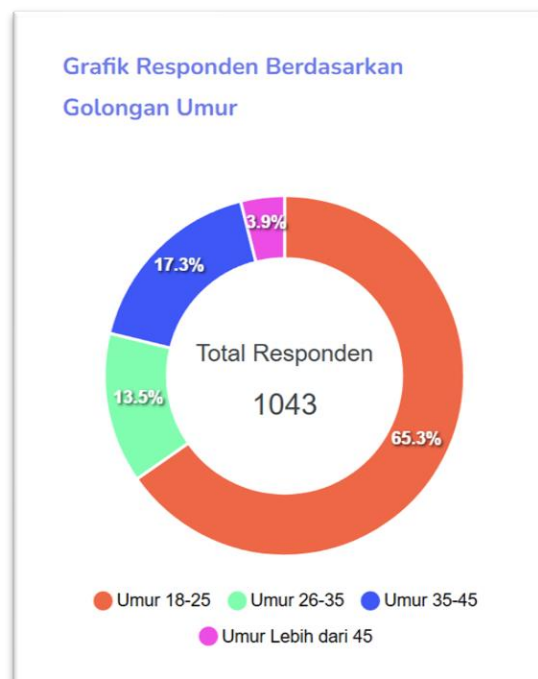
BAB IV DATA SURVEY

A. DATA RESPONDEN

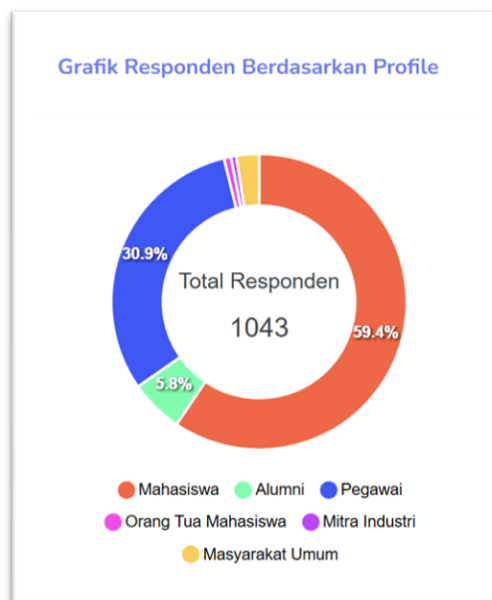
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



2. Profil Responden Berdasarkan Usia



3. Profil Responden Berdasarkan Jabatan / Status



4. Hasil survey per responden

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	2	3	3
2	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	3	2	2	3	3
3	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	4	4	3	3	4	3	4	4
5	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	4	3	4	3	3
6	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	2	2	4	2	4	4	2
7	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	2	2	4	1	1	3	3
9	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	4	4	4	3
10	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
12	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	4	3
15	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	3	4	4	4	4
16	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	4	4
17	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	4	3
18	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	4	3	3	4	4	4	3
19	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	4	3	4	3	4	4	4	4
20	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	4	4	3	3	4	4	4
21	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	3	3	4	4	4
22	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	3	3	2	4	2
24	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	2	3	4	3	3	3	4
25	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	4	3
26	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	4	3	3	3	4	4	3
27	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	3	3	4	1	3
28	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	4	4
29	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	4	3
30	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
31	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	4	3
32	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	4	4	4	4	3
33	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
34	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	3	3	3	3	3	4	3
35	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	4	2

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
36	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	2	3	3	4	3	4	3
37	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	4	3	4	4	4
38	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
39	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	4
40	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	3	3	4	4	3
41	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
42	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	3	3	3	4	4
43	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
44	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	4	3	4	4	4	4
45	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	4	4	4	4	4
46	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	4	3	3	4	3
47	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	2	3	1	3	2	3	2	2	3
48	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
49	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	3	4	4	4	4
51	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	2	2	2	2	3	2	1	1	2
53	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	4	3	4	3	4	3	3
54	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	4	3	4	4	4	4	4
55	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	2	3	3	3	3	3	3
56	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	3	3	4	3	4	3	3
58	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
60	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	2	3	1	4	2	1	3	2
61	Sub Bagian Kepegawaian	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	Sub Bagian Kepegawaian	3	2	3	2	4	3	3	3	3
63	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	1	3	3	4	3
66	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	2	4	2	3	3	3
68	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	4	4	3
69	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	3	4	4	4	4	3
74	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	3	4	3
78	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	4	3
79	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	3	4	4	3	4	4	4
82	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	4	3	3
83	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	3	3	3
85	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	2	3	3	4	3	3
89	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	4	4	4	3
90	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	4	3	3	3	3
91	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	3	3	3	4	4	4	4
92	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
95	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
96	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	2	2	1	2	3	2	2	2	2
97	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
99	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Sub Bagian Keuangan	4	3	4	3	4	3	4	4	3
102	Sub Bagian Keuangan	4	4	3	3	4	4	4	3	3
103	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Sub Bagian Keuangan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	Sub Bagian Keuangan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	Sub Bagian Keuangan	4	4	3	3	4	4	4	4	3
107	Sub Bagian Keuangan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
108	Sub Bagian Keuangan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	Sub Bagian Keuangan	4	4	3	3	4	4	4	3	3
110	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Poliklinik	4	4	4	3	4	4	4	4	3
113	Poliklinik	4	4	3	3	3	4	4	4	3
114	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Poliklinik	3	3	3	4	4	3	4	3	3
116	Poliklinik	4	3	4	4	4	4	4	4	4
117	Poliklinik	4	4	3	3	4	4	4	3	3
118	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
124	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
125	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	1	2	3
126	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	4	4
129	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
130	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	UPT Perpustakaan	3	4	4	4	3	4	4	4	4
132	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	UPT Perpustakaan	3	3	4	4	4	4	4	4	3
134	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	3	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
135	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	4	3	4	4	3
137	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	3	4	4	4
138	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	3	4	4	3
140	UPT Perpustakaan	3	3	3	4	4	3	2	4	3
141	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	3	3
142	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	UPT Perpustakaan	3	3	4	4	3	3	3	4	3
149	UPT Perpustakaan	3	4	4	3	4	4	4	3	4
150	UPT Perpustakaan	3	4	3	3	4	3	3	4	3
151	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	3	4	2	3	3
152	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	3	4	4	4
153	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
155	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	UPT Perpustakaan	3	4	3	3	4	4	4	4	4
158	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	3	3	3	4	4
160	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	3	3
161	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
163	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	4
164	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
165	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	4	3	4	4	3
169	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
170	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	3	2
171	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	3	4	4	3
172	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	UPT Perpustakaan	4	3	3	3	4	4	4	3	4
174	UPT Perpustakaan	4	3	4	4	4	3	4	4	4
175	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
177	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	3	4	4	4
178	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
179	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
180	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	3	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
181	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
182	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	UPT Perpustakaan	4	4	3	3	4	3	4	4	3
186	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	3	3
187	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
189	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	4	4	4
192	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	3	3	4	4	4	4	4
193	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	4	4	4	4	4	4
195	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	4	3	4	4	4	3
196	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	4	3	4	3
197	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
199	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	4	4	4	4	4	4
203	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
205	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	4	3	3	4	4	4
207	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
208	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	3	3	4	4	4	4	4
209	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
210	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
211	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
212	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
214	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	3	4	4	4	4
216	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
219	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
225	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
227	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	4
228	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
230	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	4
231	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	3	3	4	3	4	3	4
232	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	3	4
233	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	4
235	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
236	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	4	3	4	4	3
239	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	4	4	4	4	4	4
240	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
241	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
242	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	4	3	3	4	4	1
243	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	3	3	3	3	3	3
247	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
248	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	4	4	4	3	4
249	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
250	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	4	4	4	4	4	4
252	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	3	4	4	4	4	4
253	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	4	3
255	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	4	3
257	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	4	3
258	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
262	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
263	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	3	3	4
264	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	2	4	3	4	3	3
265	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	3	4
266	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	3	3	3
267	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	3	4	4	4
268	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
272	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
273	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	3	4	3	4	4	3
275	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	4	4	3	3	4	4	3
277	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
278	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	4	4	4	4
279	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	4	4	4	3	3
280	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
281	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	4	4	4
283	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	4	4
284	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	3	4	4
285	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	4	4	4	3	3	3
286	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	4	4	4	4
287	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	3	4	3
288	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	3	4	4	4	4
289	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
291	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
292	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
294	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
296	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	3
297	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	4	4	4	4	4	4
298	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
299	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	3	3	4	4	4	4	3
301	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
302	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	3	3	4
303	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	2
304	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	3	3	4	4	4
306	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
307	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	4	4	3	3	3	4
309	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
310	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	4	4	4	4
313	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
314	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	3	3	4	4
315	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
316	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	3	3	4	4	3
317	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	4	4
318	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
319	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	4	3
320	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	4	4	3	4	4	3
321	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	4	3	4	4
322	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
325	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	3	4
327	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
329	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	3	3	3	4	4	3
331	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
333	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	3	4	4
335	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	4	3	4	4
336	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	4	3	3	4	4	3
339	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	4	3	3	3	4	3
340	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	4	4	4	4	4
341	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
343	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	2
344	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	4	4	3
345	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	3	3	3	3	3	4	3
347	Unit Sertifikasi / LSP	3	4	3	3	4	3	3	4	4
348	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	3	4	3	3
349	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	UPT Sistem Informasi	4	4	3	3	4	4	4	4	3
352	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	4	4	4	4	3
353	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	3	4	3	3	3
356	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	UPT Sistem Informasi	3	3	4	3	3	3	3	3	3
359	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
360	UPT Sistem Informasi	3	4	3	3	4	3	4	3	3
361	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
365	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	UPT Bahasa	4	4	4	3	4	3	4	4	3
370	UPT Bahasa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
371	UPT Bahasa	3	3	3	3	4	4	4	4	3
372	UPT Bahasa	3	3	3	3	4	3	4	3	3
373	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	4	3	3	4	4	4	4	3
374	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
375	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
376	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	3	4	3	4	4	4
377	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	4	4	3	4	4	4	4
378	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	3	3	4	3
380	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
381	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	3	3	4	4	3	4	4	3
382	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	4	3	4	3	3	4	4	3
383	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	4	4	3	4	4	4	4
385	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	3	3	3	4	4	4	4	3
386	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
387	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	4	4	4	4	4
388	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
390	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	3	3	4	4	4	3	3
392	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
393	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
394	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	4	4	4	4	4
395	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	Unit Career Development Center (CDC)	4	3	3	3	4	3	4	3	3
397	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	3	4	4	3	3	4	3
398	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	3	3	4	3	4	3	3
400	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	4	4	4	3	3
401	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
402	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	3	3	3	3	4	4
408	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
410	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
411	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
416	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
418	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
420	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	3	3	3	4	3	4	4	4
421	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	3	3	4	3	3
422	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	4	3	3	4	3
423	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	4	3	4	3	3
424	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	4	3	4	3	3
425	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
426	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	3	4	3	3
429	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	4	4	3
430	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	3	3	3	4	3	4
431	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	4	4	3	4	4	4	3
432	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	4	3	3	3	3	3	3
433	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	4	4	4	4
434	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	4	4	4	3
436	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	4	4	4
437	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	3	4	3	3
438	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	4	4	3
439	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	3	4	3	3
440	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	4	4	3	3
441	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
443	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	4	4	3	3
444	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
445	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	3	1	2	1	3	3	1
448	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
449	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
450	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	3	3	3	3	4	4	4	3
451	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
452	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	3	4	3	4	4	4
453	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
454	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	2	3	3	3	3
455	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	3	3	3	3	3	3	4	3
458	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	3	3	3	2
459	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
461	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
462	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	3	3	3	3	3	4	3	4	3
463	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	3	3	3	4	4	3	4	4	3
466	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	3	3	4	4	4	4	4	3
468	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	3	3	4	4	4	3	3
469	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
474	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	3	3	4	4	4	4	4	3	3
475	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
476	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
477	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
478	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
479	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
480	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
481	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
482	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
483	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	3	4	3	4	4	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
484	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
488	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
490	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
493	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
496	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	3	3	3	3	4
497	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	3	3	3	3	4	3	3
498	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
499	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	3	4	4	3
500	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	3	3	4	3	3	3	4
502	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
513	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
525	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
527	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
528	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
529	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	3	4	4	4	3	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
530	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
531	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
532	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	4	4	3	3	3	3
535	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	4	4	4	3	4	4	4
536	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
540	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	4	4	3	4	3
542	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	4	4	3	3	4	4	4	4
543	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
549	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	3	3
550	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	3	4	4	4	4
551	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	3	4	4	4	4	4
552	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	3	3	3	3	3	3	3	3
553	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
554	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	3	3	3	3	4	3	3
555	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
556	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
560	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	4	3	3	4	4	4	4	4
561	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	4	3	4	3	3	3	3	4
562	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	3	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
563	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	3	3	3	4	3	3	4	3
564	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	4
565	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
566	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	4	3	3	3	3	3	3	3
567	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	4	3	4	4
568	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	4	3
569	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	4	4	4	4
570	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
571	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	4	3
572	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
573	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
574	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	3	4	4	4	4	4	3
575	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
576	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
577	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
578	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
579	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	2
580	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	4	3	3	3
581	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	4	4	4	3	3
582	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	4	4	4	3
583	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	3	3
586	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	3	4	3	3	3	3	4	4
587	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
588	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	3	3	3
590	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
591	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	3	3	3	3	3	3	3	3
592	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	4	3	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
593	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
595	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	3	4	4	4	4	4	3
596	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
599	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	3	4	3
600	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	3	3	3	4	4	4	4	4
601	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
602	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
604	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	3	4	4	4	4	4
605	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
606	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
607	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	3	4	4	4	4	3
608	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	4	4	4	3	3
609	Program Studi Teknik Industri Agro	4	3	3	3	3	4	4	4	3
610	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	3	3	4	3	3
611	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
612	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
613	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	4
614	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
615	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
616	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	4	3	4	4	3
617	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	4	4	4	4	3
618	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	4	4	4	4	3
619	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	4	4	4	4	3
620	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	4	4	4	3	4
621	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	4	4	4	4	3
622	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	4
623	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	4
624	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
625	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
627	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	4	4	3	3	4	4	4
629	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	4	4	4	4	4	4
630	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
631	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
632	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	4	3	3	4	4	4	3
634	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
639	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	2
641	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	4	4	3	4	4	3
642	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
643	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	3	3	4	4
644	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	4	4	4	4	4	4
645	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	4	4	4	4
646	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
647	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	2	3
648	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
649	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	3	4
650	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	4	4	4	3
651	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
652	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	3	4	4	4	4
653	Program Studi Teknik Industri Agro	4	3	3	3	4	4	4	4	3
654	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	4
655	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	4	3	3	4	4	4	3
656	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
657	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
658	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	4	4	4	4	4	3
659	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	4	4	4	4
660	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
661	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
662	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	4
663	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	4	3	4	3	3	3
664	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	3	4	4	4	4
665	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	4	4	4	3
666	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	3	4	4	4
667	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	3	4	4	3
668	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
670	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	3	3
671	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
672	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
673	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	2	2	2	2	2	2	2	2	2
674	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	4	4	4	3	3
675	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
678	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
679	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
680	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	4	3	3	3	3	3	3
681	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	4	3	3	3	3	3	4
682	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
683	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	1	3
684	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	3	3	3	3	3	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
685	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
686	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
687	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
688	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
689	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	1	4	3	3	4	4	3
690	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
691	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
692	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
693	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
694	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	4	3	4	3	3	4	4
695	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
696	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
697	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
698	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	4	4	3	3	4	4	4	3
699	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
700	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	2	3	3	3	3	4	4
701	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
702	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
703	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	3	4
704	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	3	3	3	3	3	3	2	2
705	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	3	3	3	3	4	4	4
706	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
707	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
708	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	3	3	3	3	4
709	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
710	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	4	4	4	4	3
711	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	3	3	4	4	4	3	3
712	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
713	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
714	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	2	2	2
715	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
716	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
717	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
718	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
719	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	3	4	3	4	4	4
721	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
722	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
723	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
724	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	3	3	3	3	3	4	3
725	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
726	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	3	3	4	4	4
727	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
728	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
729	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
730	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	4	4	4	3	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
731	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
732	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	4	4	4	3
733	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	3	3	3	3	3
734	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	3	3	4	4	4	4	3
735	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
736	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	4	4	4	3
737	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	4	3	4	4	4	4	4
738	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
739	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
740	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
741	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
742	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
743	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
744	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	3	4	4	4	3
745	Laboratorium Jurusan TKM	4	3	3	3	4	3	4	4	3
746	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
747	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	2	2	2	3	2	2	2
748	Laboratorium Jurusan TKM	4	3	3	3	4	4	4	3	2
749	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	4	4	4	4	4
750	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
751	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
752	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
753	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
754	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	4	3	3	3	4	4	4
755	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
756	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
757	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
758	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
759	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
760	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
761	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
762	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
763	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	4	3	3	3	3	3	3
764	Laboratorium Jurusan TKM	4	3	4	4	4	4	4	4	4
765	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
766	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
767	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
768	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	4
769	Laboratorium Jurusan TKM	4	3	3	2	3	3	4	4	4
770	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
771	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	3	3	3	3
772	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	4	3
773	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
774	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
775	Laboratorium Jurusan TKM	3	4	3	3	4	3	4	4	3
776	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
777	Laboratorium Jurusan TKM	3	4	3	3	3	3	4	4	3
778	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
779	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
780	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	3	3
781	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	4	3	4	4	3
782	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	4	3	4	4	4	4
783	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	1	3
784	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
785	Laboratorium Jurusan TKM	4	3	3	4	4	3	4	4	4
786	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
787	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
788	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	4
789	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
790	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	4	4	4	4	3
791	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
792	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	4	3	3	3	4	4	4
793	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	4	4	4	3
794	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
795	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	4	4	4	3
796	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	3	3	4	4	4	3	3
797	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
798	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	3	3	4	4	4	4	3
799	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	3	3	3
800	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
801	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
802	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
803	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
804	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	4	3	4	3	4	4	3
805	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
806	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
807	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	3	3
808	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
809	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
810	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	3	3
811	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
812	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
813	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
814	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
815	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
816	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
817	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
818	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
819	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
820	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
821	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
822	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	3	4	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
823	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
824	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
825	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
826	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
827	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	3	4	4	4	3
828	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	3	4	4	4	4	3
829	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
830	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
831	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
832	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
833	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	3	4	4	4	4	4	3
834	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
835	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
836	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
837	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
838	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
839	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
840	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
841	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
842	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
843	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
844	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
845	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
846	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
847	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
848	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
849	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
850	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
851	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
852	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
853	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
854	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
855	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
856	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
857	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
858	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
859	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
860	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
861	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
862	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
863	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
864	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
865	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
866	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
867	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
868	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
869	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	3	4	4
870	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	4	4	4
871	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
872	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	3	4	4	3
873	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	3	4	4	3
874	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
875	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	3	4	4	3
876	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
877	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	3	4	4	4	4
878	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
879	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
880	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
881	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	4	4	4
882	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
883	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
884	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
885	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
886	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
887	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
888	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
889	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
890	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
891	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	4	4	4	4
892	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
893	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
894	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	3	4	4	4
895	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
896	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
897	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
898	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
899	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
900	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
901	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
902	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	3	4	4	4	4
903	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	3	4	4	4
904	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
905	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
906	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
907	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
908	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	4	3	4	4	4
909	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
910	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
911	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
912	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	3	3	4	3	4
913	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	4	4	4	3	4
914	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
915	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	4	3	3	4	4	4
916	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
917	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
918	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
919	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
920	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
921	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	3	3	4	4	4
922	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
923	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
924	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
925	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
926	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
927	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
928	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
929	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
930	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
931	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
932	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
933	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
934	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	3	4	4	4
935	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
936	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	3	4	4	4	4	4
937	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
938	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
939	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	4	4	3
940	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	3	4	4
941	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
942	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	3	4	4	3
943	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	3	4	4	4	4
944	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
945	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
946	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	3	3	4	4	4
947	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	3	3	4
948	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	4	3	3	3
949	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
950	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	3	3	3	3
951	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
952	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	3	3	3
953	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
954	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	3	3	3	3
955	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	3	3	3	3
956	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	3	3	3	3
957	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
958	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
959	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
960	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
961	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	3	3	4
962	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	3	3	4
963	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	3	4	3	3	4
964	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	3	3	4	4	4	4
965	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	3	4	4	4	3
966	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	3	3	2	4	3
967	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
968	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
969	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	4	3
970	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	4	4	4	4	3	3	4
971	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
972	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
973	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
974	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
975	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	2
976	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
977	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	3	4	4	4	4
978	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	4	4	4	3	3
979	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
980	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
981	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
982	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
983	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	4	4	4	3
984	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
985	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	4	4	4	3	4	4	4
986	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
987	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	3	4	4
988	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
989	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
990	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	4	4	4	4
991	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	4	3	4	4	4	4
992	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
993	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	3	4	4	4	4
994	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
995	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
996	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	3	3	3	4	4	4	4
997	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	4	4	4	3
998	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
999	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	4	4	4	4	4
1000	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1001	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	4	4	4	3	3
1002	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	4	3	4	3	3
1003	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1004	Layanan Kearsipan	3	3	3	2	4	3	4	3	3
1005	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	2	3	3	4	4	3
1006	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	4	4	4	3	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1007	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	4	4	4	4	3
1008	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1009	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1010	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1011	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1012	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1013	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	4	3	4	4	4	4	4
1014	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1015	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	3	3	3	4	3	4	3	3
1016	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	3	3	3	2	4	3	3	3	3
1017	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	3	3	2	2	4	3	3	3	1
1018	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	3	3	3	2	4	3	4	4	3
1019	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1020	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1021	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1022	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	3	3	3	3	4	3	4	3	3
1023	Pengelola BMN	3	3	3	3	4	3	4	3	3
1024	Pengelola BMN	3	3	2	2	4	3	4	3	3
1025	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1026	Pengelola BMN	3	3	3	3	4	3	4	4	3
1027	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1028	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1029	Pengelola BMN	3	3	3	2	4	3	4	3	3
1030	Security	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1031	Security	3	3	3	3	4	3	4	3	3
1032	Security	3	3	3	3	4	2	4	3	3
1033	Security	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1034	Security	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1035	Security	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1036	Petugas Kebersihan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1037	Petugas Kebersihan	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1038	Petugas Kebersihan	3	3	3	3	4	3	3	3	3
1039	Petugas Kebersihan	3	3	3	2	4	2	2	3	3
1040	Petugas Kebersihan	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1041	Petugas Kebersihan	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1042	Petugas Kebersihan	3	4	3	3	4	3	4	3	3
1043	Petugas Kebersihan	4	4	3	3	4	3	4	3	3

B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. Kritik dan Saran dari Responden

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
1	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanannya semakin baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
2	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Perbaiki
3	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
4	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
5	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Perlu meningkatkan pelayanan terutama kesesuaian jam layanan
6	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga kualitas layanan kedepannya semakin meningkat
7	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	SANGAT BAIK
8	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan mohon ditingkatkan seperti pemberian informasi yang lebih mudah
9	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga bisa di kembangkan kedepannya
10	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	sangat baik
11	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	0
12	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Bagus
13	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga semakin baik kedepannya
14	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	:
15	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Kasusmen
16	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
17	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
18	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	semua sangat baik
19	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	SEMANGAT
20	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sudah cukup baik
21	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	baik
22	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga kedepannya bisa membimbing lebih baik dan terima kasih informasi yang sangat lengkap yang di berikan pada hari ini
23	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
24	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
25	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
26	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Saya berharap agar bisa lebih di kembangkan untuk kedepannya
27	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Terimakasih
28	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	baik
29	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	1
30	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
31	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Apakah Poltek ATI Makassar kami bisa mendapatkan beasiswa lewat Kartu Indonesian Pintar Kuliah (KIP Kuliah)?
32	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	okk
33	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tidak ada

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
34	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
35	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
36	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Untu menjadi lebih baik
37	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	semoga bisa lebih baik
38	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	tidak ada
39	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semangat!!
40	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	kualitas sarana nya ditingkatkan lagi.
41	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semangat
42	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga lebih baik
43	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	kualitas sarana yang cukup baik
44	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Untuk lebih baik
45	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sanga bagus
46	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tingkatkan budaya 3S
47	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Saran saya sudah bagus sih
48	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	ya baik, sistem pelayanan online yang disediakan mudah digunakan
49	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Terima Kasih atas respon cepatnya

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
50	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan sangat baik, jawaban sangat membantu atas pertanyaan yg saya ajukan
51	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
52	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	untuk kedepannya ketepatan waktu lebih dimaksimalkan
53	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	semoga kedepannya lebih baik lagi
54	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
55	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
56	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
57	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Petugas layanan agar diberikan pelatihan pelayanan agar lebih ramah dalam melayani mahasiswa
58	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
59	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan publik yang baik
60	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Bagian akademik kurang cepat tanggap terkait kendala atau keperluan yang dialami mahasiswa
61	Sub Bagian Kepegawaian	Tidak ada
62	Sub Bagian Kepegawaian	Perlu meningkatkan kualitas layanan
63	Sub Bagian Kepegawaian	Pertahankan
64	Sub Bagian Kepegawaian	mantap
65	Sub Bagian Kepegawaian	Perlu di perbaikannya
66	Sub Bagian Kepegawaian	Terapkan konsep 3S saat melayani
67	Sub Bagian Kepegawaian	Menjadikan 3S sebagai budaya pelayanan
68	Sub Bagian Kepegawaian	Pertahankan dan tingkatkan
69	Sub Bagian Kepegawaian	-
70	Sub Bagian Kepegawaian	pelayanan so good
71	Sub Bagian Kepegawaian	Pelayanan Mantap Maksimal
72	Sub Bagian Kepegawaian	ok
73	Sub Bagian Kepegawaian	Tetap pertahankan layanan yg sudah sangat baik dan tingkatkan lagi yg masih kurang
74	Sub Bagian Kepegawaian	sudah baik, Semoga semua lebih mudah

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
75	Sub Bagian Kepegawaian	Pengurusan PAK Konversinya lancar
76	Sub Bagian Kepegawaian	Semoga makin sukses
77	Sub Bagian Kepegawaian	.
78	Sub Bagian Kepegawaian	-
79	Sub Bagian Kepegawaian	Sangat baik
80	Sub Bagian Kepegawaian	pelayanan sudah lebih baik tinggal ditingkatkan
81	Sub Bagian Kepegawaian	Terima kasih banyak atas layanan yang diberikan
82	Sub Bagian Kepegawaian	-
83	Sub Bagian Kepegawaian	Terima kasih selalu membantu 🙏
84	Sub Bagian Kepegawaian	Menerapkan konsep 3S dalam melayani
85	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	smoga kedepan lebih baik lagi pak
86	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	sudah semakin responsif
87	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	lebih dipermudah lagi ya pak
88	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	-
89	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	-
90	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Tingkatkan budaya 3S serta kecepatan respon laporan
91	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	petugas / pemberi layanan, merespon dengan cepat dan tanggap serta kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan serta memenuhi 3S (senyum, salam, sapa), sekian terimakasih.
92	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Sangat cepat pelayanan nya. Ac yang rusak cepat di tangani
93	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	bagus
94	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Good job
95	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Petugas cepat tanggap dalam menindaklanjuti laporan kerusakan sarpras
96	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan	Pelaporan sering dilakukan berulang dan tidak ada tindak lanjut

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
97	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	dilayani dengan baik
98	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	Ditingkatkan lagi
99	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	.
100	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	bagus
101	Sub Bagian Keuangan	Baik
102	Sub Bagian Keuangan	Tidak Ada
103	Sub Bagian Keuangan	Terbaik keuangan, gaji PPPK dan tunjangan masuk bersamaan
104	Sub Bagian Keuangan	Tidak ada saran dan kritik
105	Sub Bagian Keuangan	Tidak ada saran dan kritik
106	Sub Bagian Keuangan	Menjadikan 3S sebagai budaya pelayanan
107	Sub Bagian Keuangan	Semoga bisa berjalan dengan baik
108	Sub Bagian Keuangan	LANJUTKAN
109	Sub Bagian Keuangan	Tingkatkan pelayanan
110	Sub Bagian Keuangan	-
111	Poliklinik	-
112	Poliklinik	Menambah jumlah obat dan tes darah
113	Poliklinik	Jam operasional klinik disesuaikan dengan jam kerja kampus
114	Poliklinik	Mantap kalii
115	Poliklinik	Mohon agar poliklinik dipindahkan ke tengah area atim, agar mudah diakses semua pihak
116	Poliklinik	Tolong ruangan klinik di tempat kan di tengah kampus agar mudah dijangkau mahasiswa dan pegawai
117	Poliklinik	Pelayanan kesehatan seperti tes darah agar dimaksimalkan
118	Poliklinik	petugas kliniknya ramah dan cepat tanggap
119	UPT Perpustakaan	-
120	UPT Perpustakaan	Oke
121	UPT Perpustakaan	perpustakaan sangat nyaman
122	UPT Perpustakaan	Oke
123	UPT Perpustakaan	.
124	UPT Perpustakaan	Sebaiknya jam untuk penggunaan pada fasilitas kampus bisa ditambah
125	UPT Perpustakaan	Tidak ada
126	UPT Perpustakaan	Saya harap bisa menambahkan buku-buku tentang perkembangan industri internasional

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
127	UPT Perpustakaan	Selalu memberikan pelayanan yang maksimal
128	UPT Perpustakaan	Tingkatkan kerjasama TIM
129	UPT Perpustakaan	Bagus
130	UPT Perpustakaan	-
131	UPT Perpustakaan	Assalamualaikum, sudah sangat baik dan harap di tingkatkan
132	UPT Perpustakaan	sangat membantu
133	UPT Perpustakaan	Untuk ditingkatkan
134	UPT Perpustakaan	.
135	UPT Perpustakaan	Pelayanan di pertahankan dan ditingkagkan
136	UPT Perpustakaan	Lebih di tingkatkan lagi
137	UPT Perpustakaan	.
138	UPT Perpustakaan	Bagus
139	UPT Perpustakaan	baik
140	UPT Perpustakaan	agar lebih baik lgi kedepannya
141	UPT Perpustakaan	Perlu ditingkatkan kenyamanan di perpustakaan
142	UPT Perpustakaan	-
143	UPT Perpustakaan	Baik
144	UPT Perpustakaan	Sudah baik
145	UPT Perpustakaan	Tidak ada saran
146	UPT Perpustakaan	Sangat baik
147	UPT Perpustakaan	sangat puas
148	UPT Perpustakaan	Sebaiknya jam menggunakan fasilitas perpustakaan ditambah
149	UPT Perpustakaan	Tidak ada
150	UPT Perpustakaan	Agar buku referensi untuk lebih banyak lagi
151	UPT Perpustakaan	jenis buku sebaiknya ditingkatkan jumlahnya
152	UPT Perpustakaan	Untuk ditingkatkan
153	UPT Perpustakaan	Semoga menjadi lebih baik lagi
154	UPT Perpustakaan	Tidak ada
155	UPT Perpustakaan	Tidak ada
156	UPT Perpustakaan	-
157	UPT Perpustakaan	Mudah digunakan dan akses cepat
158	UPT Perpustakaan	Kasusmen
159	UPT Perpustakaan	-
160	UPT Perpustakaan	Pertahankan
161	UPT Perpustakaan	sangat baik
162	UPT Perpustakaan	-
163	UPT Perpustakaan	Menambah koleksi bahan baca
164	UPT Perpustakaan	ndd saran dan kritik untuk perpus
165	UPT Perpustakaan	0
166	UPT Perpustakaan	tidak ada
167	UPT Perpustakaan	Belum ada
168	UPT Perpustakaan	Belum ada
169	UPT Perpustakaan	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
170	UPT Perpustakaan	MASIH KURANGNYA TERSEDIA UNTUK PELAYANAN ONLINE
171	UPT Perpustakaan	-
172	UPT Perpustakaan	Baik dan ramah memuaskan
173	UPT Perpustakaan	Semoga perpustakaan menyediakan buku untuk pembelajaran yang lebih lengkap, yang dapat membantu mahasiswa untuk pencarian literatur
174	UPT Perpustakaan	sarannya buku di perbanyak
175	UPT Perpustakaan	.
176	UPT Perpustakaan	-
177	UPT Perpustakaan	Dipertahankan
178	UPT Perpustakaan	Sangat baik
179	UPT Perpustakaan	Semoga kedepannya lebih baik lagi
180	UPT Perpustakaan	Lebih ditingkatkan lagi fasilitas dan pelayanan perpustakaan
181	UPT Perpustakaan	-
182	UPT Perpustakaan	Sangat baik
183	UPT Perpustakaan	Tempatnya nyaman
184	UPT Perpustakaan	.
185	UPT Perpustakaan	Mendukung kegiatan akademik, seperti pembelajaran Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan, pengelolaan, dan pelestarian perpustakaan Memastikan layanan perpustakaan diberikan secara efektif dan efisien Menjamin manajemen perpustakaan dan struktur organisasi sesuai dengan tujuan dan sasaran perpustakaan Memberikan lingkungan yang mendukung staf untuk meningkatkan kinerja dan mengembangkan k
186	UPT Perpustakaan	Menerapkan konsep 3S dalam pelayanan
187	UPT Perpustakaan	-
188	Unit Sertifikasi / LSP	Good
189	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga tetap seperti ini pelayanannya
190	Unit Sertifikasi / LSP	.
191	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
192	Unit Sertifikasi / LSP	Ilmu sngat bermnfaat
193	Unit Sertifikasi / LSP	Semangat dan Kompeten
194	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
195	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
196	Unit Sertifikasi / LSP	.
197	Unit Sertifikasi / LSP	.
198	Unit Sertifikasi / LSP	.
199	Unit Sertifikasi / LSP	Terima kasih lebih baik lagi kedepannya atim
200	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga bisa di pertahankan terus kinerjanya
201	Unit Sertifikasi / LSP	-
202	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak perlu saran karena saya merasa puas
203	Unit Sertifikasi / LSP	good

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
204	Unit Sertifikasi / LSP	-
205	Unit Sertifikasi / LSP	-
206	Unit Sertifikasi / LSP	.
207	Unit Sertifikasi / LSP	.
208	Unit Sertifikasi / LSP	Suda sangat memuaskan
209	Unit Sertifikasi / LSP	Suda sangat memuaskan
210	Unit Sertifikasi / LSP	Bagus
211	Unit Sertifikasi / LSP	baik
212	Unit Sertifikasi / LSP	H
213	Unit Sertifikasi / LSP	baik
214	Unit Sertifikasi / LSP	-
215	Unit Sertifikasi / LSP	-
216	Unit Sertifikasi / LSP	Terimakasih
217	Unit Sertifikasi / LSP	:)
218	Unit Sertifikasi / LSP	baik
219	Unit Sertifikasi / LSP	---
220	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada saran dan kritik, semuanya okee sekali
221	Unit Sertifikasi / LSP	No comment
222	Unit Sertifikasi / LSP	-
223	Unit Sertifikasi / LSP	.
224	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
225	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga pelayanannya lebih baik lagi ke depannya
226	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat Bagus
227	Unit Sertifikasi / LSP	memuaskan
228	Unit Sertifikasi / LSP	.
229	Unit Sertifikasi / LSP	.
230	Unit Sertifikasi / LSP	mantap
231	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
232	Unit Sertifikasi / LSP	-
233	Unit Sertifikasi / LSP	Good
234	Unit Sertifikasi / LSP	Tetap Profesional
235	Unit Sertifikasi / LSP	Tetap Profesional
236	Unit Sertifikasi / LSP	-
237	Unit Sertifikasi / LSP	-
238	Unit Sertifikasi / LSP	.
239	Unit Sertifikasi / LSP	.
240	Unit Sertifikasi / LSP	.
241	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
242	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
243	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya lebih di tingkatkan lagi
244	Unit Sertifikasi / LSP	sudah sangat bagus
245	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada kata-kata lain selain semangat kii kakak
246	Unit Sertifikasi / LSP	Ok
247	Unit Sertifikasi / LSP	.
248	Unit Sertifikasi / LSP	sangat memuaskan dengan pelayanan yang diberikan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
249	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
250	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
251	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
252	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
253	Unit Sertifikasi / LSP	Kakaknya cantik
254	Unit Sertifikasi / LSP	..
255	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik
256	Unit Sertifikasi / LSP	...
257	Unit Sertifikasi / LSP	layanannya sangat baik
258	Unit Sertifikasi / LSP	-
259	Unit Sertifikasi / LSP	-
260	Unit Sertifikasi / LSP	.
261	Unit Sertifikasi / LSP	Layanan nya sudah bagus dan di tingkatkan lagi
262	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanannya di pertahankan
263	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat memuaskan
264	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
265	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
266	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan yang baik
267	Unit Sertifikasi / LSP	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dari sebelumnya.
268	Unit Sertifikasi / LSP	Lebih baik lebih semangat :)
269	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
270	Unit Sertifikasi / LSP	.
271	Unit Sertifikasi / LSP	-
272	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan lebih ditingkat lagi
273	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
274	Unit Sertifikasi / LSP	Tetap prioritaskan kenyamanan responden
275	Unit Sertifikasi / LSP	pelayanan yg diberikan sangat baik dan memberikan kenyamanan semoga tetap stabil dan terjaga selalu
276	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga lebih baik lagi
277	Unit Sertifikasi / LSP	.
278	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap tim LSP
279	Unit Sertifikasi / LSP	semakin lebih baik lagi
280	Unit Sertifikasi / LSP	baik
281	Unit Sertifikasi / LSP	.
282	Unit Sertifikasi / LSP	.
283	Unit Sertifikasi / LSP	.
284	Unit Sertifikasi / LSP	tidak ada
285	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
286	Unit Sertifikasi / LSP	-
287	Unit Sertifikasi / LSP	-
288	Unit Sertifikasi / LSP	-
289	Unit Sertifikasi / LSP	.
290	Unit Sertifikasi / LSP	Untuk Skema di perbanyak lagi
291	Unit Sertifikasi / LSP	sudah baik
292	Unit Sertifikasi / LSP	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
293	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap
294	Unit Sertifikasi / LSP	sudah sesuai
295	Unit Sertifikasi / LSP	Menurut saya unit LSP sudah bagus karena memastikan bahwa proses sertifikasi transparan dan jelas dan informasi mengenai persyaratan, prosedur, dan jadwal ujian mudah diakses oleh calon peserta.
296	Unit Sertifikasi / LSP	Sudah baik
297	Unit Sertifikasi / LSP	Layanan publik melayani dengan baik
298	Unit Sertifikasi / LSP	.
299	Unit Sertifikasi / LSP	.
300	Unit Sertifikasi / LSP	-
301	Unit Sertifikasi / LSP	Tetap semangat
302	Unit Sertifikasi / LSP	Informasi terkait dari LSP ke Mahasiswa tolong lebih di tingkatkan
303	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga bisa lebih baik lagi
304	Unit Sertifikasi / LSP	tidak adaji
305	Unit Sertifikasi / LSP	sangat baik
306	Unit Sertifikasi / LSP	bagus
307	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
308	Unit Sertifikasi / LSP	Pertahankan
309	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
310	Unit Sertifikasi / LSP	Saran saya mungkin di pertahankan atau lebih di tingkatkan
311	Unit Sertifikasi / LSP	.
312	Unit Sertifikasi / LSP	Meningkatkan kualitas perangkat uji
313	Unit Sertifikasi / LSP	bagus
314	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
315	Unit Sertifikasi / LSP	.
316	Unit Sertifikasi / LSP	sangat baikkkk dalam pelayan
317	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya lebih baik lagi
318	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan yang sangat baik dan ramah
319	Unit Sertifikasi / LSP	semoga pelayanan di LSP lebih ditingkatkan lagi
320	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga tetap melayani dengan baik dan kedepannya menjadi lebih baik lagi
321	Unit Sertifikasi / LSP	Lambatnya penyelesaian sertifikat
322	Unit Sertifikasi / LSP	Lsp sangat bagus
323	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga diadakan sertifikasi gambar teknik
324	Unit Sertifikasi / LSP	-
325	Unit Sertifikasi / LSP	pelayanan yang bagus
326	Unit Sertifikasi / LSP	.
327	Unit Sertifikasi / LSP	bagus sekaliii 🍷 🍷 🍷 🍷
328	Unit Sertifikasi / LSP	Sesuai dengan persyaratan
329	Unit Sertifikasi / LSP	mantab
330	Unit Sertifikasi / LSP	.
331	Unit Sertifikasi / LSP	semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya
332	Unit Sertifikasi / LSP	semoga semakin baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
333	Unit Sertifikasi / LSP	sejauh ini baik
334	Unit Sertifikasi / LSP	kedepannya menghadirkan ujian kompetensi yang lebih baik lagi
335	Unit Sertifikasi / LSP	.
336	Unit Sertifikasi / LSP	.
337	Unit Sertifikasi / LSP	.
338	Unit Sertifikasi / LSP	.
339	Unit Sertifikasi / LSP	.
340	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
341	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
342	Unit Sertifikasi / LSP	Ok
343	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
344	Unit Sertifikasi / LSP	Kedepannya harus di tingkatkan lagi
345	Unit Sertifikasi / LSP	sudah bagus
346	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik.
347	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
348	Unit Sertifikasi / LSP	Menerapkan konsep 3S dalam pelayanan
349	Unit Sertifikasi / LSP	LSP yang terbaik
350	UPT Sistem Informasi	sudah baik
351	UPT Sistem Informasi	Perkuat akses internet
352	UPT Sistem Informasi	Menambah kecepatan akses internet
353	UPT Sistem Informasi	Sangat baik
354	UPT Sistem Informasi	.
355	UPT Sistem Informasi	tidak ada
356	UPT Sistem Informasi	-
357	UPT Sistem Informasi	Baik
358	UPT Sistem Informasi	bagus
359	UPT Sistem Informasi	Cukup baik, fast respon, menyala 🔴 🔴 🔴
360	UPT Sistem Informasi	Menerapkan konsep 3S dalam pelayanan
361	UPT Bahasa	sangat baik
362	UPT Bahasa	Layanan UPT bhs memuaskan
363	UPT Bahasa	layanan sangat memuaskan
364	UPT Bahasa	sangat memuaskan
365	UPT Bahasa	layanan baik
366	UPT Bahasa	sudah sangat baik namun perlu ruangan yang lebih luas
367	UPT Bahasa	Terima kasih untuk bimbingan dari dosen selama mengikuti lomba
368	UPT Bahasa	Walaupun yang saya nilai itu upt bahasa tpi masukan saya untuk kampus. Terkhususnya untuk jurusan tkm. Alat instrumennya harus di upgrade demi mendukung perkembangan skill mahasiswa
369	UPT Bahasa	fasilitasnya lebih di tingkatkan dari yang sebelumnya
370	UPT Bahasa	Tambah jumlah kuota pelatihan bahasa inggris terutama untuk mahasiswa
371	UPT Bahasa	Menambah jumlah kuota peserta pelatihan TOEFL

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
372	UPT Bahasa	Melayani dengan konsep 3S
373	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Perbanyak publikasi kegiatan pembelajaran
374	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Aman
375	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Menambah konten promosi atim
376	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	permohonan informasi cepat ditanggapi
377	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Dipertahankan
378	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	baik
379	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	pelayanan sudah baik
380	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Terima Kasih
381	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Sudah baik menjawab pertanyaan
382	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Memberikan informasi dengan respon baik
383	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	dipertahankan pelayanannya
384	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
385	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	aduan cepat direspon
386	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	respon cepat di whatsapp
387	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Semoga menjadi lebih baik kedepannya
388	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Tetap jadi yang terbaik!!
389	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Melayani dengan konsep 3S
390	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
391	Unit Career Development Center (CDC)	Tetap semangat tim CDC
392	Unit Career Development Center (CDC)	-
393	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
394	Unit Career Development Center (CDC)	Meningkatkan pemanfaatan tracer study
395	Unit Career Development Center (CDC)	-
396	Unit Career Development Center (CDC)	tingkatkan terus pelayanannya
397	Unit Career Development Center (CDC)	sangat baik
398	Unit Career Development Center (CDC)	-
399	Unit Career Development Center (CDC)	Menerapkan konsep 3S dalam pelayanan
400	Unit Teaching Factory (TEFA)	Realisasi TEFA jurusan
401	Unit Teaching Factory (TEFA)	Melaksanakan kegiatan TEFA setiap jurusan
402	Unit Teaching Factory (TEFA)	sangat baik
403	Unit Teaching Factory (TEFA)	baik
404	Unit Teaching Factory (TEFA)	cukup baik
405	Unit Teaching Factory (TEFA)	baik
406	Unit Teaching Factory (TEFA)	sangat baik
407	Unit Teaching Factory (TEFA)	oke
408	Unit Teaching Factory (TEFA)	Oke
409	Unit Teaching Factory (TEFA)	Ok

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
410	Unit Teaching Factory (TEFA)	sangat baik
411	Unit Teaching Factory (TEFA)	sudah sangat baik
412	Unit Teaching Factory (TEFA)	sangat baik dan perlu ditingkatkan
413	Unit Teaching Factory (TEFA)	sudah sangat baik
414	Unit Teaching Factory (TEFA)	sudah sangat baik dan perlu ditingkatkan
415	Unit Teaching Factory (TEFA)	Melayani dengan konsep 3S
416	Unit Teaching Factory (TEFA)	sudah sangat baik
417	Unit Teaching Factory (TEFA)	Baik
418	Unit Teaching Factory (TEFA)	dipertahankan lagi kualitasnya
419	Unit Teaching Factory (TEFA)	Sudah baik, semoga kedepannya bisa jadi lebih baik lagi
420	Unit Teaching Factory (TEFA)	.
421	Unit Inkubator Bisnis	Perbanyak rekrutmen tenant
422	Unit Inkubator Bisnis	Melaksanakan alur inkubator bisnis dengan baik
423	Unit Inkubator Bisnis	Melayani dengan konsep 3S
424	Unit Inkubator Bisnis	Program Inkubis agar berjalan sesuai rencana kegiatan
425	UPT Transformasi Digital 4.0	sudah sangat baik
426	UPT Transformasi Digital 4.0	sangat baik
427	UPT Transformasi Digital 4.0	Layanan Publik di Unit/UPT Transformasi Digital 4.0 memberikan pelayanan yang sangat baik sehingga pengunjung betul-betul dipandu hingga mendapatkan informasi yang diinginkan
428	UPT Transformasi Digital 4.0	Sebaiknya peralatan di Lab Terintegrasi dapat sering di maintenance agar mudah untuk digunakan saat praktikum
429	UPT Transformasi Digital 4.0	Ok
430	UPT Transformasi Digital 4.0	Pelayanan sangat baik
431	UPT Transformasi Digital 4.0	Promosi dan pengenalan unit kampus mgkn perlu di tingkat lbh baik lagi
432	UPT Transformasi Digital 4.0	Noted.
433	UPT Transformasi Digital 4.0	Dipertahankan
434	UPT Transformasi Digital 4.0	Sangat bermanfaat, dan kedepannya ad lagi pelatihan selanjutnya
435	UPT Transformasi Digital 4.0	-
436	UPT Transformasi Digital 4.0	Bagus
437	UPT Transformasi Digital 4.0	-
438	UPT Transformasi Digital 4.0	Pemanfaatan peralatan dan pembuatan showcase 4.0
439	UPT Transformasi Digital 4.0	Peningkatan kompetensi di bidang 4.0
440	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
441	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
442	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
443	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Ditingkatkan
444	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
445	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Mantap
446	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Semoga P3M selalu berjaya.
447	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Pelayanan prima
448	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Lebih di tingkatkan lagi
449	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
450	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Semoga semakin sukses lagi
451	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Menyelesaikan pedoman penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
452	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Fokus pada pedoman
453	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
454	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Respon baik
455	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
456	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	.
457	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Dana pkm ditingkatkan
458	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Ditngkatlan lagi
459	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Layanan dipertahankan
460	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Perbaiki standar UPPM
461	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	-
462	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Semangat dan sukses selalu SPI
463	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	sangat baik
464	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pertahankan Kualitas layanan yg sangat baik yg sdh diraih
465	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pertahankan semangatnya tim SPI
466	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Terbaik
467	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Layanan pengaduan mahasiswa diadakan
468	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perlu memperhatikan layanan pengaduan mahasiswa

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
469	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Perlu peningkatan pelayanan aduan masyarakat
470	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Respon yang baik terhadap pengaduan pegawai
471	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pengawasan non akademik perlu ditingkatkan
472	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Perlu meningkatkan pengawasan non akademik
473	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Mantap
474	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
475	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan pengawasan
476	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Perlu meningkatkan pengawasan internal
477	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus pelayanan terhadap keluhan pegawai
478	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	perlu meningkatkan kualitas pengawasan
479	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Menjadi tempat bagi pegawai untuk melakukan pengaduan
480	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Selalu melakukan pengawasan dengan baik
481	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pengawasan non akademik agar ditingkatkan
482	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Menjadi tempat pengaduan pegawai
483	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Penanganan aduan pegawai agar ditingkatkan
484	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
485	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
486	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
487	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
488	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
489	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
490	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
491	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
492	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Menjadikan SPI sebagai fungsi pengawasan di ATIM
493	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Meningkatkan fungsi pengawasan bidang keuangan dan non akademik
494	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus fungsi pengawasan internal
495	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus peran pengawasan internal
496	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Menjadikan SPI sebagai kontrol dan layanan pengaduan
497	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Meningkatkan fungsi pengawasan non akademik
498	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus pengawasan dan pengelolaan aduan
499	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Peningkatan sarana pengaduan pegawai
500	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pertahankan layanan yang sudah dilakukan
501	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Memaksimalkan layanan pengaduan pegawai
502	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus pelayanan
503	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan pengawasan
504	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Meingkatkan fungsi pengawasan bidang non akademik
505	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Menjadikan pengaduan sebagai fokus perbaikan
506	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
507	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
508	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
509	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
510	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tidak ada
511	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tidak ada
512	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Ditingkatkan lagi
513	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan terus pengawasannya
514	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
515	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
516	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
517	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
518	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
519	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
520	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
521	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
522	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	-
523	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Ok
524	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Maksimalkan fungsi pengawasan dan pengaduan masyarakat
525	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	SPI the best
526	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	dipertahankan
527	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Layanan pengaduan dimaksimalkan
528	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
529	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Tingkatkan kualitas AMI
530	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Penomoran dan pengadministrasian SOP dan IK agar lebih cepat dan fleksibel
531	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
532	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Tingkatkan
533	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Semangat tim SPMI
534	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	baik
535	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Terus meningkatkan pelayanan yang baik
536	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	.
537	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Ditingkatkan terus pelayanan maksimalnya
538	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
539	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Tetap semangat tim SPMI
540	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
541	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Peningkatan mutu pendidikan atim
542	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Semoga semakin baik
543	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
544	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
545	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Pelayanan dari unit SPMI sangat baik
546	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	pelayanan prima.. tingkatkan
547	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	sangat baik, perlu dipertahankan
548	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Pertahankan
549	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	-
550	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Semoga kedepannya lebih baik lagi
551	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	SANGAT BAIK
552	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tolong layar tancap nya di besarkan karna tidak kelihatan
553	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Jam pelayanan agar disesuaikan
554	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Semoga bisa terus ditingkatkan
555	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik
556	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Semoga kedepannya jurusan lebih banyak lagi meraih prestasi
557	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	dimakaimalkan
558	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Alhamdulillah aman sejauh ini
559	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	.
560	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Semoga dapat menjadi lebih baij kedepannya
561	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Pertahankan kalau bisa tingkatkan lagi..
562	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik
563	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	sangat baik

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
564	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Mantap
565	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	tidak ada saran/kritik
566	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	agar lebih baik kedepannya lebih maju
567	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tidak ada
568	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Mungkin bisa lebih di perjelas informasi terkait akademik, karna beberapa ada yang keliru, tapi pelayanan sudah sangat baik
569	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tidak ada
570	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	-
571	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik
572	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik
573	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik dan dapat memberikan pembelajaran Yang baik
574	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Informasi yg diberikan sangat sesuai untuk kami menanggapi baik secara lisan maupun dimedia lain
575	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	ATIM keren
576	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Ok
577	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	sangat baik
578	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat bagus, semua sarana online dan offline berfungsi baik dan terjaga dengan baik, tingkatkan lagi
579	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Semoga lebih baik
580	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Peningkatan layanan di jurusan
581	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
582	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Agar jam pelayanan mahasiswa disesuaikan dengan waktu-waktu kosong sehingga saat mahasiswa menghadap ke jurusan, dosen ybs ada di ruang jurusan. mungkin sebaiknya dipasang papan informasi tentang dosen (masuk/ sakit/ cuti) di depan ruang jurusan
583	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Mantap
584	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Ditambah lagi kuota kelasnya
585	Program Studi Teknik Kimia Mineral	.
586	Program Studi Teknik Kimia Mineral	.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
587	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Semoga ATIM sukses selalu
588	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Tidak ada
589	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
590	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Semoga pelayanan lebih baik lagi
591	Program Studi Teknik Kimia Mineral	baik
592	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
593	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Sangat baik
594	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Baik
595	Program Studi Teknik Kimia Mineral	layanan cepat merespon
596	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Belum ada
597	Program Studi Teknik Kimia Mineral	saran untuk kedepannya alat-alat pada laboratorium prodi teknik kimia mineral agar bisa ditingkatkan dengan menyediakan peralatan yang terbaru atau yang biasa digunakan pada industri. Terimakasih
598	Program Studi Teknik Kimia Mineral	.
599	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
600	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Jaringan WiFi bisa lebih diperluas, AC yang tidak berfungsi segera diperbaiki, dan jadwal umroh segera diberikan agar mahasiswa bisa segera susulan dan akademiknya tidak menumpuk di akhir tahun akademik.
601	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Lebih di tingkatkan lagi fasilitas bagi mahasiswa
602	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Menyediakan alat-alat laboratorium yang baru dan alat yang moderen
603	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Saya harap jurusan TKM bisa mempertahankan dan meningkatkan lagi kualitas dari kinerja dari tenaga pendidiknya yang sudah baik menjadi baik sekali
604	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Pelayanan di jurusan teknik kimia mineral sudah sangat baik. Kedepannya agar dapat lebih ditingkatkan
605	Program Studi Teknik Kimia Mineral	untuk prodi teknik kimia mineral agar tetap aktif dalam penelitian dan kolaborasi industri agar dapat mengikuti perkembangan teknologi terkini di bidang ini.
606	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Untuk kedepannya semoga bisa disediakan alat instrumen untuk praktikum
607	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Tidak ada kritikan yang ingin disampaikan.
608	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Peningkatan layanan di jurusan
609	Program Studi Teknik Industri Agro	-
610	Program Studi Teknik Industri Agro	Proses konsultasi dapat disediakan waktu yang cukup
611	Program Studi Teknik Industri Agro	waktu konsultasi akademik ditambah
612	Program Studi Teknik Industri Agro	Komputer di lab statistik sudah tua, harus diganti karena sering heng
613	Program Studi Teknik Industri Agro	Dapat memperbaiki alur konsultasi akademik
614	Program Studi Teknik Industri Agro	Mohon memperhatikan sarana lab
615	Program Studi Teknik Industri Agro	mohon fasilitas lab di perbaiki

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
616	Program Studi Teknik Industri Agro	perlu penambahan komputer lab
617	Program Studi Teknik Industri Agro	perlu memperbanyak komputer di lab
618	Program Studi Teknik Industri Agro	sarana layanan konsultasi dipermudah
619	Program Studi Teknik Industri Agro	tidak ada
620	Program Studi Teknik Industri Agro	perlu perbaikan sarana konsultasi akademik
621	Program Studi Teknik Industri Agro	mohon diperhatikan sarana belajar di lab
622	Program Studi Teknik Industri Agro	Lebih memudahkan dalam konsultasi akademik
623	Program Studi Teknik Industri Agro	Agar memperhatikan fasilitas belajar di lab
624	Program Studi Teknik Industri Agro	Lebih mudah dalam pengurusan akademik
625	Program Studi Teknik Industri Agro	Waktu konsultasi saat bimbingan akademik ditambah
626	Program Studi Teknik Industri Agro	Waktu bimbingan akademik ditambah
627	Program Studi Teknik Industri Agro	Waktu konsultasi saat bimbingan akademik ditambah
628	Program Studi Teknik Industri Agro	Mempermudah proses konsultasi mahasiswa
629	Program Studi Teknik Industri Agro	Memperbaiki kualitas sarana belajar terutama di lab
630	Program Studi Teknik Industri Agro	menambah sarana di lab
631	Program Studi Teknik Industri Agro	-
632	Program Studi Teknik Industri Agro	-
633	Program Studi Teknik Industri Agro	-
634	Program Studi Teknik Industri Agro	-
635	Program Studi Teknik Industri Agro	-
636	Program Studi Teknik Industri Agro	-
637	Program Studi Teknik Industri Agro	-
638	Program Studi Teknik Industri Agro	-
639	Program Studi Teknik Industri Agro	-
640	Program Studi Teknik Industri Agro	Snga memuaskan
641	Program Studi Teknik Industri Agro	Di harap servernya tidak erorr
642	Program Studi Teknik Industri Agro	-
643	Program Studi Teknik Industri Agro	semoga program teknik industri agro bisa lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya
644	Program Studi Teknik Industri Agro	semoga kedepannya lebih baik lagi
645	Program Studi Teknik Industri Agro	Sangat baik
646	Program Studi Teknik Industri Agro	Semoga politeknik atim kedepannya lebih maju dan unggul
647	Program Studi Teknik Industri Agro	mngkin bisa menambah waktu dalam setiap penyampaian, agar bisa tersampaikan dengan baik dan tidak terburu buru
648	Program Studi Teknik Industri Agro	sangat baik
649	Program Studi Teknik Industri Agro	sangat baik
650	Program Studi Teknik Industri Agro	Pelayan yang baik,sopan dan sangat ramah
651	Program Studi Teknik Industri Agro	Kedepannya lebih baik lagi
652	Program Studi Teknik Industri Agro	Tdk ada
653	Program Studi Teknik Industri Agro	Baik
654	Program Studi Teknik Industri Agro	sangat baik
655	Program Studi Teknik Industri Agro	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
656	Program Studi Teknik Industri Agro	Semogah tetap sukses kedepannya
657	Program Studi Teknik Industri Agro	..
658	Program Studi Teknik Industri Agro	.
659	Program Studi Teknik Industri Agro	mudah di pahami
660	Program Studi Teknik Industri Agro	Saya senang bisa lolos di kampus politeknik ati Makassar
661	Program Studi Teknik Industri Agro	baik
662	Program Studi Teknik Industri Agro	Baik, berkualitas dan memberikan kenyamanan.
663	Program Studi Teknik Industri Agro	Cukup pelayanan baik dan mudah dimengerti
664	Program Studi Teknik Industri Agro	-
665	Program Studi Teknik Industri Agro	Agar jam pelayanan mahasiswa disesuaikan dengan waktu-waktu kosong sehingga saat mahasiswa menghadap ke jurusan, dosen ybs ada di ruang jurusan. mungkin sebaiknya dipasang papan informasi tentang dosen (masuk/ sakit/ cuti) di depan ruang jurusan
666	Program Studi Teknik Industri Agro	-
667	Program Studi Teknik Industri Agro	pelayanan yang baikk
668	Program Studi Teknik Industri Agro	Layanan dipertahankan
669	Program Studi Teknik Industri Agro	sekretaris jurusan mantap. enak diajak kerjasama soal pembahasan audit, tindak lanjut temuan juga. seluruh pegawainya kompak menyelesaikan hasil temuan audit.
670	Program Studi Teknik Industri Agro	Peningkatan layanan di jurusan
671	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Budaya senyum, salam, dan sapa
672	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Mantap
673	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tidak ada
674	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
675	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Mantap
676	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Samgat baik
677	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Terima kasih
678	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	sangat baik
679	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	tidak ada saran
680	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
681	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	tanpa saran

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
682	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Sangat baik
683	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Semoga kedepannya terus berkembang lebih baik
684	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	.
685	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Bagus
686	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Cukup baik
687	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	.
688	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Aman
689	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	TIDAK ADA
690	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Sangat baik
691	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	mantap
692	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Mantap
693	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Baik
694	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Saya sangat bersyukur bisa di terima di poltek ati Makassar
695	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tidak ada kritikan yang saya sampaikan,karna saya rasa pelayanan sudah baik
696	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tidak ada
697	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	baik
698	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Semoga kedepannya lebih baik lagi
699	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
700	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	baik
701	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Lebih baik kedepannya dan tetap menjaga integritasnya
702	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	survey kepuasan masyarakat
703	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
704	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Cukup

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
705	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Sangat bagus
706	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Saya berharap anak saya bisa belajar di ati Makassar dengan baik dalam bimbingan para dosen
707	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Agar jam pelayanan mahasiswa disesuaikan dengan waktu-waktu kosong sehingga saat mahasiswa menghadap ke jurusan, dosen ybs ada di ruang jurusan. mungkin sebaiknya dipasang papan informasi tentang dosen (masuk/ sakit/ cuti) di depan ruang jurusan
708	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tdk ada
709	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tidak ada
710	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Peningkatan layanan di jurusan
711	Laboratorium Jurusan TMIA	Perbaikan fasilitas laboratorium
712	Laboratorium Jurusan TMIA	-
713	Laboratorium Jurusan TMIA	Perbaikan dan penambahan alat dengan spesifikasi yang menunjang praktikum
714	Laboratorium Jurusan TMIA	.
715	Laboratorium Jurusan TMIA	Baguss mantapp
716	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah baik
717	Laboratorium Jurusan TMIA	Kurangnya Fasilitas Seperti AC Di Beberapa Ruangan
718	Laboratorium Jurusan TMIA	Ditingkatkan lagi
719	Laboratorium Jurusan TMIA	-
720	Laboratorium Jurusan TMIA	Semoga layanan ini semakin maju
721	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
722	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat Baik.
723	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah baik
724	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah bagus
725	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ad
726	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak Ada
727	Laboratorium Jurusan TMIA	Mantab sekali pelayanan terutama lab material
728	Laboratorium Jurusan TMIA	ok lanjutkan
729	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
730	Laboratorium Jurusan TMIA	Peningkatan kualitas sarana praktikum
731	Laboratorium Jurusan TMIA	Sepertinya saya tidak memiliki saran untuk hal ini
732	Laboratorium Jurusan TMIA	Lab TMIA sangat baik dalam pelayanan online dan offline, dan sangat baik dalam media pembelajaran, saya harap kedepannya bisa berusaha menjaga kualitasnya
733	Laboratorium Jurusan TKM	sangat baik
734	Laboratorium Jurusan TKM	Perbaikan fasilitas lab dan limbah akhir
735	Laboratorium Jurusan TKM	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
736	Laboratorium Jurusan TKM	Perbaiki dan penambahan alat dengan spesifikasi yang menunjang praktikum
737	Laboratorium Jurusan TKM	Lebih di perlengkap lagi alatnya
738	Laboratorium Jurusan TKM	.
739	Laboratorium Jurusan TKM	.
740	Laboratorium Jurusan TKM	baik
741	Laboratorium Jurusan TKM	Baik
742	Laboratorium Jurusan TKM	-
743	Laboratorium Jurusan TKM	-
744	Laboratorium Jurusan TKM	Tidak ada
745	Laboratorium Jurusan TKM	.
746	Laboratorium Jurusan TKM	-
747	Laboratorium Jurusan TKM	Mahasiswa terkadang lupa akan informasi yang di peroleh dari jurusan. Mohon agar setiap dosen kembali terus mengingatkan mengenai informasi yang sedang beredar
748	Laboratorium Jurusan TKM	Good
749	Laboratorium Jurusan TKM	-
750	Laboratorium Jurusan TKM	Untuk alat XRF mungkin bisa di upgrade lagi bapak/ibu ke versi terbaru
751	Laboratorium Jurusan TKM	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanannya
752	Laboratorium Jurusan TKM	kalau bisa alat alat lab nya seperti alat instrumen di tambah lagi
753	Laboratorium Jurusan TKM	Belum ada
754	Laboratorium Jurusan TKM	baik
755	Laboratorium Jurusan TKM	.
756	Laboratorium Jurusan TKM	baik
757	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga sukses selalu
758	Laboratorium Jurusan TKM	.
759	Laboratorium Jurusan TKM	ditingkatkan lg
760	Laboratorium Jurusan TKM	ditingkatkan lagi
761	Laboratorium Jurusan TKM	Pembenahan sarana & prasarana
762	Laboratorium Jurusan TKM	Mantap
763	Laboratorium Jurusan TKM	-
764	Laboratorium Jurusan TKM	tingkat respon kepada mahasiswa sangat baik dan ramah
765	Laboratorium Jurusan TKM	Dipertahankan
766	Laboratorium Jurusan TKM	-
767	Laboratorium Jurusan TKM	Cukup bagus
768	Laboratorium Jurusan TKM	-
769	Laboratorium Jurusan TKM	-
770	Laboratorium Jurusan TKM	-
771	Laboratorium Jurusan TKM	.
772	Laboratorium Jurusan TKM	.
773	Laboratorium Jurusan TKM	Untuk kedepannya disediakan alat instrumen

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
774	Laboratorium Jurusan TKM	Pengadaan instrumen2 baru untuk pengujian seperti xrf,xrd, dll. Versi terbaru
775	Laboratorium Jurusan TKM	.
776	Laboratorium Jurusan TKM	-
777	Laboratorium Jurusan TKM	Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi
778	Laboratorium Jurusan TKM	Sudah sangat baik layanan yang telah diberikan
779	Laboratorium Jurusan TKM	ditingkatkan lagi
780	Laboratorium Jurusan TKM	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
781	Laboratorium Jurusan TKM	.
782	Laboratorium Jurusan TKM	Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi fasilitas laboratorium
783	Laboratorium Jurusan TKM	.
784	Laboratorium Jurusan TKM	semoga pelayanan ke depannya lebih baik
785	Laboratorium Jurusan TKM	respon terhadap mahasiswa sangat baik
786	Laboratorium Jurusan TKM	Belum ada
787	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga alat yang di laboratorium diperbaruhi
788	Laboratorium Jurusan TKM	Lebih ditingkatkan
789	Laboratorium Jurusan TKM	-
790	Laboratorium Jurusan TKM	Hanya perlu dibenahi permasalahan alat yang telah tidak layak pakai, karena akan merugikan praktikan/penelitian. Beberapa alat yang sudah retak yang digunakan praktikan/penelitian akan berpotensi mangalami kerusakan, sehingga praktikan akan menanggung ganti rugi dari alat tersebut.
791	Laboratorium Jurusan TKM	saran untuk penyediaan alat-alat pada laboratorium tkm agar bisa ditingkatkan dengan alat yang terbaru atau yang biasa digunakan pada industri. terimakasih
792	Laboratorium Jurusan TKM	Tingkat kan
793	Laboratorium Jurusan TKM	-
794	Laboratorium Jurusan TKM	.
795	Laboratorium Jurusan TKM	-
796	Laboratorium Jurusan TKM	Peningkatan kualitas sarana praktikum
797	Laboratorium Jurusan TIA	Ruangan lab sistem produksi perlu diperluas
798	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer
799	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu perbaikan komputer laboratorium
800	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu penambahan komputer dan peremajaan alat praktikum
801	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu penggantian komputer, penambahan alat dan penambahan software
802	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu penambahan alat dan software
803	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer dan penambahan kapasitas komputer
804	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu penambahan fasilitas laboratorium Sispro
805	Laboratorium Jurusan TIA	Tingkatkan kualitas pelayanan
806	Laboratorium Jurusan TIA	Tingkatkan pelayanan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
807	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu lebih memperhatikan sarana laboratorium
808	Laboratorium Jurusan TIA	Fokus pada kebutuhan sarana dan prasarana laboratorium
809	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki fasilitas Laboratorium
810	Laboratorium Jurusan TIA	Fokus pada fasilitas dan bahan praktikum
811	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah alat praktikum dan bahan
812	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki sarana prasarana lab
813	Laboratorium Jurusan TIA	Fokus pada kegiatan pembelajaran di lab
814	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer, alat dan software
815	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki fasilitas laboratorium
816	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat dan perbaikan fasilitas
817	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer
818	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer dan perbaikan fasilitas
819	Laboratorium Jurusan TIA	-
820	Laboratorium Jurusan TIA	-
821	Laboratorium Jurusan TIA	-
822	Laboratorium Jurusan TIA	-
823	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas laboratorium agar ditingkatkan kualitasnya
824	Laboratorium Jurusan TIA	-
825	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki fasilitas seperti komputer dan jaringan internet
826	Laboratorium Jurusan TIA	-
827	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki sarana dan prasarana lab
828	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan peralatan
829	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih fokus pada perbaikan sarana prasarana lab
830	Laboratorium Jurusan TIA	-
831	Laboratorium Jurusan TIA	-
832	Laboratorium Jurusan TIA	-
833	Laboratorium Jurusan TIA	-
834	Laboratorium Jurusan TIA	Fokus pada perbaikan fasilitas lab
835	Laboratorium Jurusan TIA	-
836	Laboratorium Jurusan TIA	-
837	Laboratorium Jurusan TIA	-
838	Laboratorium Jurusan TIA	Lab sangat membutuhkan peralatan yang baru
839	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon memperhatikan fasilitas lab
840	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih memperhatikan fasilitas lab
841	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih memperhatikan fasilitas lab
842	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga alat di lab sudah diperbaharui
843	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga alat lab (komputer) dapat ditambah
844	Laboratorium Jurusan TIA	Minta tolong komputer lab dapat diganti, sudah tidak berfungsi dengan baik
845	Laboratorium Jurusan TIA	-
846	Laboratorium Jurusan TIA	-
847	Laboratorium Jurusan TIA	-
848	Laboratorium Jurusan TIA	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
849	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon jumlah komputer ditambah
850	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi komputer lab PTI diperbaiki, tidak bisa digunakan untuk menggambar
851	Laboratorium Jurusan TIA	-
852	Laboratorium Jurusan TIA	spesifikasi komputer untuk gambar teknik diperbaiki
853	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan saran prasarana
854	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan sarana dan prasarana lab
855	Laboratorium Jurusan TIA	-
856	Laboratorium Jurusan TIA	-
857	Laboratorium Jurusan TIA	-
858	Laboratorium Jurusan TIA	-
859	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon memperbaiki spesifikasi komputer lab
860	Laboratorium Jurusan TIA	Agar memperbaiki fasilitas lab TIA
861	Laboratorium Jurusan TIA	-
862	Laboratorium Jurusan TIA	-
863	Laboratorium Jurusan TIA	-
864	Laboratorium Jurusan TIA	-
865	Laboratorium Jurusan TIA	-
866	Laboratorium Jurusan TIA	-
867	Laboratorium Jurusan TIA	-
868	Laboratorium Jurusan TIA	-
869	Laboratorium Jurusan TIA	-
870	Laboratorium Jurusan TIA	-
871	Laboratorium Jurusan TIA	-
872	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih di tingkatkan lagi
873	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab statistik mungkin dapat diperbaiki
874	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer di Lab PTI mungkin dapat diupgrade sspesifikasinya supaya dapat digunakan untuk menggambar teknik
875	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab PTI dapat ditambah spesifikasinya
876	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab statistik sebaiknya di ganti karena sering heng saat analisa SPSS
877	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab PTI dan statistik sudah kurang layak untuk praktikum
878	Laboratorium Jurusan TIA	tidak ada
879	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu penambahan jumlah komputer
880	Laboratorium Jurusan TIA	perlu menambah komputer di lab statistik dan PTI
881	Laboratorium Jurusan TIA	komputer lab perlu di upgrade
882	Laboratorium Jurusan TIA	perlu penambahan dan perbaikan alat di lab
883	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon memperhatikan sarana alat lab
884	Laboratorium Jurusan TIA	mungkin komputer lab dapat ditambah dan diupgrade
885	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu perbaikan sarana dan prasarana lab
886	Laboratorium Jurusan TIA	sebaiknya sarana dan prasaran penunjang di lab diperhatikan kualitasnya
887	Laboratorium Jurusan TIA	perlu memperbaiki komputer di lab TIA

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
888	Laboratorium Jurusan TIA	Agar komputer dan alat lain di lab ditambah jumlahnya
889	Laboratorium Jurusan TIA	Ganti komputer dengan yang lebih bagus spesifikasinya
890	Laboratorium Jurusan TIA	Agar waktu konsultasi dengan dosen ditambah
891	Laboratorium Jurusan TIA	Mengganti komputer lab dengan yang lebih canggih
892	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah memory komputer supaya tidak lambat
893	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah kecepatan akses internet agar Quiziz lebih mudah
894	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu memperbaiki akses komputer
895	Laboratorium Jurusan TIA	-
896	Laboratorium Jurusan TIA	-
897	Laboratorium Jurusan TIA	-
898	Laboratorium Jurusan TIA	-
899	Laboratorium Jurusan TIA	-
900	Laboratorium Jurusan TIA	-
901	Laboratorium Jurusan TIA	-
902	Laboratorium Jurusan TIA	-
903	Laboratorium Jurusan TIA	Koneksi Wifi di lab diperlancar
904	Laboratorium Jurusan TIA	Aplikasi di lab agar diperbaiki
905	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer dan spec diperbaiki
906	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer yang rusak dan lambat agar bisa diperbaiki
907	Laboratorium Jurusan TIA	Sarana dan prasarana di laboratorium agar diperbagus
908	Laboratorium Jurusan TIA	Fokus pada sarana dan prasarana belajar
909	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih memperhatikan akses wifi dan sarana lab
910	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu memperbaiki alat-alat di lab dan menambah spesifikasinya
911	Laboratorium Jurusan TIA	Agar dapat menambah jumlah alat terutama komputer
912	Laboratorium Jurusan TIA	Agar laporan tidak terlalu banyak dan asistensi dimudahkan
913	Laboratorium Jurusan TIA	Agar komputer dan aplikasi diperbaiki
914	Laboratorium Jurusan TIA	Responsi dipermudah
915	Laboratorium Jurusan TIA	Waktu asistensi laporan ditambah
916	Laboratorium Jurusan TIA	Waktu asistensi laporan agar ditambah
917	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jumlah alat di lab
918	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki sarana di lab
919	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi komputer agar lebih bagus
920	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki saran belajar di lab
921	Laboratorium Jurusan TIA	Dapat membuat komputer lebih bagus spec nya
922	Laboratorium Jurusan TIA	Akses internet di lab di perbaiki
923	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah fasilitas alat di lab
924	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki alat yang rusak
925	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah spesifikasi dan memori komputer
926	Laboratorium Jurusan TIA	Waktu asistensi laporan ditambah

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
927	Laboratorium Jurusan TIA	Waktu penyelesaian laporan ditambah
928	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah waktu asistensi laporan
929	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki jumlah komputer
930	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jumlah alat seperti komputer di lab lantai 3
931	Laboratorium Jurusan TIA	-
932	Laboratorium Jurusan TIA	-
933	Laboratorium Jurusan TIA	Terus ditingkatkan
934	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jumlah fasilitas di lab
935	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki alat yang rusak
936	Laboratorium Jurusan TIA	Mengupdate spesifikasi alat di lab
937	Laboratorium Jurusan TIA	Lebih fokus pada kondisi alat di lab
938	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah jadul agar dapat diganti dengan yang baru
939	Laboratorium Jurusan TIA	Agar komputer yang sudah lama dihanti dengan yang baru
940	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jumlah alat terutama komputer
941	Laboratorium Jurusan TIA	Sebaiknya komputer yang spesifikasi jadul diganti dengan yang baru agar mudah menggambar
942	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki spesifikasi komputer lab karena susah menggambar dengan inventor
943	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki komputer agar bisa digunakan saat menggambar produk
944	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki komputer dan spesifikasinya agar bisa digunakan saat menggambar dengan inventor
945	Laboratorium Jurusan TIA	Mengganti komputer dengan yang baru
946	Laboratorium Jurusan TIA	Waktu asistensi laporan agar ditambah
947	Laboratorium Jurusan TIA	Agar asisten dapat menambah waktu asisten laporan
948	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jumlah alat
949	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah waktu asistensi laporan
950	Laboratorium Jurusan TIA	Agar asisten dapat meluangkan waktu lebih banyak untuk asistensi laporan
951	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki alat dan menambah jadwal asistensi laporan
952	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki alat yang rusak dan menambah waktu penyusunan laporan
953	Laboratorium Jurusan TIA	Mengupdate spesifikasi alat agar dapat digunakan untuk inventor
954	Laboratorium Jurusan TIA	Jadwal asistensi laporan agar diperbanyak
955	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki komputer agar dapat menggunakan inventor dan autocad
956	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer sudah lama, perlu diganti
957	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah waktu dan jadwal penyusunan laporan
958	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer di lab sudah tua, perlu diganti yang baru agar bisa menggunakan aplikasi disain dan gambar

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
959	Laboratorium Jurusan TIA	Mmperbaiki alat yang rusak
960	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki alat atau komputer
961	Laboratorium Jurusan TIA	Menambah jadwal asistensi laporan
962	Laboratorium Jurusan TIA	Memperhatikan spesifikasi alat di lab
963	Laboratorium Jurusan TIA	Memperbaiki spesifikasi komputer untuk penggunaan aplikasi gambar
964	Laboratorium Jurusan TIA	Semoga dapat mempertahankan prestasi yg telah diraih dan lebih mengembangkan fasilitas ² yg bermanfaat bagi mahasiswa
965	Laboratorium Jurusan TIA	Baik
966	Laboratorium Jurusan TIA	Sangat puas ketika mendengar laboratorium TIA
967	Laboratorium Jurusan TIA	Tdk ada
968	Laboratorium Jurusan TIA	Kualitas saran dan prasarana sudah baik
969	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki dan upgrade alat ke spesifikasi baru yang menunjang proses praktikum
970	Laboratorium Jurusan TIA	Perlu diupdate komputernya agar proses praktikum dapat lebih cepat terlaksana
971	Laboratorium Jurusan TIA	-
972	Laboratorium Jurusan TIA	Tetap ditingkatkan
973	Laboratorium Jurusan TIA	Peningkatan dan perbaikan alat dan komputer di laboratorium
974	Laboratorium Jurusan OSP	Cukup
975	Laboratorium Jurusan OSP	Mungkin alat di lab otomasi sistem permesinan bisa diganti, seperti pc, keyboard dll. Karena ada beberapa alat di lab osp itu tidak berfungsi.
976	Laboratorium Jurusan OSP
977	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
978	Laboratorium Jurusan OSP	Perbaikan sarana lab
979	Laboratorium Jurusan OSP	-
980	Laboratorium Jurusan OSP	-
981	Laboratorium Jurusan OSP	-
982	Laboratorium Jurusan OSP	Good
983	Laboratorium Jurusan OSP	-
984	Laboratorium Jurusan OSP	y
985	Laboratorium Jurusan OSP	.
986	Laboratorium Jurusan OSP	.
987	Laboratorium Jurusan OSP	Tidak ada
988	Laboratorium Jurusan OSP	.
989	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
990	Laboratorium Jurusan OSP	tidak ada
991	Laboratorium Jurusan OSP	Sangatt baik
992	Laboratorium Jurusan OSP	bagus
993	Laboratorium Jurusan OSP	baik
994	Laboratorium Jurusan OSP	Jawaban
995	Laboratorium Jurusan OSP	Ndk ada yg ingin di kritik
996	Laboratorium Jurusan OSP	Tidak ada

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
997	Laboratorium Jurusan OSP	Perbaikan dan penambahan alat dengan spesifikasi yang menunjang praktikum
998	Laboratorium Jurusan OSP	Pertahankan terus layanan dan kualitas sarana dan prasarana di lab. OSP
999	Laboratorium Jurusan OSP	-
1000	Laboratorium Jurusan OSP	baik
1001	Laboratorium Jurusan OSP	Peningkatan kualitas sarana praktikum
1002	Layanan Kearsipan	Responsif terhadap permintaan arsip, menyediakan drive khusus untuk softfile arsip yang secara ketentuan dapat diakses
1003	Layanan Kearsipan	Memaksimalkan penggunaan arsip online dan softcopy arsip
1004	Layanan Kearsipan	Layanan kearsipan terutama nota dinas agar lebih tertib
1005	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Tidak ada
1006	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Mantap pak firman
1007	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Proses pengadaan bahan praktikum agar tepat waktu sebelum praktikum dimulai
1008	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	terima kasih tim pbj
1009	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
1010	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	mungkin pengadaaan lebih memperhatikan timeline
1011	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pertahankan
1012	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
1013	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semangat untuk TIM PBJ Pekerjaan administrasi memang selalu berkesenimbangan
1014	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
1015	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pengadaan bahan praktikum agar sesuai jadwal
1016	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Responsif terhadap laporan perbaikan AC, kadang sudah melapor tapi lambat ditangani
1017	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Tolong agar teknisi punya jadwal tersendiri terkait pencucian AC. kadang sampai lbh 6 bulan jika tidak dilaporkan maka AC tidak dicuci ulang. laporan perbaikan (Pencucian AC) juga sekarang amat sangat lama ditindaklanjuti
1018	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Agar laporan kerusakan dan pemeliharaan AC segera ditindaklanjuti, tidak ditunda
1019	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Agar AC lebih diperhatikan kebersihannya
1020	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	AC di ruangan kuliah D banyak yg tidak dingin
1021	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Lebih memperhatikan kualitas AC ruang kuliah
1022	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	-
1023	Pengelola BMN	Segera melakukan update tentang DBR
1024	Pengelola BMN	Proses update data DBR amat sangat lama, begitu juga dengan mutasi barang

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan III Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Kritik dan Saran
1025	Pengelola BMN	BMN ok
1026	Pengelola BMN	Tingkat terus pelayanannya
1027	Pengelola BMN	Ok
1028	Pengelola BMN	-
1029	Pengelola BMN	Update DBR dan kerusakan BMN segera diselesaikan
1030	Security	Tidak main HP saat jam pelayanan
1031	Security	Security merupakan ujung tombak pelayanan. sebaiknya diberikan enhancement pelayanan agar lebih memahami jenis layanan dan persyaratan standarnya, demikian juga agar tidak main Hp saat jam pelayanan
1032	Security	Agar security dalam menjalankan tugas tidak main Hp dan sesuai SOP. butuh diberikan pelatihan standar layanan dan pengetahuan tentang layanan standar ATIM
1033	Security	-
1034	Security	-
1035	Security	-
1036	Petugas Kebersihan	Profesional saat jam kerja, tidak hilang-hilang saat jam pelayanan
1037	Petugas Kebersihan	tidak ada, semua saya pribadi merasa cukup
1038	Petugas Kebersihan	Mohon agar petugas kebersihan memperhatikan kebersihan kamar mandi dan toilet, ketersediaan sabun serta kebersihan ruangan. tidak meninggalkan lokasi kerja saat masih pagi (jam kerja)
1039	Petugas Kebersihan	Petugas kebersihan melaksanakan tugasnya sesuai SOP dan list tugas, bukan harus ditegur dulu baru membersihkan ruangan. sebaiknya menyediakan ceklist tugas harian termasuk di bagian toilet dan diperiksa pelaksanaannya oleh atasan
1040	Petugas Kebersihan	-
1041	Petugas Kebersihan	-
1042	Petugas Kebersihan	-
1043	Petugas Kebersihan	Kebersihan toilet perlu ditingkatkan

2. Form Survey

layanatim.ac.id/survey

Kementerian Perindustrian REPUBLIK INDONESIA

Zona Integritas

Survey Kepuasan Masyarakat

Selamat datang di survey Kepuasan Masyarakat Politeknik ATI Makassar

Adapun nama dan nomor telepon responden, bersifat wajib, sesuai SE Permenpan RB Nomor 4 tahun 2023 terkait Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 yang menyanggung mengenai kewajiban data pelapor. Kerahasiaan dan Identitas responden terjaga serta hak-hak responden dilindungi dalam mengisi survey secara objektif dan jujur.

Biodata Responden

Nama Lengkap

Nomor HP

Pilih Jenis Kelamin

Pilih Rentang Usia

Pilih Jenis Profil Responden

-Pilih Unit Layanan yang akan dinilai -

Lanjut Isi Survey

BAB V PENUTUP

Dari 9 indikator tersebut yang telah dipaparkan, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan di Politeknik ATI Makassar pada Triwulan III Tahun 2024 memperoleh nilai **3,60** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,00**. Mutu Layanan terhadap persepsi kualitas layanan adalah **SANGAT BAIK (A)** dari total responden sebanyak **1043 orang**. Mengingat sejak Tahun 2023 responden diwajibkan mengisi data pribadi berupa nama dan nomor telepon, maka Politeknik ATI Makassar mengapresiasi responden yang telah berpartisipasi pada pengisian survei hingga pada pemberian nilai yang objektif.

Tindak lanjut yang dibutuhkan telah dipaparkan di bab sebelumnya. Rekomendasi yang diberikan sebagai tindak lanjut tidak hanya menggunakan hasil survey sebagai acuan, namun juga kritik dan saran yang diberikan oleh pengguna. Semoga laporan hasil survey ini dapat mencerminkan kualitas pelayanan dan budaya anti korupsi di Politeknik ATI Makassar dan menjadi salah satu rujukan dalam pembangunan Zona Integritas.

Makassar, September 2024

Direktur Politeknik ATI Makassar



Muhammad Basri