



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA



Zona
Integritas
Politeknik
ATI Makassar
Menuju WBK dan WBBM

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TRIWULAN II TAHUN 2024

Politeknik ATI Makassar

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri

Kementerian Perindustrian

2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pelaksanaan survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Bulan April hingga Juni tahun 2024 dapat diselesaikan.

Pada kegiatan pelaksanaan survey di tahun sebelumnya, data responden seperti email, nama dan nomor telepon tidak diwajibkan. Hal ini untuk menarik responden agar mau mengisi survey dan pengisiannya dilakukan secara objektif tanpa perlu khawatir terjadinya benturan kepentingan, utamanya responden yang berasal dari mahasiswa.

Namun mau tidak mau, sejak adanya sosialisasi survey model baru berdasarkan PermenpanRB Nomor 4 tahun 2023, maka data responden menjadi wajib untuk diisi. Oleh karena itu, mudah-mudahan hasil survey ini sudah sangat mampu menggambarkan kualitas layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar dan jawaban responden tersebut dapat dipertanggungjawabkan dengan adanya data responden yang termuat.

Mudah-mudahan laporan ini dapat digunakan dalam perencanaan pembangunan Zona Integritas di lingkungan Politeknik ATI Makassar dan secara khusus di unit masing-masing layanan sesuai karakteristik dan fungsi unit layanan.

Makassar, Juni 2024

Direktur Politeknik ATI Makassar

Muhammad Basri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I KUISIONER SURVEI	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	1
C. KUISIONER SURVEI.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEY	
A. KRITERIA RESPONDEN.....	3
B. METODE PENCACAHAN.....	3
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEY	
A. ANALISIS HASIL SURVEY.....	5
1. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per indikator.....	5
a. Produk Layanan.....	5
b. Persyaratan.....	6
c. Prosedur/ Alur Layanan.....	7
d. Waktu Penyelesaian.....	7
e. Biaya/ tarif.....	7
f. Kompetensi pelaksana.....	8
g. Perilaku Pelaksana.....	8
h. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan.....	9
i. Sarana Prasarana.....	9
2. Analisis berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per unit layanan.....	10
a. Bagian administrasi akademik.....	12
b. Bagian kepegawaian.....	12
c. Bagian rumah tangga.....	13
d. Bagian Keuangan.....	13
e. Poliklinik.....	14
f. UPT Perpustakaan.....	15
g. Unit Sertifikasi Profesi/LSP.....	15
h. UPT Sistem Informasi.....	16
i. UPT Kehumasan.....	17
j. Unit Career Development Center.....	17
k. Unit Teaching Factory.....	18
l. Unit Transformasi Digital 4.0.....	18
m. UPT SPI.....	19
n. Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.....	19
o. Unit SPMI.....	20

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024*

p. Laboratorium OSP	20
q. Laboratorium TIA	21
r. Laboratorium TKM	22
s. Laboratorium TMIA.....	22
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEY.	23
BAB IV DATA SURVEY.....	25
A. DATA RESPONDEN.....	25
1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	25
2. Profil responden berdasarkan usia.....	25
3. Profil responden berdasarkan status.	25
4. Hasil survey per responden.....	26
B. DATA PENDUKUNG LAINNYA.....	31
1. Kritik dan Saran dari responden.....	31
2. Form Survey.....	37
BAB V PENUTUP.	46

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kepuasan masyarakat pun menjadi ukuran untuk menilai kualitas pelayanan publik di suatu instansi pemerintah. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Politeknik ATI Makassar juga dituntut untuk senantiasa memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan.

Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Untuk itu pelaksanaan survey kepuasan tersebut atau disebut dengan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dilaksanakan dan dapat diakses sepanjang tahun dan dapat direkap setiap bulan atau per triwulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari kegiatan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Triwulan II Tahun 2024 adalah mengukur tingkat kepuasan masyarakat, baik internal maupun eksternal Politeknik ATI Makassar terkait layanan yang diberikan di Politeknik ATI Makassar.

Tujuan pelaksanaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan yang dilaksanakan 4 kali dalam setahun setiap triwulan adalah untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja unit-unit layanan yang ada di Politeknik ATI Makassar untuk dijadikan bahan pertimbangan dan masukan dalam mengembangkan dan memperbaiki kualitas pelayanan agar lebih meningkat dan lebih baik. Meski demikian, perolehan hasil survey dapat dilihat setiap saat karena media pengisian survey dibuka sepanjang tahun yang dapat diakses melalui website www.layanan.atim.ac.id/survey.

C. KUISIONER SURVEI

Ruang lingkup survey persepsi kualitas pelayanan terdiri atas beberapa unsur sebagaimana yang tertera pada table 1 di bawah ini.

Tabel 1: Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

NO	RUANG LINGKUP
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Penyelesaian
4	Biaya/ Tarif
5	Produk Layanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9	Sarana Prasarana

Penilaian kuisioner untuk setiap ruang lingkup pertanyaan adalah 1 – 4, dimana semakin tinggi nilai menunjukkan bahwa responden semakin setuju dan puas dengan kualitas pelayanan yang mereka dapatkan.

BAB II

METODOLOGI SURVEY

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden yang mengisi survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini adalah penerima layanan baik internal maupun eksternal dan pernah mendapatkan pelayanan di salah satu unit layanan Politeknik ATI Makassar.

Responden internal adalah seluruh pegawai, baik ASN maupun tenaga kontrak/honorar. Sedangkan responden eksternal terdiri atas mahasiswa, alumni, orang tua mahasiswa, mitra industri (yang bekerja sama dengan Politeknik ATI Makassar), serta masyarakat umum lainnya yang pernah mendapat pelayanan di Politeknik ATI Makassar.

B. METODE PENCACAHAN

Pengisian survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan ini dibuka sepanjang tahun dengan perhitungan atau evaluasi dilakukan setiap triwulan. Link survey dapat diakses oleh pengguna melalui website di laman www.layanan.atim.ac.id/survey yang juga disebar melalui whatsapp group internal pegawai serta mahasiswa dan juga di grup mitra industri.

Pelaksanaan survey dilakukan baik secara mandiri oleh pengguna layanan, maupun on the spot. Dalam artian bahwa ada beberapa unit layanan yang menawarkan ke pengguna layanan untuk mengisi survey pasca pemberian layanan. Total responden selama kurun waktu bulan April hingga Juni Tahun 2024 ini adalah **994 orang** yang direkap berdasarkan jumlah responden yang masuk pada website per **30 Juni 2024**. Dengan target penilaian tersebar di beberapa unit layanan. Sehingga setiap unit memiliki jumlah responden yang berbeda.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Analisis data untuk menentukan IPKP atau IKM sesuai dengan permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pendoman penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Nilai IPKP dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IPKP unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per unsur}}{\text{Jumlah Unsur}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IPKP yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut

$$\text{IPKP unit pelayanan} \times 25$$

Hasil akhir akan memunculkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan atau Indeks Kepuasan Masyarakat dengan mengacu pada tabel Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, sebagai berikut :

Tabel 2. Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,6 – 3,064	65 – 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

BAB III PENGOLAHAN SURVEY

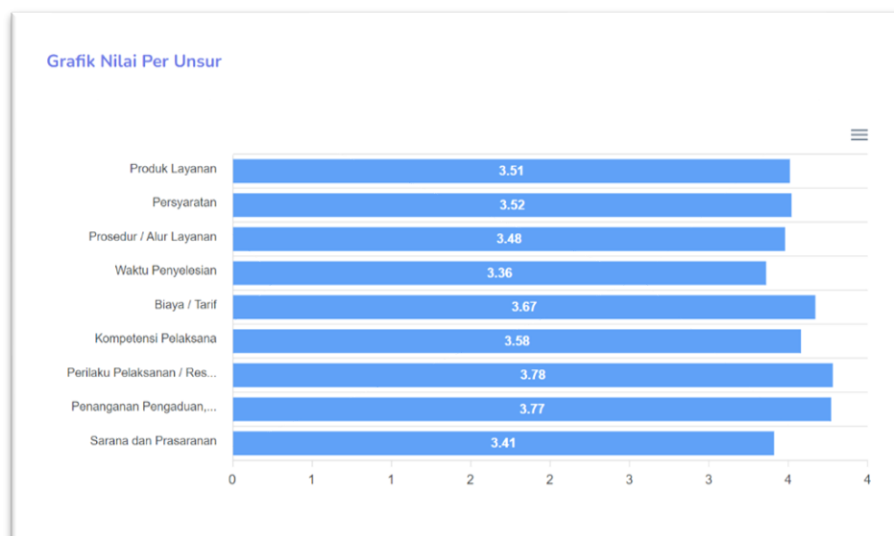
A. ANALISIS HASIL SURVEY

1. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

Hasil survey IPKP untuk Politeknik ATI Makassar dalam kurun waktu **Triwulan II Tahun 2024** adalah **3,57** atau dengan nilai **89,25** dan mutu layanan **A (SANGAT BAIK)** dengan jumlah responden sebanyak 994 orang. Hasil survey ini menunjukkan penurunan kepuasan layanan cukup signifikan dibandingkan pada triwulan lalu dengan skor 3,61 atau dengan nilai 90,25. Meskipun mengalami penurunan, mutu layanan tetap mendapat penilaian SANGAT BAIK dari seluruh responden.

Hasil survey ini telah menghimpun hasil survey terhadap penilaian sejumlah unit layanan sebagaimana yang akan dijabarkan di poin 2. Penilaian kualitas layanan yang mendapat poin tertinggi terlihat pada indikator perilaku petugas atau respon petugas yang memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap serta kesopanan dan keramahan dengan nilai 3,78. Dimana sebanyak 828 dari 994 responden menyatakan Petugas/ pemberi layanan pada unit merespon dengan cepat dan tanggap serta kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan.

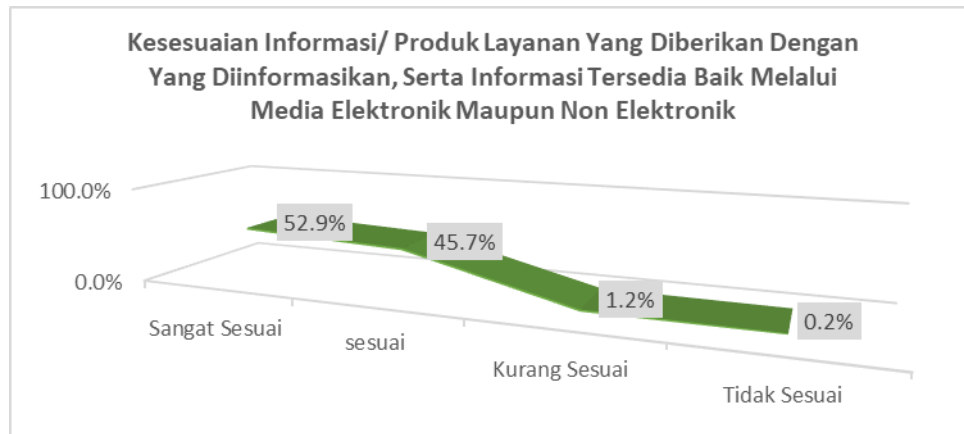
Adapun kepuasan layanan dengan poin terendah terdapat pada indikator waktu penyelesaian dengan poin 3,36. Penilaian ini hampir sama pada triwulan sebelumnya. Sehingga belum ada perbaikan kualitas pelayanan. Dengan demikian, pada periode berikutnya diharapkan adanya Upaya peningkatan waktu pelayanan, dengan memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan. Secara umum, seluruh indikator pelayanan pada periode ini mendapat di atas **3,00**.



Gambar 1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Indikator

a. PRODUK LAYANAN

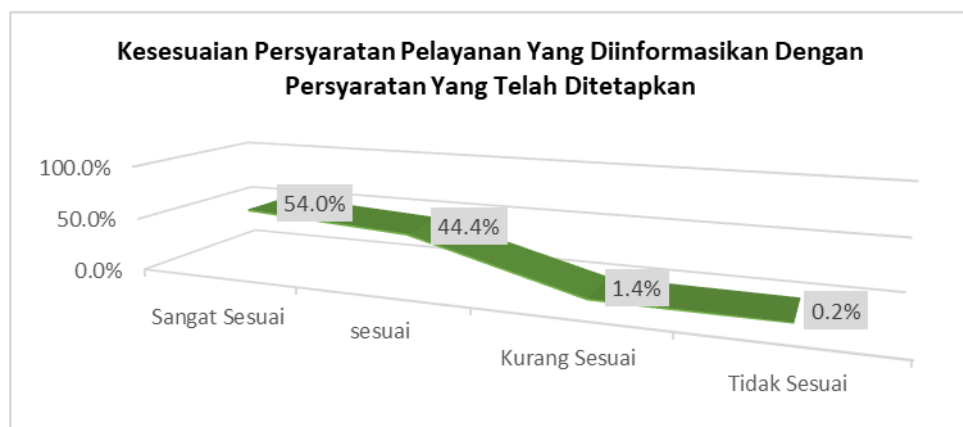
Sebanyak 519 responden atau 52,7% menyatakan produk layanan yang diinformasikan sangat sesuai dengan apa yang mereka terima. Bahkan yang menyatakan tidak sesuai hanya 2 responden. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian informasi produk layanan sudah sesuai dan disimpulkan IPKP sudah baik.



Gambar 2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian informasi/produk layanan

b. PERSYARATAN

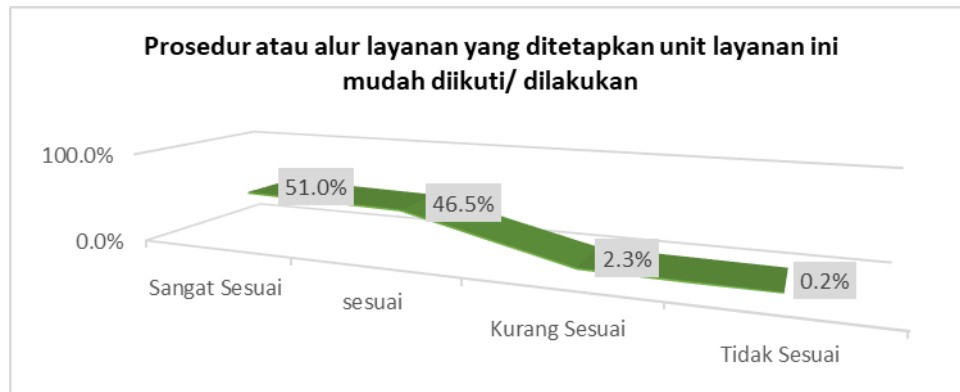
Sebanyak 529 reseponden atau 53,8 % menyatakan layanan yang mereka terima sudah sesuai dengan yang dipersyaratkan. Meskipun terdapat 0,2% yang menyatakan tidak sesuai, dapat disimpulkan persepsi kualitas pelayanan terhadap Kesesuaian Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan sudah baik.



Gambar 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kesesuaian persyaratan layanan yang diinformasikan

c. PROSEDUR/ ALUR LAYANAN

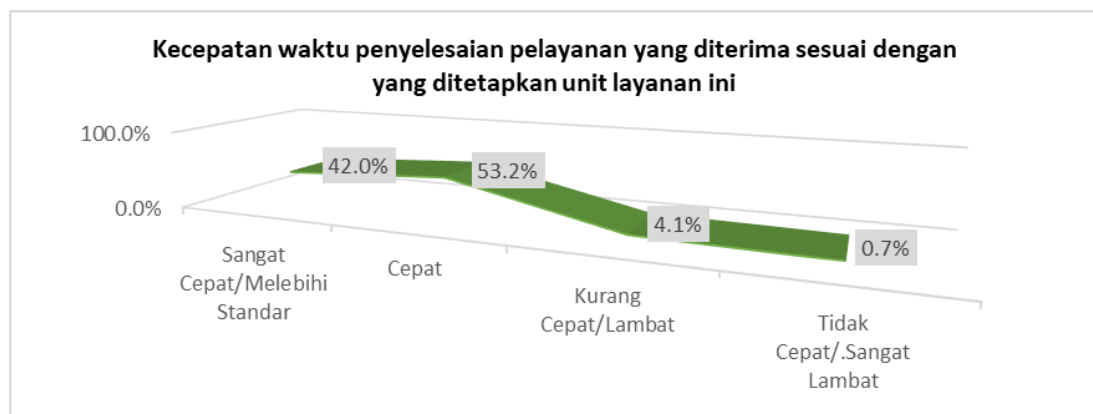
Sebanyak 498 responden atau 50,6% responden menyatakan prosedur layanan yang diterima mudah. Bahkan yang menyatakan sulit hanya 2 responden atau sekitar 0,2%. Sehingga dapat disimpulkan secara umum bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap Pelayanan mudah dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 4. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator prosedur/alur layanan

d. WAKTU PENYELESAIAN

Sebanyak 410 responden atau 41,7% responden menyatakan waktu pelayanan yang diterima sangat cepat atau melebihi standar pelayanan yang ditetapkan dan 53,5% menyatakan sudah cepat atau sesuai standar pelayanan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap waktu penyelesaian layanan adalah cepat dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.

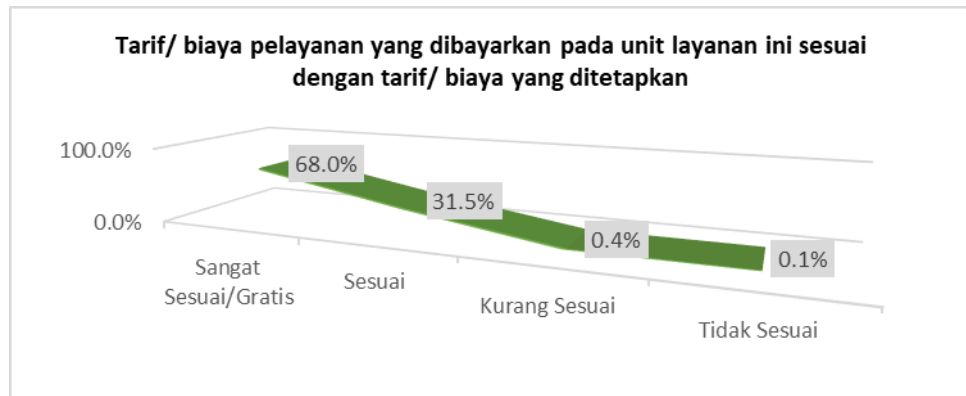


Gambar 5. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator waktu penyelesaian

e. BIAYA /TARIF

Sebanyak 669 responden atau 68,0% responden menyatakan biaya layanan yang mereka berikan sangat sesuai dengan yang ditetapkan, bahkan gratis sesuai dengan

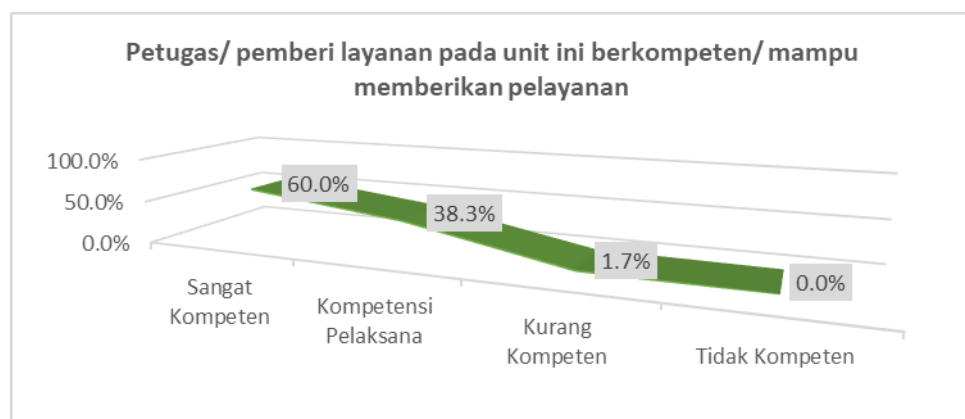
standar pelayanan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap biaya layanan adalah sesuai dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 6. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator biaya/tarif layanan

f. KOMPETENSI PELAKSANA

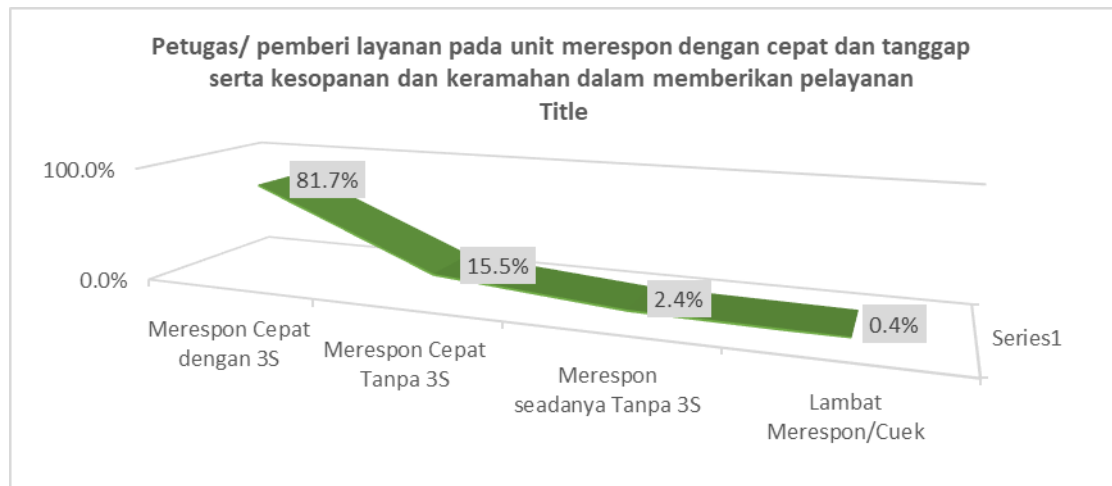
Sebanyak 589 orang atau 59,96 % responden menyatakan kompetensi pemberi layanan sangat kompeten. Secara umum persepsi kualitas pelayanan terhadap kompetensi pemberi layanan adalah kompeten dan dapat disimpulkan bernilai Baik.



Gambar 7. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator kompetensi pelaksana

g. PERILAKU PELAKSANA

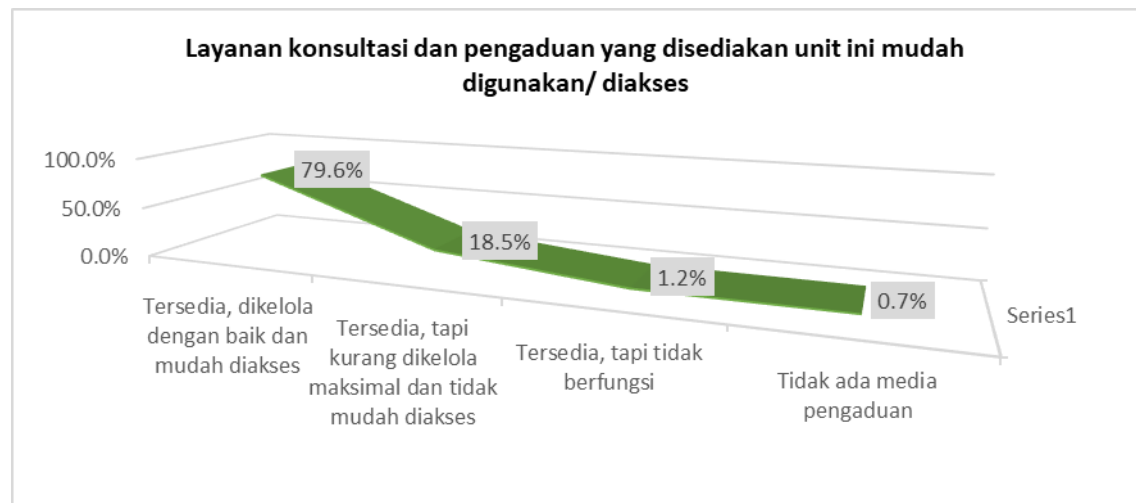
Sebanyak 802 responden atau 81,5 % menyatakan perilaku pelaksana dalam memberikan pelayanan sudah merespon dengan cepat serta menerapkan 3S, yaitu Senyum, Salam, Sapa. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap perilaku pelaksana pemberi layanan adalah merespon dengan baik dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 8. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator perilaku pelaksana

h. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

Sebanyak 781 orang atau 79,4 % responden menyatakan layanan pengaduan dan konsultasi layanan pada Politeknik ATI Makassar telah tersedia, berfungsi dan mudah diakses. Meskipun masih terdapat 7 responden atau 0,7 responden yang mengatakan sarana pengaduan tidak berfungsi atau tidak ada media pengaduan, maka perlu dilihat lagi unit yang dinilai agar bisa mencocokkan apakah media konsultasi dan pengaduan yang tidak ada atau mungkin sarana media belum disosialisasikan dengan baik. Namun demikian, tetap dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap penanganan pengaduan tersedia dan mudah diakses serta disimpulkan IPKP bernilai Baik.

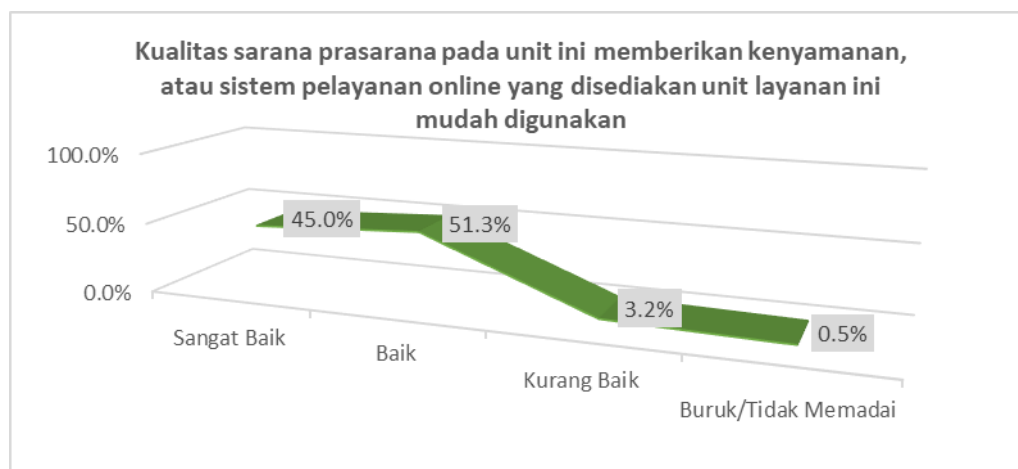


Gambar 9. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

i. SARANA DAN PRASARANA

Sebanyak 438 responden atau 44,5% responden menyatakan sarana prasarana yang ada telah memberikan kenyamanan dan sistem pelayanan online mudah digunakan.

Adapun sebanyak 509 responden atau 51,7% menyatakan sarana prasarana sudah baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas pelayanan terhadap kualitas sarpras yang tersedia adalah sangat baik dan dapat disimpulkan IPKP bernilai Baik.



Gambar 10. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada indikator Sarana dan Prasarana

2. Analisis Berdasarkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan per Unit Layanan

Berdasarkan hasil perhitungan, maka nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan untuk setiap unit didapatkan sebagai berikut :

No	Unit Layanan	Triwulan II			
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja
1	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama	48	3.44	86	B
2	Sub Bagian Kepegawaian	29	3.5	87.5	B
3	Rumah Tangga	35	3.5	87.5	B
4	Sub Bagian Keuangan	18	3.6	90	A
5	Poliklinik	27	3.65	91.25	A
6	UPT Perpustakaan	68	3.58	89.5	A
7	Unit Sertifikasi/ LSP	45	3.61	90.25	A
8	UPT Sistem Informasi	13	3.59	89.75	A
9	UPT Bahasa	23	3.82	95.5	A
10	Unit Kehumasan	26	3.66	91.5	A
11	Unit CDC	41	3.57	89.25	A
12	Unit TEFA	13	3.53	88.25	B
13	Unit Inkubator Bisnis	3	3.19	79.75	B
14	UPT Transformasi Digital	21	3.24	81	B
15	Unit SPI (Satuan Pengawasan Internal)	60	3.8	95	A
16	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	10	3.66	91.5	A

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024*

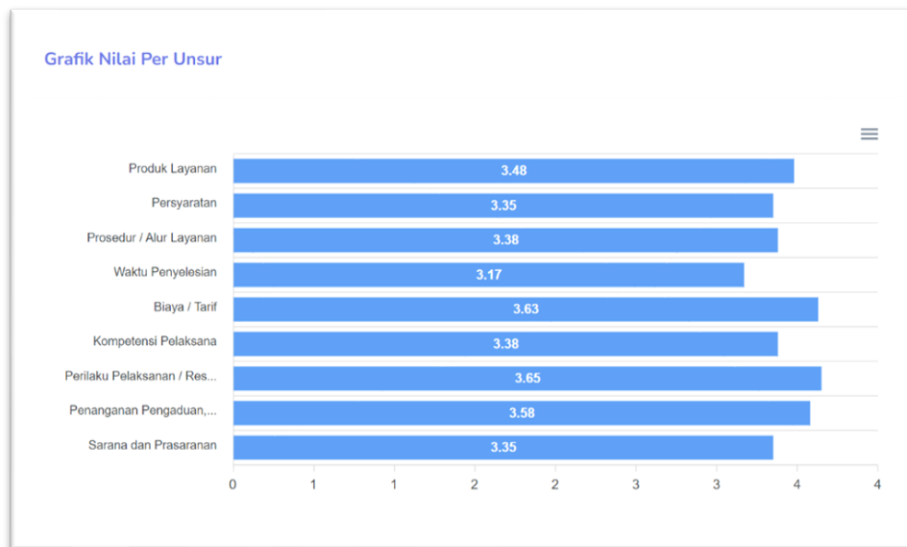
No	Unit Layanan	Triwulan II			
		Responden (Orang)	IKM	Nilai	Mutu Kinerja
17	Unit SPMI (Satuan Penjaminan Mutu Internal)	17	3.46	86.5	B
18	Program Studi TIA	27	3.54	88.5	A
19	Program Studi OSP	20	3.51	87.75	B
20	Program Studi TKM	20	3.48	87	B
21	Program Studi TMIA	30	3.31	82.75	B
22	Laboratorium Jurusan OSP	41	3.62	90.5	A
23	Laboratorium Jurusan TIA	155	3.73	93.25	A
24	Laboratorium Jurusan TKM	42	3.54	88.5	A
25	Laboratorium Jurusan TMIA	100	3.38	84.5	B
26	Layanan Kerasipan	14	3.38	84.5	B
27	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	22	3.59	89.75	A
28	Teknisi Sarana Prasarana dan Teknisi AC	4	3.28	82	B
29	Pengelola BMN	15	3.49	87.25	B
30	Security	5	3.13	78.25	B
31	Petugas Kebersihan	2	3.56	89	A

Tabel 3. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan

Berdasarkan grafik di atas, tiga unit yang mendapat penilaian tertinggi adalah Unit Bahasa disusul Laboratorium Jurusan TIA, dan Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat serta Unit Kehumasan yang mendapat nilai yang sama. Adapun unit dengan tingkat kepuasan terendah adalah layanan security dan Unit Inkubator Bisnis. Berikut rincian hasil survey di masing-masing unit layanan:

1. Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan administrasi akademik pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 48 orang dengan hasil survey IPKP mencapai **3,44**. Setelah dikonversi nilai persepsi kualitas pelayanan administrasi akademik mendapat nilai **86,00** dan mutu layanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan Administrasi Akademik perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya pada indikator waktu pelayanan yang diharapkan sesuai standar pelayanan atau melebihi standar pelayanan.



Gambar 12.. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan , dan Kerjasama

2. Bagian Kepegawaian

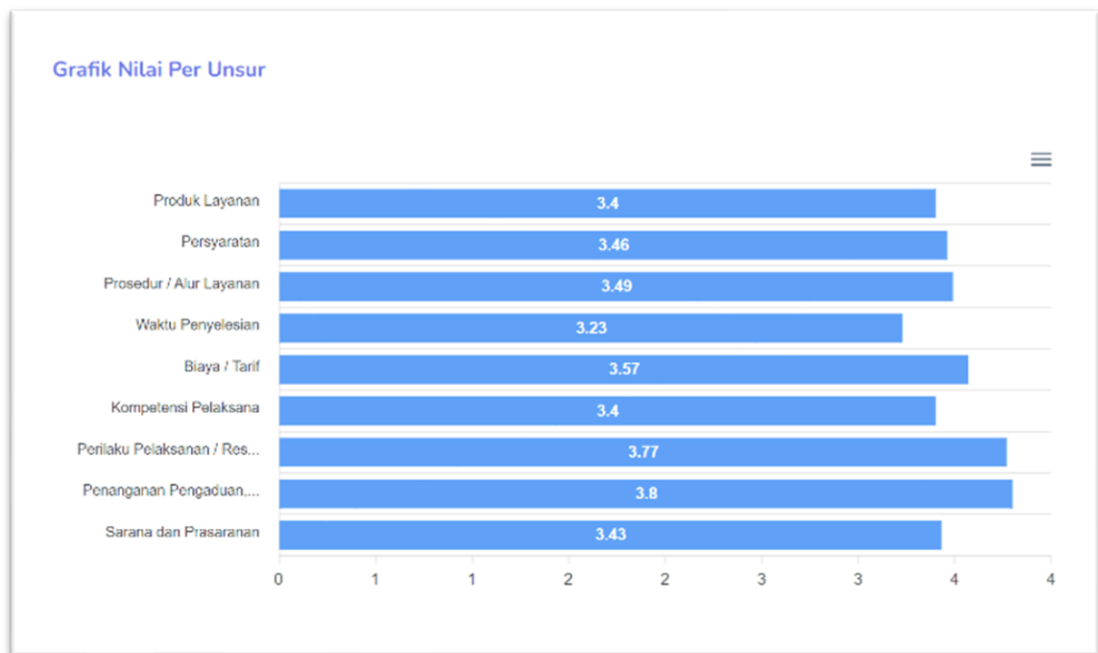
Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Kepegawaian pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 29 orang dengan hasil survey IPKP **3,5**. Setelah dikonversi, indeks persepsi kepuasan layanan unit layanan Kepegawaian mendapat nilai **87,50** dengan mutu kepuasan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan Kepegawaian perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya pada indikator waktu pelayanan yang diharapkan sesuai standar pelayanan atau melebihi standar pelayanan.



Gambar 13. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Kepegawaian

3. Bagian Rumah Tangga

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Rumah Tangga pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 35 orang dengan hasil survey IPKP **3,5** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan rumah tangga mendapat nilai **87,5** dengan Mutu Kinerja **BAIK (B)**. Dari grafik terlihat, indikator penilaian yang mendapat poin tertinggi yaitu penanganan pengaduan, namun indikator terendah terkait waktu penyelesaian layanan. Sehingga, unit layanan bagian rumah tangga diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanannya.

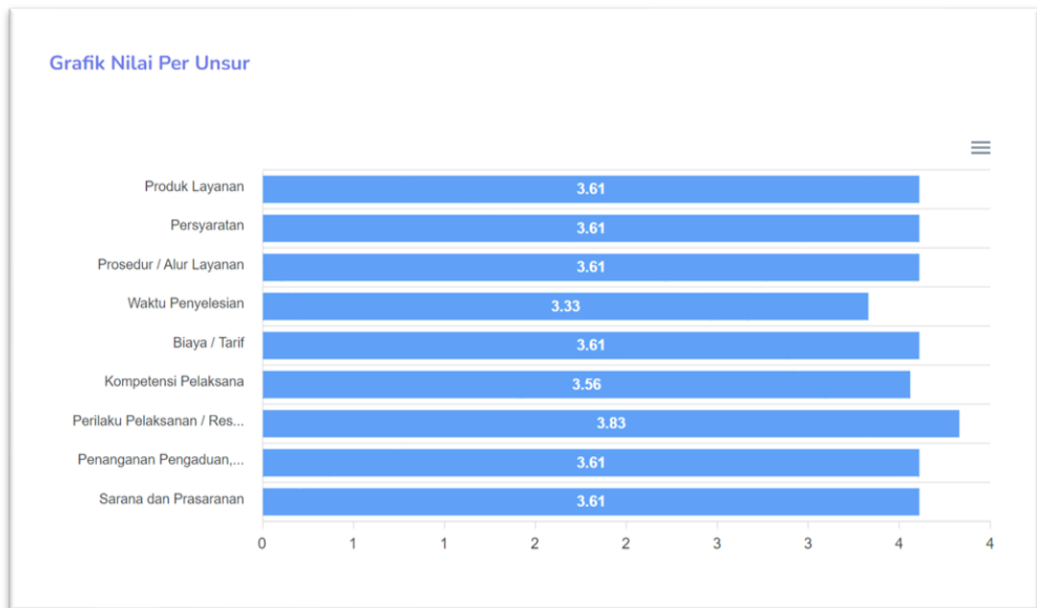


Gambar 14. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Rumah Tangga

4. Bagian Keuangan

Total responden yang memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan pada unit layanan Keuangan pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 18 orang dengan hasil survey IPKP **3,60** dan setelah dikonversi nilai indeks persepsi kualitas pelayanan keuangan mendapat nilai **90,00** dengan Mutu Kinerja **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan keuangan diharapkan tetap berupaya meningkatkan kualitas layanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian yang mendapat poin terendah.

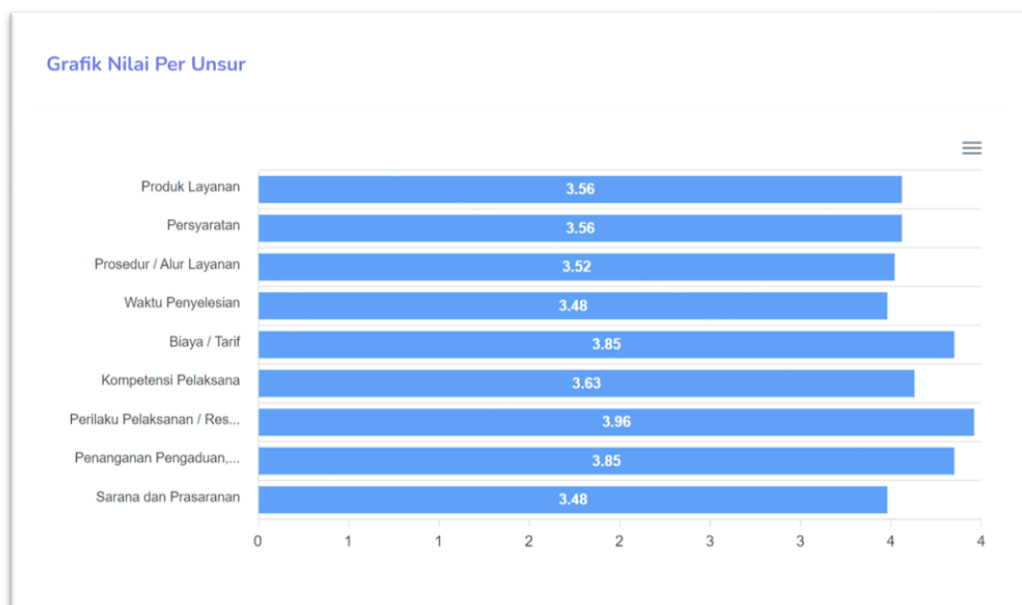
Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024



Gambar 15. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Keuangan

5. Poliklinik

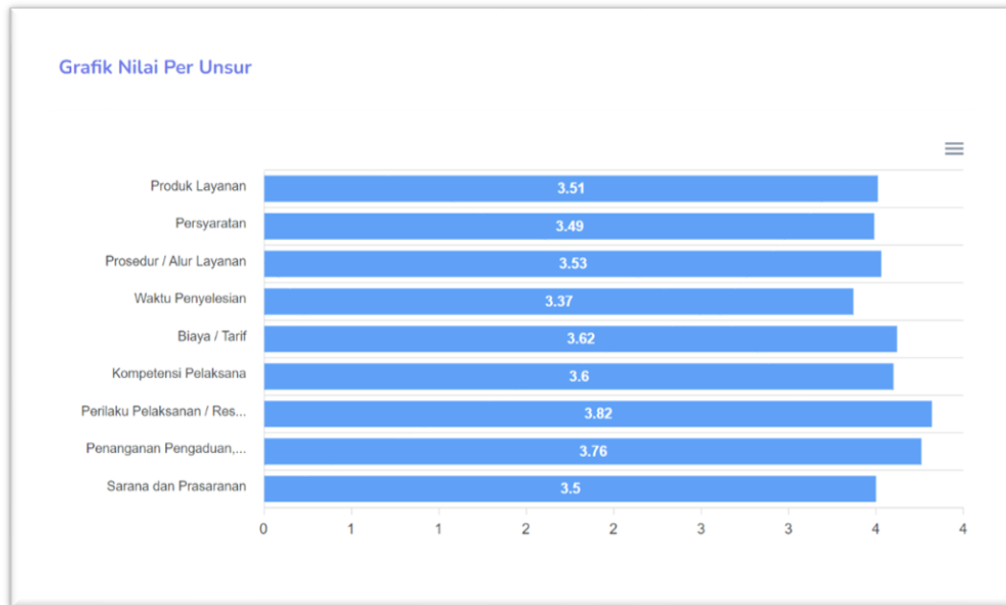
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Poliklinik pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 27 orang dengan hasil survey IPKP **3,65** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,25** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Poliklinik diharapkan terus berupaya meningkatkan kualitas layanannya.



Gambar 16. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Poliklinik

6. Perpustakaan

Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Perpustakaan pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 68 orang dengan hasil survey IPKP **3,58** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,5** dengan mutu kepuasan layanan, yaitu **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit Perpustakaan perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu pelayanan yang diharapkan sesuai atau melebihi standar pelayanan yang ditetapkan.

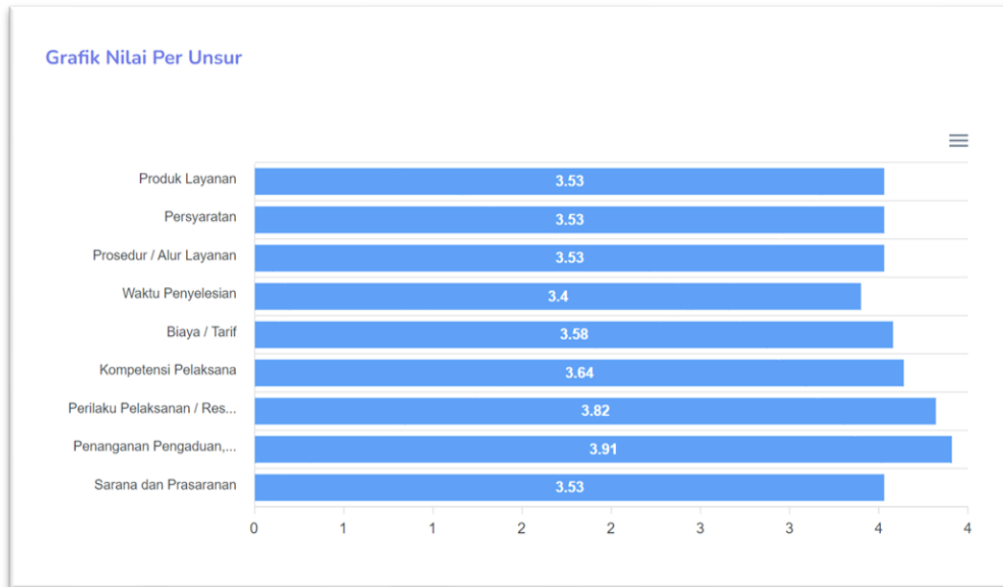


Gambar 17. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Perpustakaan

7. UPT Sertifikasi Profesi (LSP)

Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sertifikasi Profesi pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 45 orang dengan hasil survey IPKP **3,61** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,25** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Sertifikasi Profesi perlu meningkatkan pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan yang diupayakan sesuai atau melebihi standar pelayanan.

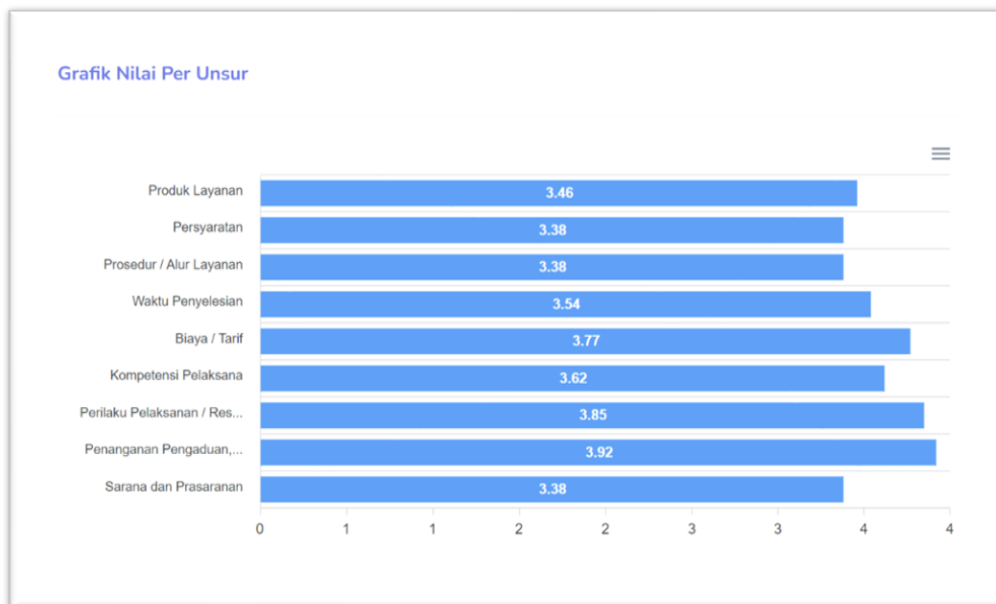
Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024



Gambar 18. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Layanan Sertifikasi Profesi

8. Unit Sistem Informasi

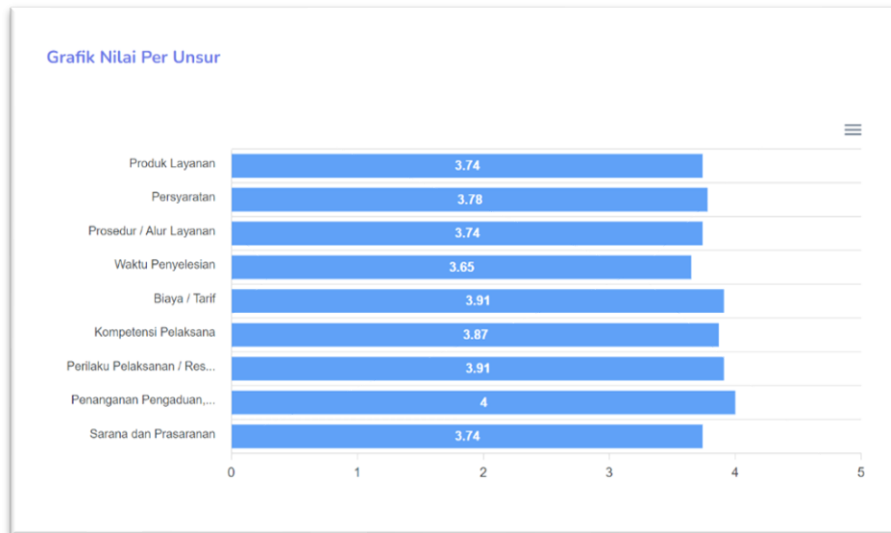
Total responden yang memberikan penilaian terhadap unit layanan Sistem Informasi pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 13 orang dengan hasil survey IPKP **3,59** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,75** dengan mutu kinerja kepuasan layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan Sistem Informasi diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 19. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Sistem Informasi

9. Unit Bahasa

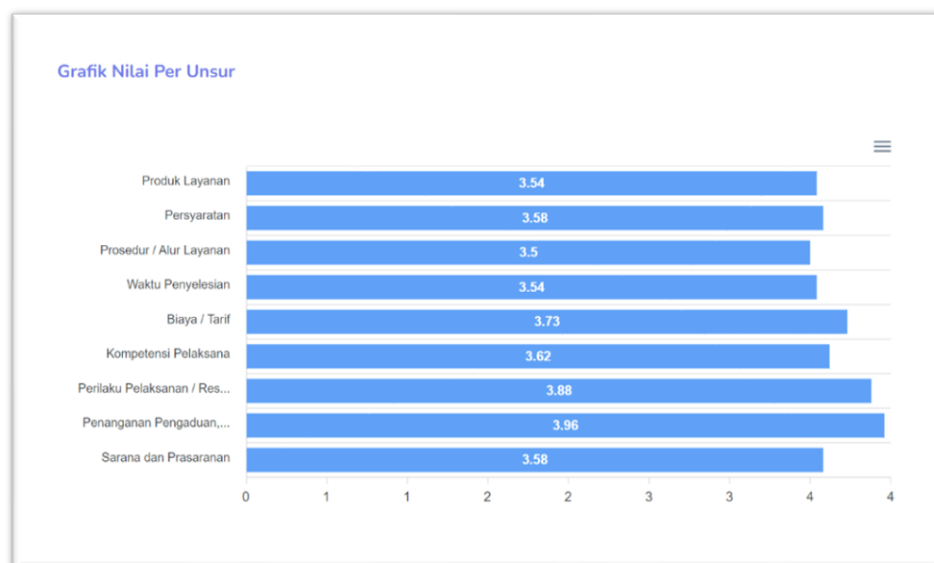
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Bahasa pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 23 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,82** atau setelah dikonversi mendapat nilai **95,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator prosedur pelayanan.



Gambar 20. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Bahasa

10. Unit Kehumasan

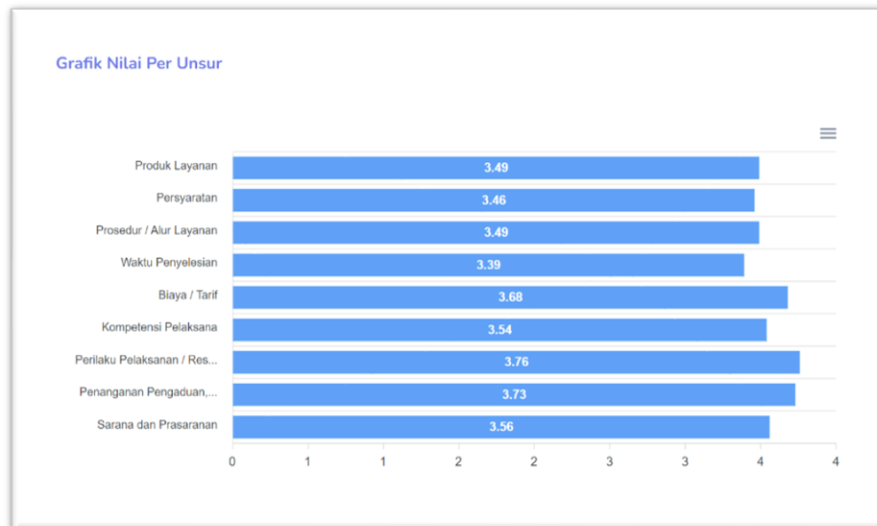
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Kehumasan pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 26 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,66** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator prosedur pelayanan.



Gambar 21. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Kehumasan

11. Unit Career Development Center (CDC)

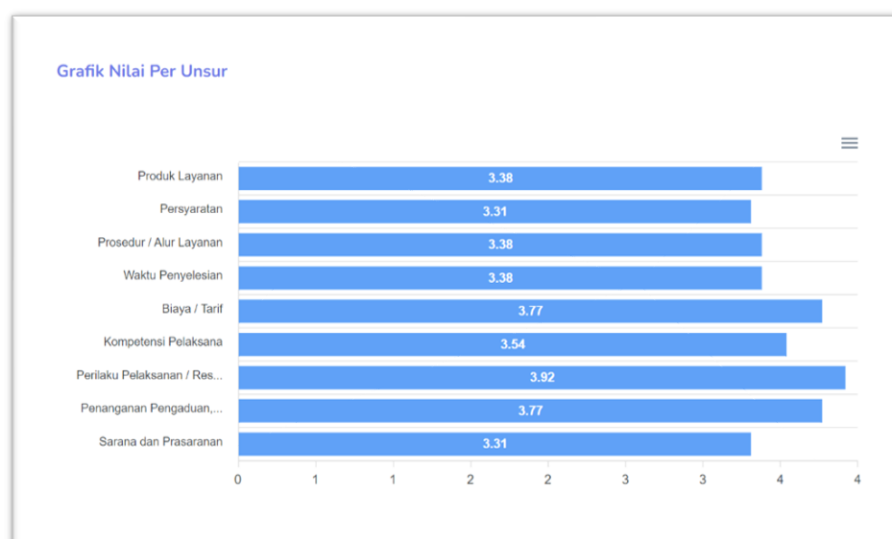
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Career Development Center pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 41 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,57** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,25** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Diharapkan unit CDC tetap terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 20. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Career Development Center

12. Unit Teaching Factory

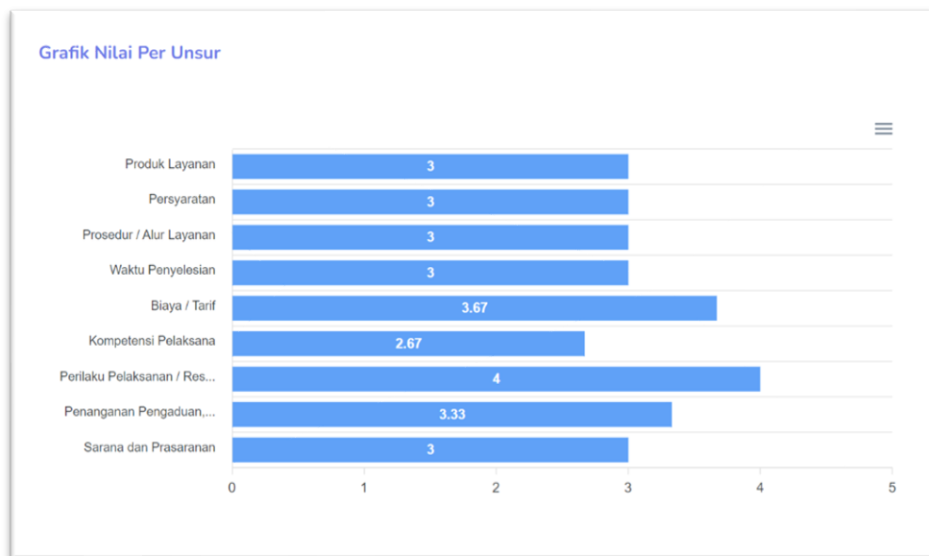
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Teaching Factory pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 13 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,53** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Diharapkan unit Teaching Factory tetap terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 21. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Teaching Factory

13. Unit Inkubator Bisnis

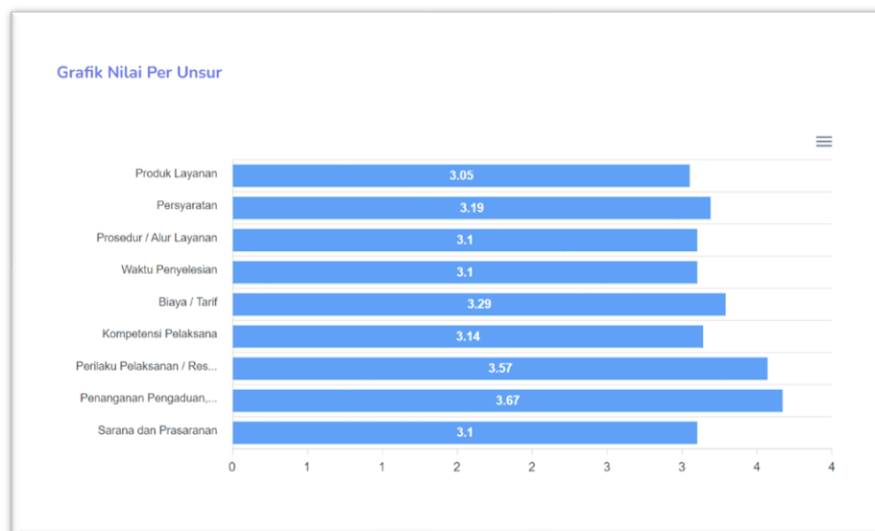
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Inkubator Bisnis pada Triwulan II Tahun 2024 hanya 3 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3.19** atau setelah dikonversi mendapat nilai **79,75** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, karena mendapat nilai survey lebih rendah disbanding unit layanan lainnya.



Gambar 22. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Inkubator Bisnis

14. UPT Transformasi Digital 4.0

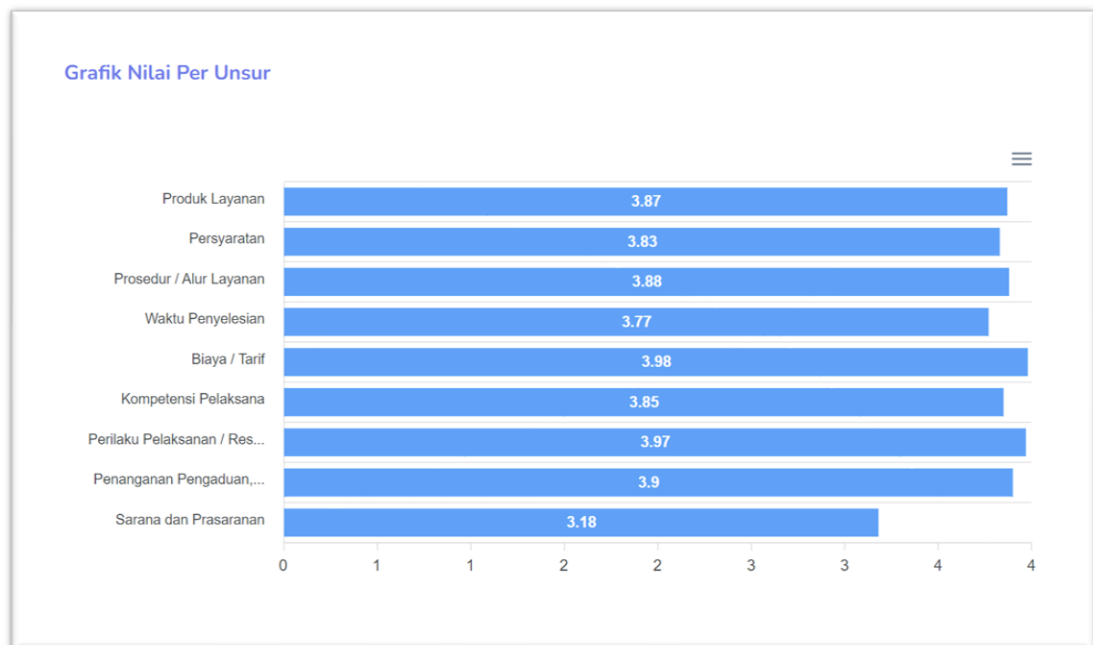
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Transformasi Digital 4.0 pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 21 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,24** atau setelah dikonversi mendapat nilai **81,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait produk layanan yang diberikan.



Gambar 22. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Transformasi Digital 4.0

15. Unit SPI

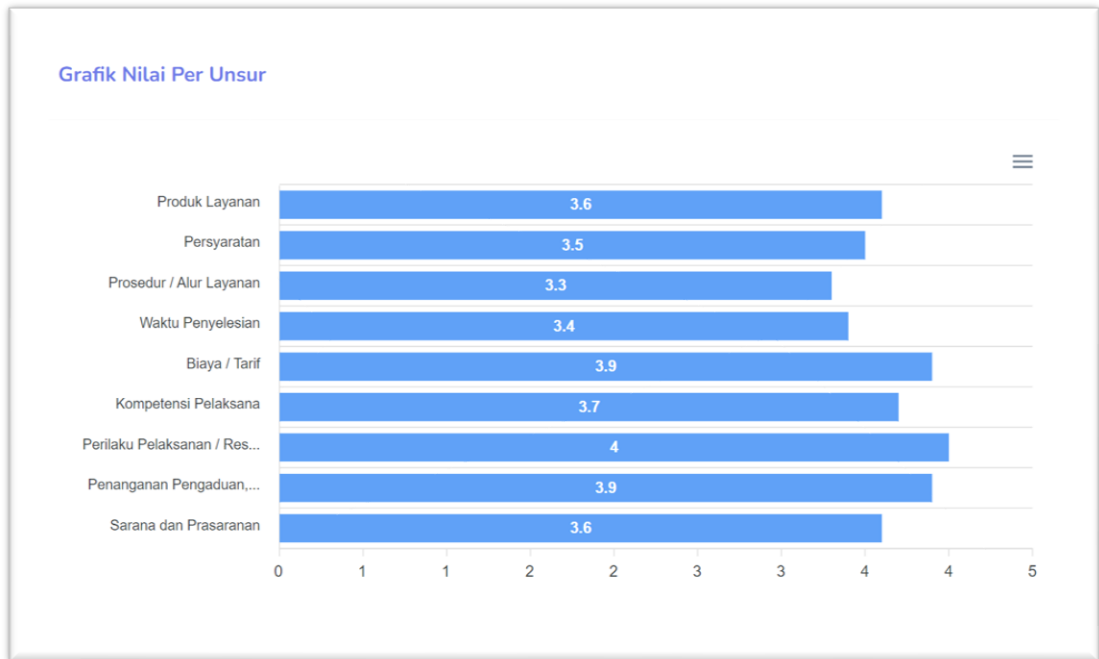
Total responden pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 60 orang dengan hasil survey kepuasan layanan **3,80** atau setelah dikonversi mendapat nilai **95,00** dan mutu layanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun mendapat penilaian **SANGAT BAIK**, unit ini harus meningkatkan lagi kualitas pelayanan, khususnya pada indikator sarana dan prasarana layanan yang mendapat poin terendah agar dilakukan sesuai atau melebihi standar pelayanan



Gambar 23. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit SPI

16. Unit Penelitian dan Pengabdian (UPPM)

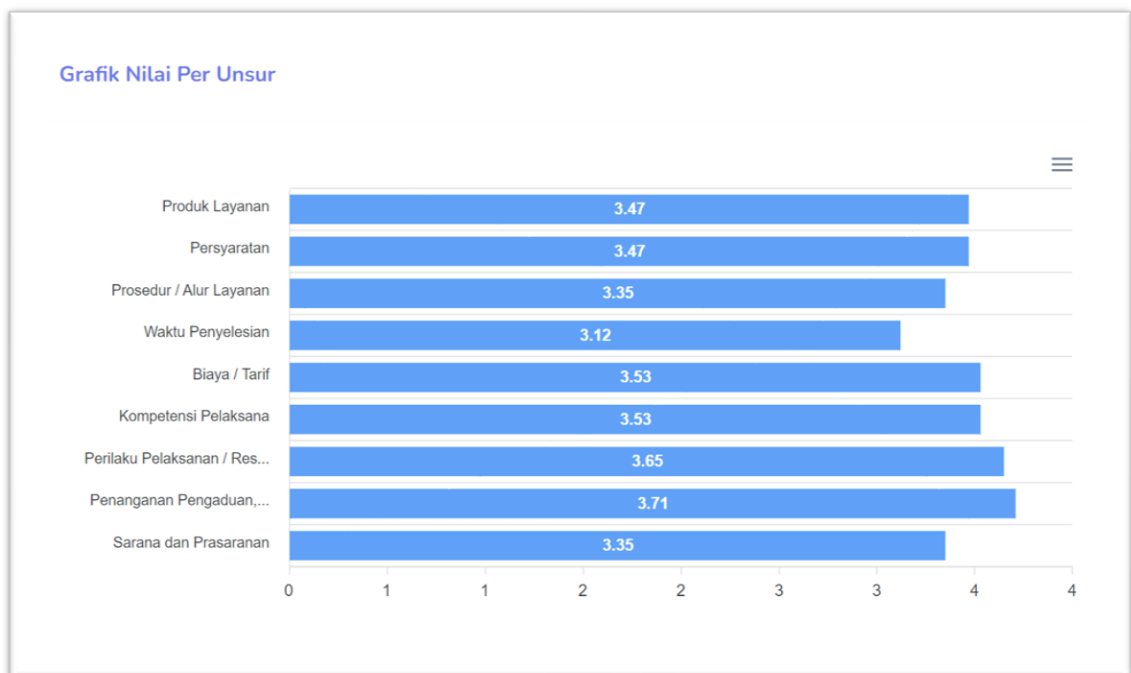
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM) pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 10 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,66** atau setelah dikonversi mendapat nilai **91,5** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian **SANGAT BAIK**, unit UPPM diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait prosedur layanan agar lebih baik.



Gambar 24. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit UPPM

17. Unit SPMI

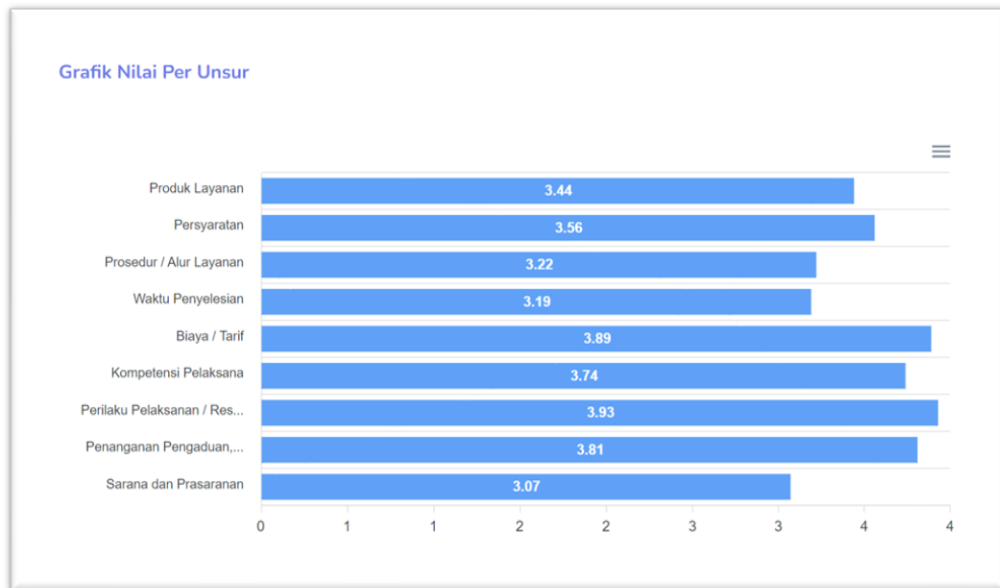
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan unit Satuan Penjaminan Mutu Internal (SPMI) pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 17 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,46** atau setelah dikonversi mendapat nilai **86,5** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait alur layanan, waktu penyelesaian, serta perbaikan sarana dan prasarana.



Gambar 25. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Unit SPMI

18. Program Studi Teknik Industri Agro (TIA)

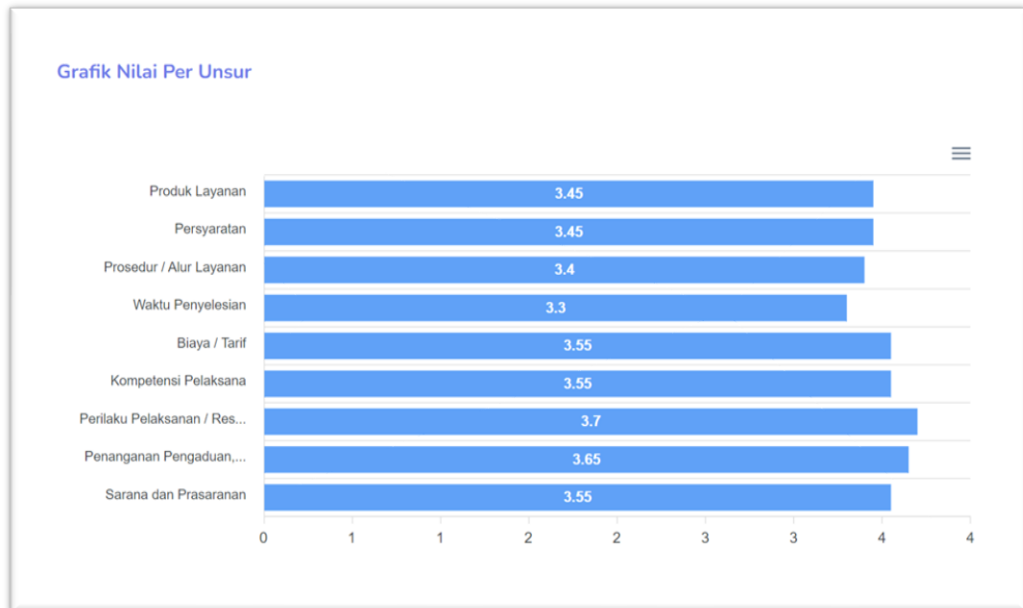
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Teknik Industri Agro pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 27 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,54** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,50** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 26. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TIA

19. Program Studi Otomasi Sistem Permesinan (OSP)

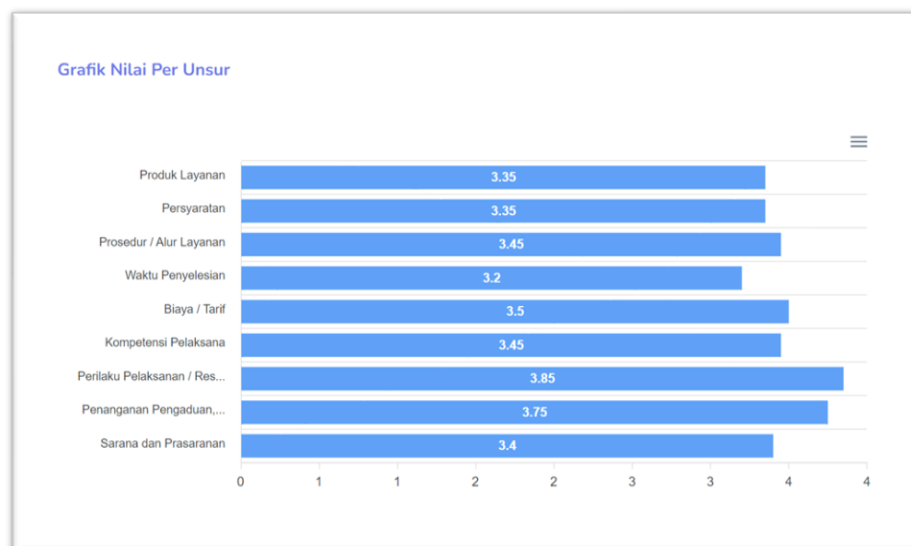
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 20 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,51** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,75** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan.



Gambar 27. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi OSP

20. Program Studi Teknik Kimia Mineral

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 20 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,48** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan.



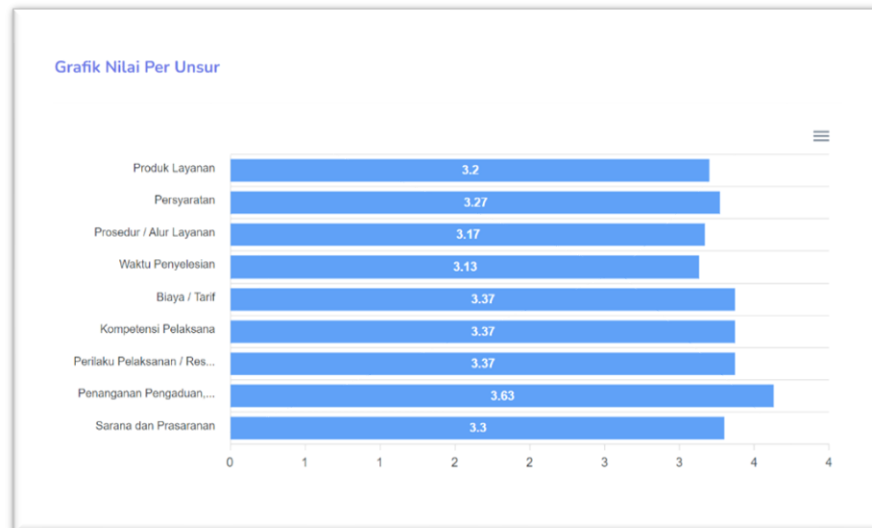
Gambar 28. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TKM

21. Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro (TMIA)

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Program studi Otomasi Sistem Permesinan pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 30 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,31** atau setelah dikonversi mendapat nilai **82,75**

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

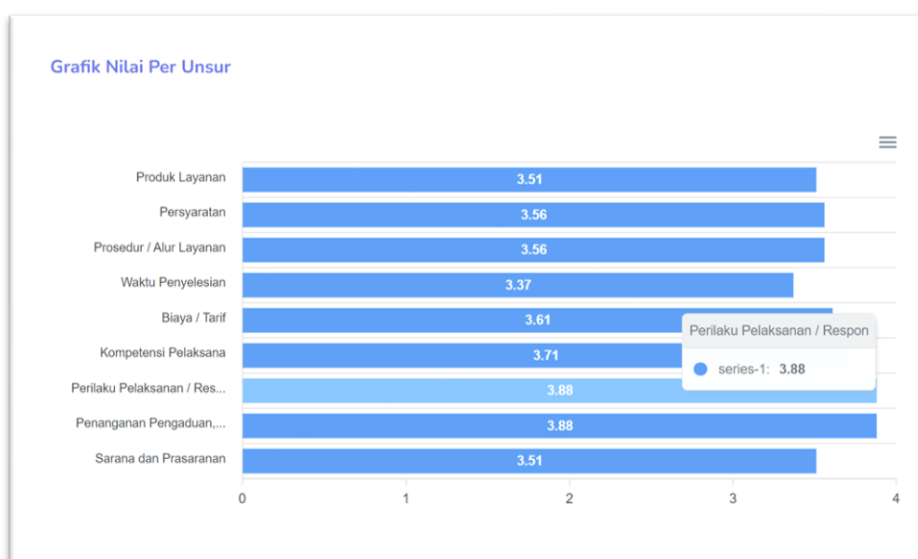
dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya pada indikator waktu penyelesaian layanan.



Gambar 29. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Program Studi TMIA

22. Laboratorium OSP

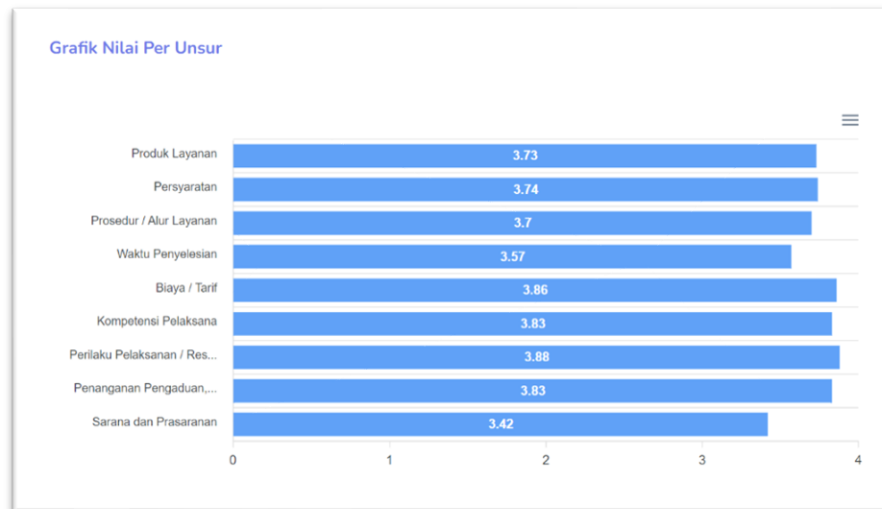
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi OSP pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 41 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,62** atau setelah dikonversi mendapat nilai **90,5** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan yang memiliki poin terendah.



Gambar 30. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi OSP

23. Laboratorium TIA

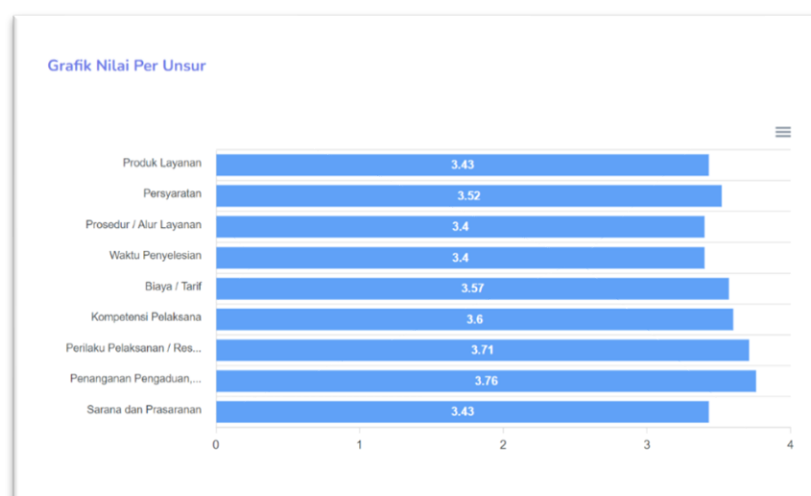
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TIA pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 155 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,73** atau setelah dikonversi mendapat nilai **93,25** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait sarana dan prasarana agar lebih baik lagi.



Gambar 31. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TIA

24. Laboratorium TKM

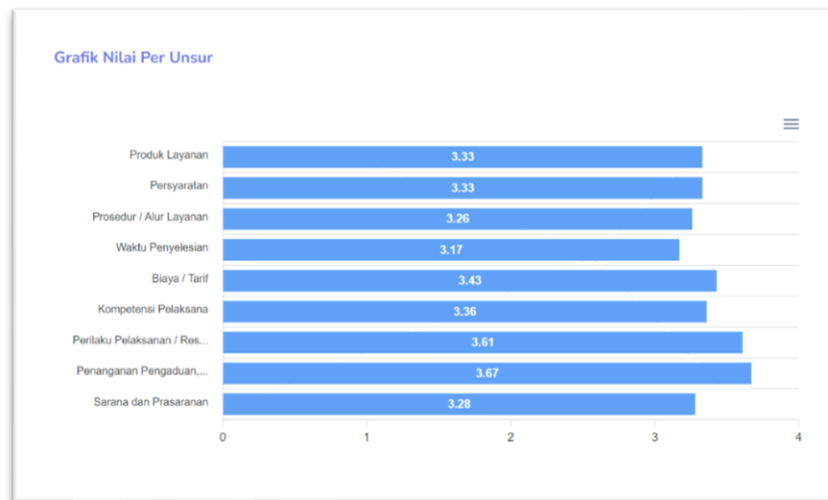
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TKM pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 42 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,54** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88.5** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait prosedur/alur layanan agar sesuai dengan standar pelayanan.



Gambar 32. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TKM

25. Laboratorium TMIA

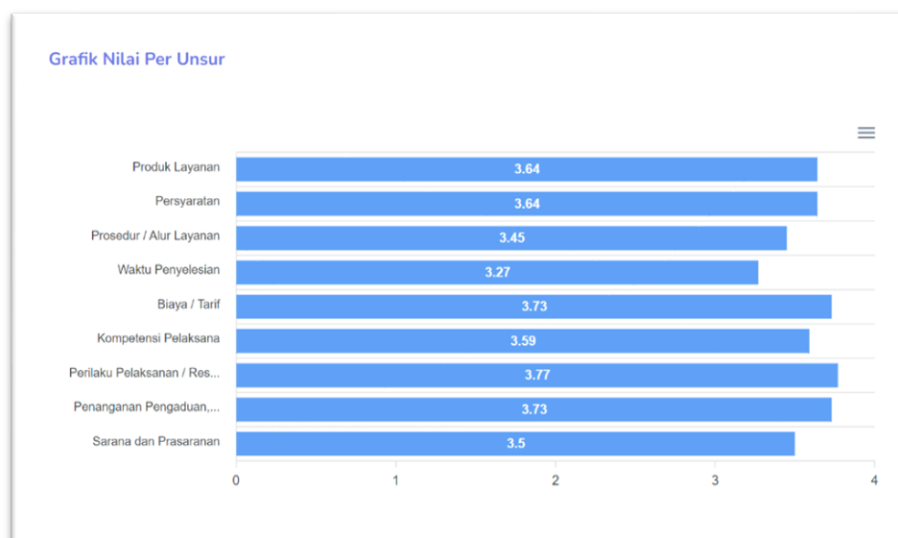
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Laboratorium program studi TKM pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 100 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,38** atau setelah dikonversi mendapat nilai **84,50** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya terkait waktu penyelesaian layanan dan kualitas sarana prasarana yang mendapat poin terendah.



Gambar 33. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Laboratorium Prodi TMIA

26. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa

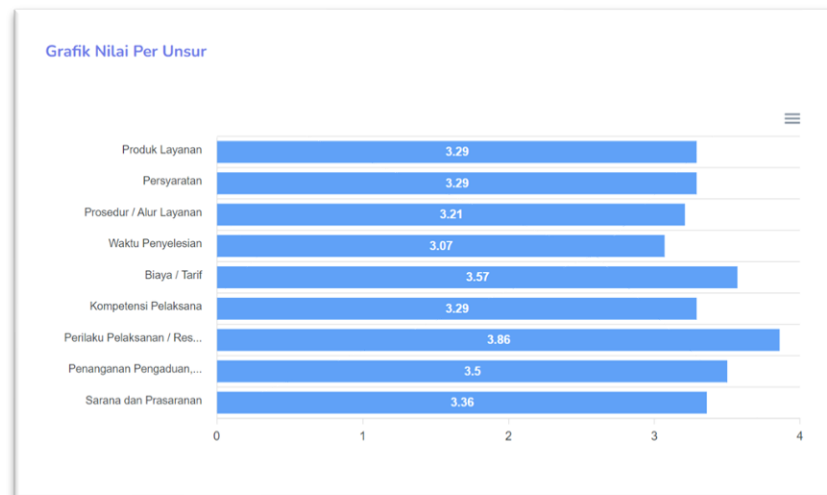
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan pengadaan barang dan jasa pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 22 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,59** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89,75** dan mutu kinerja pelayanan **SANGAT BAIK (A)**. Meskipun telah mendapat penilaian SANGAT BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya kompetensi pelaksana dan waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah.



Gambar 33. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Barang dan Jasa

27. Layanan Kearsipan

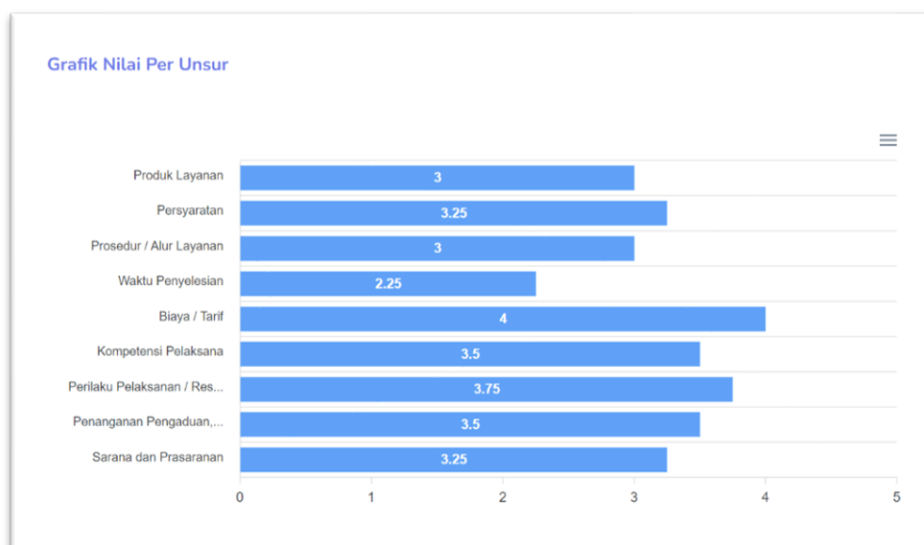
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan pengadaan barang dan jasa pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 14 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,38** atau setelah dikonversi mendapat nilai **84,50** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, khususnya kompetensi pelaksana dan waktu penyelesaian layanan yang mendapat poin terendah.



Gambar 34. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Kearsipan

28. Teknisi Sarana dan Prasarana

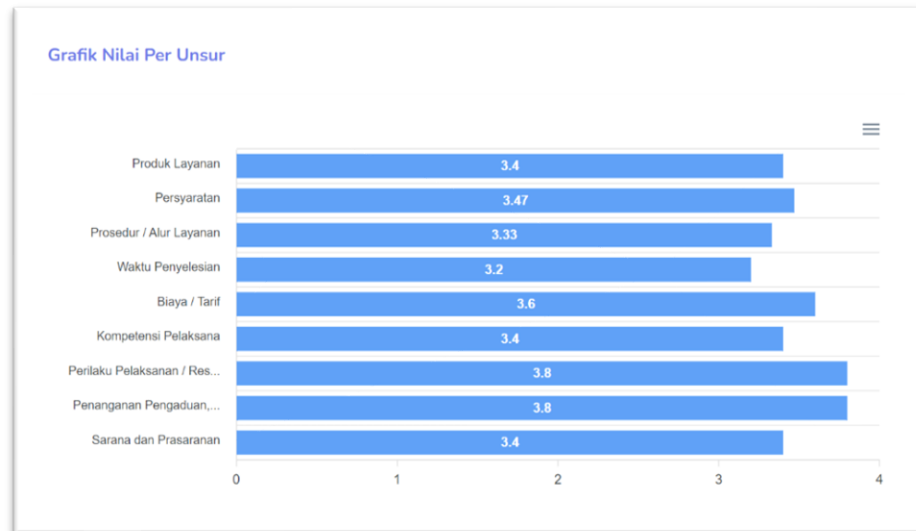
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Teknisi Sarana Prasarana pada Triwulan II Tahun 2024 hanya 4 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,28** atau setelah dikonversi mendapat nilai **82,00** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 35. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Teknisi Sarana dan Prasarana

29. Pengelola BMN

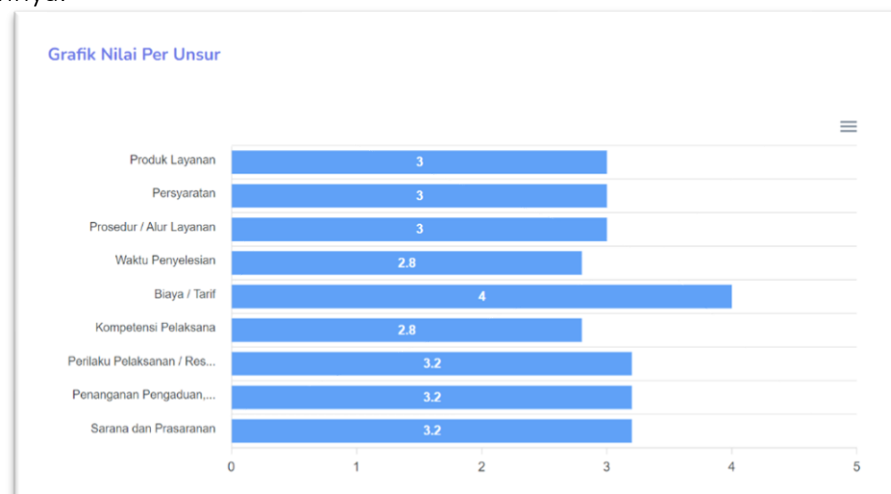
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan Barang Milik Negara (BMM) pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 15 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,49** atau setelah dikonversi mendapat nilai **87,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun telah mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 36. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Teknisi Sarana dan Prasarana

30. Petugas Keamanan (security)

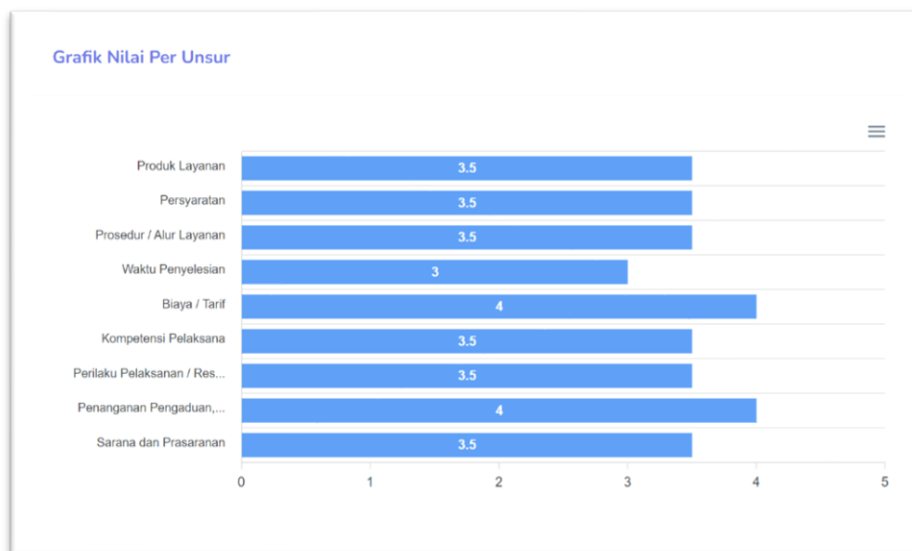
Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 5 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,13** atau setelah dikonversi mendapat nilai **78,25** dan mutu kinerja pelayanan **BAIK (B)**. Meskipun mendapat penilaian BAIK, unit layanan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, karena mendapat nilai survey lebih rendah disbanding unit layanan lainnya.



Gambar 37. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Petugas Keamanan

31. Petugas Kebersihan

Responden yang memberikan penilaian terhadap pelayanan security pada Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 6 orang dengan hasil survey indeks persepsi kualitas pelayanan **3,31** atau setelah dikonversi mendapat nilai **88,25**. Diharapkan unit ini terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.



Gambar 38. Grafik Indeks Persepsi Kualitas Layanan Petugas Kebersihan

B. REKOMENDASI TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

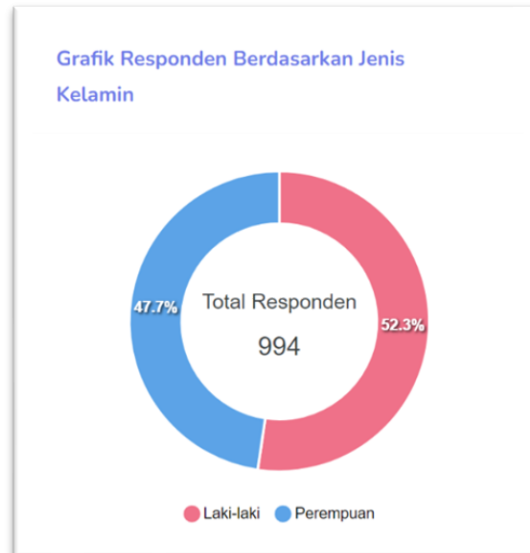
Berdasarkan hasil analisis survey kepuasan layanan di seluruh unit layanan, perlu dilakukan intervensi lanjutan pada beberapa unsur pelayanan.

No	Unsur Pelayanan	Rencana Tindak Lanjut
1	Waktu Penyelesaian	Memberikan pembekalan kepada seluruh petugas layanan untuk memberikan layanan sesuai dengan standar pelayanan, bahkan lebih cepat dari standar pelayanan
2	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman para petugas layanan melalui pembinaan secara berkala oleh Pimpinan
3	Sarana Prasarana	Perbaikan dan peningkatan sarana dan prasana penunjang layanan

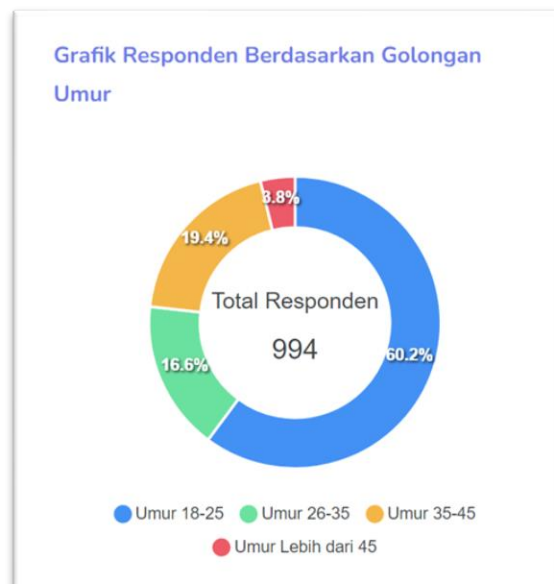
BAB IV DATA SURVEY

A. DATA RESPONDEN

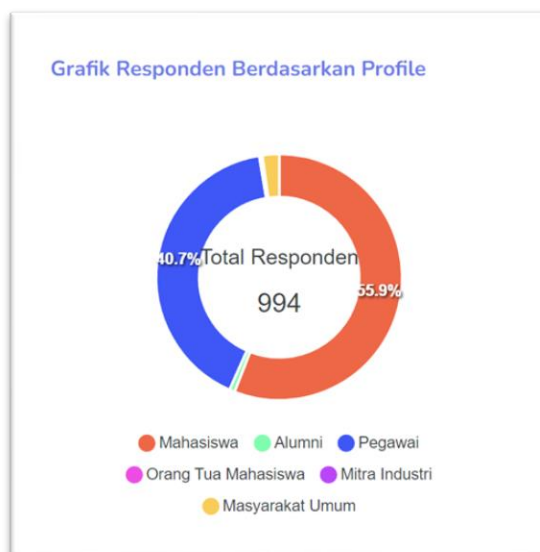
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



2. Profil Responden Berdasarkan Usia



3. Profil Responden Berdasarkan Jabatan / Status



4. Hasil survey per responden

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	4	3
4	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	4	4	3	3	3	3	3
6	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	3	4	4	4	4
8	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	3	3
9	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	3	3
11	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	4	3	3	3	3
12	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	2	2	3	2	3	2	3

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024*

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
13	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	2	2	1	3	2	1	3	2
15	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	1	1	1	3	3	2	1	1
16	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	4	3	4	3	4	4	3
17	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
20	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	3	3
22	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	3	4	4	3	4	4	3
23	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	2	2	2	2	3	2	2	3	2
25	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	4	4	3
26	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	3	3	4	3	3
27	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	3	3	4	3	4	4	3
28	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	4	3
32	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	2	3	3	2	3	3	3	3	3
33	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
35	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	4	3
36	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	3	3	3	3	4	3	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
37	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	2	4	2	2	4	2
38	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	3	4	4	4	4
39	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	4	4	4	4
42	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	3	4	4	4	4	4
43	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	3	4	3	4	4	4	4	4
45	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	3	3	3	3	4	3	4	3	3
49	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	2	2	4	2	3	4	3
50	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	3	3	3
51	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	2	3	3	3	3	2
52	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	2	3	3	3	3	3
54	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	4	3
57	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	3	4	4	4
58	Sub Bagian Kepegawaian	3	4	4	3	3	4	4	4	4
59	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	3	3	3	3	4	4	3
60	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	4	3	3	3	4	4	4
62	Sub Bagian Kepegawaian	2	3	2	2	4	2	2	1	2
63	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	3	3
65	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	4	3	3	2	2
68	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	4	4	4	4	4	4
69	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	3	4	3	4	4
70	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	3	4	3
71	Sub Bagian Kepegawaian	3	3	3	3	3	3	4	4	3
72	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
73	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Sub Bagian Kepegawaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Sub Bagian Keuangan	3	4	3	3	4	4	4	4	4
79	Sub Bagian Keuangan	4	3	4	3	4	4	4	3	3
80	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Sub Bagian Keuangan	2	2	3	1	2	2	4	1	1
82	Sub Bagian Keuangan	3	4	3	3	4	3	4	4	3
83	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
87	Sub Bagian Keuangan	4	3	4	3	4	3	4	4	4
88	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Sub Bagian Keuangan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	3	3	4	4	4
92	Sub Bagian Keuangan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Sub Bagian Keuangan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
95	Sub Bagian Keuangan	3	3	2	3	3	3	3	3	4
96	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	3	3	3	3	4	4	3
97	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	4	3	4	4	2
98	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
99	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
100	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	3	3	4	4	4
101	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	3	4	4	4
103	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
104	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
105	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	2	3	3	4	3	3
106	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	4	3	4	3	3	4

*Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024*

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
107	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	1	2	2	1	2	2	1	2	1
109	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
111	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
112	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
113	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
114	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
115	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	4	3	4	4	4	4	3
117	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
119	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
121	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	3	3	3	4	4	4	4	4
122	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	2	4	4	2	4	3	1	4	4
123	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	3	4	3	4	3	4	4	3
124	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
128	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	4	4	3	3	3	4	4	4
129	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	3	3	4	3	3	3	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
130	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persediaan, Kebersihan dan Keamanan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Poliklinik	3	3	3	3	4	3	4	4	3
136	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	Poliklinik	4	4	3	4	4	3	4	4	4
138	Poliklinik	3	3	3	3	4	4	4	3	3
139	Poliklinik	3	3	3	3	4	3	4	4	3
140	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Poliklinik	4	4	4	3	4	4	4	4	3
142	Poliklinik	4	4	4	4	3	4	4	4	4
143	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	3
144	Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	4	2
145	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
146	Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	3	4
147	Poliklinik	4	4	4	3	3	3	4	4	4
148	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Poliklinik	4	4	3	3	4	4	4	4	3
150	Poliklinik	2	3	3	3	4	4	4	4	4
151	Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	Poliklinik	3	3	3	3	4	3	4	3	3
153	Poliklinik	4	3	4	3	4	4	4	3	3
154	Poliklinik	3	3	3	4	4	3	4	4	3
155	Poliklinik	3	3	3	3	4	3	4	4	3
156	Poliklinik	3	3	3	3	4	3	4	4	3
157	Poliklinik	3	3	3	3	4	4	4	4	3
158	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
159	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	4	3
160	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	4	3	4	4	3
165	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
166	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	UPT Perpustakaan	3	4	4	3	4	4	4	4	4
168	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
169	UPT Perpustakaan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
170	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
171	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	UPT Perpustakaan	4	3	3	3	4	4	4	4	3
173	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
175	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	3	4	3	3
176	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
177	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	UPT Perpustakaan	4	3	3	4	4	3	4	4	3
181	UPT Perpustakaan	3	4	3	3	3	3	4	2	3
182	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	UPT Perpustakaan	4	3	3	3	4	3	4	4	3
184	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
185	UPT Perpustakaan	4	3	4	3	3	4	4	3	3
186	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
187	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	UPT Perpustakaan	4	4	3	3	4	3	4	4	4
191	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	3	4	3	2	3
192	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
193	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
196	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	4	4	4	4
198	UPT Perpustakaan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
199	UPT Perpustakaan	4	2	2	3	3	3	3	3	4
200	UPT Perpustakaan	3	4	4	2	4	4	4	4	4
201	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
202	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	4
203	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	UPT Perpustakaan	3	2	3	2	3	3	3	3	2
206	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	3	4	3	3
207	UPT Perpustakaan	3	4	3	2	3	3	4	3	4
208	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
209	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
211	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
213	UPT Perpustakaan	3	4	3	3	3	3	3	3	3
214	UPT Perpustakaan	4	4	4	3	1	4	4	4	4
215	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
216	UPT Perpustakaan	3	3	3	2	4	3	3	3	2
217	UPT Perpustakaan	3	3	4	3	4	4	3	4	4
218	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
220	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	3	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
221	UPT Perpustakaan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
222	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	4	4	4	4	3
223	UPT Perpustakaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
225	UPT Perpustakaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	4	4	3
227	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	3	4	4	4
228	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	4	4	4	4	3
231	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	3
234	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	3	3	3	4	4	4
240	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	3	4	4	4	4
241	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	4	4	4	4
242	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
246	Unit Sertifikasi / LSP	2	3	3	1	3	3	3	3	3
247	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	3	4	4
248	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	4	4	3	4	4	4	3
249	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
250	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
251	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
252	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	4	3
253	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	3	3	4	3
254	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	Unit Sertifikasi / LSP	4	3	4	3	4	4	4	4	4
256	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	4	4	4	3
259	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	3	3	4	4	4	4
260	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
261	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	2
264	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	4	4	4	4	3
265	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	3	3	4	4	4	4	3
266	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
267	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
268	Unit Sertifikasi / LSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
269	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	Unit Sertifikasi / LSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	4	3	4	4	3
272	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	4	4	4	4	4
273	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	4	3	4	4	3
274	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	3	4	4	3
275	UPT Sistem Informasi	3	3	3	4	4	4	4	4	4
276	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	UPT Sistem Informasi	3	3	3	4	4	4	4	4	3
278	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	UPT Sistem Informasi	4	3	4	4	3	4	4	4	4
280	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	UPT Sistem Informasi	3	3	3	3	4	3	4	4	3
282	UPT Sistem Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	UPT Sistem Informasi	3	3	2	2	2	3	2	3	1
284	UPT Bahasa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
285	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	UPT Bahasa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
288	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
292	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	UPT Bahasa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
295	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	UPT Bahasa	3	3	3	3	4	4	3	4	3
298	UPT Bahasa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
299	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	UPT Bahasa	3	3	3	3	3	3	3	4	4
301	UPT Bahasa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
302	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	UPT Bahasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	UPT Bahasa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
306	UPT Bahasa	3	3	3	3	4	4	4	4	3
307	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
308	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	3	3	4	3	4	4	3
309	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	4	3	3	4	4	4	4	4
310	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
311	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
312	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	2	2	3	3	3	3	3	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
313	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	4	3	3	3	4	4	4
314	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	4	3	4	3	4	4	3
315	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	4	3	3	4	4	4	4	3
319	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
321	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	4	3	3	4	3
322	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	3	3	4	3	4	4	4
325	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
326	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	4	3	3	4	4	3
327	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	4	4	4	4	4	3
329	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	3	3	3	4	4	4	4	4	3
330	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	3	4	4	4	3
331	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
334	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
335	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
336	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	3	4	3	3	4	4	4
337	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
338	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	4	4	4	4	4	4
339	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
340	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	3	3	4	3	4	3	3
341	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
342	Unit Career Development Center (CDC)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
343	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	3	2	3
345	Unit Career Development Center (CDC)	3	4	3	3	4	3	4	4	3
346	Unit Career Development Center (CDC)	3	2	4	4	4	3	4	4	4
347	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	4	4	4	4	4	3
348	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
349	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	4	3	4
350	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	2	4	4	4	4	4
351	Unit Career Development Center (CDC)	4	3	4	3	4	4	4	4	4
352	Unit Career Development Center (CDC)	3	4	3	3	4	3	4	4	3
353	Unit Career Development Center (CDC)	3	4	4	3	3	3	4	4	3
354	Unit Career Development Center (CDC)	3	2	3	2	4	3	2	3	3
355	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	Unit Career Development Center (CDC)	4	3	4	3	4	4	4	4	4
357	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	2	3	3
358	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
359	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	4	4	3	4	3	3	3
360	Unit Career Development Center (CDC)	4	3	3	3	4	3	3	3	4
361	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
368	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
369	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
371	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	Unit Career Development Center (CDC)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
373	Unit Career Development Center (CDC)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
375	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
376	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	4	3	3	3	3
378	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	4	4	3	4	4	3
379	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
381	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	3	4	3	4	4	4	4	4
382	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	4	3	3	3	4	4	4	3
384	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
385	Unit Teaching Factory (TEFA)	4	3	4	4	4	4	4	4	3
386	Unit Teaching Factory (TEFA)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
387	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	4	3	4	3	3
388	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	4	2	4	3	3
389	Unit Inkubator Bisnis	3	3	3	3	3	3	4	4	3
390	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
391	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	4	4	3
392	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	4	3	3	4	4	4
393	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	2	3	3	3	4	4	4
394	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	3	4	3
395	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	4	4	3
396	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
397	UPT Transformasi Digital 4.0	3	4	4	3	3	4	4	4	4
398	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	3	2	4	2
399	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	3	4	4	3
400	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	4	4	3
401	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	4	4	3
402	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	3	4	4	3
403	UPT Transformasi Digital 4.0	1	1	2	4	3	3	2	3	2
404	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	4	3	3	3	4	2	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
405	UPT Transformasi Digital 4.0	3	4	3	3	3	3	4	4	3
406	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
407	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	3	4	4	3
408	UPT Transformasi Digital 4.0	3	3	3	3	4	4	4	4	3
409	UPT Transformasi Digital 4.0	3	4	3	3	4	4	4	4	3
410	UPT Transformasi Digital 4.0	4	4	4	3	3	3	3	3	3
411	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	3	4	4	3
412	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	3	3	4	3	4	4	3
413	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
414	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	4	4	3	4	3	3	4
415	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	4
416	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
417	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	4	4	4	3	4	4	3
418	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
424	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	3	4	4	3
425	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	3	4	3	3
426	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	3	4	3	4	3	4	4	3
427	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	3	4	3	3
428	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	3	4	3	4	4	4	4	3
429	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	3	3
430	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
431	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
432	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
433	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
434	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
435	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
436	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
437	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
438	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
439	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
440	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
441	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
442	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
443	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
444	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
445	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
446	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
447	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
448	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
449	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
450	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
451	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
452	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
453	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
454	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
455	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
456	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
457	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
458	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
459	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
460	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
461	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
462	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
464	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
465	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
467	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
468	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
470	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	3	3	3	3	4	3	3	3	3
471	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
472	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
473	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	4	4	4	3
474	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	3	3	4	4	4	4	4
477	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	3	3	2	3	4	3	4	3	3
479	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	4	3	3	3	3	3	4	4	4
481	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	4	3	4	4	3
482	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
483	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
484	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	4	4	4
485	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	3	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
486	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	4	3	3	3	4	3	4	3
487	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	4	3	3	3	4	4	3
488	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	3	4	4	4	4	3
490	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	3	3	3	4	3	3	3	3
491	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
492	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	3	4	3
493	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
494	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
495	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
496	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	4	4	4	4
497	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
498	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	2	3	3	2	4	3
500	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
501	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	2	3	3	3	3	3	3
502	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	4	4	4	4	3
503	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	4	4	3	4	3	3	4
504	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	4	4	4	4	3
505	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	2	3	3	3	3	1	3
506	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	3	4	3	3
507	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	2	3	3	3	3	3
508	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
509	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
510	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	2	2	4	3	3	4	4	4
511	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
512	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
513	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
516	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	4	3
519	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	4	3
520	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	4
521	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	2	3	3	4	3	4	2
522	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	3	4	4	4	4	3
523	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
524	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	3
525	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
527	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	3
528	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
529	Program Studi Teknik Industri Agro	4	3	3	3	4	4	4	4	3
530	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	4	3	4	4	4	4	3
531	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
532	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	4	3
533	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
534	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
535	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	4	4	4	3	4	4	4
536	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	3	4	4	4	4	3
537	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	3	3
538	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	3	4	4	4	3	3
539	Program Studi Teknik Industri Agro	3	4	3	3	4	4	4	4	3
540	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	3	3
541	Program Studi Teknik Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	3	3
542	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
543	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	3	4	4	3
544	Program Studi Teknik Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	3	3
545	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
546	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	3	3	4	4	4	4
547	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	3	4	4	4	4	4
548	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
549	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	2	2	2
550	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	3	4	3	4	4	4	4	4
551	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
552	Program Studi Teknik Kimia Mineral	2	3	3	2	4	3	4	4	3
553	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	3	3
554	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	4	4	4	4	3
555	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	4	3	3	3	3	4	4	4
556	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	3	3	3
557	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	4	4	4	4	3
558	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	4	3	3	3	4	3	4
560	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	3
561	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	3	4	4	4	3	4	4	4
563	Program Studi Teknik Kimia Mineral	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	Program Studi Teknik Kimia Mineral	3	3	3	3	3	3	4	4	3
565	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	3	3	4	4
566	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	4
567	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
568	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	4	3	3	3	4	4	4	4
569	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
570	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	3	2	1	3
571	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	3	3	4	4	4	3	4
572	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
573	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
574	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
575	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
576	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
577	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
578	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
579	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
580	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
583	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	4	3
584	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	4	3	4	4	3	4
586	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
587	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
588	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	4	4	3
589	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	3	3	3	3	3
590	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	2	1	3	3	2	3	2
591	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	4	3	3	3	4	3	4	3
592	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	3	3	4	4	4	4	3
593	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	3	3	4	3	4	3	4	4	3
595	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	3	4	4	4	4
596	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	4	4	4	4	4
597	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	3	4	4	4
599	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	4	3	4	4	4	3
601	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	4	4	4	4	3
602	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	4	4	3	3	3	2
603	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	3
604	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
605	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
606	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
607	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	4	4	4	4	3
608	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
609	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	4	4	4	3
610	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
611	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
612	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
613	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
614	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	3	3	3	4	4	4	3
615	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	2	3	3	3	3	3	3
617	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
618	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
619	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	3	4	4
620	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
621	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
622	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	4
623	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	3	3	4	4	4	4	4
624	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	4	4	3
626	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	3	4	4	4	4
627	Laboratorium Jurusan OSP	4	3	4	3	3	4	4	3	3
628	Laboratorium Jurusan OSP	3	4	3	3	3	3	4	3	2
629	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	3	4	4	4	4	4
630	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	3	3	4	3
631	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	3	3	3	3	3
632	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	3	4	4	4	3
633	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	4	3	4	4	4	4	4
634	Laboratorium Jurusan OSP	3	3	3	3	4	4	4	4	4
635	Laboratorium Jurusan OSP	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	3	3	4	3	4	4	3
637	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	3	3
638	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
639	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
640	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	4	3	4	4	4	4	4
643	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	3	4	3
644	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
647	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	3	3
648	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	3	3	4	4	4	4	3
651	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	4	3
652	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	4	3
653	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	3	4	4	3
655	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	4	3
658	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
659	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	3	3	4
661	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
663	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
665	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
666	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	4	3	3	4
667	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
668	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	4	4	3	4	4
670	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
671	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	3	4	3	3
672	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
678	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
679	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
680	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
681	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
683	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
684	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
685	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
686	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	3	4	3	3
687	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
688	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
689	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
690	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
691	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
692	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
693	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
694	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
695	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
697	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
698	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	3	3	3
699	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
700	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
701	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
702	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
703	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
704	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
705	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
706	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
707	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
708	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	4	3	4	4	3
709	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
710	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	3	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
711	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
712	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
713	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	3	4	4	3
714	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
715	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
716	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
717	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
718	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
719	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
720	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	3	4	4	4	4	4	3
721	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
722	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
723	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
724	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
725	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	3	4	4	4	4	3
726	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
727	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
728	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
729	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
730	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	4	3	4	4	4	4	3
731	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
732	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	3	4	4	4	4	3
733	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
734	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
735	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
736	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
737	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
738	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
739	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
740	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
742	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	4	3	4	4
743	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
744	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	4	3	4	4
745	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
746	Laboratorium Jurusan TIA	3	4	4	3	4	4	3	4	3
747	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	4	4	4	3
748	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
749	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
750	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
751	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
752	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
753	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
754	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
755	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
756	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
757	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
758	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	3	4	3	3	4
759	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
760	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
761	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
762	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	3	4	3	3	3
763	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
764	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
765	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
766	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	3	3
767	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
768	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
769	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
770	Laboratorium Jurusan TIA	4	3	3	4	4	3	4	4	3
771	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
772	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
773	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	2	3	3	3	3	2
774	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
775	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	3	3	3	3	4	3	2
776	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
777	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
778	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	3	3
779	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
780	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
781	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
782	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
783	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
784	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
785	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	3	3
786	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	3	3	4	3	3
787	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
788	Laboratorium Jurusan TIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
789	Laboratorium Jurusan TIA	2	2	3	2	3	3	2	3	1
790	Laboratorium Jurusan TIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
791	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	3	4	4	4	4	4	3
792	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	3	3	4	4	4	4	3
793	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
794	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	3
795	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
796	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
797	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
798	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
799	Laboratorium Jurusan TKM	3	4	4	3	4	4	4	4	4
800	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	3	4	4	3
801	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	4	2
802	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	1	1	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
803	Laboratorium Jurusan TKM	3	4	3	4	4	4	4	4	4
804	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
805	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
806	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	4	4	4	4
807	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	4	4	4	3
808	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
809	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	4	4	3	2
810	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
811	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	4	3	3	2	3	3
812	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
813	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
814	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	4	4	4	4
815	Laboratorium Jurusan TKM	3	4	3	3	3	3	4	4	4
816	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	4	4	4	4	3
817	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	3
818	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
819	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
820	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	4	3
821	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	4	4	3
822	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
823	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	4	3	3	3	4	4	3
824	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
825	Laboratorium Jurusan TKM	4	3	4	3	4	4	4	4	4
826	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	3	4	4	3	4	4	4
827	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	4	4	4	3
828	Laboratorium Jurusan TKM	3	3	3	3	3	3	3	3	4
829	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
830	Laboratorium Jurusan TKM	4	4	4	3	3	3	3	3	3
831	Laboratorium Jurusan TKM	3	4	3	3	3	3	3	3	3
832	Laboratorium Jurusan TKM	3	4	3	3	4	4	4	4	3
833	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
834	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
835	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
836	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
837	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
838	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	2	4	4	3
839	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
840	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	2	3	3	2	3	3
841	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	2	3	3	3	3	3
842	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	3	4	3	4	4
843	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
844	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	3	3
845	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
846	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
847	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
848	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	3	3	3

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
849	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
850	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
851	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
852	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
853	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	3	3	3	4	4	3	4
854	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
855	Laboratorium Jurusan TMIA	4	3	3	2	3	4	4	4	4
856	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	4	3	4	3
857	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	3	3	4	4	3	4	4
858	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
859	Laboratorium Jurusan TMIA	3	2	3	3	3	2	2	3	2
860	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
861	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
862	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
863	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	2	2	3	3	3	3	3
864	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	3	4	3
865	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
866	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
867	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	2
868	Laboratorium Jurusan TMIA	4	3	4	3	4	4	4	4	3
869	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	3	3	4	4	4	4
870	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
871	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
872	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
873	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	2	2
874	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
875	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
876	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
877	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
878	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
879	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	4	4	3
880	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
881	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
882	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	2	3	4	3	2	2	3
883	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
884	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	3	4	4	4	4
885	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
886	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	3	4	4	4	4
887	Laboratorium Jurusan TMIA	2	2	3	2	3	2	2	2	2
888	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	4	4	3
889	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	4	4	3	4	3	3
890	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	4	4	2
891	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	4	3	4	3
892	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
893	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	2	1	2	2	2	3	3
894	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
895	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	4	3	3	3	4	3	4
896	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	2	3	3
897	Laboratorium Jurusan TMIA	2	3	3	3	4	3	3	3	3
898	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	4	3	4	3
899	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
900	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
901	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	2
902	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
903	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	3	4	3	3
904	Laboratorium Jurusan TMIA	3	2	1	2	3	3	4	4	3
905	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
906	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
907	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	4	4	4	4	3
908	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
909	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
910	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	2	3	3	2	3	2
911	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
912	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	2	2	2	2
913	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
914	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	3	3	3	3	4	4	4
915	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
916	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	4	3	3	3	4	4	4
917	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	4	3	3	3	4	4	4
918	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	3	4	3	4	4	3
919	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
920	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	4	3	4	3	4	4	4
921	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
922	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
923	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
924	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
925	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
926	Laboratorium Jurusan TMIA	3	4	3	3	3	2	4	4	3
927	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
928	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	3	4	4	4	3
929	Laboratorium Jurusan TMIA	4	3	3	3	4	4	4	3	3
930	Laboratorium Jurusan TMIA	4	3	3	4	3	4	4	4	4
931	Laboratorium Jurusan TMIA	3	3	3	3	4	4	4	4	3
932	Laboratorium Jurusan TMIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
933	Layanan Kearsipan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
934	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
935	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
936	Layanan Kearsipan	4	4	3	3	3	3	4	4	4
937	Layanan Kearsipan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
938	Layanan Kearsipan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
939	Layanan Kearsipan	3	3	3	2	4	3	4	4	3
940	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	4	3	4	1	2

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
941	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	4	3	4	3	3
942	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	4	3	4	3	3
943	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	4	3	4	4	3
944	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
945	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	3	4	3	3	4
946	Layanan Kearsipan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
947	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	2	2	4	4	4	3	3
948	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	4	3	2	4	3	4	4	3
949	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
950	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
951	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
952	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
953	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
954	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	4	3	4	3	3
955	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
956	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
957	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
958	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
959	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	4	4	4	3	4	4	3
960	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
961	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	3	4	4	4	3	3
962	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
963	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
964	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
965	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
966	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	3	3	3	3	3	3	4	4
967	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
968	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	4	4	3	3	4	3	3	4	4
969	Pengelola BMN	3	3	3	2	4	3	4	3	3
970	Pengelola BMN	3	3	3	2	4	2	4	4	3
971	Pengelola BMN	3	4	3	3	4	4	4	4	3
972	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
973	Pengelola BMN	3	3	3	2	3	3	3	3	2
974	Pengelola BMN	4	4	3	4	3	4	4	4	4
975	Pengelola BMN	3	3	3	3	4	3	4	4	3
976	Pengelola BMN	3	3	3	3	3	3	3	3	3
977	Pengelola BMN	3	3	3	3	3	3	4	4	3
978	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
979	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
980	Pengelola BMN	3	3	3	3	4	4	4	4	4
981	Pengelola BMN	4	4	4	4	3	3	3	4	4
982	Pengelola BMN	3	3	3	3	3	3	4	4	3
983	Pengelola BMN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
984	Security	3	3	3	3	4	2	3	3	3
985	Security	3	3	3	3	4	3	3	3	3
986	Security	3	3	3	2	4	3	2	3	4

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
987	Security	3	3	3	3	4	3	4	4	3
988	Security	3	3	3	3	4	3	4	3	3
989	Petugas Kebersihan	3	3	3	2	4	3	3	4	3
990	Petugas Kebersihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
991	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	3	3	3	2	4	3	3	4	3
992	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	4	4	3	3	4	4	4	4	3
993	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	2	3	3	2	4	4	4	3	4
994	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	3	3	3	2	4	3	4	3	3

B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. Kritik dan Saran dari Responden

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
1	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat Baik
2	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
3	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Petugas layanan agar hadir sesuai jam pelayanan, misal jam pelayanan ditentukan jam 08.00, jangan hadir diatas jam 08.00. Jam flexy hanya berlaku untuk tunkin bukan jam pelayanan
4	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat bagus dan luar biasa
5	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
6	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
7	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
8	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
9	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik
10	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
11	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Agar petugas layanan stand by sesuai jam pelayanan
12	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sebaiknya Memberikan layanan yang lebih baik
13	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Layanan akademik sudah sangat baik dan membantu bagi mahasiswa
14	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Mohon ditingkatkan untuk kecepatan waktu penyelesaian pelayanan
15	Sub Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	proses mengurus berkas di akademik sangat lambat walaupun berkas itu urgent

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
16	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semakin maju untuk akademik Politeknik ATI Makassar
17	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Alhamdulillah semoga kedepannya tambah lebih baik lagi
18	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sudah bagus
19	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	baik
20	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
21	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Oke
22	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Lebih memperpanjang waktu di akademik untuk kebutuhan mahasiswa
23	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pelayanan terbaik
24	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Semoga lebih baik lagi dalam pelayanan
25	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
26	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	k3 yang sudah rusak perlu di ganti untuk kenyamanan bersama
27	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Mohon diperhatikan agar pada saat jam istirahat ada petugas layanan di area layanan
28	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tidak ada kekurangan karena kualitas yang bagus dan cepat
29	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
30	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	TINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA
31	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Di tingkatkan lagi
32	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tidak ada
33	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Baik
34	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tingkatkan dan pertahankan dalam memberi pelayanan yang terbaik
35	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	-
36	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
37	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sebaiknya perlu ada peningkatan sub bagian ini mulai dari pegawai yang ada bagian akademik kemahasiswaan dimana harus merespon cepat apa yang menjadi keprluan mahasiswa

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
38	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Cukup di pertahankan dan dikembangkan
39	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	sangat sesuai
40	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Melayani dengan baik
41	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sudah sempurna
42	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	layanan akademik sangat baik dan tetap dipertahankan
43	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	layanan yang sangat baik
44	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Tingkatkan
45	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Sangat baik dan sudah sesuai SOP pelayanan
46	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	hehehe
47	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	.
48	Sub Bagian Akademik,Kemahasiswaan dan Kerjasama	Ditingkatkan pelayanannya
49	Sub Bagian Kepegawaian	Petugas layanan dapat menerapkan konsep 3S, tidak ketus terhadap pegawai saat pegawai membutuhkan layanan kepegawaian
50	Sub Bagian Kepegawaian	Pengurusan kepegawaian dan kenaikan pangkat agar dipermudah
51	Sub Bagian Kepegawaian	Layanan masih perlu ditingkatkan supaya pegawai makin puas !
52	Sub Bagian Kepegawaian	Baik
53	Sub Bagian Kepegawaian	Agar lebih memahami peraturan serta tanggap dalam urusan kenaikan pangkat atau jabatan pegawai
54	Sub Bagian Kepegawaian	Tingkatkan
55	Sub Bagian Kepegawaian	-
56	Sub Bagian Kepegawaian	Tingkatkan
57	Sub Bagian Kepegawaian	Sangat baik
58	Sub Bagian Kepegawaian	Semoga semakin baik pelayanannya
59	Sub Bagian Kepegawaian	Ditingkatkan lagi pelayanannya
60	Sub Bagian Kepegawaian	Layanan terbaik agar di pertahankan bahkan di tingkatkan
61	Sub Bagian Kepegawaian	Tetap menjaga pelayanan prima
62	Sub Bagian Kepegawaian	perlu ditingkatkan pelayanannya
63	Sub Bagian Kepegawaian	.
64	Sub Bagian Kepegawaian	-
65	Sub Bagian Kepegawaian	aman

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
66	Sub Bagian Kepegawaian	Terus tingkatkan layanan demi kenyamanan dan kepuasan masyarakat
67	Sub Bagian Kepegawaian	Kepegawaian sebaiknya membuat sistem pelayanan berbasis web
68	Sub Bagian Kepegawaian	mungkin untuk pemberian bukti berupa aturan bisa langsung atau nanti dikirimkan lewat orang yang bertanya, sehingga meningkatkan kredibilitas, kepercayaan untuk kepegawaian.
69	Sub Bagian Kepegawaian	.
70	Sub Bagian Kepegawaian	-
71	Sub Bagian Kepegawaian	sangat mudah diakses untuk pembuatan my ASN dan sangat membantu
72	Sub Bagian Kepegawaian	Dipertahankan dan ditingkatkan lagi, lakukan continuous improvement
73	Sub Bagian Kepegawaian	sudah sangat memuaskan
74	Sub Bagian Kepegawaian	Terbaik
75	Sub Bagian Kepegawaian	Pertahankan pelayanan nya
76	Sub Bagian Kepegawaian	Layanan kenaikan jabatan dosen sangat baik, pertahankan
77	Sub Bagian Kepegawaian	Pelayanan Kenaikan Jabatan Oke
78	Sub Bagian Keuangan	Sebaiknya informasi slip gaji dikirim melalui email masing-masing pegawai sehingga pegawai tahu informasi jumlah penerimaan dan pemotongan gaji setiap bulan
79	Sub Bagian Keuangan	Informasi gaji dan pemotongannya dapat disampaikan melalui email pegawai
80	Sub Bagian Keuangan	Terbaik keuangan
81	Sub Bagian Keuangan	Transparansi keuangan kepada Mahasiswa!
82	Sub Bagian Keuangan	Layanan keuangan dan informasi keuangan agar ditingkatkan
83	Sub Bagian Keuangan	Terima kasih bagian keuangannn,
84	Sub Bagian Keuangan	Proses gaji nya mantab
85	Sub Bagian Keuangan	Semangat!!
86	Sub Bagian Keuangan	Semoga dapat di pertahankan bahkan di tingkatkan
87	Sub Bagian Keuangan	Di tingkatkan lagi
88	Sub Bagian Keuangan	Terima kasih yah
89	Sub Bagian Keuangan	TINGKATKAN PELAYANAN JADI LEBIH UNGGUL LAGI
90	Sub Bagian Keuangan	saran uang makan mungkin bisa di share tiap bulan rincian dapatnya supaya lebih transparan. untuk uang lembur mungkin bisa dikirimkan slipnya per individu jadi lebih jelas dapatnya berapa dan kenapa kok dapat segitu sedangkan yang lain beda. terima kasih.
91	Sub Bagian Keuangan	sangat membantu dan responsif
92	Sub Bagian Keuangan	Peningkatan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
93	Sub Bagian Keuangan	Tingkatkan terus layanannya
94	Sub Bagian Keuangan	Dipertahankan
95	Sub Bagian Keuangan	Bagus
96	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	layanan fast respon perlu dipertahankan
97	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Perlu di tingkatkan lagi
98	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Lebih ditingkatkan lagi layanannya
99	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Pelayanan baik
100	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	.
101	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Mantap rumah tangganya poltekstim
102	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Sudah Baik
103	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Petugas layanan agar stand by pada saat jam kerja atau jam pelayanan. sebaiknya menggunakan form checklist to do agar petugas layanan dapat mengontrol item2 pekerjaannya terutama petugas kebersihan
104	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Penanganan laporan kerusakan agar segera ditindaklanjuti
105	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Sejauh ini masih bagus, tingkat kan
106	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	-
107	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Pelayanan laporan kerusakan agar ditindaklanjuti tepat waktu
108	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	-
109	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Lanjutkan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
110	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	-
111	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	tingkatkan terus pelayanannya
112	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	sudah sesuai
113	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Sangat baik
114	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	terus ditingkatkan dan dipertahankan layanan prima
115	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Pelayanannya OK
116	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Baik
117	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Sangat memuaskan
118	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	-
119	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Terus tingkatkan layanan demi kenyamanan dan kepuasan masyarakat
120	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Ditingkatkan lagi
121	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	tingkat apa yang telah diperoleh saat ini
122	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	mungkin pemberian respon bisa disamaratakan atau standar pelayanan minimalnya ditingkatkan. karena jangan sampai kami yang bukan top manajemen dilayani lebih lama, bahkan tidak di balas chatnya pdhl kami yang bawahan kan dapat himbauan dari masing2 atasan kami juga. hanya meneruskan.
123	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Terbaik memang

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
124	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Terbaik memang tawwa
125	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Terbaik
126	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	agar dapat ditingkatkan lagi dalam pengadaan bahan perbaikan
127	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Good
128	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	-
129	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	Good job
130	Sub Bagian Rumah Tangga (Sarana Prasarana, Persedian, Kebersihan dan Keamanan)	semoga lebih baik lagi kedepannya
131	UPT Perpustakaan	Penambahan koleksi buku serta kekompakan tim kerja
132	UPT Perpustakaan	Penambahan koleksi buku
133	UPT Perpustakaan	-
134	UPT Perpustakaan	-
135	UPT Perpustakaan	-
136	UPT Perpustakaan	Penambahan koleksi buku. Serta sarana prasarana
137	UPT Perpustakaan	baik
138	UPT Perpustakaan	.
139	UPT Perpustakaan	.
140	UPT Perpustakaan	Mensosialisasikan adanya TA atau Laporan KKP yang dapat diakses secara online (LIB ATIM / OPAC) melalui video dan di-upload ke media sosial ATIM atau Perpustakaan ATIM karena banyak mahasiswa tidak mengetahui adanya opac.
141	UPT Perpustakaan	SUDAH BAIK
142	UPT Perpustakaan	Sudah sangat sesuai
143	UPT Perpustakaan	-
144	UPT Perpustakaan	Sebaiknya di komputer perpustakaan ditambahkan aplikasi Mini tab, POM, Spss
145	UPT Perpustakaan	sudah sangat baik dalam melayani mahasiswa semoga dapat dipertahankan
146	UPT Perpustakaan	OK
147	UPT Perpustakaan	-
148	UPT Perpustakaan	Ditingkatkan pelayanannya
149	UPT Perpustakaan	Semoga semakin maju

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
150	UPT Perpustakaan	bukunya di perbanyak lagi
151	UPT Perpustakaan	Sangat baik
152	UPT Perpustakaan	-
153	UPT Perpustakaan	Menambah loker penyimpanan barang
154	UPT Perpustakaan	Tdk punya saran karena pelayanannya sudah sangat baik. terima kasih
155	UPT Perpustakaan	-
156	UPT Perpustakaan	Penambahan koleksi buku
157	UPT Perpustakaan	tingkatkan lagi layanannya
158	UPT Perpustakaan	Memberi peringatan tegas untuk pembaca yang sudah membaca agar menyimpan buku di tempat semula dikarenakan pembaca lain yang ingin membaca kesulitan untuk mencari buku sesuai dengan raknya
159	UPT Perpustakaan	Sebaiknya untuk meningkatkan kualitas jaringan internet yang ada di perpustakaan
160	UPT Perpustakaan	Ketersediaan buku sebagai bahan/materi dalam pembelajaran perlu ditingkatkan dan di update
161	UPT Perpustakaan	.
162	UPT Perpustakaan	Tidak ada
163	UPT Perpustakaan	Koleksi Buku: Perbarui koleksi buku secara berkala dengan menambahkan buku-buku terbaru dan relevan. Sediakan berbagai genre dan topik untuk memenuhi kebutuhan pembaca yang beragam.
164	UPT Perpustakaan	Membantu dalam mencari referensi
165	UPT Perpustakaan	Membantu mahasiswa dalam mencari referensi
166	UPT Perpustakaan	-
167	UPT Perpustakaan	-
168	UPT Perpustakaan	-
169	UPT Perpustakaan	tingkatkan pelayanan yang telah dilakukan saat ini.
170	UPT Perpustakaan	Penambahan buku
171	UPT Perpustakaan	-
172	UPT Perpustakaan	-
173	UPT Perpustakaan	-
174	UPT Perpustakaan	.
175	UPT Perpustakaan	Semoga bisa menjadi lebih baik kedepannya
176	UPT Perpustakaan	Cemas kau dekk
177	UPT Perpustakaan	pelayanan oke

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
178	UPT Perpustakaan	saran : - Menyediakan layanan pemesanan buku secara online untuk memudahkan pengunjung dalam mengakses koleksi perpustakaan. - Mengadakan pelatihan atau workshop mengenai literasi digital bagi pengunjung agar dapat memanfaatkan sumber informasi secara efektif. - Menyediakan layanan konsultasi dan bimbingan literasi bagi pengunjung yang membutuhkan bantuan dalam menemukan informasi yang mereka perlukan. - Meningkatkan promosi dan informasi mengenai koleksi dan layanan perpustakaan melalui media sosial atau website perpustakaan. Kritik : Sistem penataan koleksi buku yang kurang teratur dan sulit untuk ditemukan oleh pengunjung. - Kurangnya program pengembangan koleksi buku sehingga koleksi perpustakaan terasa kurang variatif dan terkini.
179	UPT Perpustakaan	Ditingkatkan lagi
180	UPT Perpustakaan	komputer mau ditambah
181	UPT Perpustakaan	Lebih memperbanyak buku buku bacaan
182	UPT Perpustakaan	Menambah jumlah komputer
183	UPT Perpustakaan	Layanannya baik
184	UPT Perpustakaan	Ok
185	UPT Perpustakaan	Tidak ada kritik ataupun saran
186	UPT Perpustakaan	–
187	UPT Perpustakaan	.
188	UPT Perpustakaan	-
189	UPT Perpustakaan	-
190	UPT Perpustakaan	Mohon penambahan waktu untuk menggunakan fasilitas perpustakaan
191	UPT Perpustakaan	tidak ada
192	UPT Perpustakaan	tidak ada
193	UPT Perpustakaan	Kedepannya dibuatkan aturan bagi pengunjung yang ribut untuk disanksi atau dikeluarkan, serta dapat dibuatkan suasana yang lebih nyaman lagi seperti ruang baca yang lesehan atau penerangan yang baik
194	UPT Perpustakaan	Agar dapat dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi
195	UPT Perpustakaan	-
196	UPT Perpustakaan	Ada baiknya buku-buku usang tersebut diganti dengan buku-buku cetak ulang yang terbaru atau ditambahkan dengan buku yang sejenis.
197	UPT Perpustakaan	sudah sesuai
198	UPT Perpustakaan	baik sekali
199	Poliklinik	Pelayan sangat baik
200	Poliklinik	Ruangan sebaiknya lebih luas,agar pasien lebih nyaman beristirahat

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
201	Poliklinik	Sebaiknya ruang perawatan dan dokter berbeda, agar alurnya sesuai SOP, serta jelas sesuai jurusan masing-masing, dan sebaiknya dokter dan perawat sama-sama masuk setiap hari, krena ketika ada yang sakit atau cuti, yang masuk setiap hari tidak kewalahan serta tidak repot atur jadwal oleh pihak umum dan kepegawaian
202	Poliklinik	Muantap...perbanyak tes koles dan asam urat
203	Poliklinik	saran saya ruangan poliklinik diperluas dan diadakan ruang perawatan khusus
204	Poliklinik	Sangat bagus
205	Poliklinik	.
206	Poliklinik	Di lengkapi lgi obat2nya
207	Poliklinik	Agar klinik bisa diperluas krn t4 terlalu sempit agar bisa menampung pasien yg lebih banyak, selama ini hanya menampung 1 pasien
208	Poliklinik	Tetap dilanjutkan
209	Poliklinik	Petugas poliklinik dapat hadir sesuai jam pelayanan dan fokus pada pelayanan klinik. obat-obatan juga dapat ditambah terutama untuk pemeriksaan GD, AU, dan Kolesterol
210	Poliklinik	Tidak ada
211	Poliklinik	Pengetesan kolesterol, gula darah dan asam urat sebaiknya dilakukan minimal 1x sebulan
212	Poliklinik	Lokasi Poliklinik berdampingan dengan sumber penyakit
213	Poliklinik	Saya harap tetap seperti ini pelayanannya
214	Poliklinik	baik
215	Poliklinik	Pelayanan nya bagus, cepat dalam menangani dan pemerian resep obat
216	Poliklinik	Perlu ruangan yang luas dan dan sekat ruangan Antara dokter dgn perawat, perlu penambahan tempat istirahat pasien Pemeriksaan Asam urutan, kolesterol, gula darah perlu per 3 bulan
217	Poliklinik	Ruangan klinik diperluas dan jumlah obat ditambah
218	Poliklinik	-
219	Poliklinik	Unit terbaik pelayanannya
220	Poliklinik	Perlu ada pemisah antar ruangan perawat dan dokter, diberikan kesempatan kepada perawat untuk pengembangan diri untuk mendukung pekayanan
221	Poliklinik	Fasilitas tes kolesterol, asam urat, dan GD agar ditambah
222	Poliklinik	Lanjutkan
223	Poliklinik	Lanjutkan
224	Poliklinik	Lanjutkan
225	Poliklinik	Lanjutkan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
226	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayannya bagus dan orangnya ramah
227	Unit Sertifikasi / LSP	Sudah Bagus
228	Unit Sertifikasi / LSP	Lsp mantap
229	Unit Sertifikasi / LSP	LSP mantap, pelayanan prima
230	Unit Sertifikasi / LSP	Pertahankan kompetensinya
231	Unit Sertifikasi / LSP	-
232	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan yg diberikan udah sangat baik
233	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga RCC kompeten semua
234	Unit Sertifikasi / LSP	mantap
235	Unit Sertifikasi / LSP	MANTAP
236	Unit Sertifikasi / LSP	Mantap
237	Unit Sertifikasi / LSP	Terima kasih kerjasamanya.
238	Unit Sertifikasi / LSP	Baik semua
239	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
240	Unit Sertifikasi / LSP	Tingkatkan prestasj terkait pelayan sertifikasi
241	Unit Sertifikasi / LSP	Skema disesuaikan dengan kebutuhan industri
242	Unit Sertifikasi / LSP	-
243	Unit Sertifikasi / LSP	-
244	Unit Sertifikasi / LSP	-
245	Unit Sertifikasi / LSP	Ditingkatkan lagi dari capaian saat ini
246	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
247	Unit Sertifikasi / LSP	Baguss karena banyak mahasiswa mengikuti kegiatan ini,
248	Unit Sertifikasi / LSP	-
249	Unit Sertifikasi / LSP	-
250	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya lebih baik
251	Unit Sertifikasi / LSP	Tidak ada
252	Unit Sertifikasi / LSP	untuk kompetensi selanjutnya, mungkin lebih di perbanyak kuota nya, dikarenakan jumlah mahasiswa saat ini kita lihat cukup banyak
253	Unit Sertifikasi / LSP	semangat
254	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga jauh lebih baik dan canggih dan tidak ada tarif apapun buat mahasiswa
255	Unit Sertifikasi / LSP	Kualitas layanan yg sangat baik
256	Unit Sertifikasi / LSP	semoga ada kemajuan kedepannya
257	Unit Sertifikasi / LSP	-
258	Unit Sertifikasi / LSP	Sangat baik
259	Unit Sertifikasi / LSP	Mudah di gunakan
260	Unit Sertifikasi / LSP	-
261	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya selalu ada sertifikasi yg mendukung saat lulus seperti sertifikasi k3
262	Unit Sertifikasi / LSP	sangat baik
263	Unit Sertifikasi / LSP	-
264	Unit Sertifikasi / LSP	Jumlah UKOM reguler ditambah agar memenuhi kebutuhan pengakuan kompetensi mahasiswa
265	Unit Sertifikasi / LSP	sebaiknya sarana infrastruktur ditingkatkan lagi

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
266	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanannya sudah sangat baik
267	Unit Sertifikasi / LSP	Baik
268	Unit Sertifikasi / LSP	Pelayanan ini sangat baik
269	Unit Sertifikasi / LSP	Semoga kedepannya sukses
270	Unit Sertifikasi / LSP	Pertahankan pelayanannya
271	Unit Teaching Factory (TEFA)	Pengembangan TEFA masing-masing jurusan
272	Unit Teaching Factory (TEFA)	Pengembangan TEFA setiap jurusan
273	Unit Teaching Factory (TEFA)	.
274	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
275	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
276	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
277	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
278	Unit Teaching Factory (TEFA)	Sudah baik
279	Unit Teaching Factory (TEFA)	Semoga banyak lagi produk yang bermanfaat bagi masyarakat dan industri
280	Unit Teaching Factory (TEFA)	-
281	Unit Teaching Factory (TEFA)	Tidak ada
282	Unit Teaching Factory (TEFA)	sarana dan prasarana ditingkatkan lagi fasilitasnya
283	Unit Teaching Factory (TEFA)	Pembuatan unit produksi atau TEFA setiap jurusan agar direalisasikan
284	UPT Bahasa	Penambahan kuota peserta TOEFL dan perluasan cakupan layanan
285	UPT Bahasa	Pertahankan
286	UPT Bahasa	-
287	UPT Bahasa	Good, tolong dirutinkan
288	UPT Bahasa	Excellent
289	UPT Bahasa	-
290	UPT Bahasa	baik
291	UPT Bahasa	Jumlah peserta ditambah
292	UPT Bahasa	mantap
293	UPT Bahasa	Adakan lagi les nya
294	UPT Bahasa	-
295	UPT Bahasa	Semoga program yang membangun seperti ini bisa terus diadakan secara kontinyu
296	UPT Bahasa	.
297	UPT Bahasa	Pemateri bagus dan kompeten dibidangnya, lesnya perlu ditambah durasinya
298	UPT Bahasa	Baik
299	UPT Bahasa	tetap pertahankan kualitas kegiatan dan pelayanan upt Bhs
300	UPT Bahasa	Sudah baik
301	UPT Bahasa	cocok
302	UPT Bahasa	layanan memuaskan
303	UPT Bahasa	Untuk saran dan kritik saya rasa tidak ada karena saya rasa sudah cukup puas dengan pelayanan yang diberikan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
304	UPT Bahasa	Qualitas layanan yang diperoleh tetap dipertahankan.
305	UPT Bahasa	Minimal dipertahankan, peralatan pendukung dilengkapi
306	UPT Bahasa	Kuota pelatihan TOEFL ditambah
307	UPT Sistem Informasi	Kecepatan akses WIFI diperbaiki
308	UPT Sistem Informasi	sangat membantu mahasiswa yang lupa kata sandi
309	UPT Sistem Informasi	Penambahan kecepatan akses internet
310	UPT Sistem Informasi	Rutin monitoring perangkat jaringan
311	UPT Sistem Informasi	Pelayanan baik
312	UPT Sistem Informasi	Informasi yang diberikan sangat sesuai
313	UPT Sistem Informasi	Lebih di tingkatkan lagi
314	UPT Sistem Informasi	Tidak ada
315	UPT Sistem Informasi	-
316	UPT Sistem Informasi	Kualitas akses internet ditingkatkan lagi
317	UPT Sistem Informasi	Penambahan kecepatan akses wifi
318	UPT Sistem Informasi	Semoga jaringan lebih lancar jaya
319	UPT Sistem Informasi	Kadang membutuhkan waktu sedikit lambat dari keinginan si penerima informasi
320	UPT Transformasi Digital 4.0	perawatan alat yg harus diperhatikan
321	UPT Transformasi Digital 4.0	Lebih ditingkatkan lagi
322	UPT Transformasi Digital 4.0	K3 harus lebih diperhatikan
323	UPT Transformasi Digital 4.0	Tidak ada
324	UPT Transformasi Digital 4.0	Lebih ditingkatkan lagi
325	UPT Transformasi Digital 4.0	Sebaiknya K3 lebih diperhatikan
326	UPT Transformasi Digital 4.0	Fasilitas masih kurang memadai di dalam ruangan
327	UPT Transformasi Digital 4.0	Tidak ada
328	UPT Transformasi Digital 4.0	;)
329	UPT Transformasi Digital 4.0	tidak ada kritik
330	UPT Transformasi Digital 4.0	-
331	UPT Transformasi Digital 4.0	Tidak ada
332	UPT Transformasi Digital 4.0	-
333	UPT Transformasi Digital 4.0	Tingkatkan
334	UPT Transformasi Digital 4.0	Baik dosennya
335	UPT Transformasi Digital 4.0	Segala aspek lebih ditingkatkan lagi
336	UPT Transformasi Digital 4.0	Komputer dan printer 3D tolong diperbaiki, setiap kali mau digunakan selalu rusak
337	UPT Transformasi Digital 4.0	Peralatan printer 3D agar diperbaiki. pengaturan jadwal penggunaan ruangan Advance Manufaktur agar memperhatikan kebutuhan jurusan lain
338	UPT Transformasi Digital 4.0	Jumlah peserta pelatihan transdig 4.0 agar ditambah kuotanya
339	UPT Transformasi Digital 4.0	Ditingkatkan lagi
340	UPT Transformasi Digital 4.0	Bagus
341	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Adakan aplikasi pengecekan plagiasi di setiap jurusan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
342	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Panduan dan juknis terkait tridarma dilengkapi
343	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Pedoman UPPM agar diperbaiki
344	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	sangat baik
345	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Mantap UPPM
346	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Kualitas pelayanan dipertahankan
347	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Tingkatkan pelayanannya
348	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Semoga informasi terkait penelitian dan pengabdian tidak berubah-ubah setiap saat
349	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	.
350	Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (UPPM)	Baik
351	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tindak lanjut pengaduan agar mengacu pada SLA
352	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sosialisasi sarana pengaduan agar maksimal penggunaannya
353	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sosialisasi mekanisme aduan
354	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Peningkatan pengawasan terhadap fasilitas pendidikan
355	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Perbaiki fasilitas pengaduan
356	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Sarana pengaduan dioptimalkan
357	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Penanganan pengaduan dioptimalkan
358	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Alur pengaduan dan SLA diperjelas
359	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tidak Ada
360	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tidak ada
361	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Penanganan aduan ditingkatkan
362	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tidak Ada
363	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tidak ada
364	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pemetaan risiko agar dilakukan oleh masing-masing unit
365	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tidak ada
366	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pengelolaan dan sosialisas penggunaan media aduan sebagai sarana resmi menangani complain
367	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan Pelayanan
368	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan layanan pengaduan
369	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan fungsi pengawasan
370	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan pengawasan di ATIM
371	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Layanan aduan ditingkatkan
372	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Pelayanan pengaduan lebih dimaksimalkan
373	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Tingkatkan fungsi pengawasan
374	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Maksimalkan fungsi pelayanan pengaduan
375	Unit Satuan Pengawasan Internal (SPI)	Fungsi pengawasan agar dapat dimaksimalkan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
376	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Maksimalkan fungsi pengawasan
377	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan pengawasan pada bagian non akademik
378	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Layanan pengaduan dan fungsi pengawasan lebih ditingkatkan
379	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan fungsi pengawasan dan pengaduan
380	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan fungsi pengawasan dan pelayanan aduan masyarakat
381	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan fungsi pengawasan non akademik
382	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan fungsi pengawasan
383	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan fungsi pengawasan
384	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengawasan non akademik agar lebih ditingkatkan
385	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Tingkatkan pelayanan dan fungsi pengaduan
386	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Tingkatkan pengawasan di bagian non akademik
387	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Tingkatkan pengawasan bidang non akademik
388	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan sistem pengaduan
389	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengawasan non akademik lbh ditingkatkan
390	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sistem pengaduan diaktifkan dan ditingkatkan
391	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan sistem pengaduan
392	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbanyak saluran pengaduan
393	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbanyak saluran aduan dan tindaklanjut
394	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbaiki saran pengaduan dan persingkat alur penyelesaian aduan
395	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbanyak saluran pengaduan masyarakat
396	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbaiki layanan pengaduan
397	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan fasilitas pembelajaran
398	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbaiki jaringan dan fasilitas belajar
399	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Perbaiki dan tambah fasilitas belajar
400	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Keren
401	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sudah bagus layanan SPI
402	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	-
403	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Peningkatan layanan pengaduan untuk fasilitas belajar
404	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Maksimalkan media pengaduan sebagai sarana memperbaiki layanan atim
405	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Penanganan aduan tentang fasilitas laboratorium dan kelas dapat ditindaklanjuti
406	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Mohon saran tentang perbaikan sarana pembelajaran agar ditindaklanjuti
407	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Pengawasan dan pelayanan aduan agar menjadi sarana untuk memperbaiki fasilitas pembelajaran
408	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Sangat baik
409	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Penanganan aduan masyarakat agar ditingkatkan
410	Unit Satuan Pegawai Internal (SPI)	Ditingkatkan
411	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Sudah Bagus

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
412	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Penomoran juknis, SOP dan formulir agar lebih mudah dan cepat
413	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
414	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	baik
415	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
416	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
417	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
418	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	-
419	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	.
420	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	udah bagus
421	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Semoga bisa lebih bagus lagi
422	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	sangat baik
423	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Proses pendaftaran SOP dan pedoman baik revisi maupun baru agar lebih dipermudah alurnya
424	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	sangat baik dalam menjalankan tupoksi
425	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Ditingkatkan
426	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Ditingkatkan lagi
427	Unit Satuan Penjamin Mutu Internal (SPMI)	Peningkatan
428	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Peningkatan publikasi kegiatan, layanan dan konten promosi
429	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Promosi ATIM melalui platform medsos resmi agar dikembangkan lebih menarik
430	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
431	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	.
432	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Lebih baik lagi pelayanannya
433	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Baik
434	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Sangat baik
435	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Semoga bisa ada ruangan podcast nya
436	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Sudah sangat bagus
437	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Ditingkatkan lagi
438	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Petugas melayani dengan baik dan respon cepat
439	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Publikasi kegiatan perkuliahan dan praktikum ditambah

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
440	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Semangat HuMAS
441	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Pelayanan Terhadap tamu dan Liputan Kegiatan agar lebih ditingkatkan
442	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
443	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Terima kasih atas pelayanannya humas
444	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Mantap
445	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	sudah baik
446	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Semoga lebih baik lagi
447	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	oke
448	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	pertahankan
449	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	lebih baik lagi
450	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Sudah baik dalam memberikan pelayanan
451	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	lanjutkan
452	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	-
453	Unit Hubungan Masyarakat (HUMAS)	Tingkatkan terus layanannya
454	Unit Inkubator Bisnis	Penambahan jumlah teenant dan publikasi kegiatan Inkubis
455	Unit Inkubator Bisnis	Lakukan seleksi calon teenant dan inkubasi dari kalangan mahasiswa dan alumni
456	Unit Inkubator Bisnis	Penyusunan kurikulum dan panduan Inkubis agar diselesaikan, kompetensi calon tenant agar dilakukan
457	Unit Career Development Center (CDC)	Informasi serapan alumni diperbaiki
458	Unit Career Development Center (CDC)	Bagus
459	Unit Career Development Center (CDC)	tidak ada
460	Unit Career Development Center (CDC)	-
461	Unit Career Development Center (CDC)	.
462	Unit Career Development Center (CDC)	Pelayanan yang telah diberikan telah baik dan cepat
463	Unit Career Development Center (CDC)	Baik
464	Unit Career Development Center (CDC)	Data CDC agar diperbaiki
465	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada saran maupun kritik, terimakasih
466	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
467	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
468	Unit Career Development Center (CDC)	tdk ad
469	Unit Career Development Center (CDC)	tidak ada saran

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
470	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
471	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
472	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
473	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
474	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
475	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
476	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
477	Unit Career Development Center (CDC)	Tidak ada
478	Unit Career Development Center (CDC)	tidak ada
479	Unit Career Development Center (CDC)	Everything good
480	Unit Career Development Center (CDC)	sudah sangat baik
481	Unit Career Development Center (CDC)	.
482	Unit Career Development Center (CDC)	tidak ada
483	Unit Career Development Center (CDC)	Sangat baik
484	Unit Career Development Center (CDC)	Atom keren
485	Unit Career Development Center (CDC)	tidak ada
486	Unit Career Development Center (CDC)	Sudah sangat baik
487	Unit Career Development Center (CDC)	sangat baik
488	Unit Career Development Center (CDC)	sangat baik
489	Unit Career Development Center (CDC)	sangat baik
490	Unit Career Development Center (CDC)	sangat baik
491	Unit Career Development Center (CDC)	Keep improvement
492	Unit Career Development Center (CDC)	Sangat baik
493	Unit Career Development Center (CDC)	.

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
494	Unit Career Development Center (CDC)	.
495	Unit Career Development Center (CDC)	-
496	Unit Career Development Center (CDC)	Sosialisasi Pemanfaatan karir link dan informasi rekrutmen agar ditingkatkan hingga ke level mahasiswa dan industri
497	Unit Career Development Center (CDC)	Ok
498	Laboratorium Jurusan OSP	tidak ada
499	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
500	Laboratorium Jurusan OSP	Sesuai
501	Laboratorium Jurusan OSP	Kedepannya lebih baik
502	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga lebih baik lagi kedepannya
503	Laboratorium Jurusan OSP	.
504	Laboratorium Jurusan OSP	Perbaiki komputer dan penambahan AC
505	Laboratorium Jurusan OSP	sangat ramah
506	Laboratorium Jurusan OSP	Penambahan dan perbaikan alat
507	Laboratorium Jurusan OSP	Penambahan dan perbaikan alat
508	Laboratorium Jurusan OSP	Lebih berkembang
509	Laboratorium Jurusan OSP	Good
510	Laboratorium Jurusan OSP	Perbaiki peralatan laboratorium
511	Laboratorium Jurusan OSP	-
512	Laboratorium Jurusan OSP	Terima kasih
513	Laboratorium Jurusan OSP	pelayanan sudah memenuhi standar
514	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat Baik
515	Laboratorium Jurusan OSP	tingkatkan lagi layanannya
516	Laboratorium Jurusan OSP	Untuk pelayanan dan fasilitas harap dipertahankan dan bila perlu lebih ditingkatkan kedepannya demi kenyamanan pengguna dan responden
517	Laboratorium Jurusan OSP	Harap dipertahankan kualitas,kalau bisa ditingkatkan
518	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
519	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
520	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik mantapp
521	Laboratorium Jurusan OSP	layanannya sangat bagus dan baik
522	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
523	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga pelayanan lebih baik lagi ke depannya
524	Laboratorium Jurusan OSP	kualitas sarana dan prasarana atim memberi kenyamanan
525	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga dipertahankan kinerjanya
526	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat baik
527	Laboratorium Jurusan OSP	Baik
528	Laboratorium Jurusan OSP	lebih baik lagi
529	Laboratorium Jurusan OSP	Semua unit pelayanan yg disediakan sangat memuaskan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
530	Laboratorium Jurusan OSP	Cukup
531	Laboratorium Jurusan OSP	.
532	Laboratorium Jurusan OSP	Sangat sesuai
533	Laboratorium Jurusan OSP	Sudah baik dan wajib di tingkatkan
534	Laboratorium Jurusan OSP	Semoga peralatan lab bisa lebih bagus lagi
535	Laboratorium Jurusan OSP	Saran jaringan pada setiap lab di perbaiki agar mahasiswa mudah mengakses informasi atau pembelajaran diinternet
536	Laboratorium Jurusan OSP	Pelayanan sudah optimal
537	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya, Dan update peralatan labnya
538	Laboratorium Jurusan OSP	Tingkatkan terus layanannya
539	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab statistik diupgrade spesifikasinya
540	Laboratorium Jurusan TIA	Jumlah komputer di lab statistik ditambah
541	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi komputer lab statistik diganti agar mudah akses internet
542	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab statistik diupgrade dong bapak/ibu, sudah jadul
543	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC dan Perbaikan komputer di lab statistik
544	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab statistik ditambah dan di upgrade spesifikasinya
545	Laboratorium Jurusan TIA	AC Ruang lab statistik kalau bisa ditambah
546	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab statistik diganti dengan yang lebih canggih
547	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer lab statistik mungkin bisa ditambah, tidak sesuai jumlah mahasiswa saat ini
548	Laboratorium Jurusan TIA	Jumlah komputer ditambah
549	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC dan Perbaikan komputer lab statistik
550	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon usulan pengadaan alat ditindaklanjuti karena mempengaruhi persepsi pelanggan tentang pelayanan laboratorium
551	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat penunjang praktikum
552	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak ada
553	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan komputer lab statistik dan perancangan teknik industri
554	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer
555	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat pendukung praktikum
556	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan komputer di lab TIA
557	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan fasilitas lab yang rusak
558	Laboratorium Jurusan TIA	Pemutakhiran alat lab
559	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
560	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
561	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan sarana praktikum
562	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer lab TIA
563	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer di lab TIA

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
564	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer lab TIA
565	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki sarana laboratorium TIA
566	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
567	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
568	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki sarana penunjang praktikum
569	Laboratorium Jurusan TIA	Upgrade spesifikasi komputer di lab TIA
570	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
571	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
572	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer dan perbaikan komputer
573	Laboratorium Jurusan TIA	Akses internet lab ditambah kecepatannya, susah sekali kalau mau Quiziz
574	Laboratorium Jurusan TIA	Fasilitas komputer diperbarui
575	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
576	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
577	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer
578	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC
579	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC dan Komputer
580	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer dan WIFI
581	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan sarana komputer
582	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki sarana komputer, AC dan wifi
583	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki spesifikasi komputer
584	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan jumlah komputer
585	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer
586	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
587	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
588	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak Ada
589	Laboratorium Jurusan TIA	AC di lab komputasi TIA ditambah, panas sekali
590	Laboratorium Jurusan TIA	AC di ruang Lab komputasi ditambah
591	Laboratorium Jurusan TIA	AC di lab komputasi diperbaiki
592	Laboratorium Jurusan TIA	AC ditambah di lab komputasi TIA
593	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC di lab komputasi
594	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah AC di lab TIA
595	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon tambah AC dan komputer di lab TIA
596	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan Ac dan komputer
597	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah AC dan perbaiki komputer
598	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak ada
599	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki AC
600	Laboratorium Jurusan TIA	Tidak ada
601	Laboratorium Jurusan TIA	Mohon AC di lab komputasi ditambah
602	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer lab
603	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah AC dan komputer
604	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki AC lab
605	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah AC dan komputer canggih
606	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer diganti dengan yang baru,sudah jadul
607	Laboratorium Jurusan TIA	tidak ada
608	Laboratorium Jurusan TIA	tidak ada

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
609	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki dan penambahan fasilitas AC di lab
610	Laboratorium Jurusan TIA	tidak ada
611	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC, ruangan sangat panas
612	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan AC karena ruang lab komputasi sangat panas
613	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah AC karena ruangan sangat panas
614	Laboratorium Jurusan TIA	Tambah AC supaya ruangan tidak panas
615	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer dan AC di lab
616	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer, Upgrade spesifikasi komputer dan penambahan AC
617	Laboratorium Jurusan TIA	.
618	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer lab
619	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki alat dan komputer lab
620	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki fasilitas praktikum
621	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki fasilitas komputer
622	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki fasilitas lab
623	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer
624	Laboratorium Jurusan TIA	perbaiki komputer
625	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki akses internet dan alat lab
626	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer dan internet
627	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan layanan internet dan komputer lab
628	Laboratorium Jurusan TIA	-
629	Laboratorium Jurusan TIA	-
630	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer dan kecepatan internet
631	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer dan kecepatan internet
632	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan fasilitas komputer lab
633	Laboratorium Jurusan TIA	-
634	Laboratorium Jurusan TIA	-
635	Laboratorium Jurusan TIA	-
636	Laboratorium Jurusan TIA	-
637	Laboratorium Jurusan TIA	-
638	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer
639	Laboratorium Jurusan TIA	penambahan komputer dan kecepatan internet
640	Laboratorium Jurusan TIA	-
641	Laboratorium Jurusan TIA	-
642	Laboratorium Jurusan TIA	-
643	Laboratorium Jurusan TIA	-
644	Laboratorium Jurusan TIA	-
645	Laboratorium Jurusan TIA	-
646	Laboratorium Jurusan TIA	-
647	Laboratorium Jurusan TIA	-
648	Laboratorium Jurusan TIA	-
649	Laboratorium Jurusan TIA	-
650	Laboratorium Jurusan TIA	-
651	Laboratorium Jurusan TIA	-
652	Laboratorium Jurusan TIA	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
653	Laboratorium Jurusan TIA	-
654	Laboratorium Jurusan TIA	-
655	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer
656	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer
657	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer
658	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan komputer
659	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan komputer
660	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan internet dan komputer
661	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan internet dan komputer
662	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan fasilitas komputer
663	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan fasilitas komputer
664	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan sarana komputer
665	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan sarana komputer
666	Laboratorium Jurusan TIA	-
667	Laboratorium Jurusan TIA	-
668	Laboratorium Jurusan TIA	-
669	Laboratorium Jurusan TIA	-
670	Laboratorium Jurusan TIA	-
671	Laboratorium Jurusan TIA	semoga diberi fasilitas sarana dan prasarana yg lebih baik lagi
672	Laboratorium Jurusan TIA	tingkatkan terus layanannya
673	Laboratorium Jurusan TIA	.
674	Laboratorium Jurusan TIA	Tetap ditingkatkan
675	Laboratorium Jurusan TIA	Beberapa fasilitas lab seperti komputer, dan teknologi dalam lab sebaiknya ditingkatkan lagi
676	Laboratorium Jurusan TIA	FASILITAS LABORATORIUM MOHON DI BENAHI LEBIH LNJUT (MEJA KOMPUTER)
677	Laboratorium Jurusan TIA	Lab. PTI mantap
678	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan fasilitas komputer dan software untuk praktikum
679	Laboratorium Jurusan TIA	Spesifikasi dan jumlah komputer agare diperbaiki dan ditambah
680	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaiki komputer dan penambahan software
681	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan kpmputer, perbaikan spesifikasi alat, dan penambahan software
682	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan software dan perbaikan peralatan laboratorium yang rusak
683	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan alat (komputer), perbaikan spesifikasi dan memory komputer, penambahan software baru
684	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan fasilitas komputer dan software untuk praktikum
685	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan komputer terutama spesifikasi komputer yang sudah tidak mampu untuk praktikum disain atau gambar
686	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan komputer dan tingkatkan spesifikasi komputer

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
687	Laboratorium Jurusan TIA	Penggantian komputer di laboratorium TIA karena sudah lama
688	Laboratorium Jurusan TIA	Perbaikan dan penambahan komputer di lab TIA
689	Laboratorium Jurusan TIA	Penambahan kapasitas dan spesifikasi komputer lab untuk keperluan gambar dan disain
690	Laboratorium Jurusan TIA	OK
691	Laboratorium Jurusan TIA	Sangat baik
692	Laboratorium Jurusan TIA	Wifi kekuatan jaringan yang lemah dan banyak ac yang rusak tidak ditindak lanjuti
693	Laboratorium Jurusan TIA	Komputer di laboratorium TIA sudah lama, perlu diperbaharui spesifikasinya agar mendukung praktikum disain dan menggambar
694	Laboratorium Jurusan TKM	.
695	Laboratorium Jurusan TKM	Perbaikan sarana praktikum dan penambahan AC
696	Laboratorium Jurusan TKM	Tidak ada
697	Laboratorium Jurusan TKM	Penambahan dan perbaikan alat
698	Laboratorium Jurusan TKM	cukup baik
699	Laboratorium Jurusan TKM	.
700	Laboratorium Jurusan TKM	-
701	Laboratorium Jurusan TKM	-
702	Laboratorium Jurusan TKM	-
703	Laboratorium Jurusan TKM	ditingkatkan lagi
704	Laboratorium Jurusan TKM	-
705	Laboratorium Jurusan TKM	.
706	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat baik
707	Laboratorium Jurusan TKM	-
708	Laboratorium Jurusan TKM	-
709	Laboratorium Jurusan TKM	Good
710	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat bagus
711	Laboratorium Jurusan TKM	kedepannya lebih baik
712	Laboratorium Jurusan TKM	lebih di perlengkap alat-alat nya
713	Laboratorium Jurusan TKM	Semoga dapat ditingkatkan lagi ke depannya
714	Laboratorium Jurusan TKM	Alat laboratorium di lengkapi
715	Laboratorium Jurusan TKM	tolong buat setiap lab tkm sediakan apd yang lengkap seperti lateks dan masker
716	Laboratorium Jurusan TKM	penambahan alat
717	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat baik
718	Laboratorium Jurusan TKM	Saran saya semoga kedepannya lab di jurusan tkm alat ² nya lebih lengkap lagi
719	Laboratorium Jurusan TKM	Perbaikan peralatan laboratorium
720	Laboratorium Jurusan TKM	Cukup
721	Laboratorium Jurusan TKM	-
722	Laboratorium Jurusan TKM	Perlu adanya penambahan instrumen untuk pengujian
723	Laboratorium Jurusan TKM	Lebih di tingkatan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
724	Laboratorium Jurusan TKM	Dalam kualitas pelayanan ini sangat baik dan mudah karna disediakan dengan online sehingga mudah untuk diakses
725	Laboratorium Jurusan TKM	Lebih baik lagi
726	Laboratorium Jurusan TKM	tidak ada. sesuai yg diisi
727	Laboratorium Jurusan TKM	-
728	Laboratorium Jurusan TKM	bagus
729	Laboratorium Jurusan TKM	-
730	Laboratorium Jurusan TKM	Pelayanan sudah baik, mohon dipertahankan atau bisa ditingkatkan 🙏
731	Laboratorium Jurusan TKM	sangat baik
732	Laboratorium Jurusan TKM	Pertahankan dan tingkatkan
733	Laboratorium Jurusan TKM	Sangat baik
734	Laboratorium Jurusan TKM	-
735	Laboratorium Jurusan TKM	sarprasnya boleh dilengkapi lagi seperti alat-alat laboratorium yang rusak segera diperbaiki untuk memperlancar proses pembelajaran.
736	Laboratorium Jurusan TMIA	tidak ada
737	Laboratorium Jurusan TMIA	Perbaiki sarana praktikum
738	Laboratorium Jurusan TMIA	Perbaiki dan penambahan alat
739	Laboratorium Jurusan TMIA	.
740	Laboratorium Jurusan TMIA	-
741	Laboratorium Jurusan TMIA	.
742	Laboratorium Jurusan TMIA	"Barangsiapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah akan buka kan jalannya menuju surga"
743	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
744	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
745	Laboratorium Jurusan TMIA	-
746	Laboratorium Jurusan TMIA	Sebaiknya pihak dari lab masing masing agar melakukan pengecekan peralatan yang di gunakan untuk praktek apakah masih layak pakai atau sudah tidak.
747	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
748	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat Puas
749	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat Puas
750	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat puas
751	Laboratorium Jurusan TMIA	Mohon lebih bagus
752	Laboratorium Jurusan TMIA	Sdh sangat baik
753	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah cukup baik
754	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat nyaman
755	Laboratorium Jurusan TMIA	Semoga pelayanan semakin meningkat dan lebih bagus lagi
756	Laboratorium Jurusan TMIA	Memperbanyak kipas di area proses permesinan
757	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
758	Laboratorium Jurusan TMIA	Sanga baik
759	Laboratorium Jurusan TMIA	Tambah kipas angin di worksho

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
760	Laboratorium Jurusan TMIA	Tambah kipas angin
761	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah baik
762	Laboratorium Jurusan TMIA	Kipas angin tambah di laboratorium pemesinan
763	Laboratorium Jurusan TMIA	Agar bisa mengakses semua wifi
764	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran kurang tegas dalam mengawas
765	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
766	Laboratorium Jurusan TMIA	Jangan di persulit untuk pemakai workshop Karna kami juga ingin menikmati fasilitas kampus.
767	Laboratorium Jurusan TMIA	Tambah kipas angin di workhsop
768	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
769	Laboratorium Jurusan TMIA	Y
770	Laboratorium Jurusan TMIA	Semoga setelah dilakukan survei ini, kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi. Terimakasih
771	Laboratorium Jurusan TMIA	Kritik : 1. Jumlah komputer di laboratorium sangat terbatas, sehingga mahasiswa harus bergantian menggunakan perangkat 2. Alat-alat yang tersedia di laboratorium tidak mencukupi kebutuhan praktikum, menghambat proses belajar. 2. Saran : Tambah jumlah komputer agar semua mahasiswa bisa mengakses dan menggunakan perangkat secara efektif 2. Lengkapi laboratorium dengan alat-alat yang dibutuhkan untuk mendukung praktikum yang lebih optimal
772	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran saya jika belum bisa ditingkatkan setidaknya di pertahankan
773	Laboratorium Jurusan TMIA	Saya harap semoga semoga komputer di leb CNC semoga dapat bertambah
774	Laboratorium Jurusan TMIA	-
775	Laboratorium Jurusan TMIA	Komputer yang rusak diperbaiki/diganti
776	Laboratorium Jurusan TMIA	menyediakan lebih banyak komputer untuk di cnc, dan peralatan pengelasan bisa lebih bersih
777	Laboratorium Jurusan TMIA	sangat memuaskan
778	Laboratorium Jurusan TMIA	Saya harap peralatan keselamatan kerja di leb pengelasan dapat di bersihkan agar kami dapat melaksanakan praktek dengan nyaman
779	Laboratorium Jurusan TMIA	Semoga bisa menambahkan lisensi gambar di lab gambar, guna membantu mahasiswa untuk menganalisis alat/mesin.
780	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran saya setiap laboratorium agar di perbaruhi alat lab agar kami nyaman menggunakan ketika praktek
781	Laboratorium Jurusan TMIA	Keren selalu
782	Laboratorium Jurusan TMIA	-
783	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
784	Laboratorium Jurusan TMIA	baik
785	Laboratorium Jurusan TMIA	Perlu peningkatan dalam layanan pengaduan
786	Laboratorium Jurusan TMIA	puas

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
787	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah sangat baik
788	Laboratorium Jurusan TMIA	Semoga kedepannya lebih baik lagi
789	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
790	Laboratorium Jurusan TMIA	Mungkin alat alat dari setiap lab dapat diperbarui agar dapat lebih membantu dalam proses pembelajaran
791	Laboratorium Jurusan TMIA	Semoga dapat menjadi lebih baik kedepannya
792	Laboratorium Jurusan TMIA	agar lebih baik lagi kedepannya
793	Laboratorium Jurusan TMIA	Meningkatkan kenyamanan dan keselamatan kerja
794	Laboratorium Jurusan TMIA	agar lebih baik kedepannya
795	Laboratorium Jurusan TMIA	tidak ada saran/kritik
796	Laboratorium Jurusan TMIA	Cara mengajar
797	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
798	Laboratorium Jurusan TMIA	agar lebih baik kedepannya
799	Laboratorium Jurusan TMIA	Baik
800	Laboratorium Jurusan TMIA	Mungkin fasilitas dalam ruangan yang digunakan dalam proses belajar mengajar masih ada beberapa yang harus diperbaiki demi kenyamanan dalam proses belajar mengajar. Sekian
801	Laboratorium Jurusan TMIA	-
802	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat baik
803	Laboratorium Jurusan TMIA	baik
804	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak ada
805	Laboratorium Jurusan TMIA	sudah cukup tapi lebih bagus kalo di tingkat kan lagi
806	Laboratorium Jurusan TMIA	lebih di tingkat kan lag
807	Laboratorium Jurusan TMIA	Lebih di tingkatkan lagi
808	Laboratorium Jurusan TMIA	Sangat memuaskan
809	Laboratorium Jurusan TMIA	-
810	Laboratorium Jurusan TMIA	Sebaiknya survai dilakukan minimal 2 kali tiap semester
811	Laboratorium Jurusan TMIA	Mungkin bisa lebih di tingkatkan lagi dan di perbaiki
812	Laboratorium Jurusan TMIA	Mantao
813	Laboratorium Jurusan TMIA	Untuk komputer di lab cnc mungkin bisa di benahi
814	Laboratorium Jurusan TMIA	Tidak Ada
815	Laboratorium Jurusan TMIA	Saran beri tempat minum di setiap lab
816	Laboratorium Jurusan TMIA	mantap
817	Laboratorium Jurusan TMIA	-
818	Laboratorium Jurusan TMIA	-
819	Laboratorium Jurusan TMIA	-
820	Laboratorium Jurusan TMIA	.
821	Laboratorium Jurusan TMIA	tingkatkan
822	Laboratorium Jurusan TMIA	mantap !
823	Laboratorium Jurusan TMIA	jaya jaya jaya
824	Laboratorium Jurusan TMIA	best
825	Laboratorium Jurusan TMIA	lebih diperhatikan alat di lab

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
826	Laboratorium Jurusan TMIA	memperbaharui alat yang ada di laboratorium
827	Laboratorium Jurusan TMIA	tidak ada
828	Laboratorium Jurusan TMIA	.
829	Laboratorium Jurusan TMIA	Perlu di kembangkan lagi pelayanan yang baik, informasi serta sarana prasarana, agar kampus politeknik ati makassar di pandang dan ternama
830	Laboratorium Jurusan TMIA	Perbaiki peralatan laboratorium
831	Laboratorium Jurusan TMIA	Perbaiki peralatan laboratorium
832	Laboratorium Jurusan TMIA	Menurut kacamata saya semuanya yang ada di laboratorium TMIA sudah lumayan bagus hanya saja perlu ada peningkatan atau mengupdate sarana dan prasarana yang ada dilab dan memberikan kemudahan dalam hal menggunakan lab tersebut dan perlu adanya pendampingan yang lebih lagi
833	Laboratorium Jurusan TMIA	Sudah Baik
834	Laboratorium Jurusan TMIA	Ditingkatkan lagi
835	Laboratorium Jurusan TMIA	TINGKATKAN LAGI PELAYANAN KERJASAMA
836	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Semoga lebih baik lagi kedepannya
837	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	.
838	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Tenaga kerja baik
839	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	kedepanya lebih baik lagi
840	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
841	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Sudah sangat baik 👍👏
842	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Layanan konsultasi dan koordinasi kegiatan PBM agar ditingkatkan
843	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	dapat slalu memberikan playanan dan kapasitas yg baik
844	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Di tingkatakan
845	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	keren
846	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Pelayanan Prima
847	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	tingkatkan lagi layanan
848	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	wifi kurang kencang dan ac dikelas tidak dingin sama peralatan di lab kurang
849	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	No comment

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
850	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Sangat baik
851	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Pelayanan yang diberikan cukup baik
852	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	.
853	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Sangat baik
854	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	Semoga dapat di pertahanan terus
855	Program Studi Otomasi Sistem Permesinan	-
856	Program Studi Teknik Industri Agro	Saran, semoga kedepannya lebih baik
857	Program Studi Teknik Industri Agro	Saran semoga kedepannya lebih baik
858	Program Studi Teknik Industri Agro	Baik
859	Program Studi Teknik Industri Agro	Saran dari saya, pihak kampus perlu meningkatkan kecepatan internet untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengakses internet.
860	Program Studi Teknik Industri Agro	Tidak ada
861	Program Studi Teknik Industri Agro	-
862	Program Studi Teknik Industri Agro	Layanan konsultasi ditambah waktunya
863	Program Studi Teknik Industri Agro	-
864	Program Studi Teknik Industri Agro	-
865	Program Studi Teknik Industri Agro	-
866	Program Studi Teknik Industri Agro	konsultasi layanan ditambah
867	Program Studi Teknik Industri Agro	Penaambahan waktu konsultasi
868	Program Studi Teknik Industri Agro	Pengaturan waktu kuliah dan konsultasi
869	Program Studi Teknik Industri Agro	layanan konsultasi diperhatikan
870	Program Studi Teknik Industri Agro	-
871	Program Studi Teknik Industri Agro	-
872	Program Studi Teknik Industri Agro	Semoga kedepannya lebih baik lagi
873	Program Studi Teknik Industri Agro	lebih ditingkatkan
874	Program Studi Teknik Industri Agro	Pelayanan konsultasi tugas akhir agar ditambah waktunya
875	Program Studi Teknik Industri Agro	Layanan konsultasi tugas akhir agar diperpanjang waktunya
876	Program Studi Teknik Industri Agro	Mohon komputer di laboratorium dapat ditingkatkan spesifikasinya
877	Program Studi Teknik Industri Agro	Penambahan fasilitas konsultasi tugas akhir
878	Program Studi Teknik Industri Agro	Agar mempermudah proses konsultasi tugas akhir
879	Program Studi Teknik Industri Agro	Perbaikan fasilitas pembelajaran terutama di laboratorium
880	Program Studi Teknik Industri Agro	Perbaikan sarana di laboratorium terutama komputer
881	Program Studi Teknik Industri Agro	Lebih ditingkatkan
882	Program Studi Teknik Industri Agro	Layanan konsultasi dan koordinasi kegiatan PBM agar ditingkatkan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
883	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Baik
884	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Baik.
885	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Baik
886	Program Studi Teknik Kimia Mineral	semoga lebih baik kedepannya
887	Program Studi Teknik Kimia Mineral	baik
888	Program Studi Teknik Kimia Mineral	lebih baik lagi
889	Program Studi Teknik Kimia Mineral	semoga kedepannya lebih baik
890	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Semoga pemateri menyiapkan reward bagi audience agar audience lebih eksaited
891	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Semoga pemateri memberikan riword
892	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
893	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Baik
894	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Makin baik kedepannya
895	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Layanan konsultasi dan koordinasi kegiatan PBM agar ditingkatkan
896	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Lebih baik lagi
897	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Tidak ada
898	Program Studi Teknik Kimia Mineral	Untuk sarana pendukung belajar lebih diperhatikan
899	Program Studi Teknik Kimia Mineral	baik
900	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
901	Program Studi Teknik Kimia Mineral	-
902	Program Studi Teknik Kimia Mineral	lebih ke fasilitas kampus yang kurang memadai
903	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Menyediakan kerja sama dengan perusahaan luar negeri, guna menambah wawasan luas tentang industri internasional
904	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Sangat baik
905	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	-
906	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	
907	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	.
908	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tidak ada
909	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Semoga atim kedepannya bisa lebih baik lagi
910	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	.
911	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Dari sarana dan prasana serta sudah cukup baik dan bagus tapi demi kenyamanan bersama,semoga kedepannya semua sarana dan prasana lebih baik lagi kedepannya dan semakin memudahkan bagi siswa maupun dosen
912	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	-

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
913	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik
914	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	saran saya adalah mungkin bisa agar di tingkat kan lagi
915	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik
916	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik
917	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	baikk
918	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Lebih lebaik ke depan nya
919	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Lebih lebaik ke depan nya
920	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Lebih lebaik ke depan nya
921	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	baik
922	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	-
923	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Gpp
924	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Di tingkatkan lagi
925	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	baik
926	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Baik
927	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	sangat baik
928	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	.
929	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tidak ada
930	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Layanan konsultasi dan koordinasi kegiatan PBM agar ditingkatkan
931	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Tingkatkan lagi pelayanannya
932	Program Studi Teknik Manufaktur Industri Agro	Perlu ditingkatkan lagi
933	Layanan Kearsipan	Semakin ditingkatkan
934	Layanan Kearsipan	tingkatkan terus pelayanan
935	Layanan Kearsipan	Agar lebih ditingkatkan
936	Layanan Kearsipan	Ok
937	Layanan Kearsipan	Sudah Baik
938	Layanan Kearsipan	layanan prima dan handal

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
939	Layanan Kearsipan	Arsiparis agar lebih fokus pada tuis sebagai Arsiparis. Permintaan dokumen arsip dan surat lain agar dapat lebih cepat waktu pelayanannya. mungkin sebaiknya semua standar layanan dilengkapi SLA
940	Layanan Kearsipan	Semoga ke depannya kearsipan lebih mudah diakses
941	Layanan Kearsipan	ok
942	Layanan Kearsipan	-
943	Layanan Kearsipan	Peningkatan kearsipan dokumen dan pembuatan sistem untuk mempermudah akses dokumen kearsipan
944	Layanan Kearsipan	tingkatkan terus layanannya
945	Layanan Kearsipan	TINGKATKAN KUALITAS SARANA
946	Layanan Kearsipan	perlu tenaga arsiparis yg bisa ditempatkan d beberapa ruangan/unit yang sangat membutuhkan pengelolaan dokumen sesuai standar
947	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Waktu pengadaan bahan praktikum agar sesuai dengan waktu praktikum
948	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pengadaan agar sesuai waktu yang ditentukan
949	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pengadaan bahan praktikum agar sebelum dimulainya praktikum
950	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Tanggap terhadap kebutuhan pegawai
951	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pengadaan sudah baik,
952	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Sarana dan Prasarana yang diberikan bagus dan sering dipelihara
953	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Dipertahankan kinerjanya
954	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	semakin membaik untuk pengadaan alat-alat laboratorium
955	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semoga PENGADAAN lebih cepat lagi bahannya datang
956	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Layanan sangat baik
957	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Semoga pengadaan lebih cepat lagi bahannya datang
958	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Sangat baik
959	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Baik
960	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	OK
961	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	-
962	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Bagus
963	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	excelent
964	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Pelayanan perlu dipertahankan
965	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	TINGKATKAN KUALITAS SARANA DAN SISTEM PELAYANAN
966	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Sangat baik
967	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	.
968	Layanan Pengadaan Barang dan Jasa	Harus dipertahankan

Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Triwulan II Tahun 2024

No.	Layanan Yang dinilai	Saran/Kritik
969	Pengelola BMN	Petugas BMN agar langsung ke ruangan2 untuk melakukan pengecekan kondisi BMN, hasil survey juga agar segera di update ke data DBR karena hasil survey 2 tahun lalu sampai sekarang tidak terupdate di DBR, informasi yang tersaji di DBR tidak sesuai dengan kondisi barang di ruangan
970	Pengelola BMN	Mohon lakukan update data DBR sesuai hasil sensus BMN tahun 2021
971	Pengelola BMN	Update data DBR dan kondisi fisik BMN agar dilakukan dengan konsisten
972	Pengelola BMN	Pelayanan mutasi sudah oke, mungkin lebih diupdate lagi dbr nya
973	Pengelola BMN	-
974	Pengelola BMN	petugas layanan bekerja sudah sesuai prosedur
975	Pengelola BMN	Semoga barang yang tidak terpakai di lab bisa di lelang dan digantikan dengan yang baru
976	Pengelola BMN	Semoga aplikasi PENGEMBANGAN BMN cepat Baik untuk update data BMN
977	Pengelola BMN	tingkatkan terus layanannya
978	Pengelola BMN	TINGKATKAN LAGI
979	Pengelola BMN	Sangat baik
980	Pengelola BMN	Baik
981	Pengelola BMN	.
982	Pengelola BMN	-
983	Pengelola BMN	.
984	Petugas Kebersihan	Masih ada petugas yang tidak menyelesaikan pekerjaan sebelum jam layanan dimulai, tidak stand by pada saat jam layana. sebaiknya disediakan ceklist kontrol pekerjaan
985	Petugas Kebersihan	Atom keren
986	Security	Satpam agar melaksanakan pekerjaan sesuai SOP, terutama saat jam kerja. Tidak main HP saat jam pelayanan dan melayani pengunjung sesuai SOP yang ditetapkan
987	Security	Tidak mengakses HP saat jam pelayanan, tidak merokok di Pos
988	Security	Saran saya semoga kampus buka Bukan cuma sampe jam 10 malam tetapi sampe 24 jam
989	Security	Tingkatkan pelayanan
990	Security	Petugas agar tidak main HP saat jam kerja
991	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Waktu tanggapan terhadap usulan pencucian atau perbaikan AC lebih dipercepat, karena merupakan sarana penunjang layanan
992	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	-
993	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Atim keren
994	Teknisi Sarana Prasarana & Teknisi AC	Pencucian AC dan perbaikan kerusakan AC agar dipercepat dan sesuai jadwal, tidak lambat

2. Form Survey

layanatim.ac.id/survey

Kementerian Perindustrian REPUBLIK INDONESIA

Zona Integritas

Survey Kepuasan Masyarakat

Selamat datang di survey Kepuasan Masyarakat Politeknik ATI Makassar

Adapun nama dan nomor telepon responden, bersifat wajib, sesuai SE Permenpan RB Nomor 4 tahun 2023 terkait Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 yang menyinggung mengenai kewajiban data pelapor. Kerahasiaan dan Identitas responden terjaga serta hak-hak responden dilindungi dalam mengisi survey secara objektif dan jujur.

Biodata Responden

Nama Lengkap

Nomor HP

Pilih Jenis Kelamin

Pilih Rentang Usia

Pilih Jenis Profil Responden

-Pilih Unit Layanan yang akan dinilai -

Lanjut Isi Survey

BAB V PENUTUP

Dari 9 indikator tersebut yang telah dipaparkan, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan di Politeknik ATI Makassar pada Triwulan II Tahun 2024 memperoleh nilai **3,57** atau setelah dikonversi mendapat nilai **89.25**. Mutu Layanan terhadap persepsi kualitas layanan adalah **SANGAT BAIK (A)** dari total responden sebanyak **994 orang**. Mengingat sejak Tahun 2023 responden diwajibkan mengisi data pribadi berupa nama dan nomor telepon, maka Politeknik ATI Makassar mengapresiasi responden yang telah berpartisipasi pada pengisian survei hingga pada pemberian nilai yang objektif.

Tindak lanjut yang dibutuhkan telah dipaparkan di bab sebelumnya. Rekomendasi yang diberikan sebagai tindak lanjut tidak hanya menggunakan hasil survey sebagai acuan, namun juga kritik dan saran yang diberikan oleh pengguna. Semoga laporan hasil survey ini dapat mencerminkan kualitas pelayanan dan budaya anti korupsi di Politeknik ATI Makassar dan menjadi salah satu rujukan dalam pembangunan Zona Integritas.

Makassar, Juni 2024

Direktur Politeknik ATI Makassar

Muhammad Basri